



Customer Support ManagerIn

(m/w/d)

Wir glauben an Mobilität ohne Emissionen, die im Einklang mit Mensch und Umwelt steht. Aus diesem Grund definieren wir neue technische Standards, die es jedem/jeder ermöglichen, eine eigene Ladeinfrastruktur aufzubauen und dezentral zu betreiben. Wir leisten mit unseren Lösungen rund um unsere selbst entwickelte Lade-Plattform unseren Beitrag zum Aufbau eines globalen Ladeinfrastruktur-Netzwerks.

Unser Team setzt auf eine offene und heterogene Kultur, in der selbstbestimmt gearbeitet wird. Bei uns findest Du Raum, deine eigenen Ideen zu verwirklichen und über dich hinaus zu wachsen. Der Wunsch etwas zu verändern, treibt jede(n) einzelne(n) von uns an. Werde Teil unseres Teams und lass dich von unserer Vision inspirieren.

Welche Herausforderungen Dich bei reev erwarten

- An vorderster Front unterstützt Du mit viel Geduld unsere KundInnen dabei, unsere Softwarelösung zu verstehen und sie für ihre Zwecke optimal einzusetzen.
- Du übernimmst Verantwortung in unserem Supportsystem und achtest darauf, dass keine Kundensorge unbeachtet bleibt.
- Dank Deines geschulten Blicks weißt Du schnell, wie die Anfragen Deiner KundInnen einzuordnen sind, löst sie selbständig oder leitest sie an die richtigen KollegInnen weiter.
- Du bist genau richtig bei uns, wenn Du nicht nur abarbeitest, sondern uns durch Deine vorausschauende Herangehensweise und Dein konstantes Feedback voranbringst.
- Du bist zuverlässig und schaffst dadurch nicht nur Vertrauen bei KundInnen, sondern auch im Team, das jederzeit bereitsteht, um Dich zu unterstützen.
- Deine optimistische Art lässt Dich Chancen statt Probleme sehen und auch ein turbulenter Tag bringt Dich so schnell nicht aus der Ruhe.

Was Du mitbringst

- Idealerweise hast Du ein wirtschaftsnahes Studium absolviert, aber wir freuen uns gleichermaßen über Deine Bewerbung, wenn Du einen kaufmännischen Hintergrund hast.
- Du bist kommunikativ, geduldig, liebst den Umgang mit Menschen und kannst auch komplexe Sachverhalte leicht verständlich erklären.
- Die Arbeit im Team macht Dir Spaß, doch Du verstehst es auch selbständig nach Lösungen zu forschen.
- Erste Erfahrung in Bereichen mit direktem Kundenkontakt hast Du schon im Gepäck. Dazu bringst Du außerdem Begeisterung für SaaS-Lösungen im Rahmen der Elektromobilität mit.
- Du sprichst exzellentes Deutsch und gutes Englisch.

Was Dich bei reev erwartet

- Dich erwartet die Chance, ein stark wachsendes Unternehmen auf seinem steilem Erfolgskurs zu einem der führenden Anbieter von Ladelösungen entscheidend mitzugestalten und so die Mobilitätswende mit eigenen Händen vorantreiben.
- Einer unserer entscheidenden Vorteile sind kurze Entscheidungswege sowie offene & direkte Kommunikation, welche Dich an Deinen Aufgaben wachsen lässt.
- Weil wir die Zeit schätzen, die unsere KollegInnen hier verbringen, arbeiten all unsere MitarbeiterInnen mit erstklassiger Ausstattung.
- Deine KollegInnen sind nur eine Armeslänge von dir entfernt, denn für uns ist Kommunikation einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren.
- Wir leben flache Hierarchien, in denen vielversprechende Ideen und stichhaltige Argumente wichtiger sind als Rollen und Ränge.
- Obwohl sich unser Office wie ein zweites Zuhause anfühlt, kannst Du ortsunabhängig arbeiten, ausreichend Urlaubstage nehmen und erhältst eine wettbewerbsgerechte Vergütung.

Wenn sich das für Dich nach einer großartigen Gelegenheit anhört, schicke uns Deine Bewerbung an jobs@reev.com.

Ansprechpartnerin:

Melinda Sinka

+49 (0) 89 997428265