

## Spécifications des prestations et liste des prix (état : september 2025)

### Services Software-as-a-Service (SaaS)

Notre solution logicielle reev Connect est fournie via le cloud reev et permet l'activation et l'attribution de processus de recharge individuels à des personnes ou à des véhicules électriques, la surveillance et la création de rapports, la comptabilisation et la facturation internes, la facturation externe, l'EMS, etc., comme décrit plus en détail ci-dessous. L'offre de reev comprend la connexion logicielle de votre ou vos stations de recharge à notre infrastructure informatique, la plateforme reev et l'accès aux services correspondants.

Les paramètres de performance de nos solutions SaaS comprennent en détail :

<p><b>Configuration générale et administration</b></p>	<p>La plateforme reev facilite au maximum la configuration et la gestion de votre infrastructure de recharge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Configuration des points de recharge : recharge gratuite sans authentification ou recharge après authentification préalable</li> <li>- Configuration, attribution et gestion des cartes RFID</li> </ul>
<p><b>Surveillance et création de rapports</b></p>	<p>Le tableau de bord de surveillance vous offre une représentation visuelle claire et des possibilités d'évaluation ciblées pour l'infrastructure de recharge que vous exploitez, avec les fonctions d'affichage suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de points de recharge (par site)</li> <li>- État de fonctionnement actuel (libre, occupé, etc.) des différents points de recharge dans l'infrastructure de recharge et puissance de recharge totale actuelle (par site)</li> <li>- La courbe de charge, c'est-à-dire l'affichage en fonction du temps de la charge par point de recharge et pour l'ensemble des sites</li> <li>- Aperçu des temps de recharge et des états de fonctionnement respectifs de l'infrastructure de recharge (« état de recharge ») sous forme de carte thermique au fil du temps</li> </ul>
<p><b>Affectation interne/imputation aux centres de coûts</b></p>	<p>La fonction « Affectation interne » vous permet d'enregistrer avec précision les coûts (de recharge) de votre flotte interne ou de votre flotte de véhicules de fonction à l'aide de centres de coûts individuels et de les affecter en interne.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plusieurs centres de coûts peuvent être créés.</li> <li>- Attribution de processus de recharge individuels à des centres de coûts internes pour la facturation interne des coûts</li> <li>- Gestion des cartes RFID (« clés de recharge » pour l'authentification) et attribution à des véhicules et utilisateurs individuels</li> <li>- Attribution de cartes RFID à des centres de coûts</li> <li>- Gestion des tarifs pour la facturation interne : création d'un ou plusieurs tarifs (kWh)</li> <li>- Fonction de facturation interne : accumulation des coûts de recharge par centre de coûts</li> <li>- Fonction d'exportation : exportation des coûts de recharge par centre de coûts sous forme de fichier fichier .csv</li> </ul>

<p><b>Facturation régulière aux utilisateurs autorisés –</b> commercialisation directe des bornes de recharge à un groupe de personnes spécifique et défini par le client</p> <p><b>(Pro uniquement)</b></p>	<p>Grâce à la facturation automatisée pour les utilisateurs autorisés, notre logiciel vous permet de commercialiser vous-même des stations de recharge auprès d'un groupe de personnes spécifique et défini (appelé « utilisateurs autorisés ») et de les proposer moyennant une redevance, selon le tarif de votre choix. La collecte et la répartition des frais liés aux opérations de recharge sont effectuées avec l'aide d'un prestataire de services de paiement (PSP).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Invitation et gestion des utilisateurs autorisés</li> <li>- Définition des tarifs de recharge pour les utilisateurs autorisés</li> <li>- Facturation individuelle automatisée des opérations de recharge mensuelles des utilisateurs autorisés (sur la base de l'authentification)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Envoi des factures mensuelles aux utilisateurs autorisés par e-mail</li> <li>- Instruction de prélèvements mensuels via un PSP</li> <li>- La facturation est effectuée au nom et pour le compte du client par le fournisseur. À cette fin, le fournisseur ouvre un espace de facturation séparé.</li> </ul> </li> <li>- Crédit automatique des opérations de facturation mensuelles au client             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instruction de crédits mensuels via un PSP</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Recharge ad hoc –</b> commercialisation directe de points de recharge à un groupe indéterminé de personnes (recharge invité, recharge spontanée) par le client</p> <p><b>(Pro uniquement)</b></p>	<p>Grâce à la fonction de recharge ad hoc, notre logiciel vous permet de commercialiser vous-même vos points de recharge auprès d'un groupe indéterminé de personnes (appelées utilisateurs ad hoc) et de les proposer moyennant une redevance, selon le tarif de votre choix</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La collecte et la répartition des frais liés aux opérations de recharge sont effectuées avec l'aide d'un prestataire de services de paiement (PSP).</li> <li>- Possibilité de définir le tarif individuellement pour chaque station de recharge</li> <li>- Démarrage d'un processus de recharge après le processus d'autorisation</li> <li>- Affichage d'un compte de réservation pour les processus de recharge ad hoc, y compris             <ul style="list-style-type: none"> <li>- liste des opérations de recharge mensuelles</li> <li>- Totaux mensuels des coûts et de la consommation d'électricité</li> </ul> </li> <li>- Facturation des processus de recharge par les utilisateurs ponctuels             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crédit automatique des recettes sur le compte à disposition du CPO</li> <li>- Facturation automatisée pour les utilisateurs ponctuels</li> </ul> </li> </ul>

Exigences du client :

- Puissance du signal GSM suffisante sur le site concerné
- Fourniture de la charge maximale requise par site
- Cartes RFID ou clés de recharge existantes ; les cartes RFID doivent être conformes à la norme STD Mifare
- Les stations de recharge sont équipées du matériel nécessaire pour fonctionner avec les cartes RFID prises en charge par reev
- Mise à disposition de plans de stationnement ou de plans de recharge adaptés à la surveillance par site, au format image (PNG, JPG) (facultatif pour l'affichage des cartes des points de recharge)
- Les stations de recharge répondent aux exigences techniques conformément à l'annexe des conditions contractuelles du produit reev Connect.

## Services d'itinérance

En plus des services SaaS mentionnés ci-dessus, la plateforme reev (dans la version Pro) offre la possibilité de faire commercialiser vos points de recharge par reev, à condition que cette option soit activée par le client.

<p><b>Itinérance –</b> Commercialisation de points de recharge à un groupe indéterminé de personnes par reev</p> <p><b>(Pro uniquement)</b></p>	<p>Grâce à nos services d'itinérance, vous pouvez proposer vos stations de recharge à un groupe plus large de conducteurs de véhicules électriques.</p> <p>Notre service comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'enregistrement des points de recharge que vous avez sélectionnés sur une plateforme marketing tierce (par exemple Hsubject GmbH)</li> <li>- La commercialisation, l'utilisation et l'exploitation des stations de recharge via la plateforme tierce sont effectuées par reev en son propre nom, pour son propre compte et à ses propres risques</li> <li>- La facturation des opérations de recharge générées via la plateforme tierce entre reev et le client</li> <li>- Le paiement mensuel par reev au client pour les opérations de recharge commercialisées de cette manière au prix de service convenu</li> </ul> <p>Nos conditions générales de vente s'appliquent au produit reev Dashboard.</p>
---	---

## Terminal de paiement (en option)

En plus des services SaaS mentionnés ci-dessus, reev offre la possibilité de commercialiser ses stations de recharge auprès d'un groupe indéterminé de personnes via un lecteur de carte physique avec le produit « Terminal de paiement ».

<p><b>Terminal de paiement –</b> Commercialisation directe de bornes de recharge à un groupe indéterminé de personnes (recharge d'invités, recharge spontanée) par le client via un lecteur de carte physique</p> <p><b>(Pro uniquement)</b></p>	<p>Grâce à cette fonction, notre logiciel vous permet de commercialiser vous-même vos points de recharge via un lecteur de carte physique auprès d'un groupe indéterminé de personnes (appelées « utilisateurs du terminal de paiement ») et de leur proposer vos services moyennant une redevance, selon un tarif que vous aurez choisi. Le recouvrement et la répartition des frais liés aux opérations de recharge sont effectués avec l'aide d'un prestataire de services de paiement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Option permettant de définir individuellement le tarif pour chaque groupe de recharge</li> <li>- Début d'un processus de recharge après processus d'autorisation sur le lecteur de carte</li> <li>- Affichage d'un compte de réservation pour les opérations de chargement sur terminal de paiement, y compris       <ul style="list-style-type: none"> <li>- liste des opérations de chargement mensuelles</li> <li>- le calcul des coûts mensuels totaux et de la consommation d'électricité</li> </ul> </li> <li>- Facturation des opérations de chargement par les utilisateurs du terminal de paiement       <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crédit automatique des recettes sur le compte disponible du CPO</li> <li>- Émission automatique de reçus pour les utilisateurs du terminal de paiement</li> </ul> </li> </ul>
--	--

## reev EMS / gestion de l'énergie reev

En plus des services SaaS mentionnés ci-dessus, reev offre également la possibilité d'intégrer les stations de recharge existantes dans le système de gestion de l'énergie basé sur le cloud reev EMS.

<b>reev EMS – Système de gestion de l'énergie basé sur le cloud</b>	<p>reev EMS permet un contrôle et une surveillance efficaces de l'infrastructure de recharge et répartit efficacement la puissance disponible entre les véhicules à recharger. Cela permet de maximiser les performances de l'infrastructure de recharge sans avoir à investir dans une augmentation coûteuse de la capacité de raccordement au réseau.</p>
	<p>Surveillance et contrôle de l'infrastructure de recharge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôle avancé de l'infrastructure de recharge et gestion de l'infrastructure de recharge via un accès en ligne</li> <li>- Entièrement intégré via la plateforme reev</li> </ul>
	<p>Gestion de la charge et mise en cascade :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Répartition optimale de la capacité sur un nombre illimité de groupes de recharge</li> <li>- Illustration de complexes avec plusieurs sous-distributions</li> <li>- Calcul d'une limite dynamique en fonction de la charge du bâtiment (en option)</li> <li>- Empêcher une surcharge par une gestion précise de la charge par phase et en évitant les charges asymétriques</li> </ul>
	<p>Priorisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La priorisation de certains points de recharge, utilisateurs ou groupes d'utilisateurs (via une carte RFID) garantit que la puissance maximale est disponible à tout moment aux points de recharge prioritaires</li> </ul>
	<p>Recharge respectueuse du réseau :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mise en œuvre des commandes de contrôle de l'opérateur de réseau conformément à l'article 14a de la loi allemande sur l'énergie (EnWG). La capacité restante est répartie entre les stations de recharge en tenant compte de la charge maximale admissible</li> <li>- Connexion et réaction au système d'alarme incendie</li> </ul>
	<p>Intégration photovoltaïque :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'intégration d'installations photovoltaïques augmente la puissance disponible pour l'infrastructure de recharge et accélère le processus de recharge.</li> <li>- Afin de réduire encore les coûts, la recharge photovoltaïque excédentaire (en option) garantit que seule l'électricité photovoltaïque qui serait autrement injectée dans le réseau est utilisée pour recharger les véhicules électriques.</li> </ul>
	<p>Connexion à des systèmes externes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Option de connexion à un système de gestion de l'énergie (EMS) externe et/ou à un système de gestion des bâtiments pour contrôler les points de recharge sur la base de valeurs limites d'entrée définies</li> <li>- Connexion et réaction au système d'alarme incendie.</li> </ul>

## Liste des prix

L'achat de licences logicielles reev entraîne les frais mensuels suivants par station de recharge. Ces frais sont facturés une seule fois pour une année entière.

Lors de l'achat d'une clé de licence reev ready ou d'une clé de licence reev Connect, les frais d'utilisation pour les 24 premiers mois sont inclus dans le prix d'achat. À partir du 25e mois, les frais mensuels suivants s'appliquent par station de recharge. Si vous avez acheté un produit reev préconfiguré, les frais mensuels s'appliquent après la période d'essai initiale d'un mois (uniquement pour les nouveaux clients).

reev Platform Pro	EUR (net)
Frais de base par station de recharge	9,90
Frais mensuels pour la carte SIM par carte	4,50

reev Platform Compact	EUR (net)
Frais de base mensuels par station de recharge	6,90
Frais mensuels pour la carte SIM par carte	4,5

Terminal de paiement reev (en option)	EUR (net)
Frais de base mensuels par terminal de paiement	20

## Frais liés aux transactions

Frais par transaction correspondant au pourcentage indiqué du montant de la transaction, majoré d'un montant fixe.

	VISA/Mastercard		AMEX	SEPA
	National/euro péen	Hors Europe		
<b>Conducteurs enregistrés (employés avec véhicules privés)</b> Libre choix du tarif par l'exploitant	<b>3.1</b> + Montant fixe : 0, 10 EUR/mois	<b>4.4</b> + Montant fixe : 0, 10 EUR/mois	<b>4,8</b> + Montant fixe : 0, 10 EUR/mois	<b>1,5</b> + Montant fixe : 0, 30 EUR/mois
<b>Conducteurs occasionnels (par exemple, clients/invités)</b> Libre choix du tarif par l'exploitant	<b>3,1</b> + Montant fixe : 0, 10 EUR	<b>4,4</b> + Montant fixe : 0, 10 EUR	<b>4,8</b> + Montant fixe : 0, 10 EUR	-
<b>eRoaming</b> Prix fixe	0,30 EUR/paiement			
<b>Terminal de paiement (facultatif)</b> Libre choix du tarif par l'opérateur	5,0 % sur le montant rechargé mensuellement (via le terminal de paiement)			
<b>Mise à jour du titulaire de la carte de crédit</b>	0,25 EUR par mise à jour réussie du titulaire de la carte de crédit			
<b>Frais de contestation</b>	20,00 EUR ou 20,00 CHF pour chaque paiement contesté qui n'est pas positif (cartes de crédit)  15,00 EUR ou 15,00 CHF pour chaque paiement contesté qui n'est pas positif (SEPA)			
<b>Frais pour paiements échoués</b>	3,50 EUR ou 3,00 CHF pour chaque paiement qui n'a pas pu être effectué (SEPA)			

### Remarques supplémentaires

**Remarque :** ces frais comprennent TOUS les frais liés aux transactions. Les seules exceptions sont les frais de change indiqués (2 %). Les prix en CHF peuvent varier. Si aucune procédure 3D Secure ou de détection des fraudes n'est requise pour le traitement de la transaction, les frais sont moins élevés. En cas d'utilisation d'une procédure 3D, les frais peuvent varier légèrement.

[Remarque : le client doit alors saisir d'autres informations importantes relatives à l'exécution des différents services dans les paramètres utilisateur du logiciel, par exemple :

- L'enregistrement spécifique des stations de recharge,
- Création d'utilisateurs autorisés et de leur prix de recharge
- la fixation des prix de recharge pour l'ad hoc et/ou l'itinérance].