

Conditions d'utilisation du site Web de reev

1 Champ d'application des conditions d'utilisation

- 1.1 Les présentes conditions d'utilisation (ci-après dénommées « conditions d'utilisation du site Web ») s'appliquent à l'utilisation du site Web de reev www.reev.one (ci-après dénommé « site Web »).
- 1.2 Le site Web est mis à disposition et exploité par reev GmbH, Theo-Prosel-Weg 1, 80797 Munich (ci-après dénommé « reev ») en tant que prestataire de services responsable des conducteurs de véhicules électriques (ci-après dénommé « utilisateur »). En utilisant le site Web, l'utilisateur accepte les conditions d'utilisation du site Web en vigueur au moment de l'utilisation. La version actuelle des conditions d'utilisation du site Web peut être consultée sur le site Web [\[https://reev.com/fr_ch/accords-juridiques/\]](https://reev.com/fr_ch/accords-juridiques/).
- 1.3 Le site Web aide l'utilisateur à utiliser les offres de charge Ad Hoc pour les véhicules électriques (cf. point 1.4) des opérateurs de bornes de recharge enregistrés auprès de reev (ci-après dénommés « CPO partenaires »), à activer et à réaliser ces recharges dans les bornes de recharge des CPO partenaires. Le contrat relatif à l'utilisation de la borne de recharge et à la fourniture d'électricité (ci-après dénommé « contrat de fourniture d'électricité et d'utilisation ») naît exclusivement de la relation entre l'utilisateur et le CPO partenaire respectif. reev ne transmet que les déclarations des parties sur la conclusion de ce contrat de fourniture d'électricité et d'utilisation ; reev décline toute responsabilité découlant de ou en relation avec le contrat de fourniture d'électricité et d'utilisation.
- 1.4 La recharge Ad Hoc est la recharge d'un véhicule électrique sans enregistrement préalable de l'utilisateur auprès de l'opérateur de la borne de recharge, ce qui permet une charge spontanée même sans relation contractuelle préexistante avec l'opérateur.
- 1.5 Pour plus d'informations sur le site Web, voir le point 2.

2 Fonctions et services du site Web

Le site Web permet aux utilisateurs de profiter d'offres de recharge Ad Hoc de la part des CPO partenaires enregistrés auprès de reev. Grâce à l'application, les utilisateurs peuvent notamment :

- identifier les bornes de recharge de tous les CPO partenaires qui mettent leurs bornes de recharge à disposition pour une recharge Ad Hoc via un code QR, et
- activer et effectuer des recharges Ad Hoc dans les bornes de recharge d'un CPO partenaire, à condition que le CPO ait activé l'offre de recharge dans la station de recharge.

3 Lancement de la recharge, conclusion du contrat entre le CPO partenaire et l'utilisateur concernant le courant de charge

- 3.1 La borne de recharge est identifiée via le site Web, par balayage ou par saisie manuelle du code QR. Après une identification réussie, l'utilisateur se voit indiquer l'opérateur de la borne de recharge (CPO partenaire), le prix de la recharge indiqué et d'autres informations importantes (heures de fonctionnement de la borne de recharge, puissance en kW, type de prise).
- 3.2 Pour le lancement et la réalisation de la recharge payante, reev collecte des données personnelles de l'utilisateur, comme son adresse eMail et son adresse de facturation (y compris son nom). Dans la dernière étape, l'utilisateur doit sélectionner un mode de paiement et saisir les données de paiement valables pour l'autorisation. En cliquant ensuite sur le bouton « *Lancer la recharge payante maintenant* », l'utilisateur accepte l'offre de conclusion d'un contrat de fourniture et d'utilisation d'électricité avec le CPO partenaire et accepte de ce fait les conditions contractuelles du CPO partenaire (« Conditions d'utilisation du hardware ») applicables au moment de la conclusion du contrat. La version actuelle des conditions d'utilisation du hardware peut être consultée sur le site Web [insérer le lien ici]. L'acceptation de l'offre par le CPO partenaire s'effectue en démarrant la recharge. reev agit uniquement en tant que transmetteur des déclarations respectives.
- 3.3 La facturation de la rémunération due pour la fourniture d'électricité au profit du CPO partenaire a lieu immédiatement après l'enregistrement correspondant et l'autorisation des moyens de paiement via le prestataire de services de paiement (les conditions contractuelles du prestataire de services de paiement [lien] s'appliquent).
- 3.4 **À titre de clarification, il est précisé que tous les contrats relatifs à l'utilisation de la borne de recharge sont conclus exclusivement dans le cadre de la relation entre l'utilisateur et le CPO partenaire concerné. Les prix et les conditions de paiement applicables au CPO partenaire ou à une borne de recharge sont régis exclusivement par les dispositions du contrat de fourniture d'électricité et d'utilisation entre l'utilisateur et le CPO partenaire concerné. reev n'offre pas à l'utilisateur, en tant qu'opérateur de site Web, l'utilisation propre de la borne de recharge ou la fourniture d'électricité, et ne met pas non plus à disposition l'infrastructure ou les capacités de charge. Il n'y a pas de droit à ce que la recharge soit effectuée.**

4 Mise à disposition et modification du site Web, disponibilité, pas d'assurance ni de garanties

- 4.1 Le site Web est mis à disposition en l'état, sans garantie d'atteinte des objectifs spécifiques et sans assurances et garanties de quelque nature que ce soit.
- 4.2 La mise à disposition du site Web et la fourniture des services de l'opérateur (« services ») nécessaires pour permettre les fonctionnalités décrites au point 2 sont gratuites pour l'utilisateur jusqu'à nouvel ordre. reev s'efforce d'assurer une accessibilité et une disponibilité technique suffisantes des services. L'objectif

est une disponibilité annuelle moyenne de 98 % des services de l'interface aux réseaux tiers. L'utilisateur n'a aucun droit légal à la disponibilité. reev exclut toute responsabilité dans la mise à disposition et la transmission de données via l'application.

4.3 L'utilisation d'Internet se fait à ses propres risques et périls. En particulier, reev n'est pas responsable des défaillances techniques d'Internet ou de l'absence d'accès à Internet.

4.4 L'utilisateur ne peut prétendre à la fourniture des fonctionnalités mentionnées au point 2. reev est autorisé à modifier le site Web à tout moment, en particulier à retirer les CPO partenaires de l'offre du site Web ou à arrêter le fonctionnement du site Web en tout ou en partie.

5 Obligations des utilisateurs

5.1 L'utilisateur doit fournir les données requises en vertu du point 3.2, de façon exacte et exhaustive.

5.2 L'utilisateur se doit d'utiliser le site Web uniquement aux fins décrites dans les présentes conditions d'utilisation du site Web pour un usage privé. L'utilisateur doit s'abstenir de toute action qui entrave ou pourrait entraver le fonctionnement du site Web ou des services.

6 Limitation de responsabilité de reev

6.1 reev n'assume aucune responsabilité quant à la fonctionnalité ou l'accessibilité et la disponibilité constantes du site Web ou des services.

6.2 À l'exception de la responsabilité en cas d'actes intentionnels ou de négligence grave, la responsabilité (indépendamment de son fondement juridique) de reev ainsi que de ses employés ou agents d'exécution est totalement exclue, dans la mesure autorisée par la loi.

7 Protection des données

reev collecte, traite et utilise les données personnelles conformément à sa politique de confidentialité. La version actuelle de la politique de confidentialité peut être consultée sur le site Web [insérer le lien ici].

8 Contact

Pour des questions, des réclamations ou des commentaires concernant le site Web ou les services qui y sont proposés, veuillez contacter support@reev.com.

9 Dispositions finales (droit applicable, lieu de juridiction)

9.1 reev se réserve le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation du site Web à tout moment ou de mettre fin à la relation contractuelle. Les modifications seront publiées sur notre site Web via le lien suivant [insérer le lien ici] et seront communiquées à l'utilisateur sous forme de texte.

- 9.2 Si certaines dispositions des présentes conditions d'utilisation du site Web sont ou deviennent invalides ou ne peuvent être mises en œuvre pour des raisons de fait ou de droit sans que le maintien des présentes conditions d'utilisation du site Web ne devienne déraisonnable pour l'ensemble des partenaires contractuels, les autres dispositions des présentes conditions d'utilisation du site Web n'en sont pas affectées. Il en va de même si une lacune réglementaire devait apparaître. En lieu et place des dispositions nulles ou non exécutoires ou pour combler une lacune, il est convenu d'une disposition qui se rapproche le plus possible de l'objectif économique visé par les parties contractantes.
- 9.3 reev n'est ni disposé ni tenu de participer à une procédure de règlement des litiges au sein d'un conseil d'arbitrage pour les consommateurs.
- 9.4 Les présentes conditions d'utilisation du site Web sont régies exclusivement par le droit matériel suisse, à l'exclusion des règles de conflit de lois et de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (« *Convention for the International Sale of Goods* » (CISG) du 11.04.1980).
- 9.5 Tout litige découlant des présentes conditions d'utilisation du site Web ou en rapport avec celles-ci sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de la [ville de Zurich, Suisse].
- 9.6 La clause de droit applicable selon le point 9.4 et la clause de lieu juridiction selon le point 9.5 ne s'appliquent pas si et dans la mesure où l'utilisateur est un consommateur au sens du droit suisse ou un consommateur au sens d'un autre système juridique et que l'utilisateur peut obligatoirement invoquer l'application d'une autre loi et/ou la juridiction d'un autre tribunal en vertu du système juridique concerné. ****