

Déclaration de confidentialité eWizard

Nous gérons nos sites Web conformément aux principes énoncés ci-dessous :

Nous nous engageons à respecter les dispositions légales en matière de protection des données et nous nous efforçons de toujours respecter les principes de prévention et de minimisation des données.

1. Nom et adresse du responsable du traitement et du délégué à la protection des données

a) Le responsable

Le responsable au sens du règlement général sur la protection des données et des autres lois nationales sur la protection des données des États membres de l'Union européenne ainsi que d'autres dispositions relatives à la protection des données est :

reev GmbH
Sandstraße 3
80335 Munich

+49 (0) 89 21538970

info@reev.com

<https://config.reev.com/>

b) Le délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données du responsable du

traitement est : SiDIT GmbH

Langgasse 20

97261 Güntersleben

E-mail :

info@sidit.de

Site web : <https://sidit.de/>

2. Définitions

Nous avons rédigé notre déclaration de confidentialité selon les principes de clarté et de transparence. Si toutefois vous avez des questions concernant l'utilisation de certains termes, vous trouverez [ici](#) les définitions correspondantes.

3. Base juridique pour le traitement des données à caractère personnel

Nous traitons vos données à caractère personnel, telles que votre nom et prénom, votre adresse e-mail et votre adresse IP, etc., uniquement si une base légale existe à cet effet

. Conformément au règlement général sur la protection des données, les dispositions suivantes s'appliquent en particulier :

- Art. 6, al. 1, phrase 1, let. a RGPD : La personne concernée a donné son consentement au traitement des données à caractère personnel la concernant pour une ou plusieurs finalités déterminées.
- Art. 6, al. 1, phrase 1, let. b RGPD : Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée.
- Art. 6, al. 1, phrase 1, let. c RGPD : Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis.
- Art. 6, al. 1, phrase 1, lit. d RGPD : Le traitement est nécessaire pour sauvegarder les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.
- Art. 6, al. 1, phrase 1, let. e RGPD : le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement
- Art. 6, al. 1, phrase 1, let. f RGPD : le traitement est nécessaire pour la sauvegarde des intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers, à condition que ne prévalent pas les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent la protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant

Nous vous indiquons toutefois à chaque fois dans la présente déclaration de confidentialité la base juridique sur laquelle repose le traitement de vos données à caractère personnel.

4. Transmission des données à caractère personnel

La transmission de données à caractère personnel constitue également un traitement au sens du point 3 ci-dessus. Nous tenons toutefois à vous informer séparément sur la question de la transmission à des tiers. La protection de vos données à caractère personnel nous tient particulièrement à cœur. C'est pourquoi nous faisons preuve d'une grande prudence lorsqu'il s'agit de transmettre vos données à des tiers.

Une transmission à des tiers n'a donc lieu que s'il existe une base juridique pour le traitement. Par exemple, nous transmettons des données à caractère personnel à des personnes ou à des entreprises qui agissent pour nous en tant que sous-traitants conformément à l'article 28 du RGPD. Un sous-traitant est toute personne qui traite des données à caractère personnel pour notre compte, c'est-à-dire notamment dans le cadre d'une relation d'instruction et de contrôle avec nous.

Conformément aux dispositions du RGPD, nous concluons un contrat avec chacun de nos sous-traitants afin de les obliger à respecter les dispositions relatives à la protection des données et de garantir ainsi une protection complète de vos données.

5. Durée de conservation et suppression

Nous supprimons vos données à caractère personnel dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière, que leur traitement n'est pas nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et à l'information, au respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

6. Cryptage SSL

Pour des raisons de sécurité et afin de protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les demandes que vous nous envoyez en tant qu'exploitant du site web, ce site web utilise un cryptage SSL. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de « http:// » à « https:// » et à l'icône de cadenas dans la ligne de votre navigateur.

Lorsque le cryptage SSL est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

7. Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site web. Les cookies sont de petits fichiers de données que votre navigateur crée automatiquement et qui sont stockés sur votre appareil lorsque vous visitez notre site web. Ces cookies servent à enregistrer des informations relatives à l'appareil utilisé.

Lors de l'utilisation de cookies, on distingue les cookies techniquement nécessaires et les « autres » cookies. Les cookies techniquement nécessaires sont ceux qui sont absolument indispensables pour fournir un service de la société de l'information que vous avez expressément demandé.

a) Cookies techniquement nécessaires

Afin de rendre l'utilisation de notre offre plus agréable, nous utilisons des cookies techniquement nécessaires. Il peut s'agir de cookies de session (par exemple, choix de la langue et de la police, panier, etc.), de cookies de consentement, de cookies visant à garantir la stabilité et la sécurité du serveur, etc. La base juridique des cookies est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD, notre intérêt légitime à garantir le bon fonctionnement du site web et notre intérêt à vous fournir des services optimisés.

b) Autres cookies

Les autres cookies comprennent les cookies à des fins statistiques, d'analyse, de marketing et de ciblage.

Vous trouverez plus de détails [ici](#).

8. Collecte et stockage des données à caractère personnel, nature et finalité de leur utilisation

a) Lors de la consultation du site web

Lorsque vous consultez notre site web, le navigateur utilisé sur votre terminal envoie automatiquement des informations au serveur de notre site web. Ces informations sont temporairement stockées dans un fichier journal. Les informations suivantes sont enregistrées sans votre intervention et conservées jusqu'à leur suppression automatique :

- Date et heure de l'accès
- Nom et URL du fichier consulté
- Navigateur utilisé et, le cas échéant, système d'exploitation de votre ordinateur et nom de votre fournisseur d'accès
- URL (par exemple GET <https://portal.reev.com/dashboard>)
- Heure de la demande
- ClientIP
- TargetIP
- Temps de traitement (temps entre la demande et la réponse)
- Code d'état (par exemple, opération réussie, erreur du serveur ou erreur du client)

Nous traitons les données mentionnées aux fins suivantes :

- Garantie d'une connexion fluide au site web
- Garantir une utilisation confortable de notre site web
- Évaluation de la sécurité et de la stabilité du système
- Analyse des erreurs
- À d'autres fins administratives

Les données permettant de vous identifier, telles que votre adresse IP, sont supprimées au plus tard après 14 jours. Si nous conservons ces données au-delà de cette période, elles sont pseudonymisées afin qu'il ne soit plus possible de vous identifier.

La base juridique du traitement des données est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f du RGPD. Notre intérêt légitime découle des finalités énumérées ci-dessus pour la collecte des données. En aucun cas, nous n'utilisons les données collectées dans le but de tirer des conclusions sur votre personne.

b) Inscription

Pour pouvoir utiliser le site web sans restriction, il est indispensable de s'inscrire. Dans le cadre du processus d'inscription, les données à caractère personnel suivantes sont traitées :

- Adresse

Nous utilisons votre adresse e-mail pour garantir la transmission des informations nécessaires sur les produits par l'électricien au client. Les données concernées sont utilisées pour l'exécution du contrat conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. b du RGPD.

9. Outils d'analyse et de suivi

Nous utilisons également les outils d'analyse et de suivi énumérés ci-dessous sur notre site web. Ceux-ci servent à garantir l'optimisation continue de notre site web et à l'adapter aux besoins.

a) PostHog

Nous utilisons sur notre site web PostHog, un service d'analyse de produits, Inc., 2261 Market St., #4008, San Francisco, CA 94114, États-Unis (ci-après « PostHog »). PostHog traite les informations relatives à votre utilisation de ce site web, telles que :

- Comportement - Utilisation du produit (pages consultées, clics, comportement de navigation)

Ces informations sont généralement transmises sous forme cryptée à un serveur de PostHog à Francfort, en Allemagne, où elles sont stockées. Nous ne traitons aucune donnée à caractère personnel avec Posthog.

PostHog est également certifié dans le cadre de l'accord entre l'UE et les États-Unis en vertu du Data Privacy Framework Agreement (DPF).

PostHog utilisera ces informations en notre nom afin d'évaluer votre utilisation de notre site web, de compiler des rapports sur l'activité du site web et de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet.

Veuillez cliquer [ici](#) pour obtenir un aperçu de la politique de confidentialité de PostHog.

b) Salesforce

Nous utilisons sur notre site web Salesforce.com Germany GmbH, un service d'analyse de produits, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Allemagne (ci-après « Salesforce »). Salesforce traite des informations telles que :

- Adresse e-mail

Ces informations sont généralement transmises à un serveur de PostHog à Francfort, en Allemagne, où elles sont stockées. Nous avons conclu un accord de protection des données avec Salesforce.

Salesforce utilisera ces informations en notre nom afin de suivre les performances des mesures marketing et produit. Les données à caractère personnel sont anonymisées après leur collecte.

Veuillez cliquer [ici](#) pour obtenir un aperçu de la politique de confidentialité de Salesforce.

10. Newsletter

Contenu de la newsletter et données d'inscription

L'envoi de notre newsletter, la réalisation d'enquêtes et d'analyses statistiques ainsi que l'enregistrement de la procédure d'inscription n'ont lieu que si vous nous en faites la demande et si vous avez donné votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. a du RGPD et au § 25, al. 1 de la loi allemande sur la télémission de services (TDDDG).

Le contenu de la newsletter est décrit en détail lors de l'inscription à la newsletter. Pour vous inscrire à la newsletter, il suffit d'indiquer votre adresse e-mail. Si vous fournissez d'autres informations facultatives, telles que votre nom et/ou votre sexe, celles-ci seront utilisées exclusivement pour personnaliser la newsletter qui vous est adressée.

Double opt-in et enregistrement

Pour des raisons de sécurité, afin que personne ne puisse s'inscrire avec une adresse e-mail étrangère, nous utilisons la procédure dite de double opt-in pour l'inscription à notre newsletter. Après votre inscription à notre newsletter, vous recevrez donc d'abord un e-mail vous demandant de confirmer votre inscription. Celle-ci ne sera effective qu'après confirmation.

En outre, votre inscription à la newsletter est enregistrée. L'enregistrement comprend la date d'inscription et de confirmation, les données que vous avez fournies et votre adresse IP. Si vous modifiez vos données, ces modifications seront également enregistrées.

Révocation

Si vous ne souhaitez plus recevoir notre newsletter, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment pour l'avenir. Pour ce faire, vous pouvez cliquer sur le lien de désabonnement à la newsletter situé à la fin de chaque newsletter ou nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : info@reev.com.

La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

11. Droits de la personne concernée

Vous disposez des droits suivants :

a) Information

Conformément à l'article 15 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir des informations sur les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet. Ce droit d'accès comprend des informations sur :

- les finalités du traitement
- les catégories de données à caractère personnel
- les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées

- la durée de conservation prévue ou, au moins, les critères permettant de déterminer cette durée
- l'existence d'un droit à la rectification, à l'effacement, à la limitation du traitement ou à l'opposition
- l'existence d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle
- l'origine de vos données à caractère personnel, si celles-ci n'ont pas été collectées par nos soins
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, et, le cas échéant, des informations utiles concernant ces prises de décision

b) Rectification

Conformément à l'article 16 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification sans délai de données à caractère personnel enregistrées qui sont inexacts ou incomplètes.

c) Suppression

Conformément à l'article 17 du RGPD, vous avez le droit d'exiger la suppression immédiate de vos données à caractère personnel chez nous, dans la mesure où leur traitement ultérieur n'est pas nécessaire pour l'une des raisons suivantes :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière
- à l'exercice du droit à la liberté d'expression et à l'information
- pour le respect d'une obligation légale qui exige le traitement en vertu du droit de l'Union européenne ou du droit des États membres auquel le responsable du traitement est soumis, ou pour l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement
- pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique conformément à l'article 9, paragraphe 2, points h) et i), et à l'article 9, paragraphe 3, du RGPD
- à des fins d'archivage dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1, du RGPD, dans la mesure où le droit visé au point a) est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs de ce traitement
- pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice

d) Limitation du traitement

Conformément à l'article 18 du RGPD, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel pour l'une des raisons suivantes :

- Vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel.
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel.
- Nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel pour les finalités du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- Vous vous opposez au traitement conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD.

e) Information

Si vous avez demandé la rectification ou la suppression de vos données à caractère personnel ou une limitation du traitement conformément à l'article 16, à l'article 17, paragraphe 1, et à l'article 18 du RGPD, nous en informons tous les destinataires auxquels vos données à caractère personnel ont été communiquées, sauf si cela s'avère impossible ou implique des efforts disproportionnés. Vous pouvez nous demander de vous communiquer la liste de ces destinataires.

f) Transmission

Vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous avez également le droit de demander la transmission de ces données à un tiers, dans la mesure où le traitement a été effectué à l'aide de procédés automatisés et repose sur un consentement conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. a ou à l'art. 9, al. 2, let. a, ou sur un contrat conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. b du RGPD.

g) Révocation

Conformément à l'article 7, paragraphe 3 du RGPD, vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement. La révocation du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

À l'avenir, nous ne pourrons plus poursuivre le traitement des données qui reposait sur votre consentement révoqué.

h) Réclamation

Conformément à l'article 77 du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint le RGPD.

i) Opposition

Si vos données à caractère personnel sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD, vous avez le droit, conformément à l'article 21 du RGPD, de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière ou si l'opposition concerne le marketing direct. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général que nous mettrons en œuvre sans que vous ayez à justifier de votre situation particulière.

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation ou d'opposition, il vous suffit d'envoyer un e-mail à info@reev.com

j) Décision automatisée au cas par cas, y compris le profilage

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé – y compris le profilage – qui produit des effets juridiques à votre égard ou qui vous affecte de manière significative de manière similaire. Cela ne s'applique pas si la décision

- i. est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et nous
- ii. est autorisée par le droit de l'Union européenne ou des États membres auxquels nous sommes soumis et que ce droit prévoit des mesures appropriées pour garantir vos droits et libertés ainsi que vos intérêts légitimes
- iii. avec votre consentement explicite

Toutefois, ces décisions ne peuvent être fondées sur des catégories particulières de données à caractère personnel visées à l'article 9, paragraphe 1, du RGPD, sauf si l'article 9, paragraphe 2, point a) ou g), du RGPD s'applique et que des mesures appropriées pour protéger vos droits et libertés ainsi que vos intérêts légitimes ont été prises.

Dans les cas visés aux points i) et iii), nous prenons des mesures appropriées pour protéger vos droits et libertés ainsi que vos intérêts légitimes, ce qui comprend au moins le droit d'obtenir l'intervention d'une personne de notre part, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

12. Modification de la déclaration de confidentialité

Si nous modifions la déclaration de confidentialité, cela sera indiqué sur le site web.

(Version : 03.2025)