

## Cahier des charges & feuille des prix (version : 03/2025)

### Prestations de Software-as-a-Service (SaaS)

Notre solution logicielle reev Partner Portal est mise à votre disposition via Internet en tant que Software-as-a-Service (SaaS) et permet des fonctionnalités de service et d'assistance étendues ainsi qu'un accès aux données pour les points de charge gérés.

Les paramètres de performance de nos services SaaS incluent en détail :

<b>Suivi et consultation des données</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aperçu complet de l'ensemble de l'infrastructure de recharge et de l'état technique de tous les raccordements des clients</li><li>- Aperçu des types d'erreurs et de leur gravité, avec des explications en langage simple</li><li>- Accès aux protocoles OCPP, aux données matérielles et aux détails de connexion</li><li>- Recherche ciblée de connecteurs (identifiants EVSE), distributeurs et groupes de charge</li></ul>
<b>Accès à distance et résolution des problèmes à distance</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- options de dépannage, telles que le redémarrage de la station de recharge, l'accès VPN, l'extraction de la configuration et la mise à jour de l'état de la connexion</li><li>- Recommandations structurées pour une résolution efficace des problèmes</li></ul>
<b>Gestion de la clientèle</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Intégration de nouveaux clients et de leur infrastructure de recharge (dans le portail, mais aussi dans le tableau de bord du CPO)</li><li>- accès à tous les tableaux de bord CPO des clients (sous réserve des conditions contractuelles)</li></ul>

## Feuille des prix

Lors de l'acquisition du portail partenaire reev, les frais mensuels suivants s'appliquent en fonction du nombre de points de charge gérés dans le système reev.

Dans le cadre d'un barème de prix, le partenaire peut créer un nombre illimité d'accès pour les collaborateurs.

Si le nombre de points de charge gérés dans le système reev augmente en l'espace d'un mois de telle sorte qu'un barème de prix plus élevé s'applique, il en sera tenu compte lors de la facturation mensuelle suivante.

Nombre de points de charge dans le système reev	EUR (net)
Starter Fee ( <i>valable max. 1 an ou jusqu'à 100 points de charge</i> )	25,00
101 - 300	150,00
301 - 1.000	300,00
1.001 - 3.000	600,00
3.001 - 5.000	800,00
5.001 - 10.000	1.100,00
> 10.000	3.500,00

## Règles particulières pour l'Alfa Testing :

<b>Conditions préalables</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le partenaire s'engage à fournir un feedback régulier sur l'utilisation du logiciel tous les deux mois.</li></ul>
<b>Durée et résiliation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- La durée de l'Alfa Testing est estimée à 6 mois à compter de la première invitation dans le système.</li><li>- Pendant cette période, les règles de résiliation prévues dans le contrat principal s'appliquent.</li></ul>
<b>Prix</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le logiciel est mis à disposition gratuitement au moins pour la durée susmentionnée et aux conditions susmentionnées.</li><li>- Passé ce délai, reev a le droit de faire une offre pour l'utilisation payante du logiciel.</li></ul>