

Déclaration de confidentialité de l'application reev

Nous exploitons nos applications et nos sites web destinés aux conducteurs conformément aux principes énoncés ci-dessous :

Nous nous engageons à respecter les dispositions légales en matière de protection des données et nous nous efforçons de toujours tenir compte des principes de prévention et de minimisation des données.

1. Nom et adresse du responsable du traitement et du délégué à la protection des données

a) Le responsable

Le responsable au sens du règlement général sur la protection des données et des autres lois nationales sur la protection des données des États membres de l'Union européenne ainsi que d'autres dispositions relatives à la protection des données est :

reev GmbH
Sandstraße 3
80335 Munich

+49 (0) 89 21538970
info@reev.com

b) Le délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données du responsable du

traitement est : SiDIT GmbH
Langgasse 20
97261 Güntersleben
E-mail : info@sidit.de
Site web : <https://sidit.de/>

2. Définitions

Nous avons rédigé notre déclaration de confidentialité selon les principes de clarté et de transparence. Si toutefois vous avez des questions concernant l'utilisation de certains termes, vous trouverez [ici](#) les définitions correspondantes.

3. Base juridique pour le traitement des données à caractère personnel

Nous traitons vos données à caractère personnel, telles que vos nom et prénom, votre adresse e-mail et votre adresse IP, etc., uniquement si la loi nous y autorise. Conformément au règlement général sur la protection des données, les dispositions suivantes s'appliquent en particulier :

- Art. 6, al. 1, phrase 1, let. a RGPD : La personne concernée a donné son consentement au traitement des données à caractère personnel la concernant pour une ou plusieurs finalités déterminées.
- Art. 6, al. 1, phrase 1, let. b RGPD : Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée.
- Art. 6, al. 1, phrase 1, let. c RGPD : Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis.
- Art. 6, al. 1, phrase 1, let. d RGPD : Le traitement est nécessaire au sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.
- Art. 6, al. 1, phrase 1, let. e RGPD : Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont relève le responsable du traitement.
- Art. 6, al. 1, phrase 1, let. f RGPD : Le traitement est nécessaire pour la sauvegarde des intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent la protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

Nous vous indiquons toutefois à chaque fois dans la présente déclaration de confidentialité la base juridique sur laquelle repose le traitement de vos données à caractère personnel.

4. Transmission des données à caractère personnel

La transmission de données à caractère personnel constitue également un traitement au sens du point 3 ci-dessus. Nous tenons toutefois à vous informer séparément sur la question de la transmission à des tiers. La protection de vos données à caractère personnel nous tient particulièrement à cœur. C'est pourquoi nous faisons preuve d'une grande prudence lorsqu'il s'agit de transmettre vos données à des tiers.

Une transmission à des tiers n'a donc lieu que s'il existe une base juridique pour le traitement. Par exemple, nous transmettons des données à caractère personnel à des personnes ou à des entreprises qui agissent pour nous en tant que sous-traitants conformément à l'article 28 du RGPD. Un sous-traitant est toute personne qui traite des données à caractère personnel pour notre compte, c'est-à-dire notamment dans le cadre d'une relation d'instruction et de contrôle avec nous.

Conformément aux dispositions du RGPD, nous concluons un contrat avec chacun de nos sous-traitants afin de les obliger à respecter les dispositions relatives à la protection des données et de garantir ainsi une protection complète de vos données.

5. Durée de conservation et suppression

Nous supprimons vos données à caractère personnel dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière,

le traitement n'est pas nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et à l'information, au respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

6. Cryptage SSL

Pour des raisons de sécurité et afin de protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les demandes que vous nous envoyez en tant qu'utilisateur de l'application, notre application utilise un cryptage SSL.

Lorsque le cryptage SSL est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

7. Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site web. Les cookies sont de petits fichiers créés automatiquement par votre navigateur et enregistrés sur votre terminal lorsque vous visitez notre site web. Ces cookies servent à enregistrer des informations relatives au terminal utilisé.

Lors de l'utilisation de cookies, on distingue les cookies techniquement nécessaires et les « autres » cookies. Les cookies techniquement nécessaires sont ceux qui sont absolument indispensables pour fournir un service de la société de l'information que vous avez expressément demandé.

a) Cookies techniquement nécessaires

Afin de rendre l'utilisation de notre offre plus agréable, nous utilisons des cookies techniquement nécessaires. Il peut s'agir de cookies de session (par exemple, choix de la langue et de la police, panier, etc.), de cookies de consentement, de cookies visant à garantir la stabilité et la sécurité du serveur, etc. La base juridique des cookies est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD, notre intérêt légitime à garantir le bon fonctionnement du site web et notre intérêt à vous fournir des services optimisés.

b) Autres cookies

Les autres cookies comprennent les cookies à des fins statistiques, d'analyse, de marketing et de ciblage.

Vous trouverez plus de détails [ici](#).

8. Collecte et enregistrement des données personnelles ainsi que leur nature et leur finalité

a) Téléchargement de l'application

Lors du téléchargement de l'application mobile, les informations nécessaires sont transmises à l'App Store, notamment le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail et le numéro de client de votre compte, l'heure du téléchargement, les informations de paiement et le numéro d'identification individuel de l'appareil.

de votre appareil. Nous n'avons aucune influence sur cette collecte de données et n'en sommes pas responsables. Nous traitons les données uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour le téléchargement de l'application mobile sur votre appareil mobile.

b) Utilisation de l'application

Si vous souhaitez utiliser notre application mobile, nous collectons les données suivantes, qui sont techniquement nécessaires pour vous offrir les fonctionnalités de notre application mobile et garantir sa stabilité et sa sécurité :

- Date et heure de la demande
- Décalage horaire par rapport à l'heure moyenne de Greenwich (GMT)
- Statut d'accès/code de statut HTTP

La base juridique du traitement des données est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f du RGPD. Notre intérêt légitime découle des finalités de la collecte des données énumérées ci-dessus. En aucun cas, nous n'utilisons les données collectées dans le but de tirer des conclusions sur votre personne.

c) Inscription

Pour pouvoir utiliser l'application, l'utilisateur doit s'inscrire auprès de reev. Pour ce faire, il doit indiquer son adresse e-mail, son prénom et son nom ainsi qu'un mot de passe.

Conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. b du RGPD, seules les données à caractère personnel strictement nécessaires à l'exécution du contrat sont traitées pour l'inscription.

d) Fonctions

L'utilisateur a la possibilité de gérer ses processus de recharge dans l'application. À cette fin, l'utilisateur peut enregistrer ses données de paiement et ses modes de paiement, consulter ses processus de recharge et consulter ses factures mensuelles relatives aux processus de recharge qu'il a effectués.

Pour la facturation mensuelle des opérations de recharge, l'adresse (rue, numéro, code postal, ville, pays) et les informations relatives à la carte de crédit (cryptées) sont transmises au prestataire de services de paiement responsable.

Conformément à l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD, seules les données à caractère personnel nécessaires à l'exécution de l'obligation contractuelle sont traitées pour l'utilisation des fonctions.

9. Outils d'analyse et de suivi

Outre les outils d'analyse des boutiques d'applications correspondantes, nous utilisons l'outil d'analyse suivant :

Microsoft Analytics App Center de Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 États-Unis « Microsoft ». Cet outil permet d'analyser l'utilisation de notre offre d'applications en traitant des données de diagnostic telles que les données de plantage et les données de performance. Les traces de plantage et les données d'analyse (nombre de démarrages et de redémarrages de l'application) sont transmises. Cela garantit le bon fonctionnement de notre application. Dans ce cadre, des informations entièrement anonymisées sur l'utilisation de notre application sont collectées, transmises à Microsoft et stockées par cette dernière. Microsoft utilise les informations susmentionnées pour évaluer l'utilisation de notre application et nous fournir d'autres services liés à l'utilisation des applications.

Vous trouverez de plus amples informations sur la politique de confidentialité de Microsoft Analytics App Center à l'adresse suivante : <https://docs.microsoft.com/en-us/appcenter/sdk/data-collected> et <https://azure.microsoft.com/de-de/support/legal/>

En ce qui concerne les outils d'analyse des boutiques d'applications correspondantes, l'accès aux données comprend uniquement celles qui sont collectées par défaut par la boutique d'applications. Vous trouverez de plus amples informations sur les politiques de confidentialité des fournisseurs à l'adresse suivante Google :

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Apple : <https://www.apple.com/de/legal/privacy/de-ww/>

Nous utilisons ces outils sur la base du consentement que vous nous avez donné conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. a du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Le traitement reste légal jusqu'à la révocation.

Nous utilisons également les outils d'analyse et de suivi énumérés ci-dessous dans notre application. Ceux-ci servent à garantir l'optimisation continue de notre application et à l'adapter à vos besoins.

a) PostHog

Nous utilisons dans notre application PostHog, un service d'analyse de produits, Inc., 2261 Market St., #4008, San Francisco, CA 94114, États-Unis (ci-après « PostHog »).

PostHog traite les informations relatives à votre utilisation de cette application, telles que :

- Identification - nom, nom d'utilisateur
- Appareil informatique - adresse IP, adresse MAC, empreinte du navigateur
- Coordonnées - adresse e-mail
- Localisation - pays, région, ville
- Comportement - utilisation du produit (pages consultées, clics, comportement de navigation)

Ces données sont généralement transmises sous forme cryptée à un serveur de PostHog à Francfort, en Allemagne, où elles sont stockées.

PostHog est également certifié dans le cadre de l'accord entre l'UE et les États-Unis en vertu du Data Privacy Framework Agreement (DPF).

PostHog utilisera ces informations en notre nom afin d'évaluer votre utilisation de notre application, de compiler des rapports sur l'activité de l'application et de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation de l'application et d'Internet.

Veillez cliquer [ici](#) pour obtenir un aperçu de la politique de confidentialité de PostHog.

b) Sentry

Nous utilisons dans notre application Sentry, un service d'analyse publicitaire fourni par Functional Software, Inc., 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 9410, États-Unis (ci-après « Sentry »).

Sentry traite les informations relatives à votre utilisation de cette application, telles que :

- le nom et la version du navigateur utilisé
- Système d'exploitation de votre ordinateur
- Site web à partir duquel l'accès a été effectué (URL de référence)
- Heure de la requête du serveur

Ces informations sont généralement transmises sous forme cryptée à un serveur de Sentry à Francfort, en Allemagne, où elles sont stockées.

Sentry est également certifié dans le cadre de l'accord entre l'UE et les États-Unis en vertu du Data Privacy Framework Agreement (DPF).

Nous avons activé la fonctionnalité Sentry qui garantit que votre adresse IP n'est ni transmise, ni enregistrée, ni partagée, afin d'assurer votre anonymat sur notre site.

Sentry utilisera ces informations en notre nom afin d'évaluer votre utilisation de notre application, de compiler des rapports sur l'activité de l'application et de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation de l'application et d'Internet.

Veillez cliquer [ici](#) pour obtenir un aperçu de la politique de confidentialité de Sentry.

10. Droits de la personne concernée

Vous disposez des droits suivants :

a) Droit d'accès

Conformément à l'article 15 du RGPD, vous avez le droit de demander des informations sur les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet. Ce droit d'accès comprend des informations sur

- les finalités du traitement
- les catégories de données à caractère personnel
- les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront communiquées
- la durée de conservation prévue ou, à défaut, les critères permettant de déterminer cette durée
- l'existence d'un droit à la rectification, à l'effacement, à la limitation du traitement ou à l'opposition
- l'existence d'un droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

- l'origine de vos données à caractère personnel, si elles n'ont pas été collectées par nous
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, et, le cas échéant, des informations utiles concernant ces détails

b) Rectification

Conformément à l'article 16 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification sans délai de données à caractère personnel enregistrées qui sont inexactes ou incomplètes.

c) Suppression

Conformément à l'article 17 du RGPD, vous avez le droit d'exiger la suppression immédiate de vos données à caractère personnel chez nous, dans la mesure où leur traitement ultérieur n'est pas nécessaire pour l'une des raisons suivantes :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière
- à l'exercice du droit à la liberté d'expression et à l'information
- pour respecter une obligation légale qui exige le traitement en vertu du droit de l'Union européenne ou du droit des États membres auquel le responsable du traitement est soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont il est investi
- pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique conformément à l'article 9, paragraphe 2, points h) et i), et à l'article 9, paragraphe 3, du RGPD
- à des fins d'archivage dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1, du RGPD, dans la mesure où le droit visé au point a) est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs du traitement
- pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice

d) Limitation du traitement

Conformément à l'article 18 du RGPD, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel pour l'une des raisons suivantes :

- Vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel.
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel.
- Nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre vos droits.
- Vous vous opposez au traitement conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD.

e) Information

Si vous avez demandé la rectification ou la suppression de vos données à caractère personnel ou une limitation du traitement conformément à l'article 16, à l'article 17, paragraphe 1, et à l'article 18 du RGPD, nous en informerons tous les destinataires auxquels vos données à caractère personnel ont été communiquées

ont été divulguées, sauf si cela s'avère impossible ou implique des efforts disproportionnés. Vous pouvez nous demander de vous communiquer la liste de ces destinataires.

f) Transmission

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous avez également le droit de demander la transmission de ces données à un tiers, dans la mesure où le traitement a été effectué à l'aide de procédés automatisés et repose sur un consentement conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. a ou à l'art. 9, al. 2, let. a, ou sur un contrat conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. b du RGPD.

g) Révocation

Conformément à l'article 7, paragraphe 3 du RGPD, vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement. La révocation du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

À l'avenir, nous ne serons plus autorisés à poursuivre le traitement des données basé sur votre consentement révoqué.

h) Réclamation

Conformément à l'article 77 du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint le RGPD.

i) Opposition

Si vos données à caractère personnel sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD, vous avez le droit, conformément à l'article 21 du RGPD, de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière ou si l'opposition concerne le marketing direct. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général que nous mettons en œuvre sans vous demander de préciser votre situation particulière.

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation ou d'opposition, il vous suffit d'envoyer un e-mail à info@reev.com.

j) Décision automatisée au cas par cas, y compris le profilage

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques à votre égard ou qui vous affecte de manière significative de manière similaire. Cela ne s'applique pas si la décision

- i. est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et nous
- ii. est autorisée par le droit de l'Union européenne ou des États membres auxquels nous sommes soumis et que ce droit

- législation prévoit des mesures appropriées pour garantir vos droits et libertés ainsi que vos intérêts légitimes
- iii. avec votre consentement explicite

Toutefois, ces décisions ne peuvent être fondées sur des catégories particulières de données à caractère personnel visées à l'article 9, paragraphe 1, du RGPD, sauf si l'article 9, paragraphe 2, point a) ou g), du RGPD s'applique et que des mesures appropriées pour protéger vos droits et libertés ainsi que vos intérêts légitimes ont été prises.

Dans les cas mentionnés aux points i) et iii), nous prenons des mesures appropriées pour protéger vos droits et libertés ainsi que vos intérêts légitimes, ce qui comprend au moins le droit d'obtenir l'intervention d'une personne de notre part, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

11. Modification de la déclaration de confidentialité

Si nous modifions la déclaration de confidentialité, cela sera indiqué dans l'application.

(Version 09.2024)