

Gebruiksvoorwaarden reev-app

1 Toepassingsgebied van de gebruiksvoorwaarden

- 1.1 Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de reev-app (hierna 'app' genoemd).
- 1.2 De app wordt aangeboden en beheerd door reev GmbH, Sandstraße 3, 80335 München (hierna 'reev' genoemd) als verantwoordelijke dienstverlener.
- 1.3 De app helpt u om gebruik te maken van laadaanbiedingen van bij reev geregistreerde exploitanten van laadstations (hierna "partner-CPO's") en om laadprocessen bij laadstations van dergelijke partner-CPO's te activeren en te beheren.
- 1.4 Meer informatie over de app vindt u in paragraaf 4 en 5 en op de website van reev op www.reev.com.

Registratie / aanmaken van een gebruikersaccount

2

- 2.1 Om de app te kunnen gebruiken, moet u bij het eerste gebruik van de app uitdrukkelijk akkoord gaan met deze gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring.

Het gebruik van de app vereist bovendien dat u zich als gebruiker registreert en een gratis gebruikersaccount aanmaakt.
- 2.2
- 2.3 Tijdens het registratieproces verzamelt reev persoonsgegevens zoals uw naam en contactgegevens (d.w.z. uw geldige woonadres, telefoonnummer voor vragen en een e-mailadres dat u wilt gebruiken).
- 2.4 Om de app te kunnen gebruiken voor het gebruik van betaalde oplaadaanbiedingen van een partner-CPO, moet de gebruiker vooraf een SEPA-incassomachtiging aan de partner-CPO('s) verstrekken (indien nodig met vermelding van een factuuradres dat afwijkt van het woonadres). Hiervoor moeten geldige bankgegevens (kredietinstelling, IBAN, BIC) worden opgegeven.
- 2.5 De identificatie in de app gebeurt door het invoeren van het geregistreerde e-mailadres en een door u vrij te kiezen veilig wachtwoord. Het wachtwoord mag niet tegelijkertijd bij andere serviceproviders of platforms worden gebruikt. De vereisten voor een veilig wachtwoord worden door reev voorgeschreven.

Het registratieproces wordt voltooid door de vrijgave van het gebruikersaccount door reev. Er bestaat geen recht op registratie. reev behoudt zich het recht voor om in individuele gevallen zonder opgave van redenen de vrijgave van het gebruikersaccount te weigeren.
- 2.6 De gebruiker moet de toegangsgegevens tot zijn gebruikersaccount bewaren op een plaats die niet toegankelijk is voor derden en ervoor zorgen dat de toegangsgegevens niet bekend worden bij derden. Hij moet de via zijn
- 2.7

Gebruikersaccount en rechtshandelingen worden aan de gebruiker toegerekend, tenzij (i) het voor reev herkenbaar was dat iemand anders dan de gebruiker handelde of (ii) de gebruiker kan aantonen dat er sprake is van misbruik van zijn toegangsgegevens buiten zijn schuld.

3 Verwijdering en blokkering van het gebruikersaccount

- 3.1 De gebruiker kan zijn gebruikersaccount te allen tijde laten verwijderen.
- 3.2 Bij vermoeden van misbruik van de app door een gebruiker is reev te allen tijde gerechtigd het betreffende gebruikersaccount te blokkeren.

4 Basisfuncties van de app

- 4.1 De app helpt de gebruiker om gebruik te maken van laadaanbiedingen van partner-CPO's die door de gebruiker overeenkomstig punt 4.3 zijn geactiveerd ("geactiveerde CPO's"). Met behulp van de app kunnen gebruikers met name
- op een overzichtskaart laadstations van geactiveerde CPO's in de buurt van de gebruiker te lokaliseren,
 - laadstations van alle partner-CPO's identificeren via een QR-code of referentienummers,
 - de commerciële voorwaarden die van toepassing zijn op de laadstations van de geactiveerde CPO's bekijken, en
 - laadprocessen bij laadstations van een geactiveerde CPO activeren en aansturen.
- 4.2 De app biedt gebruikers te allen tijde inzicht in het laadvolume dat bij een geactiveerde CPO is verbruikt (laadtijd, laadtijd, verbruikte hoeveelheid energie, relevante prijs per kWh, enz.).
- 4.3 Om de app te kunnen gebruiken voor het gebruik van laadaanbiedingen van een partner-CPO, moet de gebruiker de partner-CPO vrijgeven voor zijn gebruikersaccount. Dit gebeurt door de partner-CPO in het gebruikersaccount te activeren en vereist:
- Het invoeren van een activeringscode die door de betreffende partner-CPO aan de gebruiker is verstrekt. De partner-CPO verstrekt de activeringscode nadat hij met de gebruiker als zijn klant de algemene voorwaarden voor het gebruik van zijn laadaanbod is overeengekomen.
 - Het verlenen van een SEPA-incassomachtiging ten gunste van de betreffende partner-CPO; dit gebeurt binnen de app en wordt door reev aan de betreffende partner-CPO (of diens betalingsdienstaanbieder) als incassomachtigde doorgegeven na een succesvolle activering.
- 4.4 Ter verduidelijking wordt erop gewezen dat alle overeenkomsten over het gebruik van het laadstation uitsluitend worden gesloten tussen de gebruiker en een geactiveerde CPO. De voor

een geactiveerde CPO of voor een laadstation geldende prijzen en betalingsvoorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan de bepalingen van de overeenkomst tussen de gebruiker en de betreffende CPO. Dit geldt ook indien de gebruiker prijzen of andere commerciële voorwaarden voor het gebruik van het laadstation binnen de app worden getoond. reev biedt de gebruiker als aanbieder van de app geen eigen gebruik van het laadstation aan en stelt evenmin laadinfrastructuur of -capaciteit ter beschikking.

5 Speciale functies

5.1 Bedrijfsauto's thuis opladen voor privégebruik

- (a) De speciale functie 'Dienstwagen thuis opladen' is bedoeld voor bedrijfsleiders of medewerkers van een partner-CPO of zakelijke klanten van reev die een bedrijfswagen ter beschikking krijgen die ook voor privégebruik mag worden gebruikt en aan wie deze partner-CPO of zakelijke klant (hierna ook 'werkgever' genoemd) de mogelijkheid biedt om hun bedrijfswagen thuis op te laden via , de , de , de , de , de , de , de . (hierna "Dienstwagen thuis opladen Service").
- (b) De app helpt de gebruiker om gebruik te maken van de diensten van de werkgever voor het thuis opladen van de betreffende dienstauto's. Met behulp van de app kunnen gebruikers met name
 - hun privélaadstation (voor zover dit voldoet aan de technische vereisten vermeld in punt 5.1 (c)) registreren voor laadprocessen van hun bedrijfswagen die via de app kunnen worden geactiveerd en aangestuurd overeenkomstig punt 5.1 (d),
 - de commerciële voorwaarden (tariefinformatie) van hun betreffende privé-stroomaansluiting vastleggen voor automatische kostenvergoeding door de werkgever en deze op elk moment kunnen inzien,
 - laadprocessen van uw bedrijfswagen op het geregistreerde privélaadstation (voor zover dit aan de bovengenoemde technische vereisten voldoet) activeren en beheren, en
 - het gebruikte laadvolume (laadtijd, laadduur, verbruikte hoeveelheid energie, vastgelegde prijs [per kWh], enz.) op het geregistreerde laadstation bekijken.
- (c) Voor het activeren van de speciale functie 'Dienstwagen thuis opladen' heeft de gebruiker een met reev compatibele privélaadstation nodig dat aan de volgende voorwaarden voldoet:
 - Het privélaadstation kan verbinding maken met reev en deze verbinding in stand houden. Dit kan naar keuze via de ingebouwde mobiele verbinding of via een standaard internetverbinding.
 - Het laadstation is geregistreerd bij reev en gekoppeld aan het gebruikersaccount van de gebruiker. Bovendien moet de werkgever hebben bevestigd dat het privélaadstation thuis mag worden gebruikt voor bedrijfsauto's.

- Het privélaadstation is zo geconfigureerd dat authenticatie via een RFID-kaart of smartphone vereist is om het laadproces te starten.
- (d) Om de app te kunnen gebruiken voor het gebruik van de dienstwagen thuis van de betreffende werkgever, moet de gebruiker zijn privélaadstation (dat aan de bovengenoemde technische vereisten voldoet) voor het opladen van zijn bedrijfswagen in de app registreren. Hiervoor moet de werknemer de relevante commerciële voorwaarden van zijn particuliere stroomtarief voor het particuliere laadstation opgeven, met name de stroomprijs en eventuele tijdsbeperkingen. Voordat het particuliere laadstation kan worden geregistreerd, moet de werkgever deze voorwaarden aan reev bevestigen. Wijzigingen in de commerciële voorwaarden vereisen een nieuwe bevestiging door de werkgever.
- (e) De gebruiker heeft geen recht op registratie van een privélaadstation voor de speciale functie 'dienstauto thuis opladen'. reev behoudt zich het recht voor om de registratie in individuele gevallen zonder opgave van redenen te weigeren.
- (f) Ter verduidelijking wordt erop gewezen dat alle afspraken en modaliteiten met betrekking tot de kostenvergoeding uitsluitend worden geregeld tussen de gebruiker en de betreffende werkgever. Als aanbieder van de app biedt reev de gebruiker alleen een geautomatiseerde overdracht van de voor de afrekening relevante gegevens aan de werkgever. Uiteraard blijft ook de levering van elektriciteit zelf uitsluitend een zaak tussen de gebruiker en zijn elektriciteitsleverancier. Als aanbieder van de app biedt reev de gebruiker geen eigen elektriciteitsleveringen aan en stelt reev ook geen laadinfrastructuur of -capaciteiten ter beschikking.

5.2 [N.v.t. – bewust vrijgelaten]

6 Beschikbaarheid en wijziging van de app, beschikbaarheid, gebruiksrecht

- 6.1 De terbeschikkingstelling van de app en de levering van de exploitantdiensten ("diensten") die nodig zijn om de in de punten 4 en 5 beschreven functionaliteiten mogelijk te maken, zijn voor de gebruiker tot nader order kosteloos. reev streeft naar voldoende bereikbaarheid en technische beschikbaarheid van de diensten. Het streefdoel is een beschikbaarheid van de diensten vanaf de interface met netwerken van derden van 98% op jaarbasis. De gebruiker heeft geen wettelijk recht op beschikbaarheid.
- 6.2 Om de app te kunnen gebruiken, moet de gebruiker beschikken over een mobiele telefoon die voldoet aan de technische vereisten van de app. Bij elke download van de app wordt automatisch gecontroleerd of een mobiele telefoon aan deze vereisten voldoet. reev garandeert in dit opzicht geen compatibiliteit. De gebruiker moet zelf zorgen voor de mogelijkheid van mobiele datacommunicatie en draagt eventuele kosten voor gegevensoverdracht die door zijn mobiele provider in rekening worden gebracht.
- 6.3 De gebruiker heeft geen recht op de terbeschikkingstelling van de in de punten 4 en 5 genoemde functionaliteiten. reev heeft te allen tijde het recht om de app met inachtneming van een redelijke termijn, of bij voorhand van een belangrijke reden ook zonder inachtneming van een dergelijke termijn, te wijzigen of de werking van de app geheel of gedeeltelijk te staken.

- 6.4 Bovendien heeft reev te allen tijde het recht om partner-CPO's uit het aanbod van de app te verwijderen. Dit geldt ook nadat een partner-CPO door de gebruiker is geactiveerd overeenkomstig artikel 4.3. Evenzo heeft reev te allen tijde het recht om privélaadstations die zijn geregistreerd in het kader van 'dienstauto's thuis opladen' uit het aanbod van de app te verwijderen.
- 6.5 reev heeft het recht, maar is niet verplicht, om door middel van updates wijzigingen aan de app aan te brengen om deze verder te ontwikkelen, te verbeteren of fouten te verhelpen. De gebruiker is verplicht om de door hem gebruikte versie van de app te actualiseren door middel van de door reev ter beschikking gestelde updates en om de meest recente versie van de app te gebruiken.
- 6.6 reev verleent de gebruiker een recht dat beperkt is tot de duur van zijn gebruikersaccount, niet exclusief, niet overdraagbaar en niet onderlicentieerbaar is, om de app persoonlijk te gebruiken voor het beoogde doel.

7 Verplichtingen van de gebruiker

- 7.1 De gebruiker is verplicht het eindapparaat waarop de app wordt gebruikt, voldoende te beveiligen tegen virussen, Trojaanse paarden of ongeoorloofd gebruik door derden en het besturingssysteem van het eindapparaat voortdurend te actualiseren, in het bijzonder de door de fabrikant ter beschikking gestelde beveiligingsupdates te installeren.
- 7.2 De toegangsgegevens voor de app (e-mailadres en wachtwoord) moeten vertrouwelijk worden behandeld en worden bewaard op een plaats die niet toegankelijk is voor derden.
- 7.3 De gegevens die u tijdens het registratieproces hebt ingevoerd en die in het gebruikersaccount zijn opgeslagen, moeten regelmatig worden gecontroleerd op hun actualiteit en indien nodig onmiddellijk worden bijgewerkt.
- 7.4 Bij verlies of diefstal van het eindapparaat moet de gebruiker de toegangsgegevens onmiddellijk wijzigen of reev op de hoogte stellen van het verlies.
- 7.5 Gedurende de periode waarin de speciale functie 'Dienstwagen thuis opladen' wordt gebruikt, moet de gebruiker de commerciële voorwaarden van het particuliere stroomtarief voor een geregistreerd particulier laadstation die in de app zijn opgeslagen, te allen tijde actueel houden.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 reev aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de functionaliteit of permanente bereikbaarheid en beschikbaarheid van de app of de diensten.
- 8.2 Met uitzondering van aansprakelijkheid op grond van de productaansprakelijkheidswet en op grond van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, alsmede in gevallen van opzettelijk of grof nalatig handelen, is de aansprakelijkheid van reev beperkt of uitgesloten zoals hierna bepaald.
- 8.3 De aansprakelijkheid van reev is bij eenvoudige nalatigheid beperkt tot vergoeding van de typische, voorzienbare schade. Dit geldt echter niet voor schade die voortvloeit uit de schending van een kardinale verplichting (d.w.z.

een contractuele verplichting waarvan de schending het bereiken van het doel van de overeenkomst in gevaar brengt of waarvan de nakoming een correcte uitvoering van de overeenkomst überhaupt mogelijk maakt en waarop de gebruiker mag vertrouwen.

9 Gegevensbescherming

reev verzamelt, verwerkt en gebruikt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacyverklaring.

10 Contact

Voor vragen, klachten of feedback over de app of de diensten kunt u contact opnemen met support@reev.com.

11 Slotbepalingen (rechtskeuze, bevoegde rechtbank)

- 11.1 Wijzigingen en aanvullingen op deze gebruiksvoorwaarden moeten schriftelijk worden vastgelegd, tenzij hierboven anders bepaald.
- 11.2 Indien afzonderlijke bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden ongeldig zijn of worden of om feitelijke of juridische redenen niet kunnen worden uitgevoerd, zonder dat dit voor een van de contractpartijen onredelijk is om deze gebruiksvoorwaarden in hun geheel te handhaven, blijven de overige bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden onverminderd van kracht. Hetzelfde geldt indien er een lacune in de regeling blijkt te zijn. In plaats van de ongeldige of onuitvoerbare bepalingen of ter aanvulling van een lacune in de regeling dient een bepaling te worden overeengekomen die economisch het dichtst bij het door de contractpartijen beoogde doel ligt.
- 11.3 reev is niet bereid en niet verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechtsprocedure bij een consumentenbemiddelingsinstantie.
- 11.4 Deze gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het recht van de Bondsrepubliek Duitsland, met uitzondering van het VN-kooprecht ("*Convention for the International Sale of Goods*" (CISG) van 11 april 1980).
- 11.5 Voor zover u geen consument bent in de zin van § 13 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek), is de bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze gebruiksvoorwaarden München.
