

Contractvoorwaarden voor het product reev Dashboard

Inhoud

Clausule	Pagina
Voorafgaande opmerking.....	1
Deel I: Toepasselijkheid en gemeenschappelijke definities	2
1 Toepassingsgebied	2
2 Definities.....	2
Deel II: Contractvoorwaarden voor SaaS-diensten	4
3 Diensten en verplichtingen van reev	4
4 Betaling van laadbeurten via de PSP.....	6
5 Garantie	9
6 Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de klant.....	10
7 Blokkering van de toegang tot het reev-platform.....	12
Deel III: Aanvullende contractvoorwaarden voor "Dienstwagen thuis opladen"	13
8 Overige definities voor "Dienstwagen thuis opladen".....	13
9 Diensten van reev; afrekening van het opladen door derden	14
10 Rechten en plichten van de klant.....	14
Deel IV: Aanvullende contractvoorwaarden voor roamingdiensten.....	16
11 Verdere definities voor roamingdiensten.....	16
12 Verlening van het commerciële gebruiks- en exploitatierecht	17
13 Prestaties en verplichtingen van reev	17
14 Afrekening van de laadprocessen bij roamingmarketing	18
Deel V: Aanvullende contractvoorwaarden voor betaalterminals	20
15 Verdere definities voor betaalterminals	20
16 Diensten van reev, verlening van commerciële gebruiksrechten	20
17 Looptijd en opzegging	21
18 Prestaties en verplichtingen van reev	21
19 Afrekening van de laadbeurten via de betaalterminals van de klant.....	22
20 Garantie, verplichtingen en verantwoordelijkheden	23
Deel VI: Aanvullende contractvoorwaarden voor het product reev THG-quota	24
21 Overige definities voor het product reev THG-quota	24
22 Overdracht van het recht om deel te nemen aan de THG-quotahandel	24
23 Prestaties en verplichtingen van reev	25
24 Rechten en plichten van de klant.....	27
25 Exclusiviteit	28
26 Looptijd	28
Deel VII: Gemeenschappelijke contractvoorwaarden voor SaaS-diensten, "dienstauto's thuis opladen", roamingdiensten en THG-quota	29
27 Vereisten voor de laadstations van de klant.....	29
28 Naleving van wettelijke en fiscale vereisten door de klant.....	31
29 Kosten voor de SaaS-diensten, 'dienstauto thuis opladen' en roamingdiensten	31

Inhoud

Clausule	Pagina
30 Aansprakelijkheid	33
31 Looptijd en opzegging	34
32 Vertrouwelijkheid en geheimhouding	35
33 Gegevensbescherming	37
34 Communicatie	37
35 Slotbepalingen	37
Bijlage – Model voor gebruiksvoorwaarden van een CPO	39
1 Onderwerp van de overeenkomst	39
2 Opladen via "oplaadsleutel"	39
3 Oplaadprocessen via ad-hocfunctie	40
4 Laadprocessen via betaalterminal	40
5 Verplichtingen van de klant	41
6 Aansprakelijkheid	43
7 Herroepingsrecht	44
8 Slotbepalingen	44
Bijlage – Technische vereisten voor laadstations van klanten	46
Bijlage – Authenticatievarianten	48
Bijlage – Voorwaarden voor deelname aan de THG-emissiehandel	50

Voorafgaande opmerking

- (A) reev GmbH, ingeschreven in het handelsregister van de rechtbank van München onder HRB 237214 (**reev** of **aanbieder**), biedt verschillende producten en diensten aan op het gebied van elektromobiliteit, in het bijzonder
- IT-infrastructuurdiensten en softwareoplossingen voor de exploitatie en marketing van laadinfrastructuur door de klant via internet als "Software-as-a-Service",
 - de marketing van individuele laadpunten van de klant door reev in eigen naam en voor eigen rekening en risico, inclusief de afrekening tussen reev en de klant als zogenaamde "roamingdiensten" of "roamingmarketing", en
 - de marketing van de elektrische stroom die door de laadpalen van de klant aan puur elektrische voertuigen wordt geleverd, in het kader van de zogenaamde THG-quota-handel.
- (B) De klant wenst de bovengenoemde diensten in de overeengekomen omvang van reev af te nemen.

Deel I:

Toepasselijkheid en gemeenschappelijke definities

1 Toepasselijkheid

De onderhavige contractvoorwaarden zijn van toepassing bij bestelling van de producten reev Dashboard.

2 Definities

- 2.1 **Ad-hocgebruiker:** gebruiker van een e-voertuig die geen geautoriseerde gebruiker is en wiens laadprocessen met behulp van de applicatie direct (ad hoc) via de PSP worden afgerekend nadat de gebruiker het betaalmiddel heeft geregistreerd.
- 2.2 **Toepassing** betekent de door reev in haar IT-infrastructuur geëxploiteerde softwareoplossing in de overeengekomen omvang, inclusief de levering ervan aan de klant via internet als Software-as-a-Service.
- 2.3 **Bevoegde gebruikers** zijn de gebruikers van een e-voertuig aan wie de klant (regelmatig op basis van een afzonderlijke overeenkomst tussen de klant en de bevoegde gebruiker) een bevoegdheid heeft verleend (bijv. huurders of medewerkers van de klant) en wier laadprocessen achteraf (regelmatig eenmaal per maand) via de PSP met behulp van de applicatie worden afgerekend.
- 2.4 **EMS** verwijst naar het product reev EMS, een energiebeheersysteem dat met behulp van de applicatie statisch of dynamisch belastingsbeheer en uitgebreide monitoring van de laadstations van de klant mogelijk maakt. EMS maakt deel uit van de SaaS-diensten en kan bij het instellen van de applicatie (zogenaamde onboarding) door de klant of de personen die bij de klant betrokken zijn bij de installatie van de laadinfrastructuur, alsmede door reev worden geactiveerd. reev heeft het recht, maar niet de plicht, om EMS te activeren. Indien de klant de EMS-functie niet wenst, kan deze op verzoek van de klant te allen tijde (opnieuw) worden gedeactiveerd.
- 2.5 **Klant** betekent de ontvanger van SaaS-diensten of roamingdiensten van reev binnen de overeengekomen omvang van de dienstverlening (bijv. de eigenaar, huurder of exploitant van een laadinfrastructuur (ook wel "charge point operator" of "CPO" genoemd) voor elektrische voertuigen en/of de houder van elektrische voertuigen (die hij ter beschikking stelt aan de gebruikers van bedrijfswagens).
- 2.6 **Klantlaadstation** betekent een systeem voor het laden van elektrische voertuigen van de klant (bijv. eigen, gehuurde of door de klant geëxploiteerde laadstations). Het laadstation kan daarbij één of meerdere laad aansluitingen (zogenaamde laadpunten) hebben.

- 2.7 **Laadpunt** verwijst naar een individuele laadverbinding van een laadstation waarmee een laadproces kan plaatsvinden (connector of stekker).
- 2.8 **Laadsleutel** verwijst naar de authenticatiemogelijkheden die voor het betreffende product of de betreffende functie in **de bijlage Authenticatievarianten** zijn voorzien.
- 2.9 Onder **laadproces** wordt verstaan het aansluiten van een elektrisch aangedreven voertuig door een gebruiker op het laadstation met een minimumverbruik van 0,1 kWh. Processen die onder deze drempelwaarde vallen, worden als foutieve laadprocessen aangemerkt en worden niet in rekening gebracht.
- 2.10 **PSP** verwijst naar een betalingsdienstaanbieder (*payment service provider*) die de betalingsafhandeling uitvoert in het kader van betaalde laadprocessen.
- 2.11 **reev-platform** verwijst naar de door reev beheerde IT-infrastructuur waarmee de applicatie aan de klant ter beschikking wordt gesteld.
- 2.12 **reev Preconfigured** verwijst naar de mogelijkheid om bij aankoop van de betreffende hardware (laadstations) van een derde partij, waarop de reev-software al is geïnstalleerd, gedurende een periode van één (1) maand gebruik te maken van SaaS-diensten zonder dat de maandelijkse basiskosten voor SaaS-diensten van reev per laadpunt in rekening worden gebracht. Deze mogelijkheid bestaat alleen voor nieuwe klanten, d.w.z. voor zover er tussen de betreffende klant en reev geen eerdere contractuele relaties bestaan met betrekking tot de reev Dashboard-producten.
- 2.13 **SaaS-diensten** verwijst naar het beschikbaar stellen van de applicatie via internet als "*Software-as-a-Service*".
- 2.14 **Stroomkostentarief** betekent de door de klant gecontroleerde prijs in EUR/kWh (bruto) die voor elke bedrijfswagengebruiker afzonderlijk in de applicatie moet worden vastgelegd en die de betreffende bedrijfswagengebruiker zelf betaalt voor de aankoop van de laadstroom.
- 2.15 **Tarief** betekent de door de klant in de applicatie vastgelegde prijs in EUR/kWh voor laadprocessen van ad-hocgebruikers en geautoriseerde gebruikers.
- 2.16 **Gebruiker** betekent de gebruikers van een e-voertuig die met behulp van de applicatie een laadproces uitvoeren bij een laadstation van de klant, met inbegrip van gebruikers die geautoriseerd zijn voor intern laden (gratis laden), geautoriseerde gebruikers, ad-hocgebruikers en EM-gebruikers (zie punt 11.3).

Deel II: Contractvoorwaarden voor SaaS-diensten

3 Diensten en verplichtingen van reev

3.1 Omvang en plaats van de dienstverlening

De door reev te leveren SaaS-diensten vloeien voort uit de tussen reev en de klant overeengekomen omvang. Daarbij is de bij de bestelling door de klant geldende versie van de betreffende prestatiebeschrijving bepalend.

Wijzigingen in de omvang van de dienstverlening kunnen met instemming van de klant worden overeengekomen; eenzijdige wijzigingen in de omvang van de dienstverlening door reev zijn alleen toegestaan binnen het kader van deze contractvoorwaarden.

De plaats van levering is de WAN-poort van de router in het datacenter van reev. De klant moet er zelf voor zorgen dat hij de dienst kan ontvangen.

De aanwezigheid, werking, configuratie en bediening van de door de klant benodigde IT-infrastructuur en software zijn de verantwoordelijkheid van de klant, tenzij contractueel anders overeengekomen.

reev heeft het recht om naar eigen goeddunken onderaannemers als hulppersonen in te schakelen voor de levering van de prestaties. Voor zover reev wettelijk verplicht is om de klant op de hoogte te stellen (bijvoorbeeld op grond van bepalingen inzake gegevensbescherming), zal reev de klant overeenkomstig de betreffende wettelijke bepaling informeren over het inschakelen van een onderaannemer.

3.2 Verlening van het gebruiksrecht

In het kader van de SaaS-diensten verleent reev de klant het persoonlijke, tot de looptijd van de overeenkomst beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht om de applicatie overeenkomstig de bestemming te gebruiken in de vorm van Software-as-a-Service. De klant heeft geen recht op toegang tot en/of rechten op broncodes of andere software van reev.

reev behoudt zich het recht voor om afwijkende of aanvullende gebruiks- of licentievoorwaarden van derden in te voeren in verband met wijzigingen in de omvang van de dienstverlening of in het kader van software-updates van het reev-platform of de applicatie, voor zover dit noodzakelijk is vanwege aanvullende componenten van derden of gewijzigde gebruiks- of licentievoorwaarden van derden en dit niet leidt tot onredelijke beperkingen van de contractuele prestaties voor de klant.

3.3 Persoonsgebondenheid

De gebruiksrechten zijn persoonlijk en worden uitsluitend aan de klant verleend. Doorverkoop of overdracht door de klant is niet toegestaan.

3.4 Exploitatie en onderhoud van het reev-platform

De exploitatie en het onderhoud van het reev-platform zijn de verantwoordelijkheid van reev.

De gemiddelde beschikbaarheid van het reev-platform bedraagt 99% op jaarbasis. Hiervan uitgezonderd zijn noodzakelijke geplande onderhoudswerkzaamheden en storingen die buiten de invloedssfeer van reev liggen. Dergelijke storingen omvatten in het bijzonder alle gevallen van overmacht.

reev zal de klant indien mogelijk ten minste 72 uur voor aanvang van geplande onderhoudswerkzaamheden hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. reev behoudt zich echter het recht voor om, indien nodig, ook onaangekondigde onderhoudswerkzaamheden uit te voeren, met name wanneer dit noodzakelijk is voor de gegevens- en bedrijfsveiligheid.

reev voert voor eigen doeleinden passende gegevensback-ups uit van de verwerkte en door de klant opgeslagen gegevens. De juistheid en volledigheid van de gegevensback-ups worden niet gecontroleerd en zijn niet verschuldigd.

3.5 Verdere ontwikkeling en wijziging van de omvang van de dienstverlening

reev heeft het recht, maar is niet verplicht, om de omvang van de SaaS-diensten uit te breiden en verder te ontwikkelen. reev behoudt zich het recht voor om uitbreidingen en verdere ontwikkelingen alleen tegen betaling van een extra vergoeding aan te bieden. Als de klant een uitbreiding of verdere ontwikkeling tegen betaling afneemt door middel van een overeenkomst ter aanvulling op een bestaande overeenkomst, zijn de onderhavige contractvoorwaarden van overeenkomstige toepassing. Als reev na het sluiten van een overeenkomst gratis uitgebreide of aanvullende functies ter beschikking stelt, zijn ook deze contractvoorwaarden van toepassing.

reev kan de omvang van de SaaS-diensten te allen tijde in voor de klant redelijke mate wijzigen. De wijziging is met name redelijk indien deze noodzakelijk is om belangrijke redenen – bijvoorbeeld door storingen in de dienstverlening door onderaannemers of om veiligheidsredenen – en de uitdrukkelijk overeengekomen prestatiekenmerken in wezen en de contractuele hoofdverplichtingen van reev behouden blijven. Indien de wijzigingen niet uitsluitend betrekking hebben op uitbreidingen van de functie of

niet alleen onbelangrijke onderdelen van de door reev te leveren SaaS-diensten, zal reev de klant ten minste vier weken voor de inwerkingtreding ervan in tekstvorm op de hoogte stellen van de wijziging. In dat geval heeft de klant een bijzonder opzeggingsrecht (zie artikel 31.5).

- 3.6 Gratis dienstverlening door reev: model voor gebruiksvoorwaarden voor de stroomleverings- en gebruiksovereenkomst tussen de klant en de ad hoc-gebruiker / bevoegde gebruiker

De elektriciteitsleverancier en contractpartner van de ad-hocgebruiker of de bevoegde gebruiker is de klant en niet reev. In dit verband staat het de klant vrij om deze overeenkomst voor elektriciteitslevering en -gebruik nader uit te werken in algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden.

Een model voor gebruiksvoorwaarden van een CPO is als **bijlage Model voor gebruiksvoorwaarden van een CPO** bij deze contractvoorwaarden gevoegd en vormt een gratis dienst van reev aan de klant.

De ter beschikking gestelde modelgebruiksvoorwaarden worden door reev als gratis dienst ter beschikking gesteld en vervangen geen juridisch advies met betrekking tot individualisering en aanpassing. De modelgebruiksvoorwaarden zijn niet opgesteld voor een concreet individueel geval of een specifieke klant. reev aanvaardt geen garantie of aansprakelijkheid voor de volledigheid, juistheid of actualiteit van de modelgebruiksvoorwaarden, aangezien de wettelijke kaders (wetten, jurisprudentie, enz.) voortdurend kunnen veranderen.

4 Betaling van laadprocessen via de PSP

- 4.1 Mogelijkheid tot betalingsafhandeling via de applicatie

Een essentieel onderdeel van de SaaS-diensten is het mogelijk maken en ondersteunen van de betalingsafhandeling van laadprocessen die door ad-hocgebruikers en geautoriseerde gebruikers worden uitgevoerd.

Voor zover de klant de klantlaadstations via het reev-platform geheel of gedeeltelijk zelf aan ad-hocgebruikers en geautoriseerde gebruikers wil aanbieden, wordt de betaling niet door reev zelf afgehandeld, maar door een hiervoor aan te wijzen betalingsdienstaanbieder of PSP (zie voor meer details punt 4.3).

De klant is niet verplicht om de klantlaadstations ter beschikking te stellen aan ad-hocgebruikers of geautoriseerde gebruikers. Hij kan deze functies optioneel activeren in de applicatie.

- 4.2 Opgave van het tarief en andere voorwaarden door de klant

Voorwaarde voor het gebruik van de betalingsafhandeling is dat de klant via de applicatie het voor de betreffende functie (laden door ad-hocgebruikers of laden door geautoriseerde gebruikers) geldende tarief in de betreffende nationale valuta per kWh (bijv. EUR per kWh) vastlegt. De klant heeft te allen tijde het recht om het tarief of de voorwaarden te wijzigen.

Daarnaast stelt de klant, indien van toepassing, op eigen verantwoordelijkheid aanvullende voorwaarden voor het laadproces vast. Het opgeslagen tarief en de aanvullende voorwaarden worden vóór het starten van het laadproces aan de ad-hocgebruiker of geautoriseerde gebruiker getoond.

De klant verplicht zich reev te vrijwaren van alle aanspraken van derden die met betrekking tot de voorwaarden voor de afname van laadstroom worden ingesteld jegens reev vanwege mogelijk juridisch onjuiste of onvolledige informatie van derden. Dit geldt niet indien reev de door de klant ontvangen informatie onjuist of onvolledig op het reev-platform heeft weergegeven.

4.3 Opdracht aan een betalingsdienstaanbieder/PSP; voorwaarden voor klanten en gebruikers

Voorwaarde voor het mogelijk maken van de betalingsafhandeling (en daarmee voor het opladen van ad-hocgebruikers en geautoriseerde gebruikers) is dat de klant zich op het moment van het opladen heeft geregistreerd bij een door reev geautoriseerde betalingsdienstaanbieder of PSP en daar beschikt over een overeenkomstige handelaarsaccount, waarop de telkens geldende afzonderlijke contractuele voorwaarden van de betreffende PSP van toepassing zijn.

Door akkoord te gaan met de onderhavige contractvoorwaarden en door het verhandelen van het klantlaadstation aan ad-hocgebruikers en/of geautoriseerde gebruikers via het reev-platform, aanvaardt de klant de afzonderlijke contractvoorwaarden van de gebruikte PSP die op dat moment van kracht zijn. De klant (en ook reev) sluiten hiervoor indien nodig aanvullende overeenkomsten met de PSP.

Als voorwaarde voor het gebruik van de betalingsdiensten van de PSP via het reev-platform, stemt de klant er bovendien mee in om de nodige informatie over zichzelf en zijn bedrijf aan reev te verstrekken en reev te machtigen om deze informatie door te geven in verband met het gebruik van de door de betreffende PSP aangeboden betalingsdiensten.

Welke PSP's door reev zijn geautoriseerd voor het laden, is te vinden op de website van reev. reev heeft het recht om de autorisatie van de geautoriseerde PSP te allen tijde in te trekken.

4.4 Afrekening van de laadprocessen door de betalingsdienstaanbieder

De betalingsdienstaanbieder rekent de laadtransactie af met de ad-hocgebruiker of de geautoriseerde gebruiker en keert de betreffende betalingen, na aftrek van een vergoeding per transactie, uit aan de klant. De transactiekosten zijn te vinden in de prijslijst van het betreffende product op het reev-dashboard in de geldende versie. Om fouten in de afrekening en de inning van vorderingen te voorkomen, zijn de maximale kosten per laadbeurt beperkt tot een nettobedrag. Het momenteel geldende maximum wordt vóór het begin van de laadbeurt op de website reev.one aan ad-hocgebruikers en/of geautoriseerde gebruikers weergegeven.

4.5 Uitbetaling van betalingen

Na afloop van een afrekeningsperiode van één (1) maand worden alle kosten die voor die afrekeningsperiode voor de uitgevoerde laadbeurten in rekening zijn gebracht, binnen 14 dagen na afloop van de afrekeningsperiode aan de klant uitbetaald. De klant heeft de mogelijkheid om de afrekeningen voor de betreffende afrekeningsperiode op te vragen. De door de PSP opgestelde afrekeningsdocumenten kunnen in het systeem van de PSP worden geraadpleegd. Voor de duur van de overeenkomst tussen reev en de klant stelt reev een overeenkomstige link op het reev-platform ter beschikking. De klant is zelf verantwoordelijk voor het verzamelen en bewaren van fiscaal relevante afrekeningsdocumenten. Na beëindiging van de overeenkomst is toegang tot de betreffende afrekeningsdocumenten door reev niet langer gegarandeerd. Vanaf dat moment moet de klant zelf bij de betreffende PSP om de afrekeningsdocumenten vragen.

4.6 Het risico van wanbetaling draagt de klant.

De klant draagt het risico voor wanbetaling door ad hoc-gebruikers of geautoriseerde gebruikers. reev of de door haar aangewezen PSP keert alleen de bedragen die daadwerkelijk door de ad hoc-gebruikers of de geautoriseerde gebruikers zijn ontvangen (minus de betreffende kosten per transactie) aan de klant uit. Er wordt geen garantie gegeven dat de door de ad hoc-gebruikers of de bevoegde gebruikers verschuldigde bedragen daadwerkelijk aan de klant worden uitbetaald.

4.7 Geen betalingsafhandeling van laadtransacties van derden via de PSP

Ter verduidelijking: de bepalingen van dit artikel 4 zijn niet van toepassing op laadtransacties van derden, d.w.z. het laden van bedrijfswagengebruikers bij laadstations van derden in de zin van artikel 8 e.v.. reev maakt voor laadtransacties van derden geen betalingsafhandeling via de PSP mogelijk, maar (i) de vergoeding van de kosten van de gebruiker van de bedrijfswagen door reev namens en voor rekening van de klant na diens voorafgaande goedkeuring (artikel 9.1(a)) of (ii) het opstellen van een bewijs op basis waarvan de klant de kosten van de gebruiker van de bedrijfswagen zelf kan vergoeden (artikel 9.1(b)).

5 Garantie

5.1 Begrip 'gebreken'

Gebreken zijn wezenlijke afwijkingen van de overeengekomen omvang van de te leveren prestaties. Voor gebreken in de toepassing die reeds bij de overdracht aan de klant aanwezig waren, is reev alleen aansprakelijk indien zij deze gebreken te verwijten zijn.

5.2 Recht op herstel

Indien de door reev contractueel verschuldigde prestaties gebrekkig zijn, zal reev na ontvangst van een schriftelijke of tekstuele klacht van de klant binnen een redelijke termijn de prestaties naar keuze van reev herstellen of opnieuw leveren. Voor zover reev software van derden in licentie heeft gegeven voor gebruik door de klant, bestaat het herstel van gebreken in het aanschaffen en installeren van algemeen beschikbare upgrades, updates of patches of in het aanschaffen van in wezen gelijkwaardige software van derden. Ook het verstrekken van gebruiksaanwijzingen waarmee de klant de opgetreden gebreken op redelijke wijze kan omzeilen om de toepassing contractueel te kunnen gebruiken, geldt als verbetering.

5.3 Recht op korting van de klant

Indien de levering van de diensten zonder gebreken om redenen die reev te verwijten zijn, niet binnen een door de klant schriftelijk gestelde redelijke termijn plaatsvindt, kan de klant de overeengekomen vergoeding met een redelijk bedrag verminderen. Het recht op vermindering is beperkt tot het bedrag van de vergoeding die betrekking heeft op het gebrekkige deel van de dienst.

5.4 Melding van gebreken en ondersteuning bij het verhelpen van gebreken door de klant

De klant zal eventuele gebreken onmiddellijk schriftelijk of in tekstvorm aan reev melden. Daarnaast zal de klant reev kosteloos ondersteunen bij het verhelpen van gebreken en reev in het bijzonder alle informatie en documenten verstrekken die reev nodig heeft voor het analyseren en verhelpen van gebreken.

5.5 Gevolgen van onterechte melding van gebreken; schijnbare gebreken

Indien de klant reev een gebrek meldt dat niet aan reev kan worden toegeschreven, of een overeenkomstig ondersteuningsverzoek indient, dient de klant de kosten van reev (of van door reev ingeschakelde derden) te vergoeden die door de melding van het gebrek zijn ontstaan; hetzelfde geldt indien een vermeend gebrek een bedieningsfout van de klant blijkt te zijn of helemaal niet bestaat (zogenaamd schijnbaar gebrek). Er bestaat geen recht op vergoeding indien de klant

het bestaan van een dergelijk schijnbaar gebrek niet heeft onderkend en dit ook niet had kunnen onderkennen ondanks het betrachten van de nodige zorgvuldigheid.

6 Verplichtingen en rechten van de klant

6.1 Voorwaarden voor het gebruik van de SaaS-diensten

De klant is zelf verantwoordelijk voor het invoeren van de benodigde instellingen en gegevens in de applicatie (zoals het toewijzen van boekingsrekeningen of het registreren en toewijzen van geautoriseerde gebruikers of bedrijfswagengebruikers, de tarieven voor betaalde laadbeurten van ad-hocgebruikers of geautoriseerde gebruikers of de stroomtarieven voor laadbeurten van bedrijfswagengebruikers), om volledig gebruik te kunnen maken van de betreffende prestatieonderdelen.

De klant is er zelf verantwoordelijk voor dat zijn op het reev-platform geregistreerde klantlaadstations en laadstations van derden beschikken over een werkende GSM/LTE- of ethernetverbinding.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het installeren van de meest recente firmware van de betreffende fabrikant op zijn op het reev-platform geregistreerde klantlaadstations en laadstations van derden en voor het uitvoeren van de betreffende software-updates. reev is gerechtigd, maar niet verplicht, om de betreffende software-updates uit te voeren.

Voor het gebruik van de EMS-functie in de variant "dynamisch laadbeheer" moet de klant op eigen verantwoordelijkheid en op eigen kosten extra hardwarecomponenten installeren, die worden beschreven in de **bijlage Technische vereisten voor laadstations van klanten**. De klant moet ervoor zorgen dat de hardwarecomponenten door gekwalificeerde installateurs worden geïnstalleerd.

6.2 Bescherming van toegangsgegevens

De klant moet zijn toegangsgegevens tot het reev-platform veilig bewaren en deze alleen aan bevoegde medewerkers ter beschikking stellen. De klant verplicht zich ertoe zijn medewerkers te verplichten de toegangsgegevens vertrouwelijk te behandelen en reev onmiddellijk op de hoogte te stellen indien het vermoeden bestaat dat de toegangsgegevens in handen van onbevoegde personen zijn gekomen.

Indien het overeengekomen product ook de afrekening van gerechtigd gebruikers en/of bedrijfswagengebruikers omvat en daarmee een terbeschikkingstelling van laadpassen van de klant aan gerechtigd gebruikers resp. bedrijfswagengebruikers plaatsvindt, dient de klant ervoor te zorgen

dat deze laadpassen niet aan onbevoegde derden worden doorgegeven. Hij moet de bevoegde gebruikers/gebruikers van bedrijfswagens hiertoe verplicht. reev is niet aansprakelijk voor misbruik van deze laadpassen, voor zover dit te wijten is aan gebruik van de laadpassen door onbevoegden of aan een schending van dit artikel 6.2.

6.3 Verplichting tot gegevensback-up

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zijn gegevens zelf regelmatig en op een risicogerechte manier te back-uppen. Dit geldt zowel voor de gegevens op de lokale systemen van de klant als voor de gegevens die de klant op het reev-platform opslaat.

6.4 Verlening van gebruiksrechten op de inhoud van de klant

De klant verleent reev een eenvoudig, ruimtelijk en tijdelijk onbeperkt gebruiksrecht op alle niet-persoonsgebonden gebruiksgegevens en -inhoud (met name bijvoorbeeld stroomverbruik, lastprofielgegevens) die hij in het kader van het gebruik van de software of het reev-platform naar de servers van reev overdraagt, een eenvoudig, ruimtelijk en tijdelijk onbeperkt gebruiksrecht om de gebruiksgegevens en -inhoud te gebruiken voor zover dit nodig is voor energieprognoses (met name bijvoorbeeld voor de evaluatie van het totale lastprofiel en de uitvoering van een lastbeheer). Er worden hierbij geen persoonsgegevens verzameld. Dit gebruiksrecht omvat in het bijzonder het recht om de gebruiksgegevens en -inhoud te vermenigvuldigen en deze in het kader van het noodzakelijke aan derden toegankelijk te maken. reev heeft het recht om aan zijn uitvoeringsagenten sublicenties te verlenen, voor zover dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Voor het overige is het gebruiksrecht niet overdraagbaar. reev heeft het recht om gebruiksgegevens en -inhoud van de klant na afloop van de overeenkomst te bewaren, voor zover dit technisch en juridisch noodzakelijk is. In het bijzonder is reev gerechtigd om back-ups te maken van de door de klant verstrekte gebruiksgegevens en -inhoud en om dergelijke informatie die nodig is voor boekhoudkundige, documentatie- en factureringsdoeleinden tijdelijk en permanent op te slaan.

6.5 Naleving van wettelijke voorschriften en vrijwaring van aanspraken van derden

Bij het gebruik van de SaaS-diensten van reev zal de klant alle toepasselijke wettelijke voorschriften naleven, in het bijzonder die van het auteursrecht en het recht inzake gegevensbescherming. De klant vrijwaart reev van alle aanspraken van derden die deze jegens reev geldend maken wegens een onrechtmatig gebruik van de applicatie door de klant, waarvoor deze verantwoordelijk is. reev zal de klant onmiddellijk op de hoogte brengen van door derden geldend gemaakte aanspraken en op verzoek de voor de verdediging benodigde informatie en documenten ter beschikking stellen. Bovendien zal reev de verdediging aan de klant overlaten of in overleg met deze uitvoeren. In het bijzonder zal reev

vorderingen van derden erkennen of onbetwistbaar stellen zonder overleg met de klant. De bepalingen van dit artikel 6.5 zijn van overeenkomstige toepassing op contractuele boetes en administratieve of gerechtelijke boetes en dwangsommen, voor zover deze voor rekening van de klant komen.

6.6 Het uitvoeren van bepaalde instellingen in de applicatie

Om volledig gebruik te kunnen maken van de diensten die in de lijst van diensten worden vermeld, moet de klant op eigen verantwoordelijkheid bepaalde instellingen in de applicatie uitvoeren. Naast het opslaan van de tarieven of stroomkostentarieven zijn dit met name

- (a) Voor het gebruik van de functies "interne toewijzing/afrekening op boekingsrekeningen" en "dienstauto's thuis opladen": aanmaken van boekingsrekeningen, programmeren van laadcodes inclusief toewijzing van voertuigen of van gebruikers die bevoegd zijn voor interne laadprocessen of van gebruikers van dienstauto's;
- (b) Voor het gebruik van de functie "afrekening van geautoriseerde gebruikers" moeten de geautoriseerde gebruikers in het systeem worden geregistreerd en worden voorzien van laadpassen. In dit verband zorgt de klant er ook voor dat de geautoriseerde gebruikers een geldig betaalmiddel registreren en de handelingen verrichten en verklaringen afleggen die nodig zijn voor het gebruik van het betaalmiddel en de afwikkeling van de betaling door de PSP.
- (c) Voor het gebruik van de functie "EMS" moet, afhankelijk van het aantal laadpunten, de volgende informatie in de applicatie worden opgeslagen: (i) de maximale limiet van de laadinfrastructuur in ampère, (ii) de faserotatie van de laadpunten en (iii) de topologie van de laadinfrastructuur. De voor zijn laadpunten vereiste informatie wordt aan de klant in de applicatie weergegeven.

7 Blokkering van de toegang tot het reev-platform

7.1 reev heeft het recht om de toegang van de klant tot het reev-platform en de applicatie te blokkeren (en daarmee de SaaS-diensten op te schorten) indien

- (a) er aanwijzingen zijn dat de toegangsgegevens van de klant zijn of worden misbruikt of dat de toegangsgegevens van de klant aan een onbevoegde derde zijn of worden verstrekt of dat de toegangsgegevens van de klant worden gebruikt door andere personen dan de medewerkers die door de klant op het reev-platform zijn geregistreerd;
- (b) er aanwijzingen zijn dat derden zich op andere wijze toegang hebben verschaft tot de aan de klant ter beschikking gestelde applicatie;

- (c) de blokkering om technische redenen noodzakelijk is;
 - (d) reev wettelijk, gerechtelijk of door de overheid tot blokkering is verplicht;
 - (e) de klant meer dan een maand achterstallig is met de betaling van de overeengekomen vergoeding;
 - (f) de klant bij betaling via automatische incasso onjuiste bankgegevens heeft opgegeven en nakoming van de prestatieverplichtingen van de klant niet kan worden gegarandeerd;
 - (g) de klant onjuiste of ongeldige contactgegevens heeft opgegeven en communicatie tussen reev en de klant niet mogelijk is.
- 7.2 reev zal de blokkering aan de klant met een redelijke termijn, maar uiterlijk één werkdag voor de inwerkingtreding van de blokkering, in tekstvorm of schriftelijk aankondigen, voor zover de aankondiging redelijk is in het licht van de belangen van beide partijen en verenigbaar is met het doel van de blokkering.

Deel III:

Aanvullende contractvoorwaarden voor "Dienstwagen thuis opladen"

8 Verdere definities voor "Dienstwagen thuis opladen"

- 8.1 **Onkostenvergoeding-bonnenbeheer** verwijst naar de versie van de functie "Dienstwagen thuis opladen" waarbij reev het mogelijk maakt een bon aan te maken op basis waarvan de klant zelf de elektriciteitskosten vergoedt die de gebruiker van de dienstwagen heeft gemaakt door het opladen via een derde partij.
- 8.2 **Onkostenvergoeding-bonnenbeheer en betaling** verwijst naar de versie van de functie "Dienstwagen thuis opladen", waarbij reev de elektriciteitskosten die de gebruiker van de dienstwagen door het opladen door derden heeft gemaakt, namens en voor rekening van de klant en na diens voorafgaande goedkeuring vergoedt.
- 8.3 **Derde laadstation** verwijst naar een systeem voor het laden van elektrische voertuigen dat wordt gebruikt door een gebruiker van een bedrijfswagen en geen laadstation van de klant is.
- 8.4 **Derde oplaadbeurt** betekent het aansluiten van een elektrisch aangedreven voertuig door een gebruiker van een bedrijfswagen op een laadstation van een derde partij met een minimumverbruik van 0,1 kWh. Beurten die onder deze drempelwaarde vallen, worden als foutieve oplaadbeurten aangemerkt en worden niet geregistreerd.
- 8.5 **Bedrijfswagengebruiker:** gebruiker van een elektrische auto van de klant (bedrijfswagen) die gebruikmaakt van laadstations van derden (bijv. eigen wallboxen) en aan wie de klant (regelmatig

op basis van een afzonderlijke overeenkomst tussen de klant en de gebruiker van de bedrijfswagen) heeft toegezegd de laadkosten voor het opladen van de bedrijfswagen voor zijn rekening te nemen.

9 Diensten van reev; afrekening van laadprocessen van derden

9.1 Keuze van de productversie door de klant

Bij het bestellen van de functie "Dienstwagen thuis opladen" kiest de klant tussen de productversie onkostenvergoeding-bonnenbeheer en de productversie onkostenvergoeding-bonnenbeheer en betaling:

- (a) In het kader van de productversie onkostenvergoeding-bonnenbeheer en betaling zal reev de klant regelmatig een overzicht verstrekken van de door de betreffende gebruikers van bedrijfswagens uitgevoerde laadbeurzen bij derden en de hierdoor ontstane stroomkosten, ter goedkeuring van de hierdoor verschuldigde vergoeding. In dit geval komen de klant en reev hierbij de betalingsprocedure overeen, waarbij de klant reev door vrijgave van de afzonderlijke vergoedingsbetaling binnen de applicatie opdracht geeft om de afzonderlijke vergoedingsbetaling aan de betreffende gebruiker van de bedrijfswagen te betalen. reev stuurt de klant maandelijks een afrekening van de vergoedingsbetalingen, int de betreffende betalingen van de klant en stuurt deze door naar de betreffende gebruiker van de bedrijfswagen. Deze betalingsprocedure is beperkt tot betalingen van vergoedingen uit de functie "Bedrijfswagen thuis opladen".
- (b) In het kader van de productversie onkostenvergoeding-bonnenbeheer maakt reev het mogelijk om een bon aan te maken op basis waarvan de klant zelf de stroomkosten van de gebruiker van de bedrijfswagen voor het opladen bij derden vergoedt. In dit geval vindt er geen betalingsafhandeling van het opladen bij derden via reev (of de PSP) plaats.

9.2 Wijziging van de productversie

De klant kan van productversie wisselen door reev 4 weken voor het einde van een afrekeningsperiode hiervan op de hoogte te stellen.

10 Rechten en plichten van de klant

10.1 Verplichtingen van de klant en aansprakelijkheid

Verplichtingen onder dit artikel 10 gelden in principe voor de klant als contractpartner van reev, ook als derde-laadstations eigendom zijn van een derde. Voor zover de klant zich voor het nakomen van zijn verplichtingen bedient van de bedrijfswagengebruiker, is hij in dezelfde mate aansprakelijk voor de schuld van de bedrijfswagengebruiker als voor zijn eigen schuld.

10.2 Registratie en opslag van de laadstations van derden in de applicatie

Om gebruik te kunnen maken van de functie "Dienstwagen thuis opladen" moet de klant alle benodigde gegevens van het laadstation van derden en het stroomtarief dat van toepassing is op de afrekening van het opladen bij het laadstation van derden via de applicatie op het reev-platform registreren. Zolang de gegevens van het laadstation van derden niet volledig via de applicatie zijn geregistreerd, kan de klant geen gebruik maken van de functie 'dienstauto thuis opladen'. De klant is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de vereiste gegevens. Dit geldt ook wanneer hij de gebruiker van de dienstauto de mogelijkheid biedt om de gegevens zelf via de reev-app in te voeren.

10.3 Registratie van het elektriciteitstarief door de klant

De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct registreren van het elektriciteitstarief dat van toepassing is op de afrekening van de onkostenvergoeding. Met de reev-app kan de klant een door hemzelf te verstrekken bewijsstuk (bijv. elektriciteitsrekening of contractdocumenten) opslaan. De klant kan de gebruiker van de bedrijfswagen de mogelijkheid bieden om het elektriciteitstarief en/of het bewijs zelf via de app in te voeren. Het is de taak van de klant om de juistheid van de gegevens van de gebruiker van de bedrijfswagen te controleren. reev is niet verplicht om de door de gebruiker van de bedrijfswagen opgegeven elektriciteitstarieven, verstrekte bewijsstukken of andere informatie van de klant of de gebruiker van de bedrijfswagen op juistheid, volledigheid en/of wettelijke conformiteit te controleren. De klant zorgt er zelf voor dat hij de gegevens en documenten ontvangt die nodig zijn voor een correcte documentatie van een loonbelastingvrije onkostenvergoeding en dat deze worden bewaard in overeenstemming met de wettelijke voorschriften. Na beëindiging van de overeenkomst is reev niet langer verplicht om afrekeningsdocumenten ter beschikking te stellen.

10.4 Technische vereisten voor laadstations van derden

- (a) De klant is zelf verantwoordelijk voor het tot stand brengen en in stand houden **van** de functionaliteiten, technische voorwaarden en voorzieningen **die** nodig **zijn** voor de aansluiting van de door hem op het reev-platform geregistreerde laadstations van derden (in het bijzonder (i) de technische voorwaarden overeenkomstig de **bijlage Technische eisen voor klantenlaadstations**, en (ii) de implementatie een van in **bijlage authenticatievarianten** voor Oplaadpunten voor derden voorzien oplaadsleutels).
- (b) Indien laadstations van derden niet voldoen aan de vereisten van deze contractvoorwaarden, in het bijzonder dit artikel 10, kan de functie "dienstauto thuis opladen" niet worden gebruikt. reev heeft bovendien het recht om dergelijke laadstations van derden na een redelijke termijn

een redelijke termijn te laten verwijderen van het reev-platform en de bij het reev-platform geregistreerde laadstations van derden dienovereenkomstig te corrigeren.

10.5 Naleving van wettelijke en fiscale vereisten

reev is niet verantwoordelijk voor de levering van de laadstroom en de naleving van alle energie-, ijke- en weeg-, civielrechtelijke en fiscale voorschriften in verband met de exploitatie van de laadstations van derden of de vergoeding van onkosten, noch voor de betaling van alle daarmee verband houdende belastingen en heffingen, in het bijzonder elektriciteitsbelasting of loonbelasting.

Deel IV:

Aanvullende contractvoorwaarden voor roamingdiensten

11 Verdere definities voor roamingdiensten

- 11.1 **Derde aanbiedersplatform** verwijst naar een door derden (bijv. Hubject GmbH) geëxploiteerd, softwaregebaseerd eMobility B2B-serviceplatform dat exploitanten en/of verkopers van laadstations voor elektrische voertuigen en aanbieders of gebruikers van elektromobiliteitsdiensten met elkaar in verbinding stelt.
- 11.2 **EMP** verwijst naar een e-mobiliteitsprovider die partner is van het platform van een derde aanbieder. Er komt geen contractuele relatie tussen EMP en de klant tot stand op basis van deze contractvoorwaarden of anderszins in het kader van de roamingdiensten; de klant gaat uitsluitend een contractuele relatie aan met reev.
- 11.3 **EM-gebruiker** verwijst naar contractklanten van EMP's die elektrische voertuigen gebruiken. Een EM-gebruiker voert via het platform van een derde aanbieder een laadproces uit bij een laadstation van een klant en kan over meerdere identificatiemiddelen beschikken. De roamingmarketing van de laadstations van klanten aan gebruikers van elektrische voertuigen die geen contractuele relatie hebben met een EMP en slechts incidenteel willen laden, valt niet onder de roamingdiensten; een dergelijke marketing kan echter wel plaatsvinden via ad-hocladen.
- 11.4 **De prestatieprijs** is de tussen reev en de klant overeengekomen prijs voor laadprocessen van EM-gebruikers in EUR/kWh.
- 11.5 **Roamingdiensten** verwijst naar de aanmelding van de laadstations van klanten bij het platform van een derde aanbieder door reev, de commerciële marketing, het gebruik en de exploitatie van de laadstations van klanten via het platform van een derde aanbieder door reev in eigen naam en voor eigen rekening en risico, alsmede de afrekening van de via het platform van een derde aanbieder gegenereerde laadprocessen tussen reev en de klant.

- 11.6 **Roamingmarketing** betekent de marketing van de laadstations van klanten door reev in het kader van de roamingdiensten.

12 Verlening van het commerciële gebruiks- en exploitatierecht

Voor het leveren van roamingdiensten geeft de klant reev de opdracht om de laadstations van klanten ook beschikbaar te stellen aan EM-gebruikers voor laadprocessen en verleent reev hiervoor uitsluitend voor het leveren van de roamingdiensten een in de tijd beperkt, maar ruimtelijk en klantgericht onbeperkt gebruik en exploitatie aan de laadstations van klanten.

13 Prestaties en verplichtingen van reev

13.1 Beperkingen van de dienstverlening

reev levert de roamingdiensten aan de klant. In het kader van de levering van de roamingdiensten is reev niet verplicht

- (a) de klant toegang te verschaffen tot het platform van de derde aanbieder of het platform van de derde aanbieder op enige andere wijze ter beschikking te stellen voor gebruik door de klant;
- (b) een bepaalde bezettingsgraad van de laadstations van de klant of een bepaald aantal laadbeurten te garanderen.

Verder wijst reev erop dat de onder punt 3.6 genoemde gebruiksvoorwaarden van een CPO (ongeacht of het model of eigen gebruiksvoorwaarden in de applicatie zijn opgeslagen) niet kunnen worden afgedwongen ten opzichte van EM-gebruikers in het kader van de levering van roamingdiensten. In dit verband zijn de voorwaarden van het platform van de derde aanbieder van toepassing, waarop reev geen invloed heeft. Het behoudt zich het recht voor om de gebruiksvoorwaarden van de klant (ook ten opzichte van EMP's of EM-gebruikers) door middel van een duidelijk leesbare mededeling op de laadstations van de klant (inclusief de juridische controle daarvan) op te nemen.

13.2 Contractuele relaties tussen reev en de EMP's

reev sluit voor het doel van roamingmarketing een deelnemersovereenkomst met de EMP's die op het platform van derden zijn geregistreerd. Door het sluiten en naleven van de contractuele voorwaarden van de deelnemersovereenkomst met de EMP's zorgt reev ervoor dat de EM-gebruikers van de betreffende EMP's toegang krijgen tot en gebruik kunnen maken van de door de klant ter beschikking gestelde klantlaadstations.

13.3 Afrekening van de laadprocessen als onderdeel van de dienstverlening

reev zal de roamingmarketing van de klantlaadstations in eigen naam, voor eigen rekening en op eigen risico uitvoeren overeenkomstig artikel 13 en zelf of via een PSP een maandelijkse creditnota met een afzonderlijke specificatie van de uitgevoerde laadprocessen aan de klant verstrekken.

14 Facturering van de laadprocessen bij roamingmarketing

14.1 Dienstprij

De door reev aan de klant verschuldigde prestatieprijs komt voor elke laadbeurt overeen met een bedrag in EUR per kWh, dat kan worden gevonden in de prestatie- en prijslijst van het betreffende product reev Dashboard in de geldende versie.

14.2 Aanpassingen van de prestatieprijs

reev behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prestatieprijs te allen tijde naar eigen goeddunken aan te passen aan de ontwikkeling van de elektriciteitsprijzen en/of de prijzen van een platform van een derde aanbieder.

- (a) reev zal de klant via de applicatie op de hoogte stellen van een verhoging van de prijs van de dienst. De verhoging van de prijs van de dienst treedt in werking aan het einde van de kalendermaand volgend op de kennisgeving, met werking voor de toekomst.
- (b) reev zal de klant via de applicatie uiterlijk vier weken voor de inwerkingtreding ervan op de hoogte stellen van een verlaging van de prijs van de dienst. De verlaging van de prijs van de dienst treedt in werking aan het begin van het volgende kwartaal met werking voor de toekomst.

In geval van een verlaging van de prijs van de dienst door reev heeft de klant het recht om reev het gebruiks- en exploitatierecht overeenkomstig artikel 12 te ontzeggen. In dat geval zal reev de betreffende laadstations van de klant van het platform van de derde aanbieder loskoppelen en de lijst met laadstations in de applicatie dienovereenkomstig corrigeren.

14.3 Afrekening van de prestatieprijs en uitbetaling aan de klant

De afrekening van de via het platform van derden gegenereerde laadprocessen en de uitbetaling daarvan aan de klant gebeurt ofwel (i) door reev zelf, ofwel (ii) reev zal naar eigen goeddunken een door haar aangewezen PSP inschakelen voor de afwikkeling van de nodige financiële transacties.

De uitgevoerde laadprocessen van EM-gebruikers worden aan de klant gefactureerd door reev of de PSP, telkens per geleverde honderdste kWh. Hiertoe stelt reev of de PSP uiterlijk op de 15e kalenderdag van de volgende maand een creditnota op voor de klant, die

een overzicht van de uitgevoerde laadbeurten bevat. Foutieve laadbeurten worden niet vermeld. De in de creditnota vermelde gefactureerde bedragen voor de laadbeurten (minus de betreffende kosten per transactie, die kunnen worden gevonden in de prijslijst van het betreffende product in de reev Dashboard in de geldende versie) worden door reev of de PSP binnen 20 kalenderdagen na het opstellen van de creditnota aan de klant overgemaakt op een door de klant aan te geven bankrekening. De uitbetaling vindt plaats netto, vermeerderd met de wettelijk verschuldigde omzetbelasting.

reev zal op haar eigen naam en voor haar eigen rekening en risico een vergoeding plus administratiekosten in rekening brengen aan de EMP voor de afrekening van de roamingdiensten. reev is vrij in de keuze van het bedrag dat aan de EMP in rekening wordt gebracht en is niet gebonden aan instructies van de klant. reev heeft geen invloed op de kosten die de EMP vervolgens aan de betreffende EM-gebruiker in rekening brengt. reev draagt bij de afrekening het clearingrisico ten opzichte van de EMP.

14.4 Klachten

Bij klachten over de juistheid van door EM-gebruikers uitgevoerde laadprocessen zal reev het door de EMP weergegeven proces technisch en inhoudelijk controleren. reev zal daarbij verifiëren of de door het laadstation van de klant doorgegeven gegevens plausibel en inhoudelijk correct zijn. Als reev vaststelt dat de door het laadstation van de klant doorgegeven gegevens onjuist en/of niet plausibel zijn, zal reev de klacht van de EMP in behandeling nemen en een minnelijke schikking treffen. Als dit resulteert in een terugbetaling van kosten aan de EMP of EM-gebruiker, wordt het aan de klant gecrediteerde prestatiebedrag met de volgende creditnota in mindering gebracht en verrekend met de gerealiseerde omzet. reev zal door middel van preventieve gegevensvalidatie ervoor zorgen dat klachten tot een minimum worden beperkt.

Deel V:

Aanvullende contractvoorwaarden voor betaalterminals

15 Verdere definities voor betaalterminal

- 15.1 **Derdeplatformaanbieder** verwijst naar een door derden (bijv. myPayter) geëxploiteerde digitale infrastructuur waarmee de betaalterminal van de klant wordt geëxploiteerd en die door reev technisch aan het reev-platform wordt gekoppeld.
- 15.2 **Klantbetalingsterminal** verwijst naar een kaartbetalingssysteem van de klant (bijv. een eigen of gehuurd systeem) voor de afhandeling van betalingen tussen PT-gebruikers en klanten aan klantlaadzuilen via fysieke of digitale betaalkaarten, dat wordt beheerd door een platform van een derde aanbieder. De klantbetalingsterminal kan vrijstaand in de buurt van de klantlaadstations worden geïnstalleerd of in het klantlaadstation worden geïntegreerd.
- 15.3 **Oplaadproces met klantbetalingsterminal** verwijst naar het opladen van een elektrisch voertuig van de PT-gebruiker bij een klantlaadstation zonder voorafgaande aanmelding of registratie van de PT-gebruiker bij de klant met contactloze betaling via de klantbetalingsterminal, waardoor spontaan opladen mogelijk is, ook zonder voorafgaande contractuele relatie tussen de PT-gebruiker en de klant.
- 15.4 **PSP-betalingsplatform** betekent een door de PSP (bijv. Elavon) geëxploiteerde digitale betalingsinfrastructuur, via welke de afwikkeling van betalingen van PT-gebruikers aan de klant bij een laadproces met een klantbetalingsterminal geheel of gedeeltelijk wordt uitgevoerd en die door reev technisch aan het reev-platform is gekoppeld.
- 15.5 **PT-diensten** verwijst naar Software as a Service-diensten in het kader van de technische koppeling van de betaalterminal van de klant aan het reev-platform door reev, en het mogelijk maken van commerciële marketing van de laadprocessen met de betaalterminal van de klant door de klant.
- 15.6 **PT-tarief** verwijst naar de door de klant in de reev-applicatie vastgelegde prijs in EUR/kWh voor laadprocessen van PT-gebruikers.
- 15.7 **PT-gebruiker** verwijst naar de gebruikers van een e-voertuig die de klantbetaalterminal gebruiken om een laadbeurt te betalen met een klantbetaalterminal.

16 Diensten van reev, verlening van commerciële gebruiksrechten

- 16.1 Diensten van reev, verlening van gebruiksrechten

- (a) De klant geeft reev opdracht om PT-diensten te leveren. reev levert deze PT-diensten tegen betaling. De commerciële marketing van de klantlaadstations via de klantbetaalterminal gebeurt in naam, voor rekening en op risico van de klant met behulp van de reev-applicatie.
- (b) Hierbij geeft de klant reev de opdracht om de laadstations van de klant met de betaalterminal van de klant beschikbaar te stellen voor laadprocessen via het platform van de derde aanbieder.
- (c) De klant geeft reev als tussenpersoon de opdracht om betalingen van PT-gebruikers voor laadprocessen met de klantbetalingsterminal via het PSP-betalingsplatform namens en voor rekening van de klant af te handelen. Er komt alleen een stroomleverings- en gebruiksovereenkomst tot stand tussen de klant en de PT-gebruiker. De klant geeft reev de opdracht om als tussenpersoon betalingen van de PT-gebruikers uit de stroomleverings- en gebruiksovereenkomst in ontvangst te nemen. De afrekening en uitbetaling aan de klant wordt geregeld in artikel 19.3 hieronder.
- (d) Uitsluitend in het kader van de levering van de PT-diensten verleent reev de klant een op de duur van de overeenkomst beperkt, maar ruimtelijk en klantgericht onbeperkt gebruik van de klantlaadstations.

16.2 Persoonsgebondenheid

De gebruiksrechten in het kader van de levering van de PT-diensten zijn persoonsgebonden en worden uitsluitend aan de klant verleend. Doorverkoop of overdracht door de klant is niet toegestaan.

17 Looptijd en opzegging

De looptijd en opzegtermijn van de overeenkomst inzake de overdracht van PT-diensten komen overeen met de looptijd en opzegtermijn van de SaaS-diensten.

Indien in het kader van PT Services annuleringskosten worden aangerekend door de aanbieder van het platform van de derde aanbieder en/of het PSP-betalingsplatform, zijn deze voor rekening van de klant.

18 Diensten en verplichtingen van reev

18.1 Beperkingen van de dienstverlening

In het kader van de levering van de PT-diensten is reev niet verplicht

- a. de klant toegang te verschaffen tot het platform van derden of het PSP-betalingsplatform of deze op enige andere wijze ter beschikking te stellen voor gebruik;

- b. een bepaalde bezettingsgraad van de betaalterminals van de klant of een bepaald aantal laadprocessen te garanderen.

Verder wijst reev erop dat het mogelijk is om de in punt 3.6 genoemde gebruiksvoorwaarden van een CPO (ongeacht of het model of de eigen gebruiksvoorwaarden in de applicatie zijn opgeslagen) ook ten aanzien van PT-gebruikers door middel van een duidelijk leesbare mededeling op de laadstations van de klant en op de betaalterminals van de klant (inclusief de juridische controle daarvan) aan de klant voor te behouden.

18.2 Marketing van de klantlaadstations

reev zal de marketing van de klantlaadstations via de klantbetaalterminal uitvoeren in naam, voor rekening en op risico van de klant overeenkomstig punt 16 en zelf of via een PSP een maandelijkse creditering van de uitgevoerde laadprocessen met een afzonderlijke specificatie aan de klant opstellen.

19 Afrekening van de laadbeurten via de betaalterminals van de klant

De afrekening van de laadprocessen van PT-gebruikers is een essentieel onderdeel van de dienstverlening van PT Services. Voor zover de klant de klantlaadstations via de klantbetaalterminal aan PT-gebruikers aanbiedt, wordt de betaling aan de PT-gebruiker niet door reev zelf afgehandeld, maar door de PSP namens en voor rekening van de klant.

19.1 Vaststelling van het PT-tarief door de klant

- (a) Voorwaarde voor het gebruik van de betalingsafhandeling is dat de klant via de reev-applicatie het voor PT-gebruikers geldende tarief in EUR per kWh vastlegt. De klant heeft te allen tijde het recht om het tarief of de voorwaarden te wijzigen.
- (b) Daarnaast stelt de klant, indien van toepassing, op eigen verantwoordelijkheid ook andere voorwaarden voor het laadproces vast. Het vastgelegde tarief en de overige voorwaarden worden vóór het starten van het laadproces aan de PT-gebruiker getoond.
- (c) De klant verplicht zich om reev te vrijwaren van alle aanspraken van derden die met betrekking tot de voorwaarden voor de afname van laadstroom worden ingesteld jegens reev vanwege mogelijk juridisch onjuiste of onvolledige informatie van derden. Dit geldt niet indien reev de door de klant ontvangen informatie onjuist of onvolledig op het reev-platform heeft weergegeven.

19.2 Afrekening van de laadprocessen met een PT-gebruiker door de PSP

- (a) De PSP voert de afrekening van het laadproces ten opzichte van de PT-gebruiker uit.

- (b) Via de reev-applicatie ontvangt de PT-gebruiker per transactie een bewijs op naam en voor rekening van de klant.
- (c) De afrekening van de laadprocessen aan PT-gebruikers gebeurt door de PSP. Om fouten in de afrekening en de inning van vorderingen te voorkomen, zijn de maximale kosten voor een laadproces beperkt tot een nettobedrag. Het momenteel geldende maximumbedrag wordt aan PT-gebruikers vóór het starten van het laadproces op de klantbetalingsterminal weergegeven.

19.3 Afrekening en uitbetaling aan de klant

- (a) De uitbetaling van de bedragen die reev via de PSP heeft geïnd uit de laadprocessen die via de klantbetalingsterminal zijn afgehandeld, vindt plaats via de reev-applicatie. Hiervoor stelt reev namens de klant maandelijks een betalingsverzoek op aan reev.
- (b) Na afloop van een afrekeningsperiode van één (1) maand worden alle bedragen van de voor deze afrekeningsperiode uitgevoerde laadprocessen binnen 14 dagen na afloop van de afrekeningsperiode aan de klant uitbetaald. De klant heeft de mogelijkheid om de afrekeningen voor de betreffende afrekeningsperiode in het systeem in te zien.
- (c) De PSP ontvangt een vergoeding per transactie. De transactiekosten worden maandelijks door reev aan de klant in rekening gebracht en zijn te vinden in de geldende prijslijst.

19.4 Klachten

- (a) Bij klachten over de juistheid van door PT-gebruikers uitgevoerde laadtransacties zal reev de door de betaalterminal van de klant weergegeven transactie technisch en inhoudelijk controleren. reev zal daarbij verifiëren of de door het laadstation van de klant verzonden gegevens inhoudelijk correct zijn.
- (b) Indien reev vaststelt dat de door het laadstation van de klant en de betaalterminal van de klant verzonden gegevens onjuist zijn, zal reev de klacht van de PT-gebruiker in behandeling nemen en een minnelijke schikking treffen. Als dit resulteert in een terugbetaling van kosten aan de PT-gebruiker, wordt het aan de klant gecrediteerde prestatiebedrag in mindering gebracht op de volgende creditnota en verrekend met de gerealiseerde omzet. reev zal door middel van preventieve gegevensvalidatie ervoor zorgen dat klachten tot een minimum worden beperkt.

20 Garantie, verplichtingen en verantwoordelijkheden

De contractvoorwaarden deel II, 5 en 6 zijn van toepassing.

Deel VI:

Aanvullende contractvoorwaarden voor het product reev THG-quota

21 Verdere definities voor het product reev THG-quota

- 21.1 **Batterij-elektrisch voertuig** betekent een puur batterij-elektrisch voertuig in de zin van § 2, lid 3 van de 38e BImSchV, waarvan de klant de houder is.
- 21.2 **Marktprijs** betekent de door Argus Media Ltd. gepubliceerde prijs voor de handel in THG-quota in euro per ton CO₂.
- 21.3 **Quotavergoeding** betekent de tussen reev en de klant geldende vergoeding voor de overdracht van de THG-quota door reev.
- 21.4 **Quota-handelaar** betekent een dienstverlener die (i) de verhandeling van de THG-quota aan quota-verplichtingen verricht en (ii) de afwikkeling van de THG-quota-handel met de bevoegde autoriteiten op zich neemt.
- 21.5 **Quotaverplichtte** is een persoon die op grond van het in het verkeer brengen van benzine of dieselbrandstoffen overeenkomstig § 37a, lid 1 en lid 4 BImSchG verplicht is om de daardoor veroorzaakte broeikasgasemissies te verminderen. De vermindering vindt plaats via zogenaamde nalevingsopties. Het afnemen van elektrische stroom voor gebruik in wegvoertuigen is een dergelijke nalevingsoptie.
- 21.6 **THG-quotahandel** verwijst naar de tegen betaling door een derde partij uitgevoerde verplichting tot vermindering van broeikasgasemissies van een quotaverplichtte persoon.

22 Overdracht van het recht om deel te nemen aan de THG-quotahandel

Bij bestelling van het product reev THG-quota draagt de klant aan reev het recht over om met de op het reev-platform geregistreerde openbaar toegankelijke laadpunten en/of batterij-elektrische voertuigen in de overeengekomen omvang deel te nemen aan de THG-quota-handel (aanwijzing van een persoon als derde in de zin van §§ 5 lid 1 zin 2 en 7 lid 5 van de 38e BImSchV).

23 Prestaties en verplichtingen van reev

23.1 Opdracht tot het aanstellen van een quotahandelaar

reev geeft een quotahandelaar opdracht om deel te nemen aan de THG-quotahandel met de op het reev-platform geregistreerde oplaadpunten van de klant en/of de batterij-elektrische voertuigen, telkens in de overeengekomen omvang.

23.2 Quotavergoeding

reev is de klant een quotavergoeding verschuldigd voor de overdracht van het recht om deel te nemen aan de THG-quotahandel.

- (a) De quotumvergoeding die op dat moment en voor de rest van het lopende kalenderjaar geldt, wordt door reev aan de klant weergegeven bij registratie van een laadpunt en/of batterij-elektrisch voertuig van de klant in de applicatie. Voor laadpunten en/of batterij-elektrische voertuigen die op een ander tijdstip worden geregistreerd, kan een andere quotumvergoeding gelden (die voor deze laadpunten en/of batterij-elektrische voertuigen geldt voor de rest van het lopende kalenderjaar).
- (b) Als de klant laadpunten en/of batterij-elektrische voertuigen registreert voor het product reev THG-quota, geldt voor de betreffende laadpunten en/of batterij-elektrische voertuigen voor de rest van het lopende kalenderjaar de quotumvergoeding die aan de klant in de applicatie wordt weergegeven.
- (c) reev behoudt zich het recht voor om in de volgende gevallen de geldende quotavergoeding ook binnen het lopende kalenderjaar aan te passen
 - (i) in geval van een wijziging van de marktprijs binnen een kalenderjaar met meer dan 20% aan de dan geldende marktprijs voor THG-quota;
 - (ii) in geval van opdracht aan een andere quotahandelaar om deel te nemen aan de quotahandel, indien deze wijziging het gevolg is van dreigende insolventie of het indienen van een verzoek tot opening van een insolventieprocedure met betrekking tot het vermogen van de tot dan toe opdrachtnemende quotahandelaar.

reev zal de klant onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van de aanpassing van de quotavergoeding.

- (d) In geval van een verlaging van de quotavergoeding overeenkomstig artikel 23.2(c) heeft de klant het recht om het product reev THG-quota in de applicatie te deactiveren. Dit heeft

heeft geen gevolgen voor andere contractueel overeengekomen diensten tussen de partijen (bijv. SaaS-diensten).

- (e) Vier (4) weken voor het einde van het kalenderjaar informeert reev de klant (bijvoorbeeld via de applicatie en/of per e-mail) over de quota-vergoeding die voor het volgende kalenderjaar geldt voor de op dat moment geregistreerde laadpunten van de klant. De klant heeft vervolgens de mogelijkheid om de functie THG-quota's tot 15 januari van het volgende kalenderjaar in de applicatie te deactiveren. Als de klant de functie THG-quota's binnen deze termijn deactiveert, eindigt de overdracht van het recht op deelname aan de THG-quotahandel aan het einde van het lopende kalenderjaar overeenkomstig artikel 26. Als de functie niet binnen de termijn wordt gedeactiveerd, draagt de klant het recht op deelname aan de THG-quotahandel met de geregistreerde laadpunten van de klant voor het volgende kalenderjaar over tegen de dan geldende quotumvergoeding.

23.3 Vervaldatum van de quotumvergoeding voor openbaar toegankelijke laadpunten

Voor deelname aan de THG-emissiehandel is certificering vereist van de stroom die via de overeengekomen openbaar toegankelijke laadpunten van de klant wordt geleverd voor gebruik in elektrische voertuigen. De quotahandelaar zorgt voor de afhandeling van de certificering bij de bevoegde autoriteit (momenteel het Umweltbundesamt, het Duitse federale milieuagentschap). De certificering vindt plaats op basis van de informatie die de klant overeenkomstig artikel 24.1 regelmatig moet verstrekken. De quotahandelaar stuurt deze informatie door naar de bevoegde autoriteit. De betaling van de quotavergoeding vindt plaats – rekening houdend met de gemiddelde verwerkingstijd van de bevoegde autoriteit – uiterlijk acht (8) weken nadat reev kennis heeft genomen van de succesvolle certificering en (in geval van betaling door reev) de quotahandelaar de betreffende marketingopbrengsten aan reev heeft betaald.

23.4 Vervaldatum van de quotavergoeding voor batterij-elektrische voertuigen

De quotavergoeding voor batterij-elektrische voertuigen wordt uiterlijk acht (8) weken nadat reev kennis heeft genomen van de succesvolle certificering en (in geval van uitbetaling door reev) de quotahandelaar de betreffende verkoopopbrengsten aan reev heeft uitbetaald, aan de klant uitbetaald.

23.5 Uitbetaling van de quotumvergoeding

De uitbetaling van de quotavergoeding gebeurt door reev zelf of door een derde (bijv. de quotahandelaar of een door deze aangewezen betalingsdienstaanbieder). Indien de klant bij de bestelling van het product reev THG-quota meerdere uitbetalingsopties worden aangeboden, kan de klant vrij tussen deze opties kiezen. reev is niet verplicht om de klant meerdere uitbetalingsopties aan te bieden. De quotavergoeding wordt beschouwd als

een nettobedrag en wordt aan de klant uitbetaald, vermeerderd met eventueel toepasselijke omzetbelasting. De klant is zelf verantwoordelijk voor de afdracht van omzetbelasting.

24 Rechten en plichten van de klant

24.1 Mogelijkheid tot THG-quotahandel voor openbaar toegankelijke laadpunten

- (a) De klant moet ervoor zorgen dat zijn openbaar toegankelijke laadpunten die zijn geregistreerd op het reev-platform, voldoen aan alle vereisten voor het gebruik van het product reev THG-quota. De voorwaarden vloeien voort uit de voorschriften van de 38e BImSchV (of uit een wettelijke regeling die deze vervangt) en kunnen worden gevonden in **de bijlage Voorwaarden voor deelname aan de THG-quotahandel**. reev heeft het recht, maar is niet verplicht, de bijlage aan te passen aan de geldende wettelijke situatie. De bepalingen van artikel 27 blijven onverminderd van kracht.
- (b) reev heeft overeenkomstig § 6 lid 1 van de 38e BImSchV (of een wettelijke regeling die deze vervangt) de in de **bijlage 'Voorwaarden voor deelname aan de THG-emissiehandel'** genoemde informatie nodig voor deelname aan de THG-emissiehandel voor openbaar toegankelijke laadpunten. reev zal deze informatie automatisch via het reev-platform opvragen. reev heeft het recht om deze informatie aan de quotahandelaar ter beschikking te stellen voor de handel in broeikasgasemissierechten.

Voor zover informatie niet automatisch kan worden opgehaald (bijvoorbeeld in geval van een wijziging van de wettelijk vereiste informatie), verbindt de klant zich ertoe alle redelijke en noodzakelijke handelingen te verrichten en verklaringen af te leggen om reev in staat te stellen (te blijven) deelnemen aan de THG-emissiehandel met de openbaar toegankelijke oplaadpunten van de klant.

24.2 Mogelijkheid tot THG-emissiehandel voor batterij-elektrische voertuigen

De klant stelt reev in staat deel te nemen aan de THG-quotahandel voor batterij-elektrische voertuigen door reev onmiddellijk na bestelling van het product, maar uiterlijk op 31 januari van het kalenderjaar volgend op de bestelling, een kopie van het huidige en naar behoren ingevulde kentekenbewijsdeel I overeenkomstig de voertuigregistratieverordening over de toepassing ter beschikking stelt. De klant zal reev een nieuwe kopie toesturen indien de verstrekte kopie onleesbaar, van onvoldoende kwaliteit of anderszins ongeschikt is. Verdere voorwaarden voor het gebruik van de reev-THG-quota voor batterij-elektrische voertuigen zijn te vinden in de **bijlage Voorwaarden voor deelname aan de THG-quota-handel**.

25 Exclusiviteit

25.1 Garantie en onthouding van andere overdrachten

De klant garandeert door middel van een zelfstandige garantieverklaring overeenkomstig § 311 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) dat hij geen andere persoon dan een derde heeft aangewezen om deel te nemen aan de THG-quotahandel met de overeengekomen openbaar toegankelijke laadpunten of de batterij-elektrische voertuigen.

De klant zal zich gedurende de looptijd van het product reev THG-quota onthouden van (i) het aanwijzen van andere personen dan derden voor deelname aan de THG-quotahandel met de overeengekomen openbaar toegankelijke oplaadpunten of batterij-elektrische voertuigen en (ii) zelf deelnemen aan de THG-quotahandel met de overeengekomen openbaar toegankelijke oplaadpunten of batterij-elektrische voertuigen.

25.2 Rechtsgevolgen bij schending van de garantie of bij andere overdrachten

Indien de quotahandelaar of de bevoegde autoriteit reev meedeelt dat de klant reeds een andere persoon dan een derde heeft aangewezen om deel te nemen aan de THG-quotahandel, heeft reev het recht om de uitbetaling van de quotavergoeding voor het betreffende kalenderjaar voor de betreffende openbaar toegankelijke oplaadpunten of batterij-elektrische voertuigen te weigeren. reev zal de klant onmiddellijk op de hoogte brengen van een dergelijke mededeling van de quotahandelaar of het Umweltbundesamt.

De klant is reev verplicht tot vergoeding van de schade die voortvloeit uit de overdracht van het recht op deelname aan de THG-quotahandel. De aard en omvang van de te vergoeden schade worden bepaald door §§ 249 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek).

26 Looptijd

In afwijking van punt 31 is de overdracht van het recht op deelname aan de THG-emissiehandel in het geval van batterij-elektrische voertuigen en openbare oplaadpunten beperkt tot het kalenderjaar dat loopt op het moment van bestelling van het product reev THG-emissierechten voor de betreffende batterij-elektrische voertuigen of openbare oplaadpunten.

Het wederzijdse recht van de partijen om de overeenkomst om dringende redenen buitengewoon te beëindigen, blijft onverminderd van kracht.

Deel VII:
Gemeenschappelijke contractvoorwaarden
voor SaaS-diensten, "dienstauto's thuis opladen", roamingdiensten en THG-
quota

27 Vereisten voor de laadstations van de klant

27.1 Registratie en markering van de laadstations van de klant (of afzonderlijke laadpunten)

(a) Registratie van de laadstations van klanten in de applicatie

Om gebruik te kunnen maken van de SaaS-diensten, roamingdiensten en THG-quota's, moet de klant alle benodigde gegevens (bijv. laadvermogen, temporele en ruimtelijke toegangsbeperkingen en eventueel groene stroomcertificaat) van de laadstations van de klant via de applicatie registreren op het reev-platform. Na volledige registratie van alle relevante laadstationgegevens worden eerst alle prestatieonderdelen (exclusief roaming, ad-hocladen, "dienstauto's thuis laden" en THG-quota) van het geselecteerde product geactiveerd. Als de klant reeds geactiveerde prestatieonderdelen niet wil gebruiken, moet hij deze deactiveren. Zolang de laadstations van de klant niet volledig via de applicatie zijn geregistreerd, kan de klant niet volledig gebruikmaken van de diensten van reev.

(b) QR-codes van het reev-platform

Op basis van de door de klant geregistreerde laadstationgegevens genereert reev voor elk geregistreerd laadstation van de klant stickers met een QR-code inclusief EVSE-ID en stelt deze ter beschikking van de klant. De klant is verplicht om op alle geregistreerde laadstations van klanten de door reev ter beschikking gestelde stickers met QR-code inclusief EVSE-ID aan te brengen. De klant is in dit opzicht gerechtigd en verplicht om deze stickers te gebruiken.

Op laadstations van klanten die niet meer door reev worden geregistreerd, mogen geen stickers met QR-code inclusief EVSE-ID meer worden aangebracht en moeten deze op eigen kosten worden verwijderd.

(c) Compatibiliteitslogo van het platform van de derde aanbieder

Bovendien moet de klant op alle klantlaadstations die zijn geregistreerd voor het gebruik van roamingdiensten naar het platform van een derde aanbieder, uiterlijk op het moment van registratie van het klantlaadstation bij het platform van een derde aanbieder door reev, het door reev

. De klant is gerechtigd en verplicht dit logo te gebruiken.

Op laadstations van klanten die niet of niet meer zijn geregistreerd voor het platform van een derde aanbieder, mag het interchange-compatibiliteitslogo niet worden aangebracht; eventuele aangebrachte logo's moeten door de klant onmiddellijk en op eigen kosten worden verwijderd.

27.2 Mededeling van statische en dynamische locatiegegevens

De klant moet reev de statische en dynamische locatiegegevens van zijn op het reev-platform geregistreerde klantlaadstations meedelen. reev mag deze gegevens op het reev-platform en het platform van derden opslaan, vrijgeven en gebruiken (en in het bijzonder ook aan de EMP's meedelen, zodat de EMP's deze gegevens aan hun respectieve EM-gebruikers kunnen tonen). Bovendien heeft reev het recht om de door de klant vrijgegeven gegevens ongewijzigd of bewerkt (bijvoorbeeld in geaggregeerde vorm of in combinatie met andere gegevens) commercieel te gebruiken en te exploiteren of tegen betaling en/of kosteloos aan derden, in het bijzonder aan derde aanbieders (bijvoorbeeld Hubject GmbH), ter beschikking te stellen voor commerciële exploitatie.

27.3 Technische vereisten voor de laadstations van klanten

- (a) De klant zorgt ervoor dat de klantlaadstations die bij het reev-platform zijn geregistreerd, voldoen aan de op het moment van ingebruikname geldende publiekrechtelijke normen en standaarden en worden geëxploiteerd en onderhouden in overeenstemming met de geldende normen en standaarden. Ze moeten bovendien voldoen aan de technische vereisten volgens de **bijlage Technische vereisten voor klantlaadstations**.
- (b) De klant is verplicht om de functionaliteiten, technische voorwaarden en voorzieningen (in het bijzonder voor de implementatie van een van de in **bijlage Authenticatievarianten** genoemde laadsleutels) die nodig zijn voor de aansluiting van de door hem op het reev-platform geregistreerde klantlaadstations te realiseren en in stand te houden.
- (c) Als een geregistreerd laadstation van een klant niet werkt, moet de klant dit onmiddellijk aan reev melden. Hetzelfde geldt in het geval van een daaropvolgend herstel van de werking.
- (d) Indien laadstations van klanten niet voldoen aan de vereisten van deze contractvoorwaarden, in het bijzonder van dit artikel 27 (inclusief de **bijlagen Technische vereisten voor laadstations van klanten en authenticatievarianten**), heeft reev het recht om dergelijke laadstations van klanten na het stellen van een redelijke termijn

het reev-platform te laten afsluiten en de bij het reev-platform geregistreerde klantlaadstations dienovereenkomstig te corrigeren.

27.4 Eichrechtsconformiteit van de laadstations van klanten

De klant moet ervoor zorgen dat zijn bij het reev-platform geregistreerde klantlaadstations conform de voorschriften van de geldende meet- en ijkwetten zijn geijkt.

27.5 Ter beschikking stellen van de klantlaadstations aan gebruikers

De klant verbindt zich ertoe om zijn op het reev-platform geregistreerde klantlaadstations ter beschikking te stellen van de gebruikers overeenkomstig de contractuele relaties tussen reev en de klant. Deze verplichting geldt onder voorbehoud van de beschikbare capaciteit van het betreffende klantlaadstation. Het recht van de klant om ad hoc opladen of roaming te deactiveren, de algemene gebruiksmogelijkheden van klantlaadstations in de tijd te beperken of het gebruik van klantlaadstations in semi-openbare of privéruimtes afhankelijk te maken van het feit dat de gebruikers tegelijkertijd andere ter plaatse door de klant aangeboden diensten of andere prestaties afnemen, blijft onverminderd van kracht. Dergelijke beperkingen en eventuele latere opheffing daarvan moeten door de klant vooraf via de applicatie aan reev worden gemeld.

28 Naleving van wettelijke en fiscale vereisten door de klant

De klant is (bijvoorbeeld als eigenaar, huurder of exploitant van de klantlaadstations) jegens reev verantwoordelijk voor de aanschaf van de laadstroom, de exploitatie van de klantlaadstations en de naleving van alle daarmee verband houdende energie-, ijke, civielrechtelijke, regelgevende en fiscale voorschriften en de betaling van alle daarmee verband houdende belastingen en heffingen, in het bijzonder de elektriciteitsbelasting.

reev is met name niet verplicht om de door de klant verstrekte prijsopgaven, contractvoorwaarden met een elektriciteitsleverancier of andere klantinformatie voor de aankoop van laadstroom op juistheid, volledigheid en/of wettelijke conformiteit te controleren.

29 Kosten voor de SaaS-diensten, 'dienstauto thuis opladen' en roamingdiensten

29.1 Maandelijks kosten

Voor de SaaS-diensten, de functie "dienstauto's thuis opladen" en roamingdiensten betaalt de klant de contractueel overeengekomen vergoeding, die bestaat uit (i) een maandelijkse basisvergoeding per laadpunt of geregistreerd laadstation van derden en, indien van toepassing, (ii) een maandelijkse vergoeding per bestelde simkaart en/of (iii) een maandelijkse basisvergoeding per locatie. De genoemde kosten zijn te vinden in de prijslijst voor het betreffende product in de geldende versie. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen netto prijzen en exclusief btw.

29.2 Facturering en betalingstermijn

De facturering vindt vooraf plaats, telkens aan het begin van elke overeengekomen afrekeningsperiode. Tenzij anders overeengekomen, zijn de in rekening gebrachte vergoedingen verschuldigd bij facturering. Indien de klant reev een SEPA-incassomachtiging verleent, schrijft reev het factuurbedrag niet eerder af dan zeven dagen na de factuurdatum en de SEPA-voorafgaande kennisgeving (pre-notification) van de overeengekomen rekening.

29.3 Aanpassing van de overeengekomen vergoedingen

reev behoudt zich het recht voor om de contractueel overeengekomen vergoedingen naar eigen goeddunken aan te passen aan de ontwikkeling van de kosten die bepalend zijn voor de prijsberekening. Een verhoging van de vergoedingen kan worden overwogen indien bijvoorbeeld de kosten voor de aanschaf van de software en energie, het gebruik van communicatienetwerken, cloudinfrastructuurdiensten of de loonkosten stijgen, of indien andere wijzigingen in de economische of juridische omstandigheden leiden tot een gewijzigde kostensituatie. Stijgingen van een kostenpost, bijvoorbeeld de loonkosten, mogen alleen voor een prijsverhoging worden gebruikt voor zover deze niet worden gecompenseerd door eventuele dalingen van de kosten op andere gebieden, bijvoorbeeld de kosten voor software.

In geval van aanpassing van de overeengekomen vergoedingen door reev heeft de klant een bijzonder opzeggingsrecht overeenkomstig artikel 31.5.

29.4 reev Preconfigured

In het geval van reev Preconfigured vervalt de maandelijkse basisvergoeding per laadpunt voor het gebruik van SaaS-diensten voor een periode van één (1) maand vanaf de sluiting van de overeenkomst. Ter verduidelijking: dit geldt niet voor transactiegerelateerde kosten die bij gebruik van afzonderlijke onderdelen van de SaaS-diensten overeenkomstig deze AV worden aangerekend of door derden worden geïnd (bijv. kosten die de PSP aanrekent voor de afrekening van het laadproces aan de ad-hocgebruiker of de bevoegde gebruiker, zie artikel 4.4). Bij gebruik van andere producten van het reev-dashboard zijn de overeenkomstig de contractuele overeenkomst verschuldigde kosten van toepassing.

30 Aansprakelijkheid

30.1 Aansprakelijkheid van reev

reev is aansprakelijk in geval van opzet of grove nalatigheid, bij schuldige schending van het leven, het lichaam en/of de gezondheid en bij aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet. reev is voorts aansprakelijk voor de schuldige schending van wezenlijke contractuele verplichtingen (d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming de correcte uitvoering van de overeenkomst überhaupt mogelijk maakt en waarop de klant mag vertrouwen), waarbij de aansprakelijkheid in geval van slechts lichte of eenvoudige nalatigheid beperkt is tot vergoeding van de voorzienbare, contracttypische schade.

30.2 Aansprakelijkheidsuitsluiting

Een verdergaande aansprakelijkheid van reev dan vermeld in artikel 30.1 is uitgesloten.

30.3 Aansprakelijkheidsuitsluiting en -beperkingen ook voor hulppersonen

Voor zover de aansprakelijkheid van reev is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook ten gunste van de wettelijke vertegenwoordigers, medewerkers en hulppersonen van reev.

30.4 Samenwerking tussen reev en de klant bij aansprakelijkheidsclaims tegen gebruikers (of EMP's)

In het geval dat reev of de klant aansprakelijkheidsclaims indient vanwege het gedrag van een gebruiker (of een EMP) in verband met het gebruik van een klantlaadstation door een gebruiker, of voornemens is deze te doen gelden, verplichten de partijen elkaar onmiddellijk op de hoogte te stellen van een dergelijke aanspraak en samen te werken bij het ophelderen van de onderliggende feiten en daarbij in het bijzonder elkaar de informatie ter beschikking te stellen die nodig is voor het ophelderen van de feiten, voor zover deze bij de andere partij bekend zijn of met redelijke inspanning kunnen worden achterhaald.

30.5 Vrijwaring van aansprakelijkheid ten gunste van reev

De klant vrijwaart reev van alle aanspraken van derden (bijv. gebruikers of EMP's) die deze in verband met het gebruik van het door de klant geëxploiteerde klantlaadstation doen gelden. De klant zal op het klantlaadstation een gebruiksaanwijzing of gebruiksinstructie aanbrengen om onjuist gebruik van het klantlaadstation te voorkomen.

31 Looptijd en opzegging

31.1 Looptijd

De looptijd van de contractuele relatie tussen reev en de klant is onbepaald en begint bij ondertekening van het contract. De minimale contractduur is twee contractjaren, tenzij anders overeengekomen.

31.2 Looptijd reev Preconfigured

- (a) In het geval van reev Preconfigured eindigt de mogelijkheid om gebruik te maken van de SaaS-diensten automatisch na afloop van de periode van één maand, zonder dat opzegging door reev of de klant vereist is. De klant heeft de mogelijkheid om de overeenkomst dienovereenkomstig te verlengen. Bij verlenging van de overeenkomst zijn alle bepalingen van deze AV van toepassing, met uitzondering van de bepalingen met betrekking tot reev Preconfigured volgens artikel 29.4 en dit artikel 31.2. De door reev te leveren diensten vloeien dan voort uit de tussen reev en de klant overeengekomen omvang.
- (b) Indien de klant tijdens de looptijd van reev Preconfigured het product reev THG-quota bestelt, geldt de overdracht van het recht op quota-handel voor het lopende kalenderjaar. Dit geldt ook indien de klant na afloop van de looptijd van reev Preconfigured geen contractverlenging afsluit.

31.3 Opzegtermijn

De contractuele relaties kunnen door beide partijen – voor het eerst na afloop van de overeengekomen minimale contractduur van twee jaar, daarna na afloop van elk contractjaar – door middel van een verklaring in tekstvorm (bijv. per e-mail) met een opzegtermijn van drie (3) maanden worden opgezegd.

31.4 Recht op buitengewone opzegging

Het recht van een partij om de overeenkomst om dringende redenen buitengewoon op te zeggen, blijft onverminderd van kracht. Ook dit moet schriftelijk worden gedaan. reev heeft in het bijzonder het recht om de overeenkomst om dringende redenen buitengewoon op te zeggen indien

- (a) de klant langer dan zes weken in gebreke is met de betaling van de overeengekomen vergoeding en reev de klant de opzegging met een termijn van twee weken voor de inwerkingtreding van de opzegging schriftelijk heeft aangekondigd; of
- (b) na beëindiging van de contractuele betrekkingen een wezenlijke verslechtering van de betrouwbaarheid van de klant als exploitant van de klantlaadstations, de solvabiliteit

of kredietwaardigheid van de klant, waardoor een vordering van reev in gevaar komt, in het bijzonder wanneer een verzoek tot opening van een insolventieprocedure ten aanzien van het vermogen van de klant wordt ingediend; of

in het geval dat de klant ook gebruik maakt van de roamingdiensten, bovendien in de volgende gevallen:

- (c) de derde aanbieder de CPO-gebruiksovereenkomst met reev buitengewoon heeft opgezegd; of
- (d) reev de CPO-gebruiksovereenkomst met de derde aanbieder buitengewoon heeft opgezegd.

31.5 Bijzonder opzeggingsrecht

reev behoudt zich het recht voor om de in het bestelformulier van het betreffende product overeengekomen diensten te wijzigen of de kosten en vergoedingen aan te passen, te beperken of stop te zetten. reev zal de klant uiterlijk acht

(8) weken voor de inwerkingtreding daarvan in tekstvorm en zal hij afzonderlijk op de nieuwe regelingen wijzen. In geval van voorgenomen wijzigingen heeft de klant een bijzonder opzeggingsrecht voor de contractuele relaties. Het bijzondere opzeggingsrecht moet binnen acht (8) weken na ontvangst van de betreffende informatie over de voorgenomen wijzigingen worden uitgeoefend. In dat geval wordt de opzegging van kracht bij de inwerkingtreding van de wijzigingen overeenkomstig deze contractvoorwaarden.

Het bijzondere opzeggingsrecht geldt niet voor software-updates of technische wijzigingen van interfaces, voor zover deze uitsluitend bedoeld zijn om technische optimalisaties door te voeren of technische problemen op te lossen. reev zal de klant in dat geval tijdig op de hoogte brengen van de wijzigingen.

32 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

32.1 Elke partij verbindt zich ertoe alle informatie die haar uit de contractuele relatie bekend is geworden, bedrijfsgeheimen en informatie van de andere partij (hierna **"informatie" genoemd**)

- (a) alleen te gebruiken voor zover dit nodig is voor de uitvoering van deze contractvoorwaarden en de betreffende prestatiebeschrijving in de geldende versie of – in het geval van reev voor roamingmarketing – van het deelnemerscontract, en voor het overige vertrouwelijk te behandelen en niet zonder toestemming van de andere partij aan derden ter beschikking te stellen. Als derden in de zin van deze contractvoorwaarden worden ook gelieerde ondernemingen beschouwd waarin de klant geen kapitaal- en stemmeerderheid heeft.

De medewerkers van de klant en andere door de klant ingeschakelde derden (met inbegrip van onderaannemers en freelancers) moeten overeenkomstig worden verplicht;

- (b) deze alleen door te geven aan die van hun medewerkers die deze nodig hebben voor de toepassing van deze contractvoorwaarden; en
- (c) deze met dezelfde zorgvuldigheid te behandelen als de ontvangende partij voor haar eigen informatie, en in geen geval met minder dan de nodige zorgvuldigheid.

32.2 Bovenstaande verplichtingen gelden niet voor informatie die

- (a) op het moment van ontvangst al openbaar bekend waren of later openbaar bekend zijn geworden zonder dat de ontvangende partij een geheimhoudingsplicht heeft geschonden;
- (b) de ontvangende partij reeds vóór de ontvangst door de bekendmakende partij bekend waren en niet onderworpen waren aan enige geheimhoudingsplicht of door de ontvangende partij zelf zijn ontwikkeld;
- (c) de ontvangende partij op rechtmatige wijze en zonder geheimhoudingsplicht van derden heeft verkregen;
- (d) met schriftelijke toestemming van de betreffende partij zijn vrijgegeven; of
- (e) na uitputting van alle verdedigingsmiddelen zijn vrijgegeven om te voldoen aan een officiële of gerechtelijke beschikking; de betrokken partij moet echter tijdig op de hoogte worden gesteld van een dergelijke gerechtelijke beslissing.

32.3 De geheimhoudingsplicht begint bij kennisneming van de vertrouwelijke informatie en blijft van kracht gedurende de gehele looptijd van deze overeenkomst en nog vijf jaar na beëindiging of afloop van de overeenkomst, tenzij wettelijke bepalingen een langere geheimhoudingsplicht voorschrijven.

32.4 Onverminderd het bovenstaande heeft reev het recht om de klant met vermelding van de volledige bedrijfsnaam en met gebruikmaking van het bedrijfslogo in marketingmateriaal (inclusief websites) als referentiekant te noemen.

32.5 Met uitzondering van punt 32.4 geven de bovenstaande bepalingen geen immateriële gebruiksrechten. Alle gebruiksrechten die in het kader van de contractuele overeenkomst tussen de partijen zijn verleend, blijven onaangetast door de bovenstaande bepalingen.

Voor zover reev de klant documentatie ter beschikking stelt, is de klant niet gerechtigd deze documentatie te bewerken, te verspreiden of openbaar te maken.

33 Gegevensbescherming

In verband met het ter beschikking stellen van laadstations voor klanten aan gebruikers, het registreren van laadstations van derden en de daarmee noodzakelijke communicatie tussen de partijen, komt reev in bepaalde omstandigheden ten minste indirect in aanraking met persoonsgegevens van gebruikers. De partijen komen overeen dat het verzamelen, verwerken en gebruiken van dergelijke gegevens door reev plaatsvindt in het kader van de verwerking van gegevens in opdracht en uitsluitend in overeenstemming met de **bijlage Overeenkomst inzake de verwerking van persoonsgegevens in opdracht**.

34 Communicatie

- 34.1 De klant wijst reev een contactpersoon binnen zijn onderneming aan die bevoegd is om wilsverklaringen in verband met de contractuele relatie met reev in ontvangst te nemen en af te geven.
- 34.2 Voor het overige kan de communicatie tussen de klant en reev plaatsvinden via een door reev op het reev-platform aangemaakt individueel account van de klant. Dit account kan ook worden gebruikt voor rechtsgeldige verklaringen in verband met de contractuele relatie tussen de klant en reev, tenzij anders bepaald in deze contractvoorwaarden, de bijlagen of de betreffende prestatiebeschrijving in de geldende versie. Uitzonderd zijn rechtsgeldige verklaringen van de partijen met betrekking tot de eventuele verwerking van persoonsgegevens door reev, die telkens schriftelijk in de zin van § 126 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) moeten worden gedaan.

35 Slotbepalingen

- 35.1 Deze contractvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van reev die aan bedrijven worden geleverd. Bedrijven in de zin van deze contractvoorwaarden zijn bedrijven in de zin van § 14 BGB, d.w.z. natuurlijke personen of rechtspersonen of rechtsbekwame personenvennootschappen die bij het sluiten van een overeenkomst handelen in het kader van hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit.
- 35.2 Algemene voorwaarden van de klant worden alleen onderdeel van de overeenkomst indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 35.3 De klant kan alleen tegen vorderingen van reev verrekenen of een recht van retentie doen gelden , als de tegenvordering onbetwist of

rechtsgeldig is toegekend of in een synallagmatische verhouding staat tot de betreffende vordering.

- 35.4 De contracttaal is Duits. Vertalingen in andere talen dienen uitsluitend ter verduidelijking en zijn juridisch niet bindend.
- 35.5 Indien bepalingen van deze contractvoorwaarden geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig of niet uitvoerbaar zijn of hun rechtsgeldigheid of uitvoerbaarheid later verliezen, blijft de geldigheid van de overige bepalingen van de contractvoorwaarden onverminderd van kracht.
- 35.6 Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing, met uitsluiting van collisieregels.
- 35.7 De exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze contractvoorwaarden (of eventuele andere tussen de partijen overeengekomen regelingen voor de producten van reev Dashboard) is München, op voorwaarde dat de partijen handelaars zijn of dat de klant geen algemene bevoegde rechtbank in Duitsland of in een andere EU-lidstaat heeft of na het van kracht worden van deze contractvoorwaarden zijn vaste woonplaats naar het buitenland heeft verplaatst of dat de woonplaats of gewone verblijfplaats op het moment van het instellen van de vordering niet bekend is.

Bijlage – Modeltekst voor gebruiksvoorwaarden van een CPO

Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en het gebruik van laadstations

1 Onderwerp van de overeenkomst

- 1.1 De volgende bepalingen regelen de voorwaarden van de overeenkomst voor de levering en het gebruik van elektriciteit, op grond waarvan de bestuurder van een elektrisch voertuig (hierna "**klant**" genoemd) gerechtigd is om een laadstation van de exploitant van het laadstation (hierna "**exploitant**" genoemd) te gebruiken, hetzij (i) na voorafgaande toestemming van de exploitant en registratie van de klant (zie punt 2 voor meer informatie) of (ii) in het kader van ad-hocladen (zie punt 3 voor meer informatie) tegen betaling gebruik te maken van een laadstation van de exploitant van het laadstation voor het afnemen van elektriciteit en het gelijktijdig parkeren van zijn elektrische voertuig (hierna "**gebruik**" genoemd).
- 1.2 De exploitant maakt voor de ondersteuning van de exploitatie en de marketing van zijn laadstations en voor de afrekening van laadprocessen gebruik van de diensten van reev GmbH, Sandstraße 3, 80335 München (hierna "**reev**" genoemd). De stroomleverings- en gebruiksovereenkomst voor het gebruik komt echter alleen tot stand tussen de exploitant en de klant. In het kader van het sluiten van een stroomleverings- en gebruiksovereenkomst tussen de klant en de exploitant vertegenwoordigt reev uitsluitend de exploitant.

2 Laadprocessen via "laadsleutels"

2.1 Verlening van de bevoegdheid

De exploitant verstrekt aan een door hem bepaalde groep personen met wie hij reeds een contractuele relatie heeft (bijv. arbeidsovereenkomst of dienstverleningsovereenkomst) een "recht" (hierna "**laadsleutel**" genoemd) voor het laden bij zijn laadstations. Om toegang te krijgen tot de gepersonaliseerde laadsleutel moet de klant een gratis gebruikersaccount aanmaken in de reev-app. Tijdens het registratieproces moet de klant uitdrukkelijk akkoord gaan met deze algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden.

2.2 Starten van het laadproces

Om het laadproces te starten, moet de klant zich identificeren met behulp van de contactloze laadpas. Na succesvolle identificatie worden de prijzen en andere voorwaarden van de exploitant in de reev-app weergegeven en worden de afsluitdoppen van het aansluitpaneel ontgrendeld om een verbinding tussen het elektrische voertuig en het laadpunt via de laadkabel mogelijk te maken. Het laadproces wordt beëindigd door de klant zich opnieuw te identificeren bij het laadstation.

2.3 Afrekening van het laadproces

Een overzicht van de uitgevoerde laadprocessen kan te allen tijde worden geraadpleegd in de reev-app. De afrekening van de met de laadpas gegenereerde laadprocessen vindt maandelijks plaats door reev (of een door haar aangewezen betalingsdienstaanbieder) via het door de klant in de app opgegeven geautoriseerde betaalmiddel.

2.4 Aansprakelijkheid bij misbruik van de laadpas

- (a) De klant is verantwoordelijk voor het nemen van alle nodige veiligheidsmaatregelen om de veilige bewaring en het veilige gebruik van zijn toegangsgegevens voor de reev-app en daarmee zijn laadpas te waarborgen.
- (b) Verlies van de toegangsgegevens en/of misbruik van de laadcode moet de klant onmiddellijk aan de exploitant melden. De klant is aansprakelijk voor alle transacties die onder zijn gebruikersaccount en laadcode worden uitgevoerd.

2.5 Beëindiging van de bevoegdheid

- (c) Tenzij anders overeengekomen tussen de exploitant en de klant, kan de exploitant de laadsleutel te allen tijde eenzijdig intrekken.
- (d) De verleende toestemming kan te allen tijde door de klant worden ingetrokken door het gebruikersaccount te verwijderen.

3 Laadprocessen via ad-hocfunctie

3.1 Identificatie van het laadstation

Klanten die geen toestemming van de exploitant hebben overeenkomstig punt 2.1, hebben de mogelijkheid om de laadstations te gebruiken via een ad-hoc-toegang. Na succesvolle identificatie van het laadstation via <https://reev.one/> worden de laadprijzen, de naam van de exploitant en andere belangrijke informatie aan de klant getoond.

3.2 Invoer van gegevens en sluiting van de overeenkomst

De klant moet zijn e-mailadres, factuuradres en een geldig betaalmiddel opgeven. Door vervolgens op de knop "Nu betaalbaar laadproces starten" te klikken, accepteert de klant de onderhavige algemene voorwaarden en doet hij een aanbod tot het sluiten van een laad- en gebruiksovereenkomst. Door het ontgrendelen van de laadkappen wordt het aanbod aanvaard en kan het laadproces worden gestart.

3.3 Afrekening van het ad-hoc-laadproces

De afrekening van de ad-hoc-laadprocessen wordt afgehandeld door reev (of een door haar aangewezen betalingsdienstaanbieder) en vindt plaats via de opgegeven creditcard. Na beëindiging van het laadproces ontvangt de klant per e-mail een factuur van reev.

4 Laadbeurten via betaalterminal

4.1 Identificatie van het laadstation

Klanten die geen toestemming van de exploitant hebben overeenkomstig punt 2.1, hebben de mogelijkheid om de laadstations te gebruiken via een betaalterminal.

De betaalterminal is een kaartbetalingssysteem van de exploitant voor de afhandeling van betalingen van de klant aan het laadstation via fysieke of digitale betaalkaarten. De betaalterminal kan vrijstaand in de buurt van het laadstation worden geïnstalleerd of in het laadstation worden geïntegreerd.

Na succesvolle identificatie van het laadstation via <https://reev.one/> worden de laadprijzen, de naam van de exploitant en andere belangrijke informatie aan de klant getoond.

4.2 Invoer van gegevens en sluiting van de overeenkomst

De klant moet zijn e-mailadres en factuuradres opgeven. Door vervolgens op de knop "Nu betaalproces starten" te klikken, accepteert de klant de algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden en doet hij een aanbod tot het sluiten van een laad- en gebruiksovereenkomst. Door de laadvergrendeling te ontgrendelen, wordt het aanbod aanvaard en kan het laadproces worden gestart.

4.3 Betalingsproces

De klant betaalt het laadproces via de betaalterminal door een fysieke of digitale betaalkaart te tonen en indien nodig de persoonlijke pincode in te voeren op de betaalterminal.

4.4 Afrekening van het oplaadproces via de betaalterminal

De afrekening van de betaalterminal-laadprocessen wordt door reev (of een door haar aangewezen betalingsdienstaanbieder) namens en in opdracht van de exploitant afgehandeld. Na beëindiging van het laadproces ontvangt de klant per e-mail een factuur van reev.

5 **Verplichtingen van de klant**

5.1 Uitvoering van het laadproces en gebruik van de parkeerplaats

De klant dient voor het laden gebruik te maken van de daarvoor aangeduide parkeerplaats en deze na het laden weer te verlaten. Voor het gebruik van de parkeerplaats is registratie bij het laadstation verplicht. Het gebruik van de parkeerplaats voor andere doeleinden, in het bijzonder voor het uitsluitend parkeren, is niet toegestaan.

5.2 Maximale gebruiksduur

- (a) Het gebruik is alleen toegestaan voor de aangegeven maximale gebruiksduur van het laadstation. De maximale gebruiksduur kan variëren en wordt op passende wijze aan de klant aangegeven. Tenzij anders aangegeven, bedraagt deze 24 uur. Eventuele openingstijden (parkeergarages, enz.) blijven onverminderd van kracht.

- (b) In geval van overtreding van punt 4.1 of 4.2 heeft de exploitant het recht om het voertuig op kosten van de klant te verwijderen of door een derde te laten verwijderen. De hiervoor gemaakte kosten worden aan de klant in rekening gebracht. Het recht van de exploitant om verdere schadevergoeding te eisen, blijft onverminderd van kracht.

5.3 Correct gebruik van de laadstations

- (a) Het laadstation moet worden gebruikt in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing en met de nodige zorgvuldigheid. De exploitant heeft het recht om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de technische specificaties en de bediening en werking van de laadstations.
- (b) De klant dient zich vóór het gebruik van het laadstation te informeren over de juiste bediening ervan en het laadstation op uiterlijke onbeschadigdheid te controleren. Bij zichtbare schade aan de behuizing, de beschermklepjes en de aansluitdozen, bij elke vorm van storing van het laadstation en bij tekenen van vandalisme mag het laadstation niet worden gebruikt of verder worden gebruikt. De exploitant verzoekt de klant om geconstateerde gebreken te melden via het servicenummer op de homepage van reev.
- (c) Er mogen uitsluitend gekeurde elektrische voertuigen worden aangesloten die zijn goedgekeurd voor de aangegeven laadspanningen.
- (d) Het gebruik van het volgende is uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend verboden:
- zelfgemaakte of gewijzigde laadkabels;
 - adapters die de voertuigkoppeling verbinden met de voertuigstekker. Dit geldt in het bijzonder ook voor het gebruik van adapters op (gelijkstroom) snellaadstations met vast geïnstalleerde laadkabels;
 - verlengkabels of meervoudige stopcontacten.

5.4 Eisen aan de laadkabels

- (a) De klant moet ervoor zorgen dat de laadkabel – voor zover deze niet vast met het laadstation is verbonden – voldoet aan de technische vereisten voor het laadpunt en het laadproces.

De laadkabel moet aan de kant van de laadinfrastructuur zijn voorzien van een type 2-stekker (IEC 62196-2 type 2) en aan de kant van het voertuig van de betreffende voertuigspecifieke stekker, en moet de communicatie tussen het laadstation en het aangesloten voertuig (laadmodus: / IEC 61851-1 I) garanderen. Bij snellaadstations moet het elektrische voertuig aan de voertuigzijde beschikken over een CCS-stekker (Combined Charging System / IEC 62196). Tijdens het aanvragen van het laadproces en gedurende de gehele duur van het laadproces moet de laadkabel stevig vergrendeld zijn met het laadstation en het elektrische voertuig. Het ontgrendelen moet actief door de klant aan het voertuig worden uitgevoerd.

- (b) Voor het uitvoeren van een laadproces moet de klant de laadkabel controleren op zichtbare beschadigingen. Met name wanneer beschadigingen zoals knikken, scheuren, kale plekken, verbogen

of gecorrodeerde stekkercontacten enz. worden vastgesteld, mag de laadkabel niet meer worden gebruikt. Voor het overige moeten de betreffende fabrikantgegevens in acht worden genomen.

- (c) Er mogen uitsluitend geteste en goedgekeurde kabels en stekkers worden gebruikt die voldoen aan de erkende technische voorschriften. De exploitant behoudt zich het recht voor om laadkabels en laadapparatuur die niet voldoen aan de voorschriften en bepalingen en die een gevaarlijke toestand of een aanzienlijk gevaar voor derden opleveren, van het laadpunt te verwijderen.

6 Aansprakelijkheid

6.1 Geen aansprakelijkheid voor de beschikbaarheid van laadstations en de levering van stroom

De exploitant is niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid van het laadstation. Hij is ook niet verplicht om elektrische energie te leveren. Dit geldt in het bijzonder wanneer het laadstation om technische redenen buiten gebruik moet worden gesteld of bij onderbrekingen of onregelmatigheden in de stroomvoorziening van het laadstation.

6.2 Geen aansprakelijkheid voor laadkabels van de klant en onjuist gebruik van het laadstation

De exploitant is niet aansprakelijk voor de wijze waarop het laadstation wordt bediend, noch voor de staat van de laadkabel van de klant die voor het laadproces wordt gebruikt. Indien de klant door een foutieve of onjuiste bediening van het laadstation of door het gebruik van een foutieve, defecte of niet aan de voorschriften beantwoordende laadkabel het inschakelen van een storingsdienst of de reparatie van een laadstation noodzakelijk maakt, dient de klant de hierdoor ontstane kosten te vergoeden, voor zover de klant verantwoordelijk is voor het inschakelen van de storingsdienst en/of de reparatie. Indien de klant een defecte, gebrekkige of niet aan de voorschriften beantwoordende laadkabel gebruikt en hierdoor storingen bij de exploitant veroorzaakt, draagt de klant de kosten van deze interventie, op basis van de werkelijke kosten. Het recht van de exploitant om verdere schadevergoeding te eisen, blijft onverminderd van kracht.

6.3 Aansprakelijkheidsuitsluiting

- (a) Met uitzondering van aansprakelijkheid voor letsel aan leven, lichaam en gezondheid en in gevallen van opzettelijk of grof nalatig handelen, is de aansprakelijkheid van de exploitant, ook voor zijn medewerkers of plaatsvervangers, beperkt of uitgesloten zoals hierna bepaald.
- (b) In gevallen van lichte nalatigheid is de exploitant alleen aansprakelijk bij schending van contractuele verplichtingen (contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming deze overeenkomst kenmerkt en waarop de klant mag vertrouwen). De aansprakelijkheid is in dit geval echter beperkt tot de bij het sluiten van de overeenkomst te voorziene typische schade.

6.4 Vrijwaring van aansprakelijkheid van de exploitant

Indien door schuld van de klant schade aan derden ontstaat, is de klant verplicht de exploitant te vrijwaren van alle aanspraken van derden.

7 Herroepingsrecht

7.1 Herroepingsrecht

De klant heeft het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. Deze herroepingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant de exploitant door middel van een ondubbelzinnige verklaring (schriftelijk of in tekstvorm) op de hoogte stellen van zijn beslissing om deze overeenkomst te herroepen. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht vóór het verstrijken van de herroepingstermijn wordt verzonden.

7.2 Gevolgen van de herroeping

Als de overeenkomst door de klant wordt herroepen, moet de exploitant alle betalingen die hij van de klant heeft ontvangen, onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop de exploitant de kennisgeving van herroeping van de overeenkomst heeft ontvangen, terugbetalen. Voor de terugbetaling wordt hetzelfde betaalmiddel gebruikt als voor de transactie, tenzij anders overeengekomen. Er worden geen kosten in rekening gebracht aan de klant voor de terugbetaling.

In ruil daarvoor moet de klant een vergoeding betalen voor het waardeverlies, d.w.z. het bedrag van de reeds verbruikte elektriciteit, en de nog aanwezige elektriciteit terugleveren.

8 Slotbepalingen

8.1 Wijziging van de gebruiksvoorwaarden

De exploitant behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen en aan te passen aan technische en juridische ontwikkelingen. De exploitant zal de klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Indien de voorgestelde wijzigingen voor de klant niet aanvaardbaar zijn, heeft de klant een bijzonder opzeggingsrecht. De opzegging moet binnen 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de wijzigingen schriftelijk aan de exploitant worden verzonden. Indien de klant niet binnen deze termijn opzegt, worden de wijzigingen geacht te zijn aanvaard.

8.2 Scheidbaarheid

Indien afzonderlijke bepalingen van deze algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden ongeldig zijn of worden of om feitelijke of juridische redenen niet kunnen worden uitgevoerd, zonder dat dit voor een van de contractpartijen het handhaven van deze algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden in zijn geheel onredelijk maakt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden onverminderd van kracht. Hetzelfde geldt indien er een lacune in de regeling blijkt te zijn. In plaats van de ongeldige en onuitvoerbare bepalingen of ter

het opvullen van een lacune in de regeling een bepaling overeengekomen die economisch het dichtst bij het door de contractpartijen beoogde doel ligt.

8.3 Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het recht van de Bondsrepubliek Duitsland, met uitsluiting van collisieregels.

De exploitant is niet bereid en niet verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechtsprocedure bij een consumentenbemiddelingsinstantie.

8.4 Bevoegde rechtbank

Voor zover de klant geen consument is in de zin van § 13 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek), is de bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden de vestigingsplaats van de exploitant.

Bijlage – Technische vereisten voor laadstations van klanten

1. Algemene compatibiliteit van de laadinfrastructuur

Alleen de laadinfrastructuur die in de compatibiliteitslijst onder de volgende link wordt vermeld, wordt ondersteund: <https://reev.com/kunden-partner/hardwarehersteller/>

2. Technische vereisten voor laadinfrastructuren

(a) AC-laden

(i) 1-fasig en 3-fasig AC-laden (tot 43 kW)

Het laadstation is uitgerust met een of meer type 2-laadpunten. Het laadstation maakt 1-fasig AC-laden met maximaal 7,4 kW en 3-fasig AC-laden met maximaal 43 kW mogelijk. Het laadstation past zich aan het door het voertuig benodigde laadvermogen aan.

(ii) 1-fasig AC-laden (tot 3,7 kW)

Het laadstation is uitgerust met een of meer type 2-laadpunten. De aansluiting maakt 1-fasig AC-laden mogelijk met maximaal 3,7 kW.

(b) DC-laden

(i) Combined Charging System

Het Combined Charging System (CCS) integreert eenfasig en snel driefasig AC-laden, DC-laden thuis en ultrasnel DC-laden bij openbare laadstations in een laadcontactdoos in het voertuig (Vehicle Inlet). In Europa is de stekker met de naam "Combo 2" gebaseerd op de AC-type 2-stekker en op de Combo 2-stekker (zie configuratie FF in IEC 62196- 3) voor gelijkstroomladen.

(ii) CHAdeMO

Met de CHAdeMO-norm (zie ISO/IEC 61851-23 en ISO/IEC 61851-24) wordt ook snel DC-laden ondersteund. Hiervoor vereist CHAdeMO een CHAdeMO-laadstekker voor elektrische voertuigen en CHAdeMO-laadstations om het voertuig op basis van gelijkspanning te laden. Reev kan verdere technologieën vastleggen.

3. Certificering van laadinfrastructuren

Met het oog op een veilig gebruik van de laadinfrastructuur moet een certificering worden behaald die voldoet aan de eisen van bestaande normen en standaarden en in overeenstemming is met de conceptontwikkeling van de laadtechnologie. De exploitant of fabrikant moet de elektrische veiligheid en conformiteit met de normen waarborgen. De minimumnormen waaraan de laadstation voor klanten moet voldoen, zijn de volgende: CE-certificering, naleving van de EMC-richtlijn, DIN-specificatie 70121 en IEC 61439-7. Voor DC-laadpalen of laadsystemen moeten bovendien de volgende normen in acht worden genomen: IEC 61851-23 (algemene eisen voor een DC-laadstation), IEC 62196-3 (definitie van DC-laadconnectoren) en DIN SPEC 70121 (communicatie voor gelijkstroomladen tussen laadstation en elektrisch voertuig, gebaseerd op ISO/IEC 15118) en de ISO/IEC-norm 15118 voor certificaatgebaseerde communicatie tussen elektrische voertuigen, laadstations en IT-systemen.

4. Technische voorwaarden voor de werking EMS in de variant "dynamisch laadbeheer"

- a. Voor de EMS-functie heeft de klant een laadinfrastructuur nodig die in de EMS-compatibiliteitslijst onder de volgende link is vermeld en als compatibel is aangemerkt: <https://reev.com/kunden-partner/hardwarehersteller/>
- b. Om de EMS-functie in de variant "dynamisch belastingsbeheer" te kunnen gebruiken, moet de klant op eigen verantwoordelijkheid de volgende hardwarecomponenten installeren:
 - i. Compatibele stroommeter
 - ii. Router voor de overdracht van gegevens

Een lijst met compatibele componenten is ook te vinden op <https://reev.com/kunden-partner/hardwarehersteller/>

Installatie – authenticatievarianten

1. Verplicht: authenticatie op afstand

- (a) Om de EM-gebruiker ten minste één authenticatie op afstand (QR-code, EVSE-invoer of oproep via kaartnavigatie (locatiegebaseerde dienst)) mogelijk te maken, moet elk laadpunt van een op het platform geregistreerd laadstation voor klanten worden geïdentificeerd door een unieke Electrical Vehicle Supply Equipment-ID (**EVSE-ID**) volgens ISO 15118-2, bijlage H.2, die duidelijk leesbaar op het betreffende laadpunt moet worden weergegeven.
- (b) Elk laadpunt van een op het platform geregistreerd laadstation voor klanten is voorzien van een goed leesbare QR-code die de EVSE-ID van het betreffende laadpunt bevat. De QR-code en de sticker waarop deze is aangebracht, moeten voldoen aan de eisen die Hubject GmbH op het platform bekendmaakt.

2. Verplicht: RFID-kaart en/of Plug&Charge-stekker of ander medium

- (a) Bovendien moet de EM-gebruiker ook de mogelijkheid krijgen om zich te authenticeren met een RFID-kaart en/of Plug&Charge-stekker of een door eRoaming-netwerkplatforms goedgekeurde authenticatievariant overeenkomstig de **bijlage [Technische vereisten en IT-beveiliging]**. De verplichting om authenticatie via QR-code en app mogelijk te maken, blijft onaangetast door het aanbieden van deze extra authenticatiemogelijkheden.
- (b) Als de EM-gebruiker zich kan authenticeren met een RFID-kaart, moet het laadstation van de klant zijn uitgerust met een lezer die een MIFARE "RFID classic"- of een "RFID DESfire EV1"-RFID-kaart kan lezen, waarbij telkens het identificatiesysteem UID (Unique Identifier-ID) als basis moet worden gebruikt.
- (c) Als de EM-gebruiker zich kan authenticeren met een Plug&Charge-stekker, moet de nodige infrastructuur voor het gebruik van certificaatgebaseerde Plug&Charge-communicatie volgens ISO 15118 aanwezig zijn in de klantlaadstations die bij het platform zijn geregistreerd.

3. Authenticatievarianten voor laadstations van derden:

- (a) Authenticatie via RFID-kaart

Als de autorisatie via een RFID-kaart moet plaatsvinden, moet het laadstation van een derde partij zijn uitgerust met een lezer die ofwel een MIFARE "RFID classic"- ofwel een "RFID

DESfire EV1"-RFID-kaart kan lezen, waarbij telkens het identificatiesysteem UID (Unique Identifier-ID) als basis moet worden gebruikt.

(b) Authenticatie via Plug&Charge-stekker

Als de authenticatie via een Plug&Charge-stekker moet gebeuren, moet het laadstation van een derde partij beschikken over de benodigde interface voor het gebruik van op certificaten gebaseerde Plug&Charge-communicatie volgens ISO 15118.

(c) Authenticatie via QR-code en app

De authenticatie kan ook plaatsvinden via een QR-code via de app. Hiervoor moet een QR-code op het laadstation van een derde partij worden aangebracht en moet de app op de juiste manier worden ingesteld.

Installatie – Voorwaarden voor deelname aan de THG-emissiehandel

1. Voorwaarden voor deelname aan de handel in broeikasgasemissierechten via de reev-functie voor batterij-elektrische voertuigen (zie 38. BImSchV)
 - (a) Om deze functie te kunnen gebruiken, moet de klant beschikken over de reev-licentie **Pro** of de reev-licentie **Compact**.
 - (b) Het voertuig waarvoor THG-quota worden aangevraagd, moet een puur batterij-elektrisch voertuig zijn. Hybride en plug-in hybride voertuigen zijn uitdrukkelijk uitgesloten van het THG-quotummechanisme.
 - (c) Het betreffende batterij-elektrische voertuig moet gedurende ten minste één dag in het kalenderjaar waarvoor de THG-quota worden aangevraagd, bij de registratie-instantie zijn geregistreerd.
 - (d) Om aanspraak te kunnen maken op THG-quota voor een batterij-elektrisch voertuig, moet de aanvrager in het kentekenbewijs deel 1 (voertuigbewijs) als houder van het batterij-elektrische voertuig worden vermeld.
2. Deelname aan de THG-quotahandel via de reev-functie voor openbaar toegankelijke oplaadpunten
 - (a) Aan de volgende voorwaarden moet worden voldaan om de laadstroom te kunnen verrekenen voor het genereren van THG-quota:
 - (i) De klant moet beschikken over de reev-licentie **Pro**.
 - (ii) Het betreffende laadpunt moet openbaar toegankelijk zijn in de zin van de Duitse laadpaalverordening. Dit betekent dat de toegankelijkheid niet mag worden beperkt door een slagboom of een overeenkomstige markering/bewegwijzering. Bovendien moet het laadpunt bruikbaar zijn voor een "onbepaalde of alleen aan de hand van algemene kenmerken te bepalen groep personen".
 - (iii) Openbaar laden moet mogelijk zijn bij het betreffende laadpunt. Hiervoor is het voldoende dat ad-hocladen is geactiveerd in het reev-dashboard; alleen activering van eRoaming is niet voldoende.
 - (iv) Het laadpunt moet bij het Bundesnetzagentur (federaal netwerkagentschap) worden aangemeld als openbaar toegankelijk laadpunt. De aanmelding gebeurt via een daarvoor bestemd online aanmeldingsformulier op de website van het Bundesnetzagentur.
 - (v) Het oplaadpunt moet zorgen voor opladen dat voldoet aan de ijkwetten, zodat openbaar opladen en daarmee het gebruik van de reev-functie voor openbaar toegankelijke oplaadpunten mogelijk is.

- (vi) Voor het laadpunt is geen subsidie aangevraagd die openbaar gebruik van het laadpunt uitsluit (zie bijvoorbeeld KFW-subsidie 441).
- (b) De volgende informatie moet door de klant worden verstrekt wanneer de functie binnen het reev-dashboard wordt geactiveerd:
 - (vii) De exacte locatiegegevens van de te factureren laadpunten.
 - (viii) De bankgegevens van de gebruiker voor de afrekening van de THG-quota-handel.
- (c) De volgende informatie wordt automatisch door reev via de backend opgevraagd:
 - (ix) Laadhoeveelheden in kWh per laadpunt binnen een factureringsinterval.

(Stand: 4/2025)