

Informativa sulla privacy di reev

La presente informativa privacy è fornita da reev GmbH (di seguito “reev”, “nostro” o “noi”) e dalle sue società controllate e collegate e descrive le modalità di raccolta, condivisione e utilizzo di dati personali degli utenti (di seguito “utente” o “voi”) della nostra applicazione mobile (di seguito “App”), nonché i diritti che vi competono in relazione a questi trattamenti. Ci impegniamo affinché le informazioni raccolte vengano trattate in conformità al Regolamento europeo (UE) 2016/679 (“GDPR”) nonché alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (“Normativa Privacy”).

1. Nome e indirizzo del Titolare del trattamento e del Responsabile per la protezione dei dati

a) Il Titolare del Trattamento

Il trattamento viene effettuato da:

reev GmbH
Sandstraße 3
80335 Monaco di Baviera
Telefono: +49 (0) 89 21538970

info@reev.com

che tratta i vostri dati personali in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell’art. 4, para. 1, n. 7 GDPR.

b) Responsabile per la protezione dei dati

Il responsabile della protezione dei dati è:

SiDIT GmbH
Langgasse 20
97261 Güntersleben
E-Mail: info@sidit.de
Webseite: <https://sidit.de/>

2. Spiegazione dei termini

Ci siamo impegnati ad improntare la nostra politica sulla privacy secondo canoni di chiarezza e trasparenza. Tuttavia, in caso di ambiguità relativamente all’uso di determinati termini, si possono consultare le definizioni ufficiali qui [\[https://www.datalog.it/gdpr-2018-glossario-e-spiegazione-dei-termini/\]](https://www.datalog.it/gdpr-2018-glossario-e-spiegazione-dei-termini/) Base giuridica per il trattamento di Dati Personali.

3. Categorie di Dati Personali – quali dati trattiamo

L’utilizzo di alcuni servizi che offriamo sulla nostra App potrebbe esigere la previa condivisione di dati personali, come, ad esempio i vostri dati anagrafici o interessi.

Quando nella presente informativa utilizziamo il termine “**Dato Personale**” intendiamo qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, e in particolare identificativi come:

- dati anagrafici (nome, numero di telefono e indirizzo di posta elettronica e di IP).
- interessi (specifiche richieste effettuate tramite l’App).

In nessun caso raccoglieremo Dati Personali che vi riguardano che non sono necessari agli scopi descritti nella presente informativa privacy e non assoggetteremo le vostre informazioni a trattamenti diversi da quelli specificati nella presente informativa.

Nel proseguo della presente informativa, ove possibile, chiariremo sempre quali Dati Personali vengono trattati.

4. Base giuridica del trattamento

La base giuridica per la raccolta e l’utilizzo di Dati Personali come descritto sopra dipende dai Dati Personali considerati e dal contesto specifico all’interno del quale i dati vengono raccolti.

In via generale, raccogliamo Dati Personali in base ai seguenti articoli del GDPR:

- Art. 6, para. 1, lett. a) GDPR: l’interessato ha espresso il suo consenso al trattamento dei propri Dati Personali;
- Art. 6, para. 1, lett. b) GDPR: il trattamento è necessario per l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- Art. 6, para. 1, lett. c) GDPR: il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- Art. 6, para. 1, lett. d) GDPR: il trattamento è necessario per salvaguardare gli interessi vitali della persona interessata o di un’altra persona fisica;
- Art. 6, para. 1, lett. e) GDPR: il trattamento è necessario per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- Art. 6, para. 1, lett. f) GDPR: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell’interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l’interessato è un minore.

Nel proseguo della presente informativa, ove possibile, chiariremo sempre in cosa in concreto consiste la base giuridica.

5. Comunicazione e accesso ai Dati Personali

Anche la comunicazione di Dati Personali è considerato un trattamento di Dati Personali. Desideriamo pertanto fornirvi informazioni ulteriori su come trasferiamo, trasmettiamo e comunichiamo Dati Personali. reev prende molto seriamente la tutela della vostra privacy. Per questo motivo, siamo particolarmente prudenti quando coinvolgiamo altri nel trattamento dei vostri Dati Personali.

Per il conseguimento delle finalità sopra descritte i vostri Dati Personali saranno accessibili ai soggetti autorizzati da reev al trattamento di dati personali sotto la sua diretta autorità. Tali autorizzati possono acquisire conoscenza dei dati inerenti al rapporto, in relazione alle funzioni svolte e ad idonee istruzioni scritte alle quali attenersi.

I vostri Dati Personali vengono altresì trattati con l’ausilio di responsabili del trattamento, (quali ad esempio es. centri di elaborazione dati, sistemi cloud, amministratori di sistema, ecc.) contrattualmente obbligati, ai sensi dell’art. 28 del GDPR a proteggere rigorosamente i dati trattati per nostro conto e ai quali è fatto il divieto di trattare Dati Personali per finalità diverse da quelle da noi indicate.

I Dati Personali saranno comunicati a terzi solo in presenza di una base giuridica che giustifica il trattamento di tali dati.

6. Periodo di conservazione e cancellazione

Cancelleremo i vostri Dati Personali quando non saranno più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati. Per questo motivo abbiamo adottato apposite politiche di conservazione che vengono regolarmente riviste.

Segnaliamo altresì che i Dati Personali saranno in ogni caso conservate per adempiere i nostri obblighi fiscali e contabili che permangono anche dopo la cessazione del contratto, a tal fine conserveremo solo le categorie di dati a ciò strettamente necessari.

Nel caso in cui non esista un perseverante interesse legittimo per trattare i vostri Dati Personali, provvederemo alla loro cancellazione o anonimizzazione oppure, qualora ciò non sia un'opzione ragionevolmente praticabile (come nei casi in cui i vostri Dati Personali sono stati memorizzati in file di backup), alla loro sicura archiviazione e isolamento da ulteriori attività di trattamento.

Infine, sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal rapporto contrattuale e/o dall'utilizzo dell'App, nel qual caso i vostri Dati Personali, limitatamente a quelli strettamente necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

7. Sicurezza e cifratura SSL

reev prende molto seriamente la vostra privacy e ha messo in atto misure tecniche, organizzative e amministrative adeguate per garantire la protezione dei vostri Dati Personali. Ci impegniamo continuamente per proteggere voi e le vostre informazioni personali da accessi non autorizzati, alterazione, divulgazione e distruzione. A tal fine abbiamo implementato una serie di misure di sicurezza, ivi compresa cifratura di informazioni personali mentre sono in transito e a riposo sul server.

Per ragioni di sicurezza e per proteggere la trasmissione di contenuti confidenziali, come le richieste che ci inviate in qualità di utenti dell'App, sulla nostra App è attiva la tecnologia di cifratura SSL (Secure Socket Layer). Quando la crittografia SSL è attivata, i dati che ci trasmettete non possono essere letti da terzi.

8. Raccolta e conservazione dei Dati Personali, nonché categorie di Dati Personali e finalità del loro utilizzo

a) Download dell'App

Quando l'utente scarica l'App, alcune informazioni necessarie per la sua installazione vengono trasmesse all'App Store, come a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il nome dell'account utente, l'indirizzo e-mail e il account-ID cliente, l'ora del download, le informazioni di pagamento e il numero di identificazione del dispositivo utilizzato. Noi non controlliamo, né abbiamo modo di supervisionare l'utilizzo che viene fatto dei vostri Dati Personali da parte del gestore dell'App Store. Questo significa che non possiamo essere ritenuti responsabili dei trattamenti effettuati attraverso o in relazione l'App Store. Ad ogni modo, reev tratta i vostri Dati Personali solo nella misura necessaria per consentire il download dell'App sul vostro dispositivo mobile.

b) Uso dell'App

In caso desiderate utilizzare la nostra App, reev raccoglierà alcune informazioni necessarie da un punto di vista tecnico per poter offrire le funzioni dell'App e al fine di garantire la stabilità e la sicurezza della stessa; e in particolare:

- data e ora della richiesta
- differenza di fuso orario dal tempo medio di Greenwich (GMT)
- stato di accesso/Codice di stato HTTP

La base giuridica per la raccolta e l'utilizzo dei Dati Personali come descritto sopra è costituita, a seconda dei casi, dal nostro interesse legittimo al regolare funzionamento dell'App (Art. 6, para. 1, lett. f) GDPR) oppure da un obbligo contrattuale o un requisito necessario all'erogazione del servizio richiesto (Art. 6, para. 1, lett. b) GDPR). In nessun caso raccoglieremo i suddetti Dati Personali per identificare la vostra persona.

c) Registrazione

Per utilizzare l'App, l'utente deve registrarsi con reev. Ai fini della registrazione e dell'erogazione dei servizi richiesti l'utente dovrà inserire il proprio nome e cognome, indirizzo e-mail e password.

Al momento della registrazione vengono trattati solo i Dati Personali che sono assolutamente necessari per dare esecuzione al contratto (Art. 6, para. 1, lett. b) GDPR).

d) Funzioni

Attraverso l'App l'utente può gestire le proprie operazioni di ricarica. L'App permette all'utente di memorizzare le sue informazioni personali e i propri mezzi di pagamento, di visualizzare le operazioni di ricarica effettuate in passato e di prendere visione dei relativi estratti conto mensili.

Ai fini della fatturazione mensile delle operazioni di ricarica, alcune informazioni personali dell'utente potranno essere comunicate a un fornitore dei servizi di pagamento, quali l'indirizzo (via, numero civico, codice postale, città, paese) e le informazioni della carta di credito (criptate).

Per l'utilizzo delle funzioni dell'App, saranno trattati solo i Dati Personali strettamente necessari per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali o ai fini dell'erogazione dei servizi richiesti (Art. 6, para. 1, lett. b) GDPR).

9. Strumento di analisi

Oltre agli strumenti di analisi dei rispettivi app store, utilizziamo il seguente strumento di analisi:

Microsoft Analytics App Center di Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 USA "Microsoft". Questo strumento consente di analizzare l'utilizzo dell'app da noi offerta attraverso l'elaborazione di dati di diagnosi quali dati di arresto anomali e dati di performance. A tal fine vengono trasmesse tracce di arresto anomalo e dati di analisi (numero di avvii e riavvii dell'app). Questo ci consente di garantire un funzionamento impeccabile della nostra app. Per fare ciò vengono registrate informazioni completamente anonime circa l'utilizzo della nostra app, le quali vengono poi trasmesse a Microsoft e lì archiviate. Microsoft utilizza le suddette informazioni per analizzare l'utilizzo della nostra app e per fornirci altri servizi collegati all'utilizzo delle app.

Ulteriori informazioni sull'informativa sulla privacy di Microsoft Analytics App Center sono disponibili ai seguenti indirizzi: <https://docs.microsoft.com/it-it/appcenter/sdk/data-collected> e <https://azure.microsoft.com/it-it/support/legal/>

Per quanto riguarda gli strumenti di analisi dei rispettivi app store vale quanto segue: l'accesso ai dati comprende solo quelli raccolti regolarmente attraverso l'app store.

Ulteriori informazioni sull'informativa sulla privacy degli offerenti sono disponibili presso

Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

Apple: <https://www.apple.com/it/legal/privacy/it/>

Utilizziamo gli strumenti sulla base del consenso da lei fornito ai sensi dell'art. 6 par. 1 s. 1 let. a RGPD. Lei ha il diritto di revocare il suo consenso in qualunque momento. Resta legittimo il trattamento fino alla revoca.

10. Diritti dell'interessato

Come interessati del trattamento vi competono i seguenti diritti:

a) Diritto di accesso

Ai sensi dell'art. 15 del GDPR, avete il diritto di ottenere informazioni sui Dati Personali che vi riguardano, nonché alle seguenti informazioni

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i vostri dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali
- il periodo di conservazione previsto o almeno i criteri per determinare il periodo di conservazione;
- la fonte da cui hanno origine le informazioni personali, nell'eventualità che i Dati Personali non siano stati raccolti direttamente presso di voi; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento.

b) Diritto di rettifica

Ai sensi dell'art. 16 del GDPR, avete il diritto di far correggere senza ingiustificato ritardo Dati Personali inesatti o di ottenere l'integrazione di Dati Personali incompleti.

c) Diritto alla cancellazione

Ai sensi dell'art. 17 del GDPR, avete il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei vostri Dati Personali, se e nella misura in cui l'ulteriore trattamento non sia necessario:

- per le finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- per l'esercizio del diritto di critica e di cronaca;
- per l'adempimento di un obbligo legale che richiede un trattamento ai sensi del diritto dell'Unione europea o degli Stati membri a cui il titolare è soggetto, o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici;
- poteri di cui è investito il titolare del trattamento
- per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica;
- a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici ai sensi dell'Art. 89, para. 1 del GDPR, qualora il diritto di cui alla sezione a) possa rendere impossibile o pregiudicare gravemente il conseguimento delle finalità di tale trattamento;
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria.

d) Diritto di limitazione del trattamento

Ai sensi dell'art. 18 del GDPR, potete richiedere la limitazione del trattamento dei vostri Dati personali quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- in caso di contestazione dell'esattezza dei Dati Personali;

- quando il trattamento sia illecito e non si desidera cancellarli;
- quando non abbiamo più bisogno dei Dati Personali ai fini del trattamento, ma voi ne avete bisogno per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- nel caso in cui vi siete opposti al trattamento ai sensi dell'art. 21, comma 1 del GDPR.

e) Informazioni

In caso di richiesta di rettifica o cancellazione dei propri Dati Personali oppure della loro limitazione in conformità con gli articoli 16, 17 e 18 del GDPR, lo comunicheremo a tutti i destinatari a cui i vostri Dati Personali sono stati comunicati, a meno che ciò non risulti impossibile o risulti eccessivamente oneroso. Su richiesta forniremo dettagli sull'identità dei destinatari.

f) Diritto alla portabilità dei dati

Avete il diritto di ricevere una copia dei Dati Personali che ci avete fornito tramite l'App in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Avete inoltre il diritto di richiedere che questi dati vengano trasmesse a un altro titolare, a condizione che il trattamento sia stato effettuato con mezzi automatizzati e si basi sul consenso ai sensi dell'[art. 6](#), para. 1, lett. a) o dell'[art. 9](#), para. 2, lett. a) GDPR oppure su un contratto ai sensi dell'[art. 6](#), para. 1, lett. b) GDPR.

g) Diritto di revoca

In conformità con l'art. 7, para. 3 del GDPR, avete il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento. Ci impegnamo affinché il vostro consenso possa essere revocato con la stessa facilità con cui è stato accordato. Resta fermo che la revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca. Una revoca significa che da quel momento in poi i vostri Dati Personali non saranno più trattati per le finalità alle quali il consenso si riferiva.

h) Reclami

reev tratta i vostri Dati Personali secondo quanto previsto nella presente informativa privacy e in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, ai sensi dell'art. 77 GDPR, gli utenti residenti in Italia possono proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia 11 – 00187 Roma, indirizzo PEC: protocollo@pec.gpdp.it).

i) Diritto di opposizione

Laddove i vostri Dati Personali siano trattati sulla base di un nostro interesse legittimo ai sensi dell'articolo 6, para. 1, lett. f) GDPR, avete il diritto di opporvi al trattamento ai sensi dell'art. 21 del GDPR, a condizione che vi siano motivi per farlo che derivano dalla vostra situazione particolare o qualora i Dati Personali siano trattati per finalità di marketing diretto. In quest'ultimo caso, il vostro diritto di opposizione non necessita di ulteriori specificazioni. Se desiderate i vostri diritti di revoca od opposizione ci potete contattare inviando la vostra richiesta all'indirizzo info@reev.com.

Risponderemo prontamente, per quanto ragionevolmente possibile, alle vostre richieste, in ottemperanza alla normativa vigente.

j) Decisione automatizzata in casi individuali, compresa la profilazione

Avete il diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produce effetti giuridici che vi riguardano o che incidono in misura significativa sulla vostra persona. Ciò non si applica se la decisione

- (i) è necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un rapporto contrattuale tra voi e reev;
- (ii) è autorizzata dal diritto dell'UE o degli Stati membri a cui noi siamo soggetti, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei vostri diritti, libertà e interessi legittimi;
- (iii) si basa sul vostro consenso.

Tuttavia, queste decisioni non si basano su categorie particolari di Dati Personali, ai sensi dell'art. 9, para. 1 del GDPR, a meno che non sia d'applicazione l'art. 9, para. 2, lett. a) o g) del GDPR e siano state adottate misure appropriate a tutela dei diritti, delle libertà e dei vostri interessi legittimi.

Per quanto riguarda i casi di cui ai punti (i) e (iii), prenderemo misure ragionevoli per salvaguardare i vostri diritti e libertà e i vostri interessi legittimi, compreso in ogni caso il diritto di chiedere che la decisione automatizzata che vi riguarda sia condizionata dall'intervento di una persona fisica, di poter esprimere il vostro punto di vista e di contestare la decisione

11. Modifiche all'informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare ed integrare la presente informativa privacy in qualsiasi momento in base alla normativa applicabile. Le modifiche saranno rese conoscibili con modalità analoghe a quelle utilizzate per il presente documento. Chiederemo il vostro specifico consenso in riferimento a modifiche sostanziali alla presente informativa privacy, nella misura in cui ciò sia richiesto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. L'ultima modifica alla presente informativa privacy è indicata sotto nella colonna "Ultimo aggiornamento".

Ultimo aggiornamento: 22/10/2021