



CRM ManagerIn

(m/w/d)

Wir glauben an Mobilität ohne Emissionen, die im Einklang mit Mensch und Umwelt steht. Aus diesem Grund definieren wir neue technische Standards, die es jedem/jeder ermöglichen, eine eigene Ladeinfrastruktur aufzubauen und dezentral zu betreiben. Wir leisten mit unseren Lösungen rund um unsere selbst entwickelte Lade-Plattform unseren Beitrag zum Aufbau eines globalen Ladeinfrastruktur-Netzwerks.

Unser Team setzt auf eine offene und heterogene Kultur, in der selbstbestimmt gearbeitet wird. Bei uns findest Du Raum, deine eigenen Ideen zu verwirklichen und über dich hinaus zu wachsen. Der Wunsch etwas zu verändern, treibt jede(n) einzelne(n) von uns an. Werde Teil unseres Teams und lass dich von unserer Vision inspirieren.

Welche Aufgaben bei reev auf dich zukommen

- **Prozessoptimierung:** Als Prozess Spezialist setzt Du deine Fähigkeiten gekonnt ein, um neue Vorgehensweisen zu definieren und vorhandene Prozesse zu optimieren. Dabei setzt Du auf eine gute Mischung aus Standardisierung und Flexibilität.
- **Systemverantwortung:** Als System Spezialist spiegelst Du diese Prozesse in unseren Systemen wider. Damit ermöglichst Du sowohl intern eine effiziente Arbeitsweise als auch extern eine reibungslose Customer Journey.
Die Umsetzung Deiner Lösungen orientierst Du dabei stets an den Bedürfnissen der Stakeholder. Schließlich trägst Du maßgeblich zum Erfolg unseres Teams und der Zufriedenheit unserer Kunden bei. Deine Hauptverantwortung liegt in der Betreuung des teamübergreifend genutzten CRM Systems. Speziell evaluierst Du die vorhandene Datenstruktur, um eine hohe Datenqualität sicherzustellen.
- **Systemintegration:** Du betreust die Integration von Systemen, um die Qualität der Datenerfassung systemübergreifend zu erhöhen und deren Synchronisation zu gewährleisten.
- **Reporting:** Du definierst KPIs und implementierst Reportings, um die Effektivität und die Effizienz unserer Arbeitsweise sowie den Unternehmenserfolg zu messen.
- **Steigerung der Teameffizienz:** Gemeinsam mit System Spezialisten anderer Fachbereiche bildest Du strukturell und inhaltlich eine Brücke, die uns teamübergreifend effizienter zusammenarbeiten lässt.

Was Du mitbringst

- Im Zuge deines Studiums hast Du dir ein fundiertes betriebswirtschaftliches Know-how angeeignet. Darüber hinaus bringst Du große Begeisterung für die Digitalisierung von Geschäftsprozessen mit. Es ist unerheblich, ob Deine IT-Kompetenz auf Deinem Studium oder Deinem persönlichen Interesse basiert.
- Im Umgang mit CRM Systemen solltest Du bereits erste Erfahrungen haben.
- Eine Deiner natürlichen Stärken liegt im Identifizieren von Potenzialen. Du kannst es kaum erwarten, Verbesserungsideen zu realisieren.
- Große Datenmengen und komplexe Datenstrukturen schrecken Dich nicht ab. Im Gegenteil - Du freust dich, Dein analytisches Denkvermögen gezielt einsetzen zu können, um so viele Informationen wie möglich aus den Daten zu gewinnen.
- Du schaust über den Tellerrand hinaus und versuchst stets deinen Beitrag zum Erfolg des Teams zu leisten. Dabei macht es Dir nichts aus, gelegentlich auch Aufgaben zu übernehmen, die über Deinen Verantwortungsbereich hinausgehen.
- Du siehst Herausforderungen als Chance Dich weiterzuentwickeln und Dein Team zu bereichern.
- Du schätzt eigenständiges und selbstbestimmtes Arbeiten und behältst auch in stressigen Situationen den Überblick. Durch gekonntes Zeitmanagement schaffst Du es, Deine Aufgaben sinnvoll zu priorisieren und Deadlines einzuhalten.
- Du sprichst exzellentes Deutsch und gutes Englisch.

Was dich bei reev erwartet

- Dich erwartet die Chance, ein stark wachsendes Unternehmen auf seinem steilem Erfolgskurs zu einem der führenden Anbieter von Ladelösungen entscheidend mitzugestalten und so die Mobilitätswende mit eigenen Händen vorantreiben.
- Einer unserer entscheidenden Vorteile sind kurze Entscheidungswege sowie offene & direkte Kommunikation, welche dich an deinen Aufgaben wachsen lässt.
- Weil wir die Zeit schätzen, die unsere KollegInnen hier verbringen, arbeiten all unsere MitarbeiterInnen mit erstklassiger Ausstattung.
- Deine KollegInnen sind nur eine Armeslänge von dir entfernt, denn für uns ist Kommunikation einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren.
- Wir leben flache Hierarchien, in denen vielversprechende Ideen und stichhaltige Argumente wichtiger sind als Rollen und Ränge.
- Obwohl sich unser Office wie ein zweites Zuhause anfühlt, kannst Du ortsunabhängig und zu flexiblen Zeiten arbeiten, ausreichend Urlaubstage nehmen und erhältst eine wettbewerbsgerechte Vergütung.