



# Technical Support ManagerIn

(m/w/d)

Wir glauben an Mobilität ohne Emissionen, die im Einklang mit Mensch und Umwelt steht. Aus diesem Grund definieren wir neue technische Standards, die es jedem/jeder ermöglichen, eine eigene Ladeinfrastruktur aufzubauen und dezentral zu betreiben. Wir leisten mit unseren Lösungen rund um unsere selbst entwickelte Lade-Plattform unseren Beitrag zum Aufbau eines globalen Ladeinfrastruktur-Netzwerks.

Unser Team setzt auf eine offene und heterogene Kultur, in der selbstbestimmt gearbeitet wird. Bei uns findest Du Raum, deine eigenen Ideen zu verwirklichen und über dich hinaus zu wachsen. Der Wunsch etwas zu verändern, treibt jede(n) einzelne(n) von uns an. Werde Teil unseres Teams und lass dich von unserer Vision inspirieren.

## Welche Herausforderungen Dich bei reev erwarten

- Als Sherlock unseres Supportteams gehst Du technischen Störungen auf den Grund und bist AnsprechpartnerIn für Fragen und Probleme.
- Ob Startschwierigkeiten oder Fehlermeldungen im laufenden Betrieb - Du verstehst es, Muster zu erkennen und die richtigen Schritte einzuleiten. Du hast keine Berührungsängste gegenüber Logdateien, Netzwerkeinstellungen oder Software Updates.
- Größere Neuinstallationen prüfst Du per Fernwartung noch bevor die ElektrikerInnen vor Ort ihren Weg nach Hause antreten.
- Du behältst den Überblick über unsere Ladeinfrastruktur, gestaltest & verfolgst zentrale Kennzahlen des Betriebs und adressierst Störungen proaktiv.
- Du bist MeisterIn der Zahlen. Mit strukturierter Herangehensweise und sorgfältiger Datenpflege erstellst du regelmäßig Reportings über technische Probleme.
- In deiner Rolle fungierst Du als VermittlerIn zwischen KundInnen, Softwareentwicklung, Hardwareherstellern und den anderen externen Partnern, die wir auf technischer Ebene unterstützen.
- Dank deiner vorausschauenden Art teilst Du dein Wissen und deine Erkenntnisse mit dem Team und hilfst uns unsere Qualität stetig zu verbessern.

## Was du mitbringst

- Idealerweise hast Du ein Studium im Bereich (Wirtschafts-)Informatik oder BWL absolviert, aber wir freuen uns genauso über deine Bewerbung, wenn Du einen kaufmännischen oder technischen Hintergrund hast.
- Ein tiefes technisches Wissen ist kein Muss, aber Du solltest eine schnelle Auffassungsgabe und Begeisterungsfähigkeit für Themen der Softwareentwicklung & Elektrotechnik mitbringen.
- Du bist kommunikativ, geduldig, liebst den Umgang mit Menschen und kannst komplexe technische Sachverhalte leicht verständlich erklären.
- Die Arbeit im Team macht dir Spaß, doch Du verstehst es auch selbständig nach Lösungen zu forschen.
- Du bringst bereits erste Erfahrungen in einer technischen Rolle, einem Startup oder in Bereichen mit direktem Kundenkontakt mit.
- Du sprichst exzellentes Deutsch und gutes Englisch.

## Was Dich bei reev erwartet

- Dich erwartet die Chance, ein stark wachsendes Unternehmen auf seinem steilem Erfolgskurs zu einem der führenden Anbieter von Ladelösungen entscheidend mitzugestalten und so die Mobilitätswende mit eigenen Händen vorantreiben.
- Einer unserer entscheidenden Vorteile sind kurze Entscheidungswege sowie offene & direkte Kommunikation, welche dich an deinen Aufgaben wachsen lässt.
- Weil wir die Zeit schätzen, die unsere KollegInnen hier verbringen, arbeiten all unsere MitarbeiterInnen mit erstklassiger Ausstattung.
- Deine KollegInnen sind nur eine Armeslänge von dir entfernt, denn für uns ist Kommunikation einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren.
- Wir leben flache Hierarchien, in denen vielversprechende Ideen und stichhaltige Argumente wichtiger sind als Rollen und Ränge.
- Obwohl sich unser Office wie ein zweites Zuhause anfühlt, kannst Du ortsunabhängig zu arbeiten, ausreichend Urlaubstage nehmen und erhältst eine wettbewerbsgerechte Vergütung.

Wenn sich das für dich nach einer großartigen Gelegenheit anhört, schicke uns deine Bewerbung mit Portfolio oder deinen LinkedIn / Xing-Link an [jobs@reev.com](mailto:jobs@reev.com).

Ansprechpartnerin:

**Melinda Sinka**

**+49 (0) 89 997428265**