

**CONTRACTVOORWAARDEN
VOOR PARTICULIEREN VOOR
HET PRODUCT
REEV DIENSTWAGEN THUIS OPLADEN**

(Stand: november 2021)

Inhoud

Clausule	Pagina
Contractvoorwaarden voor particuliere klanten voor het product reev bedrijfswagen thuis opladen	1
Voorafgaande opmerking	1
1 Toepasselijkheid	2
2 Definities	2
3 Prestaties en verplichtingen van reev	3
4 Het mogelijk maken van de afrekening of terugbetaling van laadprocessen.....	5
5 Garantie.....	5
6 Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de gebruiker van de bedrijfswagen	6
7 Blokkering van de toegang tot het reev-platform	7
8 Vereisten voor het thuislaadstation	8
9 Geen verantwoordelijkheid voor de naleving van wettelijke en fiscale vereisten.....	9
10 Kosten voor de SaaS-diensten.....	9
11 Aansprakelijkheid.....	10
12 Looptijd en opzegging.....	11
13 Vertrouwelijkheid en geheimhouding	12
14 Gegevensbescherming	13
15 Communicatie	13
16 Herroepingsrecht De gebruiker van de bedrijfswagen heeft een wettelijk herroepingsrecht.....	14
17 Slotbepalingen	15
Bijlage – Technische vereisten voor thuislaadstations	16
Bijlage – Authenticatievarianten	18

**Contractvoorwaarden voor
particuliere klanten
voor het product reev Dienstwagen thuis opladen**

Voorafgaande opmerking

- (A) Reev GmbH, ingeschreven in het handelsregister van de rechtbank van München onder HRB 237214 (**reev** of **aanbieder**), biedt verschillende producten en diensten aan op het gebied van elektromobiliteit, in het bijzonder IT-infrastructuurdiensten en softwareoplossingen voor het registreren en ondersteunen van de afrekening of terugbetaling van laadprocessen via internet als *"Software-as-a-Service"*.
- (B) De klant is bestuurder van een bedrijfswagen die hij via zijn werkgever ter beschikking heeft gekregen (in de onderstaande contractvoorwaarden ook **'gebruiker van de bedrijfswagen'** genoemd). Voor het opladen van de bedrijfswagen maakt de klant gebruik van een eigen laadstation of een laadstation dat wordt voorzien van laadstroom die de klant zelf aanschaft en (in eerste instantie) zelf betaalt. De klant wil de door het opladen van de bedrijfswagen veroorzaakte laadprocessen resp. de bijbehorende kosten door zijn werkgever vergoed krijgen.
- (C) De werkgever is eigenaar van elektrische voertuigen (bijv. elektrisch aangedreven motorvoertuigen, andere elektrische voertuigen of hybride elektrische voertuigen) die hij aan zijn werknemers (onder andere de klant) ter beschikking stelt als bedrijfswagen.

1 Toepasselijkheid

- 1.1 De onderhavige contractvoorwaarden zijn van toepassing bij bestelling van het product "Dienstwagen zuhause laden" (dienstauto thuis opladen) door consumenten en regelen de voorwaarden waaronder deze als gebruiker van een dienstauto gerechtigd is om de toepassing of softwareoplossing van reev te gebruiken.
- 1.2 Bij het eerste gebruik van de applicatie moet de gebruiker van de dienstauto uitdrukkelijk akkoord gaan met deze contractvoorwaarden. De contractvoorwaarden zijn van toepassing tussen reev GmbH en de gebruiker van de dienstauto.

2 Definities

- 2.1 **Toepassing** verwijst naar de softwareoplossing die door reev in haar IT-infrastructuur wordt geëxploiteerd, met inbegrip van de terbeschikkingstelling ervan aan de gebruiker van de bedrijfswagen via het internet als Software-as-a-Service.
- 2.2 **Werkgever** betekent de houder van elektrische voertuigen die de door het opladen daarvan veroorzaakte oplaadkosten moet dragen (regelmatig in het kader van de arbeidsovereenkomst tussen de werkgever en de gebruiker van de bedrijfswagen).
- 2.3 **Een gebruiker van een bedrijfswagen** is de bestuurder of gebruiker van een elektrische auto van zijn werkgever, die het opladen van zijn bedrijfswagen bij zijn thuislaadstation wil registreren en aan zijn werkgever wil declareren (regelmatig in het kader van de arbeidsovereenkomst tussen de werkgever en de gebruiker van de bedrijfswagen) en hiervoor het product 'Bedrijfswagen thuis opladen' van reev wil aanschaffen.
- 2.4 **Thuislaadstation** verwijst naar een systeem voor het opladen van elektrische voertuigen dat wordt gevoed met laadstroom die de gebruiker van de bedrijfswagen zelf aanschaft en (in eerste instantie) zelf betaalt en dat de gebruiker van de bedrijfswagen gebruikt om de bedrijfswagen op te laden.
- 2.5 **Laadsleutel** verwijst naar de authenticatiemogelijkheden die zijn voorzien voor het product 'dienstauto thuis opladen' in **de authenticatievarianten**.
- 2.6 **Het laadproces** verwijst naar het aansluiten van een elektrisch aangedreven voertuig door een gebruiker van een bedrijfswagen aan een thuislaadstation met een minimumverbruik van 0,1 kWh. Processen die onder deze drempelwaarde vallen, worden aangemerkt als foutieve laadprocessen en worden niet geregistreerd.
- 2.7 **reev-platform**: de door reev geëxploiteerde IT-infrastructuur waarmee de applicatie aan de gebruiker van een bedrijfswagen ter beschikking wordt gesteld.
- 2.8 **SaaS-diensten**: het beschikbaar stellen van de applicatie via internet als "Software-as-a-Service".

- 2.9 **Het stroomtarief** verwijst naar het stroomtarief in EUR/kWh (bruto) dat door de gebruiker van de bedrijfswagen in de applicatie is opgeslagen.

3 Diensten en verplichtingen van reev

3.1 Omvang en plaats van de dienstverlening

De door reev te leveren SaaS-diensten vloeien voort uit de tussen reev en de gebruiker van de bedrijfswagen overeengekomen omvang. Daarbij is de versie van de betreffende prestatiebeschrijving die geldig is op het moment van de bestelling door de gebruiker van de bedrijfswagen, doorslaggevend.

Wijzigingen in de omvang van de dienstverlening kunnen worden overeengekomen met instemming van de gebruiker van de dienstauto; eenzijdige wijzigingen in de omvang van de dienstverlening door reev zijn alleen toegestaan binnen het kader van deze contractvoorwaarden.

De plaats van levering is de WAN-poort van de router in het datacenter van reev. De gebruiker van de dienstauto moet er zelf voor zorgen dat hij de dienst kan ontvangen.

De aanwezigheid, werking, configuratie en bediening van de door de klant benodigde IT-infrastructuur en software zijn de verantwoordelijkheid van de gebruiker van de dienstauto, tenzij contractueel anders overeengekomen.

reev heeft het recht om naar eigen goeddunken onderaannemers als hulppersonen in te schakelen voor het leveren van diensten.

3.2 Verlening van het gebruiksrecht

In het kader van de SaaS-diensten verleent reev de gebruiker van de dienstauto het persoonlijke, tot de looptijd van de overeenkomst beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht om de applicatie overeenkomstig de bestemming te gebruiken in de vorm van Software-as-a-Service. De gebruiker van de dienstauto heeft geen recht op toegang tot en/of rechten op broncodes of andere software van reev.

reev behoudt zich het recht voor om afwijkende of aanvullende gebruiks- of licentievoorwaarden van derden in te voeren in verband met wijzigingen in de omvang van de dienstverlening of in het kader van software-updates van het reev-platform of de applicatie, voor zover dit noodzakelijk is vanwege aanvullende componenten van derden of gewijzigde gebruiks- of licentievoorwaarden van derden en dit niet leidt tot onredelijke beperkingen van de contractuele prestaties voor de gebruiker van de dienstauto. reev zal de gebruiker van de dienstauto in tekstvorm op de hoogte stellen van de afwijkende of aanvullende licentievoorwaarden en daarbij apart wijzen op de wijzigingen of aanvullingen. De wijzigingen of aanvullingen worden geacht door de gebruiker van de bedrijfswagen te zijn goedgekeurd indien deze niet binnen een termijn van twee weken na

bekendmaking heeft betwist. reev zal de gebruiker van de dienstauto apart wijzen op de gevolgen van een (niet ingediende) betwisting.

3.3 Persoonsgebondenheid

De gebruiksrechten zijn persoonlijk en worden uitsluitend aan de gebruiker van de bedrijfswagen verleend. Doorverkoop of overdracht door de gebruiker van de bedrijfswagen is niet toegestaan.

3.4 Exploitatie en onderhoud van het reev-platform

De exploitatie en het onderhoud van het reev-platform zijn de verantwoordelijkheid van reev.

De gemiddelde beschikbaarheid van het reev-platform bedraagt 98 % op jaarbasis. Hiervan uitgezonderd zijn noodzakelijke geplande onderhoudswerkzaamheden en storingen die buiten de invloedssfeer van reev vallen. Dergelijke storingen omvatten in het bijzonder alle gevallen van overmacht.

reev zal de gebruiker van de dienstauto indien mogelijk ten minste 72 uur voor aanvang van geplande onderhoudswerkzaamheden hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. reev behoudt zich echter het recht voor om, indien nodig, ook onaangekondigde onderhoudswerkzaamheden uit te voeren, met name wanneer dit noodzakelijk is voor de gegevens- en bedrijfsveiligheid.

reev voert voor eigen doeleinden passende gegevensback-ups uit van de verwerkte gegevens en van de gegevens die door de gebruiker van de dienstauto zijn opgeslagen. Er vindt geen controle van de juistheid en volledigheid van de gegevensback-ups plaats en deze is ook niet verschuldigd.

3.5 Verdere ontwikkeling en wijziging van de omvang van de dienstverlening

reev heeft het recht, maar is niet verplicht, om de omvang van de prestaties en functies van de SaaS-diensten uit te breiden en verder te ontwikkelen. Reev behoudt zich het recht voor om uitbreidingen en verdere ontwikkelingen alleen tegen betaling van een extra vergoeding aan te bieden. Indien de gebruiker van de bedrijfswagen een uitbreiding of verdere ontwikkeling tegen betaling verkrijgt door middel van een overeenkomst ter aanvulling op een bestaande overeenkomst, zijn de onderhavige contractvoorwaarden van overeenkomstige toepassing. Indien reev na het sluiten van een overeenkomst gratis uitgebreide of aanvullende functies ter beschikking stelt, zijn ook deze contractvoorwaarden van toepassing.

reev kan de prestaties en functionaliteiten van de SaaS-diensten te allen tijde aanpassen indien daar een gegronde reden voor is, voor zover dit geen extra kosten voor de gebruiker van de dienstwagen met zich meebrengt en de uitdrukkelijk overeengekomen prestaties en de belangrijkste prestatieverplichtingen van reev in wezen behouden blijven. Een gegronde reden is met name een aanpassing aan een nieuwe technische omgeving, een toename van het aantal gebruikers of

andere bedrijfstechnische redenen, evenals veiligheidsrisico's en prestatiestoornissen door onderaannemers. reev zal de gebruiker van de dienstauto ten minste vier weken voor de inwerkingtreding van de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen. In dat geval heeft de gebruiker van de dienstauto een bijzonder opzeggingsrecht (zie punt 12.4).

4 Mogelijkheid tot verrekening of vergoeding van het opladen van elektrische voertuigen ()

4.1 Mogelijkheid tot afrekening of terugbetaling door de toepassing

Het belangrijkste onderdeel van de SaaS-dienst is het mogelijk maken van de afrekening of vergoeding van de door de gebruiker van de bedrijfswagen uitgevoerde laadbeurten. Hiervoor kan de gebruiker van de bedrijfswagen via de applicatie een bewijs van de uitgevoerde laadbeurten aanmaken.

4.2 Geen betalingsafhandeling

De facturering of vergoeding van de laadbeurten vindt uitsluitend plaats in het kader van de arbeids- of dienstverleningsovereenkomst tussen de werkgever en de gebruiker van de bedrijfswagen. reev is niet verantwoordelijk voor de betalingsafhandeling. reev is alleen verantwoordelijk voor het leveren van de SaaS-dienst om het aanmaken van het bewijs mogelijk te maken.

5 Garantie

5.1 Begrip 'gebrek'

Gebreken zijn wezenlijke afwijkingen van de overeengekomen omvang van de te leveren prestaties. Voor gebreken in de toepassing die al aanwezig waren bij de overdracht aan de gebruiker van de dienstauto, is reev alleen aansprakelijk indien zij voor deze gebreken verantwoordelijk is.

5.2 Recht op herstel

Indien de door reev contractueel verschuldigde prestaties gebrekkig zijn, zal reev na ontvangst van een schriftelijke of tekstuele klacht van de gebruiker van de dienstwagen binnen een redelijke termijn de prestaties naar keuze van reev herstellen of opnieuw leveren. Voor zover reev software van derden in licentie heeft gegeven voor gebruik door de gebruiker van de bedrijfswagen, bestaat het herstel van de gebreken in het aanschaffen en installeren van algemeen beschikbare upgrades, updates of patches of in het aanschaffen van in wezen gelijkwaardige software van derden. Als verbetering geldt ook het verstrekken van gebruiksaanwijzingen waarmee de gebruiker van de dienstauto opgetreden gebreken op redelijke wijze kan omzeilen om de toepassing contractueel te kunnen gebruiken.

5.3 Recht op korting van de gebruiker van de dienstwagen

Indien de gebrekkige levering van de diensten niet binnen een door de gebruiker van de dienstwagen schriftelijk vastgestelde redelijke termijn wordt hersteld, kan de gebruiker van de dienstwagen de overeengekomen vergoeding met een redelijk bedrag verminderen. Dit geldt niet indien reev niet verantwoordelijk is voor de gebrekkige levering. Het recht op vermindering is beperkt tot het bedrag van de vergoeding voor het gebrekkige deel van de levering.

5.4 Melding van gebreken en ondersteuning bij het verhelpen van gebreken door de gebruiker van de bedrijfswagen

De gebruiker van de dienstwagen zal reev onmiddellijk schriftelijk of in tekstvorm op de hoogte brengen van eventuele duidelijke gebreken. Daarnaast zal de gebruiker van de dienstauto reev kosteloos ondersteunen bij het verhelpen van gebreken en reev in het bijzonder alle informatie en documenten verstrekken die reev nodig heeft voor het analyseren en verhelpen van gebreken. reev vergoedt de gebruiker van de dienstauto de hierdoor ontstane kosten, indien en voor zover reev verantwoordelijk is voor het gebrek.

5.5 Gevolgen van onterechte melding van gebreken; schijnbare gebreken

Indien de gebruiker van de bedrijfswagen een defect meldt dat niet aan reev kan worden toegeschreven, of een overeenkomstig ondersteuningsverzoek indient, dient de gebruiker van de bedrijfswagen de kosten die reev (of door reev ingeschakelde derden) heeft gemaakt als gevolg van de melding van het defect te vergoeden; hetzelfde geldt wanneer een vermeend defect een bedieningsfout van de gebruiker van de bedrijfswagen blijkt te zijn of helemaal niet bestaat (zogenaamd schijnbaar defect). Er bestaat geen recht op vergoeding wanneer de gebruiker van de bedrijfswagen het bestaan van een dergelijk schijnbaar defect niet heeft onderkend en dit ook niet had kunnen onderkennen ondanks het betrachten van de nodige zorgvuldigheid.

6 Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de gebruiker van de bedrijfswagen

6.1 Voorwaarden voor het gebruik van de SaaS-diensten

De gebruiker van de bedrijfswagen is zelf verantwoordelijk voor het invoeren van de benodigde instellingen en gegevens (beschreven in punt 8) in de applicatie om volledig gebruik te kunnen maken van de betreffende onderdelen van de dienst.

De gebruiker van de bedrijfswagen moet ervoor zorgen dat de laadstations die zijn geregistreerd op het reev-platform beschikken over een werkende GSM/LTE- of ethernetverbinding.

6.2 Bescherming van toegangsgegevens

De gebruiker van de dienstwagen moet zijn toegangsgegevens voor het reev-platform en zijn laadpas veilig bewaren. Hij verplicht zich ertoe reev onmiddellijk op de hoogte te stellen als hij vermoedt dat toegangsgegevens of laadpassen in handen van onbevoegde personen zijn gekomen.

6.3 Verplichting tot gegevensback-up

Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker van de bedrijfswagen om zijn gegevens regelmatig en op een aan het risico aangepaste wijze te back-uppen. Dit geldt zowel voor de gegevens op de lokale systemen van de gebruiker van de bedrijfswagen als voor de gegevens die de gebruiker van de bedrijfswagen op het reev-platform opslaat.

6.4 [Verlening van gebruiksrechten op de inhoud van de gebruiker van de bedrijfswagen

De gebruiker van de dienstwagen verleent reev een eenvoudig, ruimtelijk en tijdsonebeperkt gebruiksrecht op alle niet-persoonsgebonden gebruiksgegevens en -inhoud (met name bijvoorbeeld stroomverbruik, belastingsgegevens) die hij in het kader van het gebruik van de software of het reev-platform naar de servers van reev verzendt, een eenvoudig, ruimtelijk en tijdelijk onbeperkt gebruiksrecht om de gebruiksgegevens en -inhoud te gebruiken voor zover dit nodig is voor energieprognoses (met name bijvoorbeeld voor de evaluatie van de totale belasting en de uitvoering van een belastingsbeheer). Er worden hierbij geen persoonsgegevens verzameld. Dit gebruiksrecht omvat in het bijzonder het recht om de gebruiksgegevens en -inhoud te vermenigvuldigen en deze in het kader van het noodzakelijke aan derden ter beschikking te stellen. reev heeft het recht om aan zijn uitvoeringsagenten sublicenties te verlenen, voor zover dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Voor het overige is het gebruiksrecht niet overdraagbaar. reev heeft het recht om gebruiksgegevens en -inhoud van de gebruiker van de bedrijfswagen na afloop van de overeenkomst te bewaren, voor zover dit technisch en juridisch noodzakelijk is. reev is in het bijzonder gerechtigd om back-ups te maken van de gebruiksgegevens en -inhoud die door de gebruiker van de bedrijfswagen ter beschikking zijn gesteld en om dergelijke informatie die nodig is voor boekhoudkundige, documentatie- en factureringsdoeleinden tijdelijk en permanent op te slaan.

7 Blokkering van de toegang tot het reev- platform

7.1 reev heeft het recht om de toegang van de gebruiker van de dienstauto tot het reev-platform en de applicatie te blokkeren (en daarmee de SaaS-diensten op te schorten) indien

- (a) er aanwijzingen zijn dat de toegangsgegevens van de gebruiker van de dienstauto zijn of worden misbruikt of dat de toegangsgegevens van de gebruiker van de dienstauto aan een onbevoegde derde zijn of worden verstrekt;
- (b) er aanwijzingen zijn dat derden op een andere manier toegang hebben verkregen tot de applicatie die aan de gebruiker van de bedrijfswagen ter beschikking is gesteld;

- (c) de blokkering om technische redenen noodzakelijk is;
- (d) reev wettelijk, gerechtelijk en ambtshalve verplicht is tot blokkering;
- (e) de gebruiker van de dienstauto meer dan een maand achterstallig is met de betaling van de overeengekomen vergoeding;
- (f) de gebruiker van de dienstauto in geval van betaling via automatische incasso onjuiste bankgegevens heeft opgegeven en nakoming van de prestatieverplichtingen van de gebruiker van de dienstauto niet is gewaarborgd.

7.2 reev moet de gebruiker van de bedrijfswagen de blokkering binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk één werkdag vóór de inwerkingtreding van de blokkering, in tekstvorm of schriftelijk aankondigen, voor zover de aankondiging redelijk is, rekening houdend met de belangen van beide partijen, en verenigbaar is met het doel van de blokkering.

8 seisen voor thuislaadstations

8.1 Registratie en opslag van het laadstation in de applicatie

Om gebruik te kunnen maken van het product 'dienstauto thuis opladen', moet de gebruiker van de dienstauto alle benodigde gegevens van het thuislaadstation en het voor het laadstation geldende stroomtarief via de applicatie op het reev-platform registreren. Zolang het laadstation niet volledig via de applicatie is geregistreerd, kan het product 'dienstauto thuis opladen' niet door de gebruiker van de dienstauto worden gebruikt.

8.2 Controle van het stroomtarief

reev controleert het geregistreerde stroomtarief door het te vergelijken met een door de gebruiker van de bedrijfswagen te verstrekken bewijs hiervan (bijv. elektriciteitsrekening of contractdocumenten). Er vindt geen verdere controle plaats. Bij discrepanties tussen het geregistreerde stroomtarief en het verstrekte bewijs is het thuislaadstation niet volledig geregistreerd en kan het product 'dienstauto thuis opladen' niet door de gebruiker van de dienstauto worden gebruikt.

8.3 Technische vereisten voor het thuislaadstation

- (a) De gebruiker van de bedrijfswagen is zelf verantwoordelijk voor het tot stand brengen en in stand houden van de functionaliteiten, technische vereisten en voorzieningen die nodig zijn voor de aansluiting van de door hem op het reev-platform geregistreerde thuislaadstations (in het bijzonder (i) de technische vereisten overeenkomstig de **bijlage Technische vereisten op laadstations**, en (ii) van de

implementatie een van in **installatie authenticatievarianten** voorzien).

- (b) Als het thuislaadstation niet voldoet aan de vereisten van deze contractvoorwaarden, in het bijzonder dit artikel 8, kan het product 'Dienstwagen thuis opladen' niet worden gebruikt.

8.4 Verantwoordelijkheid van de gebruiker van de bedrijfswagen

Ter verduidelijking: de gebruiker van de bedrijfswagen is ook verantwoordelijk voor het voldoen aan de vereisten van dit punt 8 als het thuislaadstation niet eigendom is van de gebruiker van de bedrijfswagen. reev is niet verantwoordelijk voor het voldoen aan de vereisten voor het thuislaadstation.

9 **Geen verantwoordelijkheid voor de naleving van en fiscale e vereisten**

reev aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de levering van de laadstroom, de werking van het thuislaadstation en de naleving van alle daarmee verband houdende energie- en ijkwetgeving, burgerlijk

, en fiscale voorschriften en de betaling van alle daarmee verband houdende belastingen en heffingen, in het bijzonder de elektriciteitsbelasting.

reev is in het bijzonder niet verplicht om de door de gebruiker van de bedrijfswagen opgegeven elektriciteitsstarieven, contractvoorwaarden met een elektriciteitsleverancier of andere informatie voor de aankoop van laadstroom op hun juistheid, volledigheid en/of wettelijke conformiteit te controleren, voor zover dit verder gaat dan punt 8.2.

10 **Kosten voor de SaaS- -diensten**

10.1 Maandelijks kosten

Voor de SaaS-diensten betaalt de gebruiker van de bedrijfswagen de contractueel overeengekomen vergoeding, die bestaat uit (i) een maandelijks basisbedrag en, indien van toepassing, (ii) een maandelijks bedrag per bestelde simkaart. De genoemde kosten voor de functie "Dienstwagen thuis opladen" zijn te vinden in de prijslijst voor het product reev Dashboard compact in de geldende versie. Tenzij anders aangegeven, zijn alle prijzen netto prijzen.

10.2 Facturering en vervaldatum

De facturering vindt vooraf plaats, telkens aan het begin van elke overeengekomen afrekeningsperiode. Tenzij anders overeengekomen, zijn de gefactureerde bedragen verschuldigd op het moment van facturering. Indien de gebruiker van de dienstauto reev een SEPA-incassomachtiging verstrekt,

boek reev het factuurbedrag niet vóór de zevende dag na de factuurdatum en de SEPA-pre-notificatie (pre-notification) van de overeengekomen rekening.

10.3 Aanpassing van de overeengekomen vergoedingen

reev behoudt zich het recht voor om de contractueel overeengekomen vergoedingen naar eigen goeddunken aan te passen aan de ontwikkeling van de kosten die bepalend zijn voor de prijsberekening. Een verhoging van de vergoedingen kan worden overwogen indien bijvoorbeeld de kosten voor de aanschaf van de software en energie, het gebruik van communicatienetwerken, cloudinfrastructuurdiensten of de loonkosten stijgen, of indien andere wijzigingen in de economische of juridische omstandigheden leiden tot een gewijzigde kostensituatie. Stijgingen van een kostenpost, bijvoorbeeld de loonkosten, mogen alleen voor een prijsverhoging worden gebruikt voor zover deze niet worden gecompenseerd door eventuele dalingen van kosten op andere gebieden, bijvoorbeeld de kosten voor software.

reev zal de gebruiker van de dienstauto ten minste vier weken voor de inwerkingtreding van de wijziging per e-mail op de hoogte brengen. In geval van aanpassing van de overeengekomen vergoedingen door reev heeft de gebruiker van de dienstauto een bijzonder opzeggingsrecht overeenkomstig artikel 12.4.

11 Aansprakelijkheid

11.1 Aansprakelijkheid van reev

reev is aansprakelijk in gevallen van opzet of grove nalatigheid, bij schuldige schending van het leven, het lichaam en/of de gezondheid, alsmede bij aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet. reev is voorts aansprakelijk voor de schuldige schending van wezenlijke contractuele verplichtingen (d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming de correcte uitvoering van de overeenkomst überhaupt mogelijk maakt en waarop de gebruiker van de dienstauto mag vertrouwen), waarbij de aansprakelijkheid in geval van slechts lichte of eenvoudige nalatigheid beperkt is tot vergoeding van de voorzienbare, contracttypische schade.

11.2 Aansprakelijkheidsuitsluiting

Een verdergaande aansprakelijkheid van reev buiten het bepaalde in artikel 11.1 is uitgesloten.

11.3 Aansprakelijkheidsuitsluiting en -beperkingen ook voor uitvoeringsassistenten

Voor zover de aansprakelijkheid van reev is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook ten gunste van de wettelijke vertegenwoordigers, medewerkers en hulppersonen van reev.

12 Looptijd en opzegging v

12.1 Looptijd

De looptijd van de contractuele relatie tussen reev en de gebruiker van de dienstauto is onbepaald en begint bij verzending van het bestelformulier. De minimale contractduur bedraagt twee contractjaren, tenzij anders overeengekomen.

12.2 Opzegtermijn

De contractuele relaties kunnen door beide partijen – voor het eerst na afloop van de overeengekomen minimale contractduur van twee jaar, daarna na afloop van elk contractjaar – door middel van een verklaring in tekstvorm (bijv. per e-mail) met een opzegtermijn van drie (3) maanden worden opgezegd.

12.3 Recht op buitengewone opzegging

Het recht van een partij tot buitengewone opzegging om dringende redenen blijft onverminderd van kracht. Ook dit moet schriftelijk worden gedaan. reev heeft met name het recht tot buitengewone opzegging om dringende redenen indien

- (a) de gebruiker van de dienstauto langer dan zes weken achterstallig is met de betaling van de overeengekomen vergoeding en reev de gebruiker van de dienstauto schriftelijk heeft aangekondigd dat het contract met een opzegtermijn van twee weken voor de inwerkingtreding van de opzegging wordt beëindigd; of
- (b) na beëindiging van de contractuele relatie een aanzienlijke verslechtering van de betrouwbaarheid van de gebruiker van de dienstauto met betrekking tot zijn betalingscapaciteit of kredietwaardigheid wordt vastgesteld, waardoor een vordering van reev in gevaar komt, in het bijzonder wanneer een verzoek tot opening van een insolventieprocedure ten aanzien van het vermogen van de gebruiker van de dienstauto wordt ingediend.

12.4 Bijzondere opzeggingsrecht bij contractwijziging

reev behoudt zich het recht voor om onder de voorwaarden die in het bestelformulier van het product zijn overeengekomen, de overeengekomen diensten te wijzigen (artikel 3.5) of de kosten en vergoedingen (artikel 10.3) aan te passen. reev zal de gebruiker van de dienstauto uiterlijk vier (4) weken voor de inwerkingtreding ervan in tekstvorm op de hoogte stellen van een voorgenomen contractwijziging en afzonderlijk wijzen op de nieuwe regeling.

De gebruiker van de dienstauto heeft in geval van dergelijke contractwijzigingen een bijzonder opzeggingsrecht voor de contractuele relaties. Het bijzonder opzeggingsrecht moet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende informatie over de voorgenomen wijzigingen worden uitgeoefend

. In dat geval wordt de opzegging van kracht bij de inwerkingtreding van de wijzigingen overeenkomstig deze contractvoorwaarden.

Het bijzondere opzeggingsrecht geldt niet voor software-updates of technische wijzigingen van interfaces, voor zover deze uitsluitend bedoeld zijn om technische optimalisaties door te voeren of technische problemen op te lossen. In dat geval zal reev de gebruiker van de dienstauto tijdig op de hoogte brengen van de wijzigingen.

12.5 Bijzonder opzeggingsrecht bij afname via de werkgever

De gebruiker van de bedrijfswagen heeft een bijzonder opzeggingsrecht voor de contractuele relaties in het geval dat de werkgever een contract met reev sluit dat ten gunste van de gebruiker van de bedrijfswagen het product 'bedrijfswagen thuis opladen' omvat.

reev is niet verplicht om onderzoek te doen naar aanvullende mogelijkheden voor het gebruik van de dienstauto door de gebruiker. Indien reev of de gebruiker van de dienstauto kennis krijgt van een dergelijke mogelijkheid, zullen zij de andere partij hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

Restitutie van de maandelijkse kosten door reev is uitgesloten voor periodes waarin reev geen kennis heeft van de aanvullende mogelijkheid om gebruik te maken van de dienst en deze onwetendheid niet te verwijten valt.

Het bijzondere opzeggingsrecht kan aan het einde van elke kalendermaand worden uitgeoefend. reev is niet aansprakelijk voor onderbrekingen in de dienstverlening die het gevolg zijn van omstandigheden die onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker van de dienstauto of de werkgever vallen (bijvoorbeeld bij het niet registreren en opslaan van het thuislaadstation in de zin van artikel 8.1).

13 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

Elke partij verbindt zich ertoe alle bedrijfsgeheimen en informatie van de andere partij (hierna **"informatie" genoemd**) die haar uit de contractuele relatie bekend zijn geworden, alleen te gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van deze contractvoorwaarden en de betreffende prestatieomschrijving in de geldende versie, en deze verder vertrouwelijk te behandelen en niet zonder toestemming van de andere partij aan derden ter beschikking te stellen.

13.1 Bovenstaande verplichtingen gelden niet voor informatie die

- (a) op het moment van ontvangst al openbaar bekend waren of later openbaar bekend werden zonder dat de ontvangende partij een geheimhoudingsplicht heeft geschonden;

- (b) die de ontvangende partij reeds vóór de ontvangst door de bekendmakende partij bekend waren en niet onderworpen waren aan enige geheimhoudingsplicht of door de ontvangende partij zelf zijn ontwikkeld;
- (c) de ontvangende partij op rechtmatige wijze en zonder geheimhoudingsplicht van derden heeft verkregen;
- (d) met schriftelijke toestemming van de betreffende partij zijn vrijgegeven; of
- (e) na uitputting van alle rechtsmiddelen zijn vrijgegeven om gevolg te geven aan een officiële of gerechtelijke beschikking; de betrokken partij moet echter tijdig op de hoogte worden gesteld van een dergelijke gerechtelijke beslissing.

13.2 De geheimhoudingsplicht gaat in op het moment dat de vertrouwelijke informatie bekend wordt en blijft van kracht gedurende de gehele looptijd van deze overeenkomst en nog vijf jaar na beëindiging of afloop van de overeenkomst, tenzij wettelijke bepalingen een langere geheimhoudingsplicht voorschrijven.

13.3 De bovenstaande bepalingen vormen geen grond voor enige immateriële gebruiksrechten. Alle gebruiksrechten die in het kader van de contractuele overeenkomst tussen de partijen zijn verleend, blijven onaangetast door de bovenstaande bepalingen.

Voor zover reev de gebruiker van de dienstauto documentatie ter beschikking stelt, is de gebruiker van de dienstauto niet gerechtigd deze documentatie te bewerken, te verspreiden of openbaar te maken.

14 Gegevensbescherming

In verband met het registreren van het thuislaadstation van de gebruiker van de bedrijfswagen en de daardoor noodzakelijke communicatie tussen de partijen, komt reev in bepaalde omstandigheden ten minste indirect in aanraking met persoonsgegevens van de gebruikers. De partijen komen overeen dat het verzamelen, verwerken en gebruiken van dergelijke gegevens door reev via gegevensverwerking en uitsluitend volgens de bepalingen van de in de **bijlage Overeenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens in opdracht** plaatsvindt.

15 Communicatie

15.1 De communicatie tussen de gebruiker van de bedrijfswagen en reev kan plaatsvinden via een individuele account van de gebruiker van de bedrijfswagen die door reev op het reev-platform is aangemaakt. Deze account kan ook worden gebruikt voor juridisch bindende verklaringen in verband met de contractuele relatie tussen de gebruiker van de bedrijfswagen en reev, tenzij anders bepaald in deze contractvoorwaarden, de bijlagen ervan of de betreffende prestatielijst in

tenzij anders bepaald in de geldende versie. Uitgezonderd zijn juridisch bindende verklaringen van de partijen met betrekking tot een eventuele verwerking van persoonsgegevens door reev, die telkens schriftelijk moeten worden gedaan in de zin van § 126 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek).

16 Herroepingsrecht

De gebruiker van de dienstauto heeft een wettelijk herroepingsrecht.

Informatie over het herroepingsrecht	
<u>Herroepingsrecht</u>	
U hebt het recht om binnen veertien dagen zonder opgave van redenen deze overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten (d.w.z. de dag waarop u onze contractvoorwaarden voor het eerst in de applicatie hebt geaccepteerd). Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (reev GmbH, Theo-Prosel-Weg 1, 80797 München, e-mail: support@reev.com) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een brief per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijke verklaring invullen en verzenden. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, zullen wij u onmiddellijk (bijvoorbeeld per e-mail) een bevestiging van de ontvangst van een dergelijke herroeping toezenden. Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat u de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht vóór het verstrijken van de herroepingstermijn verzendt.	
<u>Gevolgen van de herroeping</u>	
Als u deze overeenkomst herroept, dienen wij u alle betalingen die wij (via de distributieketen) van u hebben ontvangen, onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop wij de kennisgeving van uw herroeping van deze overeenkomst hebben ontvangen, terug te betalen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval worden u kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling.	

Modelformulier voor herroeping

(Als u de overeenkomst wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug.)

Aan reev GmbH, Theo-Prosel-Weg 1, 80797 München, e-mail: support@reev.com:

Hierbij herroep ik de door mij gesloten overeenkomst voor de aankoop van het product reev Dashboard compact

Besteld op _____

Naam _____

Adres _____

Handtekening van de consument (alleen bij kennisgeving op papier)

Datum _____

17 Slotbepalingen

- 17.1 De algemene voorwaarden van de gebruiker van de dienstauto maken alleen deel uit van de overeenkomst indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 17.2 De gebruiker van de bedrijfswagen kan alleen tegen vorderingen van reev verrekenen als de tegenvordering onbetwist of rechtsgeldig is toegewezen of in een synallagmatische verhouding staat tot de betreffende vordering.
- 17.3 De contracttaal is Duits. Vertalingen in andere talen dienen uitsluitend ter verduidelijking en zijn juridisch niet bindend.
- 17.4 Indien bepalingen van deze contractvoorwaarden geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig of niet uitvoerbaar zijn of hun rechtsgeldigheid of uitvoerbaarheid later verliezen, blijft de geldigheid van de overige bepalingen van de contractvoorwaarden onverminderd van kracht.
- 17.5 Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing, met uitsluiting van collisioneregels.

Bijlage – Technische vereisten voor de thuislader van

1. Eisen aan de techniek van de thuislaadstation

(a) AC-laden

(i) 1-fasig en 3-fasig AC-laden (tot 43 kW)

Het thuislaadstation is uitgerust met een of meerdere type 2-laadpunten. Het thuislaadstation maakt 1-fasig AC-laden met maximaal 7,4 kW en 3-fasig AC-laden met maximaal 43 kW mogelijk. Het thuislaadstation past zich aan het laadvermogen van het voertuig aan.

(ii) 1-fasig AC-laden (tot 3,7 kW)

Het thuislaadstation is uitgerust met een of meer type 2-laadpunten. De aansluiting maakt 1-fasig AC-laden mogelijk met maximaal 3,7 kW.

(b) DC-laden

(i) Combined Charging System

Het Combined Charging System (CCS) integreert eenfasig en snel driefasig wisselstroomladen, gelijkstroomladen thuis en ultrasnel gelijkstroomladen bij openbare laadstations in een laadcontactdoos in het voertuig (Vehicle Inlet). In Europa is de stekker met de naam "Combo 2" gebaseerd op de AC-type 2-stekker en op de Combo 2-stekker (zie configuratie FF in IEC 62196- 3) voor gelijkstroomladen.

(ii) CHAdeMO

Met de CHAdeMO-norm (zie ISO/IEC 61851-23 en ISO/IEC 61851-24) wordt ook snel DC-laden ondersteund. Hiervoor heeft CHAdeMO een CHAdeMO-laadstekker voor elektrische voertuigen en CHAdeMO-laadstations nodig om het voertuig op basis van gelijkspanning te laden. Reev kan verdere technologieën vastleggen.

2. Certificering van thuislaadstations

Met het oog op een veilig gebruik van het thuislaadstation moet een certificering worden behaald die voldoet aan de eisen van bestaande normen en standaarden en in overeenstemming is met de conceptontwikkeling van de laadtechnologie. De exploitant of fabrikant moet de elektrische veiligheid en de conformiteit met de normen waarborgen. De minimumnormen waaraan het thuislaadstation moet voldoen om gecertificeerd te worden, zijn de volgende: CE-certificering, naleving van de EMC-

Richtlijn, DIN-specificatie 70121 en IEC 61439-7. Voor DC-laadpalen of laadsystemen moeten bovendien de volgende normen in acht worden genomen: IEC 61851-23 (algemene eisen voor een DC-laadstation), IEC 62196-3 (definitie van DC-laadconnectoren) en DIN SPEC 70121 (communicatie voor gelijkstroomladen tussen laadstation en elektrisch voertuig, gebaseerd op ISO/IEC 15118) en de ISO/IEC-norm 15118 voor certificaatgebaseerde communicatie tussen elektrische voertuigen, laadstations en IT-systemen.

Bijlage – Authenticatievarianten

1. Authenticatie met RFID-kaart

Als de authenticatie via een RFID-kaart moet gebeuren, moet het thuislaadstation zijn uitgerust met een lezer die een MIFARE "RFID classic"- of een "RFID DESfire EV1"-RFID-kaart kan lezen, waarbij telkens het identificatiesysteem UID (Unique Identifier-ID) als basis moet worden gebruikt.

2. Authenticatie via Plug&Charge-stekker

Als de authenticatie via een Plug&Charge-stekker moet gebeuren, moet het thuislaadstation beschikken over de benodigde interface voor het gebruik van certificaatgebaseerde Plug&Charge-communicatie volgens ISO 15118.

3. Authenticatie via QR-code en app

De authenticatie kan ook plaatsvinden via een QR-code via de app. Hiervoor moet een QR-code op het thuislaadstation worden aangebracht en moet de app op de juiste manier worden ingesteld.