

# Gebruiksvoorwaarden van de website van reev

## 1 Toepassingsgebied van de gebruiksvoorwaarden

- 1.1 De voorliggende gebruiksvoorwaarden gelden voor het gebruik van de website van reev [www.reev.one](http://www.reev.one) (hierna: "website").
- 1.2 De website wordt door reev GmbH, Sandstraße 3, 80335 München (hierna: "reev") als verantwoordelijke aanbieder van diensten voor bestuurders van e-voertuigen (hierna: "gebruiker(s)") ter beschikking gesteld en beheerd.
- 1.3 De website ondersteunt gebruikers bij gebruikmaking van ad hoc laaddiensten voor e-voertuigen (zie hiertoe artikel 1.4) van bij reev geregistreeerde beheerders van laadstations (hierna: "partner CPOs"), deze laadprocedures te activeren en uit te voeren aan de laadstations van de partner CPOs. De overeenkomst over het gebruik van het laadstation en de levering van stroom komt hierbij uitsluitend in relatie tussen de gebruiker en de betreffende partner CPO tot stand. reev draagt slechts de verklaringen van de beide partijen bij afsluiting van de overeenkomst over.
- 1.4 Ad hoc laden is het laden van een elektrovoertuig zonder voorafgaande aanmelding of registratie van de gebruiker bij de beheerder van het laadstation, waardoor spontaan laden ook zonder een bestaande overeenkomst tussen deze partijen mogelijk wordt.
- 1.5 Meer informatie over de website vindt u in artikel 2.

## 2 Functies en services van de website

De website maakt het de gebruiker mogelijk om gebruik te maken van ad hoc laaddiensten van bij reev geregistreeerde partner CPOs. Met behulp van de website kan de gebruiker:

- via een QR-code laadstations van alle partner CPOs die hun laadstations voor ad hoc laadprocedures ter beschikking stellen en zich in de buurt bevinden identificeren; en
- ad hoc laadprocedures aan laadstations van een partner CPO activeren en uitvoeren, als deze de laaddienst bij het laadstation heeft geactiveerd.

### **3 Start van de laadprocedure, afsluiting van de overeenkomst tussen partner CPO en gebruiker door het betrekken van laadstroom**

- 3.1 De identificatie aan het laadstation geschiedt via de website, door middel van het scannen, of de handmatige invoering van de QR-code. Na succesvolle identificatie wordt aan de gebruiker door de beheerder van het laadstation (Partner CPO) zijn vastgelegde laadprijs en andere belangrijke informatie (openingstijden van het laadstation, laadsnelheid, type stopcontact) getoond.
- 3.2 Om de laadprocedure tegen betaling te kunnen starten en uitvoeren, verzamelt reev persoonsgegevens van de gebruiker, zoals e-mailadres en factuuradres (inclusief naam). In de laatste stap kiest de gebruiker een betalingsmethode en moet, ter autorisatie, de hiervoor geldige betalingsgegevens worden overdragen. Door aansluitend te klikken op de knop "*laadprocedure tegen betaling nu starten*" geeft de gebruiker aan een gebruiks- en stroomleveringsovereenkomst met de partner CPO af te willen sluiten en accepteert de gebruiker hiermee de bepalingen uit de overeenkomst van de partner CPO. Door het starten van de laadprocedure accepteert de partner CPO de overeenkomst. reev fungeert slechts als overbrenger van de betreffende verklaringen.
- 3.3 De afrekening van de voor de stroomafgifte te betalen vergoeding ten behoeve van de partner CPO geschiedt direct na vastlegging en autorisatie van het betaalmiddel via de door reev in de arm genomen betalingsdienstverlener.
- 3.4 **Voor de duidelijkheid wordt er op gewezen dat alle overeenkomsten over het gebruik van het laadstation uitsluitend tussen de gebruiker en de betreffende partner CPO tot stand komen. De voor de betreffende partner CPO of voor een laadstation geldende prijzen en betalingsmodaliteiten zijn uitsluitend onderworpen aan de bepalingen van de overeenkomst tussen de gebruiker en de betreffende partner CPO. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op uitvoering van de laadprocedure.**

### **4 Beschikbaarstelling en verandering van de website, beschikbaarheid**

- 4.1 De beschikbaarstelling van de website en levering van de voor het mogelijk maken van de in artikel 2 beschreven functionaliteiten vereiste operationele prestaties ("diensten") zijn voor de gebruiker tot nader order gratis. reev doet zijn uiterste best om voldoende bereikbaarheid en technische beschikbaarheid van de diensten te realiseren. Er wordt een beschikbaarheid van de dienstverlening nagestreefd van gemiddeld 98% per jaar, vanaf het aansluitpunt met het netwerk van derden. Een juridische aanspraak van de gebruiker op de beschikbaarheid bestaat niet.

4.2 Het gebruik van het internet geschiedt op eigen verantwoordelijkheid. reev is met name niet aansprakelijk voor uitval van het internet om technische redenen of door het ontbreken van toegang tot het internet.

4.3 De gebruiker kan geen aanspraak maken op beschikbaarstelling van de onder artikel 2 genoemde functionaliteiten. reev heeft te allen tijde het recht om de website te veranderen, partner CPOs uit het aanbod van de website te verwijderen of het beheer van de website geheel of gedeeltelijk te staken.

## 5 Plichten van de gebruiker

5.1 Conform artikel 3.2 dient de gebruiker de benodigde gegevens waarheidsgetrouw en volledig op te geven.

5.2 De gebruiker mag de website alleen gebruiken voor de in deze gebruiksvoorwaarden omschreven doeleinden. De gebruiker dient handelingen na te laten die het functioneren van de website of de diensten beïnvloeden of zouden kunnen beïnvloeden.

## 6 Aansprakelijkheid

6.1 reev aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de functionaliteit of continue bereikbaarheid en beschikbaarheid van de website of de diensten.

6.2 Met uitzondering van de aansprakelijkheid op grond van de Duitse wet op de productaansprakelijkheid (*Produkthaftungsgesetz*) en op grond van letsel aan leven, lichaam en gezondheid en in gevallen van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van reev beperkt of uitgesloten, zoals hiernavolgend bepaald.

6.3 De aansprakelijkheid van reev is bij nalatigheid beperkt tot het vergoeden van typische voorzienbare schade. Dit geldt echter niet voor schade die voortvloeit uit schending van wezenlijke verplichtingen van de overeenkomst en waarvan schending ervan het doel van de overeenkomst in gevaar brengt of waarvan vervulling ervan deze eerst mogelijk maakt en waarvan u er op mag vertrouwen dat deze wordt nageleefd.

## 7 Gegevensbescherming

reev verzamelt, verwerkt en gebruikt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacyverklaringen.

## 8 Contact

Bij vragen, klachten of feedback over de website of de daar aangeboden diensten kan de gebruiker zich wenden tot [support@reev.com](mailto:support@reev.com)

## 9 Slotbepalingen (toepasselijk recht, bevoegde rechtbank)

- 9.1 reev behoudt zich het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd aan te passen aan de technische en juridische ontwikkelingen.
- 9.2 Indien enkele bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden ongeldig zijn of worden of om feitelijke of juridische redenen niet kunnen worden uitgevoerd zonder dat daarmee de instandhouding van deze gebruiksvoorwaarden voor een van de partijen in zijn totaliteit onredelijk wordt, worden daardoor de overige bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden niet aangetast. Ditzelfde geldt indien zich een lacune in de regelgeving voordoet. In plaats van de ongeldige en onuitvoerbare bepalingen of ter opvulling van een lacune in de regelgeving dient een bepaling te worden overeengekomen die het door de partners van de overeenkomst nagestreefde doel economisch het beste benadert.
- 9.3 reev is niet bereid en verplicht om deel te nemen aan een geschillenprocedure van een consumentenorganisatie.
- 9.4 Deze gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het recht van de Bondsrepubliek Duitsland met uitzondering van het VN-kooprecht ("*Convention for the International Sale of Goods*" (CISG) van 11 april 1980).
- 9.5 Indien de klant geen consument is in de zin van § 13 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch, Duits Burgerlijk Wetboek) dan is de bevoegde rechtbank voor alle onenigheid die voortkomt uit of verband houdt met deze gebruiksvoorwaarden München.

\*\*\*\*