

Déclaration de confidentialité reev Dashboard

Nous gérons nos sites Web conformément aux principes énoncés ci-dessous :

Nous nous engageons à respecter les dispositions légales en matière de protection des données et nous efforçons de toujours respecter les principes de prévention et de minimisation des données.

1. Nom et adresse du responsable du traitement et du délégué à la protection des données

a) Le responsable

Le responsable au sens du règlement général sur la protection des données et des autres lois nationales sur la protection des données des États membres de l'Union européenne ainsi que d'autres dispositions relatives à la protection des données est :

reev GmbH
Sandstraße 3
80335 Munich

+49 (0) 89 21538970

info@reev.com

<https://dashboard.reev.com>

b) Le délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données du responsable du

traitement est : SiDIT GmbH
Langgasse 20
97261 Güntersleben

E-mail :

info@sidit.de

Site web : <https://sidit.de/>

2. Définitions

Nous avons rédigé notre déclaration de confidentialité selon les principes de clarté et de transparence. Si toutefois vous avez des questions concernant l'utilisation de certains termes, vous trouverez [ici](#) les définitions correspondantes.

3. Base juridique pour le traitement des données à caractère personnel

Nous traitons vos données à caractère personnel, telles que votre nom et prénom, votre adresse e-mail et votre adresse IP, etc., uniquement si une base légale existe à cet effet

. Conformément au règlement général sur la protection des données, les dispositions suivantes s'appliquent en particulier :

- Art. 6, al. 1, phrase 1, let. a RGPD : La personne concernée a donné son consentement au traitement des données à caractère personnel la concernant pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- Art. 6, al. 1, phrase 1, let. b RGPD : Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée.
- Art. 6, al. 1, phrase 1, let. c RGPD : Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis.
- Art. 6, al. 1, phrase 1, lit. d RGPD : Le traitement est nécessaire pour sauvegarder les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.
- Art. 6, al. 1, phrase 1, let. e RGPD : le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement
- Art. 6, al. 1, phrase 1, let. f RGPD : le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à condition que ne prévalent pas les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent la protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant

Nous vous indiquons toutefois à chaque fois dans la présente déclaration de confidentialité la base juridique sur laquelle repose le traitement de vos données à caractère personnel.

4. Transmission des données à caractère personnel

La transmission de données à caractère personnel constitue également un traitement au sens du point 3 ci-dessus. Nous tenons toutefois à vous informer séparément sur la question de la transmission à des tiers. La protection de vos données à caractère personnel nous tient particulièrement à cœur. C'est pourquoi nous faisons preuve d'une grande prudence lorsqu'il s'agit de transmettre vos données à des tiers.

Une transmission à des tiers n'a donc lieu que s'il existe une base juridique pour le traitement. Par exemple, nous transmettons des données à caractère personnel à des personnes ou à des entreprises qui agissent pour nous en tant que sous-traitants conformément à l'article 28 du RGPD. Un sous-traitant est toute personne qui traite des données à caractère personnel pour notre compte, c'est-à-dire notamment dans le cadre d'une relation de subordination et de contrôle à notre égard.

Conformément aux dispositions du RGPD, nous concluons un contrat avec chacun de nos sous-traitants afin de les obliger à respecter les dispositions légales en matière de protection des données et de garantir ainsi une protection complète de vos données.

5. Durée de conservation et suppression

Nous supprimons vos données à caractère personnel dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière, que leur traitement n'est pas nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et à l'information, au respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

6. Cryptage SSL

Pour des raisons de sécurité et afin de protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les demandes que vous nous envoyez en tant qu'exploitant du portail web, ce portail web utilise un cryptage SSL. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de « http:// » à « https:// » et à l'icône de cadenas dans la ligne de votre navigateur.

Lorsque le cryptage SSL est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

7. Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site web. Les cookies sont de petits fichiers de données que votre navigateur crée automatiquement et qui sont stockés sur votre appareil lorsque vous visitez notre site web. Ces cookies servent à enregistrer des informations relatives à l'appareil utilisé.

Lors de l'utilisation de cookies, on distingue les cookies techniquement nécessaires et les « autres » cookies. Les cookies techniquement nécessaires sont ceux qui sont absolument indispensables pour fournir un service de la société de l'information que vous avez expressément demandé.

a) Cookies techniquement nécessaires

Afin de rendre l'utilisation de notre offre plus agréable, nous utilisons des cookies techniquement nécessaires. Il peut s'agir de cookies de session (par exemple, choix de la langue et de la police, panier, etc.), de cookies de consentement, de cookies visant à garantir la stabilité et la sécurité du serveur, etc. La base juridique des cookies est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD, notre intérêt légitime à garantir le bon fonctionnement du site web et notre intérêt à vous fournir des services optimisés.

b) Autres cookies

Les autres cookies comprennent les cookies à des fins statistiques, d'analyse, de marketing et de ciblage. Vous trouverez plus de détails [ici](#).

8. Collecte et enregistrement des données à caractère personnel, nature et finalité de leur utilisation

a) Lors de la visite du portail web

Lorsque vous consultez notre portail web, le navigateur utilisé sur votre terminal envoie automatiquement des informations au serveur de notre portail web. Ces informations sont temporairement enregistrées dans un fichier journal. Les informations suivantes sont collectées sans votre intervention et conservées jusqu'à leur suppression automatique :

- Date et heure de l'accès
- Nom et URL du fichier consulté
- navigateur utilisé et, le cas échéant, le système d'exploitation de votre ordinateur ainsi que le nom de votre fournisseur d'accès

Nous traitons les données susmentionnées aux fins suivantes :

- Garantie d'une connexion fluide au portail web
- Garantir une utilisation confortable de notre portail web
- Évaluation de la sécurité et de la stabilité du système
- Analyse des erreurs
- à d'autres fins administratives

Les données permettant de vous identifier, telles que votre adresse IP, sont supprimées au plus tard après 7 jours. Si nous conservons les données au-delà de cette période, elles sont pseudonymisées afin qu'il ne soit plus possible de vous identifier.

La base juridique du traitement des données est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f du RGPD. Notre intérêt légitime découle des finalités de la collecte des données énumérées ci-dessus. En aucun cas, nous n'utilisons les données collectées dans le but de tirer des conclusions sur votre personne.

b) Membres/Zone de connexion

La zone de connexion sert à afficher les données de consommation et d'utilisation du client concerné dans le cadre de l'exécution du contrat conformément à l'art. 6 paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD.

c) Transmission des données en cas d'utilisation de prestataires de services de paiement en ligne

Si, dans le cadre de l'utilisation du portail web, vous optez pour un règlement avec l'un des prestataires de services de paiement en ligne que nous proposons, vos coordonnées seront transmises à ce dernier dans le cadre de la commande ainsi déclenchée. La légalité de la transmission des données résulte de l'art. 6, al. 1, phrase 1, lit. b du RGPD, pour l'exécution du mode de paiement que vous avez choisi, ainsi que de nos intérêts légitimes conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, lit. f du RGPD pour permettre un traitement des paiements convivial et simple.

Les données à caractère personnel transmises au prestataire de services de paiement en ligne sont généralement le prénom, le nom, l'adresse, l'adresse e-mail ou d'autres

Les données nécessaires au traitement de la facture, ainsi que les données associées, telles que les informations relatives au processus de chargement ou à l'emplacement, le montant de la facture et les taxes en pourcentage, les informations de facturation, etc.

Cette transmission est nécessaire pour le traitement des opérations de chargement de vos chauffeurs avec le mode de paiement que vous avez sélectionné.

Veuillez toutefois noter que les données à caractère personnel peuvent également être transmises par le prestataire de services de paiement en ligne à des prestataires de services, à des sous-traitants ou à d'autres entreprises liées, dans la mesure où cela est nécessaire pour remplir les obligations contractuelles découlant de votre commande ou si les données à caractère personnel doivent être traitées pour le compte du prestataire.

En fonction du mode de paiement sélectionné, par exemple facture ou prélèvement automatique, les données personnelles transmises au prestataire sont transmises par celui-ci à des agences de crédit. Cette transmission sert à vérifier l'identité et la solvabilité du client dans le cadre de la commande passée. Pour savoir de quelles agences de crédit il s'agit et quelles données sont généralement collectées, traitées, stockées et transmises par le fournisseur concerné, veuillez consulter les déclarations de confidentialité respectives des fournisseurs :

Stripe Payments Europe, Ltd, Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlande, dpo@stripe.com , <https://stripe.com/de/privacy>

d) Formulaire de contact / Contact par e-mail

Nous mettons à votre disposition un formulaire sur notre portail web afin que vous puissiez nous contacter à tout moment. Pour utiliser le formulaire de contact, vous devez indiquer un nom pour une salutation personnelle et une adresse e-mail valide afin que nous puissions savoir de qui provient la demande et la traiter.

Si vous nous envoyez des demandes via le formulaire de contact, vos coordonnées figurant dans le formulaire de demande, y compris les coordonnées que vous y avez indiquées, ainsi que votre adresse IP seront traitées conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. b et f du RGPD afin de prendre des mesures précontractuelles à votre demande ou pour satisfaire notre intérêt légitime, à savoir l'exercice de notre activité commerciale.

Vous pouvez également nous envoyer un e-mail à l'adresse indiquée sur notre portail web. Dans ce cas, nous enregistrons et traitons votre adresse e-mail ainsi que les informations que vous avez fournies dans votre e-mail conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. b et f du RGPD afin de traiter votre message.

Les demandes et les données associées seront supprimées au plus tard 3 mois après leur réception, sauf si elles sont nécessaires à une relation contractuelle ultérieure.

9. Outils d'analyse et de suivi

Nous utilisons également les outils d'analyse et de suivi énumérés ci-dessous dans notre tableau de bord. Ceux-ci servent à garantir l'optimisation continue de notre tableau de bord et à l'adapter à vos besoins.

a) PostHog

Nous utilisons dans notre tableau de bord PostHog, un service d'analyse de produits, Inc., 2261 Market St., #4008, San Francisco, CA 94114, États-Unis (ci-après « PostHog »).

PostHog traite les informations relatives à votre utilisation de ce tableau de bord, telles que :

- Identification - Nom, nom d'utilisateur
- Appareil informatique - adresse IP, adresse MAC, empreinte du navigateur
- Coordonnées - adresse e-mail
- Localisation - pays, région, ville
- Comportement - utilisation du produit (pages consultées, clics, comportement de navigation)

Ces données sont généralement transmises sous forme cryptée à un serveur de PostHog à Francfort, en Allemagne, où elles sont stockées.

PostHog est également certifié dans le cadre de l'accord entre l'UE et les États-Unis en vertu du Data Privacy Framework Agreement (DPF).

PostHog utilisera ces informations en notre nom afin d'évaluer votre utilisation de notre tableau de bord, de compiler des rapports sur les activités du tableau de bord et de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du tableau de bord et d'Internet.

Veuillez cliquer [ici](#) pour obtenir un aperçu de la politique de confidentialité de PostHog.

b) Sentry

Nous utilisons dans notre tableau de bord Sentry, un service d'analyse publicitaire fourni par Functional Software, Inc., 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 9410, États-Unis (ci-après « Sentry »).

Sentry traite les informations relatives à votre utilisation de ce tableau de bord, telles que :

- Nom et version du navigateur utilisé
- Système d'exploitation de votre ordinateur
- Site web à partir duquel l'accès a été effectué (URL de référence)
- Heure de la requête du serveur

Ces informations sont généralement transmises sous forme cryptée à un serveur de Sentry à Francfort, en Allemagne, où elles sont stockées.

Sentry est également certifié dans le cadre de l'accord entre l'UE et les États-Unis sous le Data Privacy Framework Agreement (DPF).

Via Sentry, nous avons activé la fonctionnalité qui empêche la transmission, l'enregistrement et le partage de votre adresse IP, garantissant ainsi votre anonymat sur notre site.

Sentry utilisera ces informations en notre nom afin d'évaluer votre utilisation de notre tableau de bord, de compiler des rapports sur les activités du tableau de bord et de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du tableau de bord et d'Internet.

Veuillez cliquer [ici](#) pour obtenir un aperçu de la politique de confidentialité de Sentry.

10. Droits de la personne concernée

Vous disposez des droits suivants :

a) Droit d'accès

Conformément à l'article 15 du RGPD, vous avez le droit de demander des informations sur les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet. Ce droit d'accès comprend des informations sur :

- les finalités du traitement
- les catégories de données à caractère personnel
- les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront communiquées
- la durée de conservation prévue ou, au moins, les critères permettant de déterminer cette durée
- l'existence d'un droit à la rectification, à l'effacement, à la limitation du traitement ou à l'opposition
- l'existence d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle
- l'origine de vos données à caractère personnel, si elles n'ont pas été collectées par nos soins
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, et, le cas échéant, des informations utiles concernant ces détails

b) Rectification

Conformément à l'article 16 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification sans délai de données à caractère personnel inexactes ou incomplètes que nous avons enregistrées.

c) Suppression

Conformément à l'article 17 du RGPD, vous avez le droit d'exiger la suppression immédiate de vos données à caractère personnel chez nous, dans la mesure où leur traitement ultérieur n'est pas nécessaire pour l'une des raisons suivantes :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière
- à l'exercice du droit à la liberté d'expression et à l'information
- pour le respect d'une obligation légale qui exige le traitement en vertu du droit de l'Union européenne ou du droit des États membres auquel le responsable du traitement est soumis, ou pour l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est chargé le responsable du traitement

- pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique conformément à l'art. 9, al. 2, let. h et i, ainsi qu'à l'art. 9, al. 3 du RGPD
- à des fins d'archivage dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1, du RGPD, dans la mesure où le droit visé au point a) est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs du traitement
- pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice

d) Limitation du traitement

Conformément à l'article 18 du RGPD, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel pour l'une des raisons suivantes :

- Vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel.
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel.
- Nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre vos droits.
- Vous vous opposez au traitement conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD.

e) Information

Si vous avez demandé la rectification ou la suppression de vos données à caractère personnel ou une limitation du traitement conformément à l'article 16, à l'article 17, paragraphe 1, et à l'article 18 du RGPD, nous en informerons tous les destinataires auxquels vos données à caractère personnel ont été divulguées, sauf si cela s'avère impossible ou implique des efforts disproportionnés. Vous pouvez nous demander de vous communiquer la liste de ces destinataires.

f) Transmission

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous avez également le droit de demander la transmission de ces données à un tiers, dans la mesure où le traitement a été effectué à l'aide de procédés automatisés et repose sur un consentement conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. a ou à l'art. 9, al. 2, let. a, ou sur un contrat conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. b du RGPD.

g) Révocation

Conformément à l'article 7, paragraphe 3 du RGPD, vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement. La révocation du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

À l'avenir, nous ne serons plus autorisés à poursuivre le traitement des données basé sur votre consentement révoqué.

h) Réclamation

Conformément à l'article 77 du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint le RGPD.

i) Opposition

Si vos données à caractère personnel sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD, vous avez le droit, conformément à l'article 21 du RGPD, de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière ou si l'opposition concerne le marketing direct. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général que nous mettrons en œuvre sans que vous ayez à justifier de votre situation particulière.

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation ou d'opposition, il vous suffit d'envoyer un e-mail à info@reev.com

j) Décision automatisée au cas par cas, y compris le profilage

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques à votre égard ou qui vous affecte de manière significative de manière similaire. Cela ne s'applique pas si la décision

- i. est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et nous
- ii. est autorisée par le droit de l'Union européenne ou des États membres auxquels nous sommes soumis et que ce droit prévoit des mesures appropriées pour garantir vos droits et libertés ainsi que vos intérêts légitimes
- iii. avec votre consentement explicite

Toutefois, ces décisions ne peuvent être fondées sur des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'article 9, paragraphe 1, du RGPD, sauf si l'article 9, paragraphe 2, point a) ou g), du RGPD s'applique et que des mesures appropriées pour protéger vos droits et libertés ainsi que vos intérêts légitimes ont été prises.

Dans les cas mentionnés aux points i) et iii), nous prenons des mesures appropriées pour protéger vos droits et libertés ainsi que vos intérêts légitimes, ce qui comprend au moins le droit d'obtenir l'intervention d'une personne de notre part, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

11. Modification de la déclaration de confidentialité

Si nous modifions la déclaration de confidentialité, cela sera indiqué sur le portail web lors de la connexion ou les clients enregistrés en seront informés par e-mail.