

Gebruiksvoorwaarden reev app

1 Toepassingsgebied van de gebruiksvoorwaarden

- 1.1 De voorliggende gebruiksvoorwaarden gelden voor het gebruik van de reev app (hierna: "app")
- 1.2 De app wordt door reev GmbH, Sandstraße 3, 80335 München (hierna: "reev") als verantwoordelijke aanbieder ter beschikking gesteld en beheerd.
- 1.3 De app ondersteunt u om gebruik te maken van laaddiensten van bij reev geregistreerde beheerders van laadstations (hierna: "partner CPOs"), deze laadprocedures te activeren en uit te voeren aan de laadstations van de partner CPOs.
- 1.4 Meer informatie over de app vindt u in artikel 4 en 5 en op de website van reev: www.reev.com.

2 Registratie/aanmaken van een gebruikersaccount

- 2.1 Om de app te kunnen gebruiken, moet u deze gebruiksvoorwaarden, evenals de privacyverklaringen, accepteren op het moment dat u de app de eerste keer opent.
- 2.2 Om de app te kunnen gebruiken dient u bovendien te zijn geregistreerd als gebruiker en moet u een gratis gebruikersaccount aanmaken.
- 2.3 In het kader van de registratieprocedure verzamelt reev persoonsgegevens, zoals uw naam en uw contactgegevens (dat wil zeggen: uw geldige woonadres, telefoonnummer voor vragen en een e-mailadres).
- 2.4 Om de app te kunnen gebruiken voor de betaalde laaddiensten van een partner CPO, dient de gebruiker vooraf aan de partner CPO(s) een SEPA-incassomachtiging te verstrekken (eventueel met vastlegging van een factuuradres indien dit afwijkt van het woonadres). Hiervoor dienen geldige bankgegevens (Banknaam, IBAN, BIC) te worden verstrekt.
- 2.5 De identificatie in de app geschiedt via het invullen van een geregistreerd e-mailadres en een door u zelf te kiezen veilig wachtwoord. Het wachtwoord mag niet tegelijkertijd worden gebruikt bij andere service providers of platformen. De vereisten aan een veilig wachtwoord worden door reev voorgeschreven.
- 2.6 De registratieprocedure wordt afgesloten door vrijgave van het gebruikersaccount door reev. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op registratie. reev behoudt zich het recht voor om de vrijgave van het gebruikersaccount in individuele gevallen te weigeren zonder opgaaft van redenen.
- 2.7 De gebruiker dient de toegangsgegevens voor zijn gebruikersaccount te beschermen voor toegang door derden en ervoor te zorgen dat de toegangsgegevens niet bij derden bekend raken. De gebruiker is verantwoordelijk voor de via zijn gebruikersaccount gepleegde (rechts)handelingen tenzij het (i) voor reev

duidelijk is dat iemand anders dan de gebruiker gehandeld heeft of (ii) de gebruiker kan bewijzen dat misbruik van zijn toegangsdata buiten zijn schuld ligt.

3 Verwijderen en blokkeren van het gebruikersaccount

- 3.1 De gebruiker kan zijn gebruikersaccount te allen tijde laten verwijderen.
- 3.2 Indien een verdenking bestaat dat een gebruiker misbruik maakt van de app dan is reev te allen tijde bevoegd om het betreffende gebruikersaccount te blokkeren.

4 Basisfunctie van de app

- 4.1 De app ondersteunt de gebruikers om gebruik te maken van laaddiensten van door de gebruiker conform artikel 4.3 geactiveerde partner CPOs ("geactiveerde CPOs"). Met behulp van de website kan de gebruiker
- laadstations, geactiveerde CPOs, die zich in de buurt van de gebruiker bevinden lokaliseren via een overzichtskaart,
 - laadstations van alle partner CPOs door middel van een QR-code of referentienummer identificeren,
 - de aan de laadstations van de geactiveerde CPOs commerciële randvoorwaarden inzien, en
 - laadprocedures aan laadstations van een geactiveerde CPO activeren en aansturen.
- 4.2 De app verschaft gebruikers te allen tijde transparantie over de bij een geactiveerde CPO afgenomen laadhoeveelheden (laadduur, laadtijd, afgenomen hoeveelheid energie, geldende prijs per kWh, etc.).
- 4.3 Om de app te kunnen gebruiken voor laaddiensten van een partner CPO, dient de gebruiker zijn gebruikersaccount vrij te geven aan de partner CPO. Dit geschiedt door activatie van het partner CPO in het gebruikersaccount en vereist:
- Het ingeven van een activeringscode die door de partner CPO aan de gebruiker ter beschikking werd gesteld. De beschikbaarstelling van de activatiecode door de partner CPO geschiedt nadat deze met de gebruiker als zijn klant de randvoorwaarden voor het gebruik van zijn laaddienst is overeengekomen.
 - Het verstrekken van een SEPA-incassomachtiging ten gunste van de partner CPO binnen de app, welke door reev aan de betreffende partner CPO (of diens betalingsdienstverlener) als incassogemachtigde in het kader van een succesvolle activatie wordt overgedragen.
- 4.4 Voor de duidelijkheid wordt er op gewezen dat alle overeenkomsten over het gebruik van het laadstation uitsluitend tussen de gebruiker en een geactiveerde CPO worden afgesloten. De voor een geactiveerde CPO of voor een laadstation geldende prijzen en betalingsmodaliteiten zijn uitsluitend onderworpen aan de bepalingen van de overeenkomst tussen de gebruiker en de betreffende CPO. Dit geldt ook indien binnen de app aan de gebruiker prijzen of andere commerciële randvoorwaarden voor het gebruik van het

laadstation worden getoond. reev biedt als aanbieder van de app geen eigen gebruik van het laadstation aan. Ook stelt reev geen laadinfrastructuur of -capaciteit ter beschikking.

5 Speciale functies

5.1 Dienstvoertuig thuis opladen voor dienstvoertuigen die voor privédoeleinden worden gebruikt

- (a) De speciale functie dienstauto thuis opladen richt zich op de bedrijfsleider of medewerker van een partner CPO of klant van reev die een dienstvoertuig ter beschikking heeft gekregen, die ook voor privédoeleinden mag worden gebruikt en waarvan de partner CPO of klant (hierna: "werkgever") de mogelijkheid biedt het dienstvoertuig thuis via een private stroomaansluiting op te laden op kosten van de werkgever (hierna: "dienstauto thuis opladen service").
- (b) De app ondersteunt de gebruiker om gebruik te maken van de dienstauto thuis opladen service. Met behulp van de website kan de gebruiker
- zijn privélaadstation (indien deze voldoet aan de onder artikel 5.1 (c) genoemde technische voorwaarden) voor laadprocedures van zijn dienstvoertuig registreren door het via de app te activeren en aan te sturen conform artikel 5.1 (d),
 - de commerciële randvoorwaarden (tariefinformatie) van zijn privé stroomaansluiting vastleggen met als doel om automatisch de kosten vergoed te krijgen door de werkgever en te allen tijde inzien,
 - laadprocedures van zijn dienstvoertuig aan het geregistreerde privélaadstation (indien deze voldoet aan de hierboven genoemde technische voorwaarden) activeren en aansturen, en
 - de via het geregistreerde laadstation afgenomen laadvolumes (laadduur, laadtijd, afgenomen hoeveelheid energie, vastgelegde prijs [per kWh], etc.) inzien.
- (c) Voor de activatie van de speciale functie dienstauto thuis opladen dient de gebruiker te beschikken over een met reev compatibel privélaadstation dat voldoet aan de volgende voorwaarden:
- Het privélaadstation beschikt over de mogelijkheid om een verbinding met reev te maken en in stand te houden. Dit kan naar keuze zowel via een ingebouwde gsm verbinding als via standaard internettoegang.
 - Het laadstation is bij reev geregistreerd en gekoppeld aan het gebruikersaccount van de gebruiker. Bovendien moet de werkgever het privélaadstation voor het gebruik van de functie dienstauto thuis opladen hebben vrijgegeven.
 - Het privélaadstation is zodanig geconfigureerd dat voor de start van een laadprocedure authenticatie door middel van een RFID-kaart of smartphone noodzakelijk is.
- (d) Om de app te kunnen gebruiken voor de dienstauto thuis opladen service van de betreffende werkgever dient de gebruiker zijn privélaadstation (die dient te voldoen aan de hierboven genoemde

technische voorwaarden) voor laadprocedures van zijn dienstvoertuig in de app te registreren. Hiertoe moet de medewerker de relevante commerciële randvoorwaarden van zijn voor het privélaadstation geldende private stroomtarief, met name de stroomprijs en eventuele piek- en daluren aangegeven. Voordat de registratie van het privélaadstation kan plaatsvinden, moet de werkgever deze randvoorwaarden aan reev bevestigen. Veranderingen van de commerciële randvoorwaarden vereisen een hernieuwde bevestiging door de werkgever.

- (e) Een aanspraak van de gebruiker op registratie van een privélaadstation voor de speciale functie dienstauto thuis opladen bestaat niet. reev behoudt zich het recht voor om in individuele gevallen de registratie zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- (f) Ter verduidelijking wordt erop gewezen dat alle afspraken en modaliteiten met betrekking tot de restitutie van kosten uitsluitend worden geregeld tussen de gebruiker en de betreffende werkgever. reev biedt als aanbieder van de app de gebruiker slechts een geautomatiseerde overdracht van de gegevens aan die relevant zijn voor facturering aan de werkgever. Uiteraard blijft ook de stroomlevering zelf uitsluitend een aangelegenheid tussen de gebruiker en zijn stroomleverancier. reev als aanbieder van de app biedt de gebruiker geen eigen levering van stroom aan en ook stelt reev geen laadinfrastructuur of laadcapaciteit ter beschikking.

5.2 [N/A vrij gehouden]

6 Beschikbaarstelling en verandering van de app, beschikbaarheid, gebruiksrecht

- 6.1 De beschikbaarstelling van de app en levering van de voor het mogelijk maken van de in artikel 4 en 5 beschreven functionaliteiten vereiste operationele prestaties ("diensten") zijn voor de gebruiker tot nader order gratis. reev doet zijn uiterste best om voldoende bereikbaarheid en technische beschikbaarheid van de diensten te realiseren. Er wordt een beschikbaarheid van de dienstverlening nagestreefd van gemiddeld 98% per jaar, vanaf het aansluitpunt met het netwerk van derden. Een juridische aanspraak van de gebruiker op de beschikbaarheid bestaat niet.
- 6.2 Voor het gebruik van de app dient de gebruiker te beschikken over een mobiele telefoon die voldoet aan de technische eisen van de app. Bij elke download van de app wordt automatisch gecontroleerd of een mobiele telefoon aan deze eisen voldoet, waarbij reev geen compatibiliteit garandeert. De gebruiker zelf dient te zorgen voor de mogelijkheid tot mobiele datacommunicatie en draagt eventuele kosten van de gegevensoverdracht die ontstaan ten opzichte van zijn mobiele telefoonprovider.
- 6.3 De gebruiker kan geen aanspraak maken op beschikbaarstelling van de onder artikel 4 en 5 genoemde functionaliteiten. reev heeft te allen tijde het recht de app met inachtneming van een redelijke termijn, en een belangrijke grond ook zonder een dergelijke termijn, te veranderen of het beheer van de app geheel of gedeeltelijk te staken.
- 6.4 Bovendien is reev te allen tijde bevoegd om partner CPOs uit het aanbod van de app te verwijderen. Dit geldt ook nadat activatie conform artikel 4.3 van een partner CPO door de gebruiker heeft plaatsgevonden. Bovendien is reev te allen tijde bevoegd om de in het kader van dienstauto thuis opladen geregistreerde privélaadstations uit het aanbod van de app te verwijderen.

6.5 reev heeft het recht, maar is niet verplicht, om door middel van updates, veranderingen aan de app door te voeren om deze verder te ontwikkelen, te verbeteren of fouten op te lossen. De gebruiker is verplicht om de door hem gebruikte versie van de app te actualiseren door middel van de door reev beschikbaar gestelde updates en steeds gebruik te maken van de meest actuele versie van de app.

6.6 reev verstrekt de gebruiker een tot de bestaansduur van zijn gebruikersaccount beperkt, niet uitsluitend, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar recht om de app te gebruiken voor het daarvoor beoogde doel.

7 Plichten van de gebruiker

7.1 De gebruiker is verplicht het eindapparaat waarop de app wordt geïnstalleerd in voldoende mate te beschermen tegen virussen, Trojaanse paarden of onbevoegd gebruik door derden en het op het eindapparaat gebruikte besturingssysteem doorlopend te actualiseren en met name de door de producent beschikbaar gestelde veiligheidsupdates te installeren.

7.2 De toegangsgegevens voor de app (e-mailadres en wachtwoord) dienen vertrouwelijk te worden behandeld en te worden beschermd en bewaard tegen toegang door derden.

7.3 De in het kader van de registratieprocedure door u ingegeven en in het gebruikersaccount vastgelegde gegevens dienen regelmatig te worden gecontroleerd op hun actualiteit en u dient, indien nodig, deze direct te actualiseren.

7.4 Bij verlies of diefstal van het eindapparaat dient de gebruiker de toegangsgegevens direct te veranderen of reev over het verlies te informeren.

7.5 Voor de duur van het gebruik van de speciale functie dienstauto thuis opladen dient de gebruiker de in de app vastgelegde commerciële randvoorwaarden van zijn geldende stroomtarief voor gebruik van een privélaadstation te allen tijde actueel te houden.

8 Aansprakelijkheid

8.1 reev aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de functionaliteit of continue bereikbaarheid en beschikbaarheid van de app of de diensten.

8.2 Met uitzondering van de aansprakelijkheid op grond van de Duitse wet op de productaansprakelijkheid (*Produkthaftungsgesetz*) en op grond van letsel aan leven, lichaam of gezondheid en in gevallen van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van reev beperkt of uitgesloten, zoals hiernavolgend bepaald.

8.3 De aansprakelijkheid van reev is bij nalatigheid beperkt tot het vergoeden van typisch voorzienbare schade. Dit geldt echter niet voor schade die voortvloeit uit schending van wezenlijke verplichtingen van de overeenkomst en waarvan schending ervan het doel van de overeenkomst in gevaar brengt of waarvan vervulling ervan deze eerst mogelijk maakt en waarvan u er op mag vertrouwen dat deze wordt nageleefd.

9 Gegevensbescherming

reev verzamelt, verwerkt en gebruikt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacyverklaringen.

10 Contact

Indien u vragen, klachten of feedback over de app of diensten heeft, wendt u zich dan tot support@reev.com.

11 Slotbepalingen (toepasselijk recht, bevoegde rechtbank)

- 11.1 Veranderingen en aanvullingen van deze gebruiksvoorwaarden dienen schriftelijk te geschieden, indien niets anders is bepaald.
- 11.2 Indien enkele bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden ongeldig zijn of worden of om feitelijke of juridische redenen niet kunnen worden uitgevoerd zonder dat daarmee de instandhouding van deze gebruiksvoorwaarden voor een van de partijen in zijn totaliteit onredelijk wordt, worden daardoor de overige bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden niet aangetast. Ditzelfde geldt indien zich een lacune in de regelgeving voordoet. In plaats van de ongeldige en onuitvoerbare bepalingen of ter opvulling van een lacune in de regelgeving dient een bepaling te worden overeengekomen die het door de partners van de overeenkomst nagestreefde doel economisch het beste benadert.
- 11.3 reev is niet bereid en verplicht om deel te nemen aan een geschillenprocedure van een consumentenorganisatie.
- 11.4 Deze gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het recht van de Bondsrepubliek Duitsland met uitzondering van het VN-kooprecht ("*Convention for the International Sale of Goods*" (CISG) van 11 april 1980).
- 11.5 Indien u geen consument bent in de zin van § 13 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch, Duits Burgerlijk Wetboek) dan is de bevoegde rechtbank voor alle onenigheid die voortkomt uit of verband houdt met deze gebruiksvoorwaarden München.
