

Contractvoorwaarden voor de verkoop, montage en installatie van de hardware

Deel I: Algemene voorwaarden

1 Toepassingsgebied

De volgende voorwaarden regelen definitief de contractuele relatie tussen reev GmbH en de betreffende klant en zijn uitsluitend van toepassing. Tegenstrijdige of van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden van de klant worden niet erkend, tenzij reev hiermee in individuele gevallen uitdrukkelijk heeft ingestemd.

Ze zijn alleen van toepassing op ondernemers. Ondernemer in de zin van deze contractvoorwaarden is een natuurlijke of rechtspersoon of een rechtspersoonlijke personenvennootschap die bij de bestelling handelt in het kader van haar commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit.

De overeenkomst wordt uitsluitend in de Duitse taal gesloten. Het Duitse recht is van toepassing voor zover de klant een handelaar is.

Alle prijzen zijn nettobedragen in euro's, exclusief de op dat moment geldende wettelijke btw.

In geval van tegenstrijdigheden binnen de contractuele relaties tussen de partijen geldt de volgende rangorde:

- a. individuele overeenkomsten
- b. deel II van deze contractvoorwaarden
- c. deel I van deze contractvoorwaarden
- d. de wettelijke bepalingen.

2 Sluiting van de overeenkomst, onderwerp van de overeenkomst, omvang van de prestaties, plaats van uitvoering

De betreffende overeenkomst komt tot stand door bevestiging van het door reev ingediende aanbod in tekstvorm door de klant. reev blijft 14 dagen gebonden aan haar aanbod.

De omvang van de door reev te leveren diensten blijkt uit de betreffende offerte aan de klant.

Tenzij anders overeengekomen, mag reev bij de uitvoering van de prestaties ook gebruikmaken van derden. De leveringstermijnen worden, onverminderd de rechten van reev wegens vertraging van de klant, verlengd met de periode waarin de betreffende contractpartner zijn verplichtingen jegens reev niet nakomt.

Indien reev in gebreke blijft met de verschuldigde prestatie, heeft de klant alleen het recht om de overeenkomst te ontbinden indien reev een door de klant gestelde respijttermijn niet in acht neemt.

3 Overmacht

reev is vrijgesteld van haar prestatieverplichting in geval van overmacht. Onder overmacht worden alle onvoorziene gebeurtenissen verstaan, alsmede gebeurtenissen waarvan de gevolgen voor de uitvoering van de overeenkomst door geen van de partijen kunnen worden veroorzaakt. Tot deze gebeurtenissen behoren in het bijzonder wettige arbeidsconflicten, ook in derde bedrijven, alsmede overheidsmaatregelen, epidemieën en pandemieën.

4 Slotbepalingen

Indien een bepaling van deze contractvoorwaarden ongeldig is of tijdens de looptijd van het contract ongeldig wordt, blijven de overige bepalingen van deze contractvoorwaarden onverminderd van kracht en blijven ongewijzigd van toepassing. De ongeldige bepaling zal worden vervangen door een andere, toegestane bepaling die het dichtst bij de zin en het doel van de ongeldige bepaling ligt.

Deel II: Bijzondere voorwaarden

5 Verkoop van de hardware

5.1 Voorwerp van de overeenkomst

Het voorwerp van de overeenkomst is de verkoop van de in de offerte genoemde hardware door reev aan de klant.

5.2 Uitvoering van de overeenkomst

De vervaldatum van de betaling van de koopprijs wordt bepaald volgens de contractuele afspraken.

reev heeft het recht om zich uit het contract terug te trekken indien zij, ondanks het voorafgaande sluiten van een overeenkomstig koopcontract, de prestatie niet ontvangt; de aansprakelijkheid van reev voor opzet of nalatigheid blijft onverminderd van kracht. In dat geval zal reev de klant onmiddellijk op de hoogte stellen van de onbeschikbaarheid en hem onmiddellijk een reeds geleverde tegenprestatie terugbetalen. reev behoudt zich in dit geval het recht voor om een prijs- en kwalitatief gelijkwaardig product aan te bieden, met als doel een nieuwe overeenkomst te sluiten voor de aankoop

van de prijs- en kwalitatief gelijkwaardige goederen. De leveringstermijnen in offertes zijn in principe slechts niet-bindende schattingen.

5.3 Klachten bij handelstransacties

De klant zal, voor zover het een wederzijdse handelstransactie in de zin van het Handelswetboek betreft, de bestelde goederen onmiddellijk na levering controleren. Dit geldt in het bijzonder met betrekking tot de volledigheid van de goederen en de betreffende functionaliteit. Gebreken die hierbij worden vastgesteld of zonder meer kunnen worden vastgesteld, moeten onmiddellijk aan de verkoper worden gemeld. Hierbij moet een gedetailleerde beschrijving van het gebrek worden gevoegd. Indien de koper nalaat dit te melden, worden de goederen als goedgekeurd beschouwd, tenzij het gaat om een gebrek dat bij de controle niet kon worden vastgesteld.

Gebreken aan de goederen die niet kunnen worden vastgesteld in het kader van de normale controle overeenkomstig lid 5, moeten onmiddellijk na ontdekking aan de verkoper worden gemeld, voor zover het een wederzijdse handelstransactie betreft; anders worden de goederen ook met inachtneming van dit gebrek als goedgekeurd beschouwd.

5.4 Garantie en aansprakelijkheid

Reev is in principe aansprakelijk voor gebreken aan de goederen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het kooprecht (§§ 434 e.v. BGB) en – indien de klant een consument is – van het kooprecht voor consumptiegoederen (§§ 474 e.v. BGB), tenzij in deze algemene voorwaarden anders is bepaald. Indien de klant een ondernemer is, bedraagt de garantieperiode voor de rechten uit § 437 nr. 1 en nr. 3 BGB voor nieuwe artikelen, in afwijking van § 438 lid 1 nr. 3 BGB, één jaar vanaf het begin van de wettelijke verjaringstermijn. Voor consumenten geldt in het geval van § 438 lid 1 nr. 3 BGB de wettelijke garantieperiode van twee jaar.

Voor ondernemers is aansprakelijkheid voor gebreken uitgesloten voor gebreken die zijn veroorzaakt door externe invloeden waar reev geen invloed op heeft, of door ondeskundig gebruik door de klant. Deze aansprakelijkheid vervalt eveneens indien de klant zelf of derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming wijzigingen en/of aanvullingen aan de diensten van reev aanbrengen. De klant kan echter het tegendeel bewijzen dat de betreffende wijziging en/of aanvulling niet de oorzaak is van het gebrek.

reev is in principe niet aansprakelijk voor schade die door lichte nalatigheid is veroorzaakt.

De aansprakelijkheidsbeperkingen volgens de voorgaande paragrafen gelden niet voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, bij opzettelijk verzwijgen van gebreken, aanspraken uit de productaansprakelijkheidswet, in geval van opzet en grove nalatigheid, alsmede bij schending van verplichtingen waarvan de nakoming

een correcte uitvoering van de overeenkomst überhaupt mogelijk maken en waarop de klant regelmatig mag vertrouwen.

5.5 Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van reev totdat de volledige betaling is voldaan.

Tenzij anders overeengekomen, worden de goederen geleverd volgens Incoterms CPT, voor zover de klant een ondernemer is.

Als de klant een ondernemer is, gaat het risico van verzending over op de ondernemer zodra de goederen aan het transportbedrijf zijn overgedragen.

6 Montage hardware

6.1 Prestaties en vergoeding

De omvang van de door reev te leveren prestaties vloeit voort uit de onderliggende overeenkomst. De prestaties worden overeenkomstig de contractuele overeenkomst tegen vaste prijzen of op basis van de werkelijke kosten in rekening gebracht. Tenzij anders overeengekomen, worden de montages op basis van de werkelijke kosten in rekening gebracht. De hoogte van de factuurtarieven vloeit voort uit de contractuele overeenkomsten.

Indien de aankoop-/marktprijs van benodigde materialen uit de offerte waarop de overeenkomst is gebaseerd op het moment van montage aantoonbaar met meer dan 5% is gestegen ten opzichte van het moment van offerteaanvraag, is reev gerechtigd deze stijging in mindering te brengen op de factuur voor de materialen.

reev heeft het recht om zich uit het contract terug te trekken indien zij, ondanks het voorafgaande sluiten van een overeenkomstige inkoopcontract, de voor de installatie benodigde prestaties niet ontvangt; de aansprakelijkheid van reev voor opzet of nalatigheid blijft onverminderd van kracht. In dat geval zal reev de klant onmiddellijk op de hoogte stellen van de onbeschikbaarheid en de reeds geleverde tegenprestatie onmiddellijk terugbetalen.

6.2 Reis- en verblijfskosten worden apart in rekening gebracht.

6.4 Medewerkingsplicht van de klant

De klant dient reev alle voor de uitvoering benodigde documenten, informatie en gegevens tijdig vóór de planning kosteloos ter beschikking te stellen. Hieronder vallen ook gegevens over de locatie van verborgen hoogspannings-, gas-, water- of andere leidingen.

De klant moet ervoor zorgen dat reev tijdig met de werkzaamheden kan beginnen op de overeengekomen montagestartdatum en deze zonder verstoring kan uitvoeren. Eventueel benodigde vergunningen en externe offertes voor de uitvoering van de diensten moeten tijdig door de klant worden aangevraagd. Eventueel noodzakelijke voorbereidende werkzaamheden in elk opzicht moeten tijdig door de klant worden uitgevoerd.

6.5 Uitvoeringstermijn

De diensten worden geleverd binnen de contractueel overeengekomen termijn. Termijnen worden automatisch verlengd met de periode waarin reev zonder eigen schuld verhinderd is om de dienst te leveren. Dit is met name het geval in geval van overmacht, stakingen, pandemieën en epidemieën.

6.6 Overname

reev zal de klant op de hoogte brengen van de voltooiing van de diensten. De klant is verplicht om de diensten onmiddellijk te controleren en eventuele gebreken binnen 12 werkdagen schriftelijk aan reev te melden. De acceptatie mag niet worden geweigerd vanwege onbeduidende gebreken. Indien de klant binnen de eerder genoemde termijn geen klachten indient, worden de werkzaamheden als geaccepteerd beschouwd.

Indien de klant de prestatie of een deel van de prestatie in gebruik neemt, wordt de oplevering geacht te hebben plaatsgevonden na het verstrijken van 6 werkdagen na het begin van het gebruik. Het gebruik van delen van een bouwwerk voor de voortzetting van de werkzaamheden geldt niet als oplevering.

Op verzoek van reev moeten ook delen van de prestatie afzonderlijk worden

geaccepteerd. Bij acceptatie gaat het risico over op de klant.

6.7 Garantie en aansprakelijkheid

reev aanvaardt de aansprakelijkheid voor gebreken voor het feit dat de overeengekomen werkzaamheden voldoen aan de op basis van de overeenkomst overeengekomen eisen en geschikt zijn voor het contractuele gebruik. De prestaties worden geleverd volgens de stand van de techniek.

De verjaringstermijn begint op het moment van de oplevering, waarbij de aanspraken volgens § 634 nr. 1, 2 en 4 BGB bij een bouwwerk en een werk waarvan het resultaat bestaat in het verrichten van ontwerp- of controlewerkzaamheden hiervoor, verjaren na 5 jaar, bij werken waarvan het resultaat bestaat in de vervaardiging, het onderhoud of de wijziging van een zaak of in het verrichten van ontwerp- of controlewerkzaamheden hiervoor, verjaren na 2 jaar.

reev is in principe niet aansprakelijk voor schade die door lichte nalatigheid is veroorzaakt.

De aansprakelijkheidsbeperkingen volgens de voorgaande paragrafen gelden niet voor schade door letsel aan leven, lichaam of gezondheid, bij opzettelijk verzwijgen van gebreken, aanspraken uit de productaansprakelijkheidswet, in geval van opzet en grove nalatigheid, alsmede bij schending van verplichtingen waarvan de nakoming de correcte uitvoering van de overeenkomst überhaupt mogelijk maakt en waarop de klant regelmatig mag vertrouwen.

Bovendien is de aansprakelijkheid voor gebreken uitgesloten voor gebreken die zijn veroorzaakt door externe invloeden waarvoor reev niet verantwoordelijk is, of door ondeskundig gebruik door de klant. Deze aansprakelijkheid vervalt eveneens wanneer de klant zelf of derden zonder uitdrukkelijke toestemming wijzigingen en/of aanvullingen aan de diensten van reev aanbrengen. De klant kan echter het tegendeel bewijzen dat de betreffende wijziging en/of aanvulling niet de oorzaak is van het gebrek.

Voor het overige gelden de wettelijke bepalingen.

6.8 Betalingen

De betaling van het loon voor het werk is verschuldigd bij aanvaarding. reev heeft te allen tijde het recht om redelijke termijnbetalingen te verlangen ter hoogte van de geleverde deelleveringen.

Indien de klant ondanks twee aanmaningen een verschuldigde termijnbetaling niet verricht, heeft reev het recht om de overeenkomst te ontbinden en de tot dan toe geleverde prestaties in rekening te brengen.