

Condizioni d'uso dell'App reev

1. Ambito di applicazione delle Condizioni d'uso

- 1.1. Le presenti Condizioni d'uso si applicano all'utilizzo dell'App reev (di seguito "**App**").
- 1.2. L'App è fornita e gestita da reev GmbH, Sandstraße 3, 80335 - Monaco di Baviera (di seguito "**reev**") come fornitore di servizi responsabile.
- 1.3. L'app supporta l'Utente (di seguito l'"**Utente**") nell'utilizzo delle offerte di ricarica dei gestori di colonnine di ricarica registrate presso reev (di seguito "**Gestori affiliati**") e nell'attivazione e nel controllo delle operazioni di ricarica presso le colonnine di ricarica di tali Gestori affiliati.
- 1.4. Ulteriori informazioni sull'App si trovano nelle sezioni 4 e 5 e sul sito web di reev www.reev.com.
- 1.5. reev è libera di modificare, a sua esclusiva discrezione, le presenti Condizioni d'uso nonché i documenti ai quali viene di volta in volta rinviato. Salvo diversa indicazione, la versione aggiornata entrerà in vigore al momento della sua pubblicazione. Nel misura in cui le modifiche apportate alle presenti Condizioni d'uso limitino i diritti degli Utenti o aumentino la loro responsabilità in qualsiasi modo, sarà cura di reev informare gli Utenti entro un termine ragionevole. L'Utente che continua ad utilizzare i servizi di reev anche a seguito dell'entrata in vigore delle predette modifiche, accetta di esserne vincolato. Tuttavia, gli Utenti saranno liberi di chiudere il proprio account in qualsiasi momento prima dell'entrata in vigore delle modifiche.
- 1.6. Le presenti Condizioni d'uso, così come tutte le altre disposizioni legali e gli avvisi obbligatori relativi all'utilizzo dei servizi di reev, sono visualizzabili sul sito web di reev e nella sezione [Impostazioni→Accordi legali] di questa App.
- 1.7. Su richiesta dell'Utente, reev fornirà una copia delle disposizioni legali applicabili (comprese le presenti Condizioni d'uso) su supporto cartaceo oppure su un altro mezzo durevole che permetta la loro lettura.

2. Registrazione / Creazione di un account Utente

- 2.1. Per poter utilizzare l'App, alla sua prima apertura l'Utente dovrà accettare espressamente le presenti Condizioni d'uso e l'Informativa privacy.
- 2.2. L'uso dell'App richiede altresì la registrazione come Utente e la creazione di un account utente gratuito.
- 2.3. Durante il processo di registrazione, reev raccoglie alcune informazioni personali dell'Utente per consentire l'utilizzo dell'App, come nome e cognome, indirizzo di residenza, numero di telefono e indirizzo e-mail. L'Utente è obbligato a mantenere sempre aggiornati i dati di contatto del suo account Utente.
- 2.4. L'utilizzo dell'App per la fruizione delle ricariche a pagamento offerte dai Gestori affiliati, richiede il previo conferimento da parte dell'Utente di un mandato di addebito diretto SEPA a favore del ovvero dei Gestori affiliati (eventualmente specificando un indirizzo di fatturazione diverso da quello di residenza). Al fine di garantire il corretto conferimento del predetto mandato, l'Utente dovrà fornire dati bancari validi (istituto di credito, IBAN, BIC).

- 2.5. L'identificazione dell'Utente all'interno dell'App avviene inserendo l'indirizzo e-mail registrato e una password sicura liberamente configurabile. Questa password non può essere utilizzata anche per altri fornitori di servizi o piattaforme.
- 2.6. Il processo di registrazione è completato con l'approvazione dell'account utente da parte di reev. Non sussiste alcun diritto alla registrazione di un account utente. reev si riserva il diritto di rifiutare l'approvazione di un account utente senza indicarne i motivi.
- 2.7. L'Utente deve adottare misure ragionevoli per prevenire l'uso improprio del proprio account utente e mantenere un livello adeguato di sicurezza e di controllo sui dispositivi, oggetti, password e identificativi richiesti per accedere all'account utente o per utilizzare i servizi reev. I requisiti per la creazione di una password sicura sono specificati da reev.
- 2.8. L'Utente deve mantenere le credenziali di accesso al suo account utente protette da accessi non autorizzati e assicurarsi che non vengano a conoscenza di terzi. Resta inteso, che l'Utente si assume la responsabilità delle azioni e delle transazioni legali effettuate tramite il proprio account utente, salvo laddove (i) appaia evidente anche per reev che stesse agendo un soggetto diverso dall'Utente o (ii) l'Utente dimostri che i suoi credenziali di accesso sono stati utilizzati in modo improprio per una causa a lui non imputabile.
- 2.9. reev potrà chiedere all'Utente di convalidare tutte le azioni eseguite mediante il suo account utente (per esempio, confermando le proprie credenziali di accesso) per garantire che siano state effettivamente poste in essere da quest'ultimo.
- 2.10. Permettere a terzi di accedere al proprio account utente non libera l'Utente dai propri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni d'uso. L'Utente risponde pertanto nei confronti di reev delle azioni poste in essere da terzi che l'Utente abbia coscientemente tollerato. L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne reev, da qualsiasi danno, responsabilità, costo, perdita e/o onere nonché contro eventuali pretese di terzi che reev dovesse supportare o subire in conseguenza di atti e/o omissioni di terzi che l'Utente abbia autorizzato o coscientemente tollerato.

3. Cancellazione e blocco dell'account utente

- 3.1. L'Utente può cancellare il suo account utente in qualsiasi momento.
- 3.2. In caso di sospetto abuso dell'App da parte di un Utente, reev potrà in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione bloccare l'account Utente in questione.
- 3.3. L'eventuale blocco dell'account utente sarà notificato all'Utente entro termini ragionevoli con apposita comunicazione contenente, ove possibile, i motivi del blocco.
- 3.4. In caso di blocco o cancellazione dell'account utente:
 - le presenti Condizioni d'uso cesseranno di produrre effetti, a meno che la loro efficacia sia, a discrezione di reev, ancora necessaria per permettere la chiusura dell'account utente e/o per ottemperare a obblighi di leggi e/o regolamenti applicabili;

- l'Utente continuerà a rispondere delle obbligazioni nascenti dalle presenti Condizioni d'uso e che devono ancora essere adempiute;
- reev potrà continuare a conservare le informazioni personali riguardanti l'Utente in caso di sussistenza di un proprio interesse legittimo oppure se e nella misura in cui la conservazione è necessaria per adempiere un obbligo di legge.

4. Funzioni di base dell'App

4.1. L'App aiuta l'Utente a fruire delle offerte di ricarica dei Gestori affiliati attivati dall'Utente ai sensi dell'art. 4.3 ("**Gestori attivati**"). In particolare, l'App assiste l'Utente nella:

- individuazione con servizio di geolocalizzazione delle stazioni di ricarica operate da Gestori attivati più vicine;
- identificazione mediante codice QR oppure numero di riferimento di tutte le stazioni di ricarica gestite dai Gestori attivati;
- visualizzazione delle condizioni commerciali applicabili alle singole colonnine di ricarica dei Gestori attivati; e
- attivazione e regolazione delle operazioni di ricarica presso le stazioni di ricarica del Gestore attivato.

4.2. In ogni momento l'App fornisce agli Utenti informazioni relative all'esatto volume di ricarica utilizzato presso un particolare Gestore attivato (durata della ricarica, tempo di ricarica, quantità di energia consumata, prezzo per kWh, ecc.).

4.3. Al fine di poter utilizzare l'App per la fruizione dell'offerta di ricarica del Gestore affiliato, l'Utente dovrà prima attivare il Gestore affiliato sul proprio account Utente. Per attivare un Gestore affiliato sull'account utente è necessario:

- l'inserimento del codice di attivazione fornito all'Utente dal rispettivo Gestore affiliato. L'invio del codice di attivazione da parte del Gestore affiliato avviene solo una volta l'Utente, come cliente del Gestore affiliato, abbia accettato le condizioni contrattuali del Gestore affiliato per l'utilizzo della sua offerta di ricarica;
- il conferimento di un mandato di addebito diretto SEPA a favore del Gestore affiliato; il conferimento avviene all'interno dell'App e viene successivamente trasmesso da reev al rispettivo Gestore affiliato (o al suo fornitore di servizi di pagamento) che diverrà il beneficiario dell'addebito diretto in caso il processo di attivazione si concluda con successo.

4.4. **A scanso di equivoci si precisa che tutti i contratti per l'utilizzo delle stazioni di ricarica sono conclusi esclusivamente tra l'Utente e il Gestore attivato. I prezzi e le condizioni di pagamento valevoli per il singolo Gestore attivato o una particolare colonnina di ricarica sono regolati esclusivamente dalle disposizioni del contratto stipulato tra l'Utente e il Gestore. Questo vale anche nel caso in cui i prezzi di ricarica e/o le altre condizioni commerciali relative all'utilizzo della stazione di ricarica vengano mostrate all'Utente all'interno dell'App. Nella sua qualità di fornitore dell'App,**

reev non eroga all'Utente il servizio di utilizzo della colonnina di ricarica, né fornisce le relative infrastrutture o capacità di ricarica.

5. Funzioni speciali

5.1. charge@home per i veicoli aziendali usati privatamente

- a) La funzione speciale charge@home si rivolge a dirigenti e/o dipendenti di un Gestore affiliato o di un cliente commerciale di reev che abbia ricevuto un veicolo aziendale per uso promiscuo aziendale e privato e ai quali il Gestore affiliato o il cliente commerciale (di seguito denominato anche "**datore di lavoro**") offra la possibilità di ricaricare il veicolo aziendale, a casa propria tramite la propria linea di alimentazione elettronica, a spese del datore di lavoro (di seguito denominato "**servizio charge@home**").
- b) L'App aiuta l'Utente a fruire dei servizi charge@home offerti dal datore di lavoro. Con l'assistenza dell'App, gli Utenti potranno in particolare
- registrare un proprio punto di ricarica privato (nella misura in cui soddisfi i requisiti tecnici specificati nell'art. 5.1 (c)) per le ricariche del proprio veicolo aziendale attivabili e regolabili tramite l'App, ai sensi dell'art. 5.1 (d);
 - memorizzare e visualizzare in qualsiasi momento le condizioni commerciali (informazioni tariffarie) applicabili alla loro linea di alimentazione elettrica per ottenere il rimborso automatico dei relativi costi dal proprio datore di lavoro;
 - attivare e regolare i processi di ricarica del proprio veicolo aziendale presso il punto di ricarica privato registrato (nella misura in cui questo soddisfi i predetti requisiti tecnici), e
 - visualizzare il volume di ricarica utilizzato presso il punto di ricarica privato registrato (durata della ricarica, tempo di ricarica, quantità di energia consumata, prezzo stabilito [per kWh], ecc.).
- c) Per attivare la funzione speciale charge@home, l'Utente deve essere in possesso di un punto di ricarica privato idoneo ad avviare il processo di ricarica e, quindi, compatibile con reev ecomplete. Per poter essere utilizzato, il punto di ricarica deve soddisfare i seguenti requisiti:
- deve essere in grado di stabilire e mantenere una connessione con reev ecomplete. Ciò può avvenire sia tramite una connessione integrata alla rete mobile sia attraverso un collegamento Internet standard;
 - deve essere registrato presso reev ecomplete e collegato all'account dell'Utente. Inoltre, il datore di lavoro deve aver confermato l'utilizzo del punto di ricarica privato per la funzione charge@home;
 - deve essere configurato in modo tale da richiedere la previa autenticazione tramite scheda RFID o smartphone prima dell'avvio del processo di ricarica.
 - deve essere attivata la trasmissione dei set di dati conformi alla normativa applicabile (per la ricarica dei veicoli elettrici).

- d) Prima di poter utilizzare l'App il servizio charge@home offerto dal proprio datore di lavoro e di abilitare i processi di ricarica del veicolo aziendale, l'Utente deve registrare il suo punto di ricarica privato (che dovrà soddisfare i requisiti tecnici specificati sopra) sull'App. A tal fine, l'Utente deve indicare le tariffe applicate dal proprio operatore valevoli per il punto di ricarica privato. Vanno indicati, in particolare, il prezzo dell'elettricità e le eventuali ripartizioni di consumo. Prima che il processo di registrazione del punto di ricarica privato possa essere completato, il datore di lavoro dovrà confermare il profilo di consumo del punto di ricarica. Modifiche alle condizioni commerciali comunicate dall'Utente richiederanno una nuova conferma da parte del datore di lavoro.
- e) Non esiste alcun diritto dell'Utente alla registrazione di un punto di ricarica privato su reev ecomplete o sull'App per la funzione speciale charge@home. reev si riserva il diritto di rifiutare la registrazione in singoli casi senza dover addurre giustificazioni a riguardo;
- f) **a scanso di equivoci si precisa che tutti gli accordi e le modalità di rimborso sono regolati esclusivamente dal rapporto sussistente tra l'Utente e il suo datore di lavoro. reev, come fornitore dell'App, si limita a offrire all'Utente il servizio di trasmissione automatica dei dati di fatturazione al datore di lavoro. Resta inteso che la fornitura di energia elettrica rimane disciplinata esclusivamente dal rapporto in vigore tra l'Utente e il proprio fornitore di energia elettrica. Nella sua qualità di fornitore dell'App, reev non offre all'Utente un servizio di fornitura di energia elettrica, né fornisce le relative infrastrutture o capacità di ricarica.**

6. Fornitura e modifica dell'App, disponibilità

- 6.1. Salvo espressa indicazione contraria, la messa a disposizione dell'App e la prestazione dei servizi funzionali alla fruizione delle funzionalità descritte negli articoli 4 e 5 ("**Servizi**") saranno forniti all'Utente a titolo gratuito. reev compie ogni ragionevole sforzo per un'adeguata accessibilità e disponibilità tecnica dei Servizi. L'obiettivo è una disponibilità media annuale dei Servizi a partire dall'interfaccia verso reti di terzi pari al 98%. Non esiste alcun diritto dell'Utente all'accesso continuo, ininterrotto o sicuro ad alcuna parte dei Servizi.
- 6.2. Per poter utilizzare l'App, l'Utente deve essere in possesso di un telefono che soddisfi i requisiti tecnici dell'App. In fase di download, l'App controlla automaticamente se il dispositivo utilizzato presenta i requisiti tecnici necessari per il suo funzionamento. reev non garantisce la compatibilità in questo senso. L'Utente è responsabile per la trasmissione sicura e affidabile dei dati mobili e sostiene tutti i relativi costi operativi nei confronti del proprio operatore di telefonia mobile.
- 6.3. Non esiste alcun diritto dell'Utente di usufruire delle funzionalità di cui agli articoli 4 e 5. reev ha il diritto in qualsiasi momento di modificare l'App o di interrompere il funzionamento dell'App in tutto o in parte dando ragionevole preavviso all'Utente o, ove sussista una giusta causa, anche senza preavviso alcuno.
- 6.4. Inoltre, rientra nella discrezionalità di reev rimuovere in qualsiasi momento i Gestori affiliati dall'App. La rimozione di un Gestore affiliato potrà avvenire anche a seguito della sua attivazione da parte dell'Utente ai sensi dell'art. 4.3 che precede. Allo stesso modo, reev è autorizzata in qualsiasi momento a rimuovere

dall'offerta dell'App i punti di ricarica privati registrati in relazione all'utilizzo della funzione speciale charge@home.

- 6.5. Laddove lo ritenga opportuno reev può, senza esserne obbligata, ad aggiornare l'App per sviluppare e/o migliorare ulteriormente l'App o per eliminare eventuali errori e/o malfunzionamenti. L'Utente dovrà utilizzare la versione più recente dell'App e aggiornare la versione dell'App da lui utilizzata tramite gli aggiornamenti di volta in volta messi a disposizione da reev.

7. Proprietà intellettuale e diritti d'uso

- 7.1. "reev", "reev.com/it" e tutti i loghi associati ai Servizi di reev sono marchi o marchi registrati di reev o dei suoi licenzianti e non possono per nessun motivo essere copiati, riprodotti, modificati o altrimenti utilizzati senza il previo consenso scritto di reev. Inoltre, tutte le intestazioni, la grafica, i pulsanti, le icone e gli script sono marchi di servizio registrati e/o marchi identificativi di reev. Anche rispetto a questi ultimi, all'Utente è fatto espresso divieto di copiarli, riprodurli, modificarli o in qualsiasi altro modo utilizzarli senza il previo consenso scritto di reev.
- 7.2. Tutti i diritti, titoli e interessi relativamente all'App di reev, indipendentemente dal loro contenuto, ai Servizi di reev e alla tecnologia utilizzata per fornire tali Servizi, nonché alle tecnologie e ai contenuti che possono essere creati o derivati dalle cose menzionate in questo articolo sono e restano di proprietà esclusiva di reev e/o dei suoi licenzianti. Nulla nelle presenti Condizioni d'uso dovrà essere interpretato come accordante licenze e/o diritti, per presunzione o altrimenti, all'Utente o a qualsivoglia soggetto terzo, diversi da o ulteriori a quelli espressamente concessi con le presenti Condizioni d'uso.
- 7.3. reev concede all'Utente il diritto non esclusivo, non cedibile e non sub-licenziabile, temporalmente limitato alla durata dell'esistenza dell'account utente, di utilizzare l'App a titolo personale per i soli scopi descritti nelle presenti Condizioni d'Uso.

8. Obblighi degli utenti

- 8.1. L'Utente è obbligato ad adottare misure di protezione adeguate per tutelare il dispositivo su cui viene eseguita l'App da virus, trojan o da accessi non autorizzati e si impegna a periodicamente aggiornare il sistema operativo del dispositivo in uso, in particolare gli aggiornamenti della sicurezza rilasciati dal produttore.
- 8.2. Le credenziali di accesso all'App (indirizzo e-mail e password) vanno trattate con la massima riservatezza e protette dagli accessi non autorizzati.
- 8.3. Le informazioni personali inserite dall'Utente al momento della registrazione e memorizzate nel suo account utente dovranno essere regolarmente controllate e, ove necessario, aggiornate da quest'ultimo, in modo da poter garantire la loro correttezza ed attualità.
- 8.4. In caso di smarrimento o di furto del dispositivo, l'Utente dovrà modificare senza indugio le proprie credenziali di accesso e informare reev dell'evento.
- 8.5. Per tutta la durata dell'utilizzo della funzione speciale charge@home, l'Utente dovrà mantenere sempre aggiornate le condizioni e tariffe commerciali applicabili al punto di ricarica privato registrato sull'App.

9. Responsabilità

- 9.1. reev fornisce i Servizi all'Utente "così come sono" e senza garanzie. Né reev né i suoi partner contrattuali possono pertanto fornire alcuna garanzia esplicita o implicita in merito alle funzionalità, alla continua accessibilità o disponibilità dell'App o dei Servizi, né rilasciano dichiarazioni o garanzie sul fatto che i Servizi siano adatti a soddisfare le specifiche esigenze dell'Utente.
- 9.2. reev non ha alcun controllo sui prodotti e/o servizi forniti dai Gestori affiliati che utilizzano i Servizi di reev e pertanto non può garantire che tali gestori, nell'ambito del rapporto con l'Utente, adempiano appieno e correttamente ai propri obblighi contrattuali o che siano autorizzati a prestare i servizi da loro offerti.
- 9.3. La responsabilità di reev è limitata all'account dell'Utente e all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente. Nella misura massima consentita dalla legge e fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità di reev nei confronti dell'Utente e di terzi sarà limitata ai solo danni diretti e prevedibili al momento della conclusione del contratto, restando inteso che reev non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni indiretti, di qualsivoglia specie o natura, derivanti dall'accesso alla o dall'utilizzo dell'App di reev, ivi compreso a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'infezione con software maligni o la perdita e/o distruzione di informazioni e dati.

10. Protezione dei dati

reev raccoglie, elabora e utilizza i dati personali nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e in conformità con quanto riportato nella propria informativa privacy. [Hyperlink]

11. Contatto

Per domande, reclami o feedback sull'App o sui Servizi, si prega di contattare

support@reev.com.

12. Disposizioni finali (legge applicabile, foro competente)

- 12.1. Salva espressa disposizione contraria prevista nelle presenti Condizioni d'uso, qualsiasi modifica e/o integrazione delle presenti Condizioni d'uso deve essere fatta per iscritto.
- 12.2. Qualora singole disposizioni del presente accordo fossero o divenissero totalmente o parzialmente invalide o inapplicabili, ciò non inficia in alcun modo la validità delle restanti disposizioni. Le disposizioni divenute inefficaci verranno sostituite da disposizioni avente efficacia giuridica che si avvicinino il più possibile al senso e alla funzione economico-sociale di tali disposizioni. Lo stesso principio si applicherà in caso di eventuali lacune.
- 12.3. reev non intende partecipare e non si ritiene obbligata a partecipare a una procedura di risoluzione alternativa delle controversie per consumatori ("ADR").
- 12.4. Le presenti Condizioni d'uso sono regolati e interpretati conformemente alle leggi della Repubblica Federale di Germania con esclusione delle norme di conflitto di leggi e della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci (*Convention for the International Sale of Goods* (CISG) del 11/04/1980).

Qualora l'Utente sia un consumatore, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo del 6 settembre 2005, n. 206, nulla di quanto contenuto nelle presenti Condizioni d'uso lo priverà delle tutele garantite dalla legge italiana. Con riferimento alle contestazioni con consumatori, trovano applicazione le disposizioni inderogabili sulla giurisdizione e sulla legge applicabile. Per le controversie con i consumatori, è competente il tribunale del domicilio o della residenza del consumatore.

Ultima modifica il: maggio 2021