

Condizioni d'uso del Sito web di reev

1. Ambito di applicazione delle Condizioni d'uso

- 1.1. Queste condizioni d'uso (di seguito "**Condizioni d'uso**") si applicano all'uso del Sito web di reev www.reev.one (di seguito "**Sito web**").
- 1.2. Il Sito web è fornito e gestito da reev GmbH, Sandstraße 3, 80335 Monaco di Baviera, Germania (di seguito "**reev**") come prestatore di servizi di supporto per conducenti di veicoli elettrici (di seguito "**Utenti**").
- 1.3. Il Sito web assiste l'Utente nella fruizione dei servizi di ricarica Ad hoc per veicoli elettrici (cfr. art. 1.4) offerti dai gestori delle stazioni di ricarica registrate presso reev (di seguito "**Gestori affiliati**") così come nell'attivazione e nella regolazione dei processi di ricarica presso le predette stazioni di ricarica. Il contratto per l'utilizzo della stazione di ricarica e la fornitura di energia elettrica viene stipulato esclusivamente tra l'Utente e il rispettivo Gestore affiliato. **reev si limita a trasmettere le rispettive dichiarazioni per rendere conoscibile la volontà di ciascuna parte di concludere il predetto contratto.**
- 1.4. Una ricarica Ad hoc descrive la ricarica di un veicolo elettrico che non è stata preceduta dalla registrazione dell'Utente presso il gestore della stazione dove si intende effettuare la ricarica e permette, quindi, all'Utente di eseguire la ricarica in assenza di un rapporto contrattuale preesistente con il Gestore affiliato.
- 1.5. Ulteriori informazioni sul Sito web sono riportate nell'art. 2 che segue.
- 1.6. reev è libera di modificare, a sua esclusiva discrezione, le presenti Condizioni d'uso nonché i documenti ai quali viene di volta in volta rinviato. Salvo diversa indicazione, la versione aggiornata entrerà in vigore al momento della sua pubblicazione.
- 1.7. Le presenti Condizioni d'uso, così come tutte le altre disposizioni legali e gli avvisi obbligatori relativi all'utilizzo dei servizi di reev, sono visualizzabili sul Sito web di reev.
- 1.8. Su richiesta dell'Utente, reev fornirà una copia delle disposizioni legali applicabili (comprese le presenti Condizioni d'uso) su supporto cartaceo oppure su un altro mezzo durevole che permetta la loro lettura.

2. Funzioni e servizi del Sito web

- 2.1. Il Sito permette agli Utenti di usufruire delle offerte di ricarica Ad hoc messe a disposizione dai Gestori affiliati. Attraverso il Sito web, l'Utente potrà in particolare:
 - identificare tramite un codice QR le stazioni di ricarica operate da Gestori affiliati in prossimità immediata e idonee alla gestione del processo ricarica Ad hoc; e
 - attivare ed eseguire la ricarica Ad hoc, a patto che il rispettivo Gestore affiliato abbia attivato l'offerta di ricarica presso la propria stazione di ricarica.

3. Avvio del processo di ricarica, conclusione del contratto tra il Gestore affiliato e l'Utente per la fornitura di energia elettrica

- 3.1. L'identificazione della stazione di ricarica avviene sul Sito web tramite scansione o inserimento manuale del codice QR. A seguito della corretta identificazione, il Sito web consente di visualizzare il gestore della stazione di ricarica (Gestore affiliato), il prezzo di ricarica applicato nonché altre informazioni importanti ai fini dell'utilizzo della stazione (quali ad esempio orari di apertura della stazione di ricarica, potenza kW, tipo di presa).
- 3.2. Per avviare ed eseguire il processo di ricarica a pagamento, reev raccoglie i dati personali dell'Utente, come l'indirizzo e-mail e l'indirizzo di fatturazione (incluso nome e cognome). Prima dell'avvio della ricarica, l'Utente deve selezionare un metodo di pagamento e trasmettere i dati necessari per autorizzare il pagamento. Premendo il pulsante "*avvia ora la ricarica a pagamento*", l'Utente accetta le presenti Condizioni d'uso e invia una proposta contrattuale per la conclusione di un contratto di ricarica e utilizzo al Gestore affiliato. Con la ricezione da parte dell'Utente del messaggio di conferma del Gestore affiliato e lo sblocco dei tappi di ricarica, la proposta contrattuale si considera accettata e l'Utente potrà avviare la ricarica. reev non è parte del contratto di ricarica e utilizzo e, invece, agisce meramente come piattaforma di intermediazione tra l'Utente e il Gestore affiliato.
- 3.3. La liquidazione del pagamento dovuto al Gestore affiliato per la fornitura di energia elettrica avviene subito dopo l'inserimento e l'autorizzazione del mezzo di pagamento da parte del fornitore dei servizi di pagamento incaricato da reev.
- 3.4. **A scanso di equivoci, il contratto per l'utilizzo delle stazioni di ricarica è concluso esclusivamente tra l'Utente e il Gestore affiliato. I prezzi e le condizioni di pagamento valevoli presso i singoli Gestori affiliati saranno regolati esclusivamente dalle disposizioni contrattuali di volta in volta applicati. Non esiste un diritto dell'Utente di eseguire una ricarica.**

4. Fornitura e modifica del Sito web, disponibilità

- 4.1. Salvo espressa indicazione contraria, la messa a disposizione del Sito web e la prestazione dei servizi funzionali alla fruizione delle funzionalità specificate all'art. 2 ("**Servizi**") saranno forniti all'Utente a titolo gratuito. reev compie ogni ragionevole sforzo per un'adeguata accessibilità e disponibilità tecnica dei Servizi. L'obiettivo è una disponibilità media annuale dei Servizi pari al 98%, dal momento che il Sito web si è interfacciato con le reti di terzi. Non esiste alcun diritto dell'Utente all'accesso continuo, ininterrotto o sicuro al Sito web.
- 4.2. L'utilizzo di Internet è ad esclusivo rischio e pericolo dell'Utente. In particolare, reev non risponde di eventuali problemi tecnici, di connettività o di connessione a Internet.
- 4.3. Non esiste un diritto dell'Utente alla fruizione delle funzionalità di cui all'art. 2. reev ha il diritto di modificare il Sito web in qualsiasi momento e a propria discrezione, in particolare rimuovendo determinati Gestori affiliati dalla gamma di gestori offerti sul Sito web o interrompendo, in tutto o in parte, il funzionamento del Sito web.

5. Proprietà intellettuale e diritti d'uso

- 5.1. "reev", "reev.com/it" e tutti i loghi associati ai Servizi di reev sono marchi o marchi registrati di reev o dei suoi licenziari e non possono per nessun motivo essere copiati, riprodotti, modificati o altrimenti utilizzati

senza il previo consenso scritto di reev. Inoltre, tutte le intestazioni, le grafiche, i pulsanti, le icone e gli script sono marchi di servizio registrati e/o marchi identificativi di reev. Anche rispetto a questi ultimi, all'Utente è fatto espresso divieto di copiarli, riprodurli, modificarli o in qualsiasi altro modo utilizzarli senza il previo consenso scritto di reev.

- 5.2. Tutti i diritti, titoli e interessi relativamente al Sito web di reev, indipendentemente dal loro contenuto, ai Servizi di reev nonché alla tecnologia utilizzata per fornire tali Servizi, nonché alle tecnologie e ai contenuti che possono essere creati o derivati dalle cose menzionate in questo articolo, sono e restano di proprietà esclusiva di reev e dei suoi licenzianti. Nulla nelle presenti Condizioni d'uso dovrà essere interpretato come accordante licenze e/o diritti, per presunzione o altrimenti, all'Utente o a qualsivoglia soggetto terzo, diversi da o ulteriori a quelli espressamente concessi con le presenti Condizioni d'uso.
- 5.3. reev concede all'Utente un diritto non esclusivo, non cedibile e non sub-licenziabile di utilizzare il Sito web a titolo personale per gli scopi descritti in queste Condizioni d'uso.

6. Obblighi degli Utenti

- 6.1. L'Utente deve fornire i dati richiesti dall'art. 3.2 in modo veritiero e completo.
- 6.2. L'Utente può utilizzare il Sito web esclusivamente per gli scopi descritti in queste Condizioni d'uso. L'Utente deve astenersi da azioni che compromettono o potrebbero compromettere la funzionalità del Sito web o dei servizi ivi offerti.

7. Responsabilità

- 7.1. reev fornisce i Servizi "così come sono" e senza garanzie. Né reev né i suoi partner contrattuali possono pertanto fornire alcuna garanzia esplicita o implicita in merito alle funzionalità o alla continua accessibilità o disponibilità del Sito o dei servizi, né rilasciano dichiarazioni o garanzie in relazione al fatto che i Servizi siano adatti a soddisfare le specifiche esigenze dell'Utente.
- 7.2. reev non ha alcun controllo sui prodotti e/o servizi forniti dai Gestori affiliati che utilizzano i Servizi di reev e pertanto non può garantire che tali gestori, nell'ambito del rapporto interno con l'Utente, adempiano appieno e correttamente ai propri obblighi contrattuali o che siano autorizzati a prestare i servizi da loro offerti.
- 7.3. La responsabilità di reev è limitata all'account dell'Utente e all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente. Nella misura massima consentita dalla legge, e fatto salvo i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità di reev nei confronti dell'Utente e di terzi sarà limitata ai soli danni diretti e prevedibili al momento della conclusione del contratto, restando inteso che reev non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni indiretti, di qualsivoglia specie e natura, derivanti dall'accesso al o dall'utilizzo del Sito web, ivi compreso a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'infezione con software maligni o la perdita e/o distruzione di informazioni e dati.

8. Protezione dei dati

reev raccoglie, elabora e utilizza i dati personali nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e in conformità con quanto riportato nella propria informativa privacy. [Hyperlink]

9. Contatto

Per domande, reclami o feedback sul Sito web o sui servizi offerti si prega di contattare support@reev.com.

10. Disposizioni finali (legge applicabile, foro competente)

- 10.1. Qualora singole disposizioni del presente accordo fossero o divenissero totalmente o parzialmente invalide o inapplicabili, ciò non inficia in alcun modo la validità delle restanti disposizioni. Le disposizioni divenute inefficaci verranno sostituite da disposizioni avente efficacia giuridica che si avvicinino il più possibile al senso e alla funzione economico-sociale di tali disposizioni. Lo stesso principio si applicherà in caso di eventuali lacune.
- 10.2. reev non intende partecipare e non si ritiene obbligata a partecipare a una procedura di risoluzione alternativa delle controversie per consumatori (“**ADR**”).
- 10.3. Le presenti Condizioni d’uso sono regolati e interpretati conformemente alle leggi della Repubblica Federale di Germania, con esclusione delle norme di conflitto di leggi e della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci (Convention for the International Sale of Goods (CISG) del 11/04/1980).
- 10.4. Qualora l’Utente sia un consumatore, ai sensi dell’art. 3 del Codice del Consumo del 6 settembre 2005, n. 206, nulla di quanto contenuto nelle presenti Condizioni d’uso lo priverà delle tutele garantite dalla legge italiana. Con riferimento alle contestazioni con consumatori, trovano applicazione le disposizioni inderogabili sulla giurisdizione e sulla legge applicabile. Per le controversie con i consumatori, è competente il tribunale del domicilio o della residenza del consumatore.

Ultima modifica il: [data]