

Prestatiespecificaties en prijslijst (stand: november2025)

Software-as-a-Service (SaaS)-diensten

Onze softwareoplossing reev Connect wordt geleverd via de reev Cloud en maakt het mogelijk om individuele laadprocessen te activeren en toe te wijzen aan personen of elektrische voertuigen, monitoring en rapportage, interne boekingen en facturering, externe facturering, EMS enz. uit te voeren, zoals hieronder nader wordt beschreven. Het aanbod van reev omvat de software-koppeling van uw controller-laadstation(s) aan onze IT-infrastructuur, het reev Platform en de toegang tot de bijbehorende diensten.

De prestatieparameters van onze SaaS-oplossingen omvatten in detail:

Algemene configuratie en beheer	Het reev Platform maakt de configuratie en het beheer van uw laadinfrastructuur zo eenvoudig mogelijk. • Configuratie van de laadpunten: gratis laden zonder authenticatie of laden na voorafgaande authenticatie • RFID-kaarten instellen, toewijzen en beheren
Monitoring en rapportage	Het bewakingsdashboard biedt u een overzichtelijke visuele weergave en gerichte evaluatiemogelijkheden voor de door u geëxploiteerde laadinfrastructuur met de volgende weergavefuncties. • Aantal laadpunten (per locatie) • Huidige bedrijfsstatus (vrij, bezet, enz.) van de afzonderlijke laadpunten in de laadinfrastructuur en het huidige totale laadvermogen (per locatie) • De laadlastcurve, d.w.z. een op tijd gebaseerde weergave van de laadlast per laadpunt en voor hele locaties • Overzicht van de laadtijden en de respectieve bedrijfsstatussen van de laadinfrastructuur ("laadstatus") als heatmap in de loop van de tijd
Interne toewijzing/afrekening op kostenplaatsen	Met de functie "Interne toewijzing" kunt u de (laad)kosten van uw interne wagenpark of bedrijfswagenpark op basis van afzonderlijke kostenplaatsen nauwkeurig registreren en intern toewijzen. • Er kunnen meerdere kostenplaatsen worden aangemaakt. • Toewijzing van afzonderlijke laadprocessen aan interne kostenplaatsen voor interne kostenverrekening • Beheer van RFID-kaarten ("laadsleutels" voor authenticatie) en toewijzing aan afzonderlijke voertuigen en gebruikers • Toewijzing van RFID-kaarten aan kostenplaatsen • Tariefbeheer voor interne afrekening: aanmaken van een of meerdere tarieven (kWh) • Interne afrekeningsfunctie: accumulatie van de laadkosten per kostenplaats • Exportfunctie: export van de kosten voor laadprocessen per kostenplaats als .csv-bestand
Regelmatige afrekening met geautoriseerde gebruikers – Directe	Met de geautomatiseerde afrekening voor geautoriseerde gebruikers stelt onze software u in staat om laadstations zelf aan een bepaalde en gedefinieerde groep personen (zogenaamde geautoriseerde gebruikers) te verkopen en tegen een vergoeding aan te bieden – volgens een tarief naar keuze. Het innen en verdelen

marketing van laadstations aan een bepaalde en gedefinieerde groep personen door de klant (allen Pro licentie)	van de kosten voor de laadprocessen gebeurt met ondersteuning van een betalingsdienstaanbieder (PSP). • Uitnodiging en beheer van geautoriseerde gebruikers • Vaststelling van oplaadtarieven voor geautoriseerde gebruikers • Geautomatiseerde individuele afrekening van de maandelijkse laadprocessen van geautoriseerde gebruikers (op basis van authenticatie) ○ Verzending van maandelijkse afrekeningen naar geautoriseerde gebruikers per e-mail ○ Opdracht voor maandelijkse automatische incasso's via een PSP ○ De facturering gebeurt in naam en voor rekening van de klant door de aanbieder. Hiervoor wordt door de aanbieder een aparte factureringsruimte geopend. • Automatische creditering van de maandelijkse afrekeningen aan de klant ○ Opdracht voor maandelijkse crediteringen via een PSP
Ad-hoc-Laden – Directe verkoop van laadpunten aan een onbepaalde groep personen (gastladen, spontaan laden) door de klant (allen Pro licentie)	Met de ad-hoc-laadfunctie stelt onze software u in staat om uw laadpunten zelf aan een onbepaalde groep personen (zogenaamde ad-hoc-gebruikers) te verkopen en tegen een vergoeding aan te bieden – volgens een tarief naar keuze • Het innen en verdelen van de kosten voor het laden gebeurt met ondersteuning van een betalingsdienstaanbieder (PSP). • Mogelijkheid om het tarief voor elk laadstation afzonderlijk vast te stellen • Start van een laadproces na autorisatieproces • Weergave van een boekingsaccount voor ad-hoclaadprocessen, inclusief ○ lijst van maandelijkse laadprocessen ○ Maandelijkse totalen voor kosten en stroomverbruik • Afrekening van laadprocessen door ad-hocgebruikers ○ Automatische creditering van de inkomsten op de beschikbare rekening van de CPO ○ Geautomatiseerde facturering voor ad-hocgebruikers

Klantvereisten

- Voldoende GSM-signaalsterkte op de betreffende locatie
- Beschikbaar stellen van de vereiste maximale belasting per locatie
- Bestaande RFID-kaarten of laadsleutels; RFID-kaarten moeten voldoen aan de STD Mifare-norm
- De laadpalen zijn uitgerust met hardware die compatibel is met de door reev ondersteunde RFID-kaarten
- Aanlevering van parkeer- of laadplattegronden die geschikt zijn voor locatiebewaking, in afbeeldingsformaat (PNG, JPG) (optioneel voor de kaartweergave van laadpunten)

De laadpalen voldoen aan de technische vereisten zoals vastgelegd in de bijlage bij de contractvoorwaarden voor het product **reev Connect**.

Roamingdiensten

Naast de bovengenoemde SaaS-diensten biedt het reev Platform (in de Pro-versie) de mogelijkheid om uw laadpunten door reev te laten vermarkten, mits dit door de klant wordt geactiveerd.

Roaming – Verkoop van laadpunten aan een onbepaalde groep personen door reev (alleen Pro licentie)	Met onze roamingdiensten kunt u uw laadstations aanbieden aan een grotere groep bestuurders van elektrische voertuigen. Onze service omvat: • De registratie van de door u geselecteerde laadpunten op een marketingplatform van een derde partij (bijv. Hubject GmbH) • De commerciële marketing, het gebruik en de exploitatie van de laadstations via het platform van de derde aanbieder gebeurt door reev in eigen naam, voor eigen rekening en op eigen risico • De afrekening van de via het platform van de derde partij gegenereerde laadprocessen tussen reev en de klant • Maandelijkse betaling door reev aan de klant voor de op deze manier op de markt gebrachte laadprocessen tegen de overeengekomen serviceprijs Onze algemene voorwaarden voor het product reev Platform zijn van toepassing.
---	--

Betaalterminal (optioneel)

Naast de bovengenoemde SaaS-diensten biedt reev de mogelijkheid om zijn laadstations via een fysieke kaartlezer met het product "betaalterminal" aan een onbepaalde groep personen te vermarkten.

Betaalterminal – Directe verkoop van laadstations aan een onbepaalde groep personen (gastladen, spontaan laden) door de klant via een fysieke kaartlezer (alleen Pro licentie)	Met deze functie stelt onze software u in staat om uw laadpunten zelf via een fysieke kaartlezer aan een onbepaalde groep personen (zogenaamde betaalterminalgebruikers) te verkopen en hen tegen een vergoeding – volgens een door u gekozen tarief – aan te bieden. Het innen en verdelen van de kosten voor het laden gebeurt met ondersteuning van een betalingsdienstaanbieder. • Optie om het tarief voor elke laadgroep afzonderlijk vast te stellen • Start van een laadproces na autorisatieproces op de kaartlezer • Weergave van een boekingsrekening voor laadprocessen via betaalterminals, inclusief ○ lijst van maandelijkse laadprocessen ○ berekening van de totale maandelijkse kosten en het stroomverbruik • Afrekening van laadprocessen door gebruikers van de betaalterminal ○ Automatische creditering van de inkomsten op de beschikbare rekening van de CPO ○ Automatische afgifte van bonnen voor gebruikers van betaalterminal
--	--

reev EMS/ reev Energiebeheer

Naast de bovengenoemde SaaS-diensten biedt reev ook de mogelijkheid om bestaande laadstations te integreren in het cloudgebaseerde energiebeheersysteem reev EMS.

reev EMS – Cloudgebaseerd energiebeheersysteem	reev EMS maakt een efficiënte aansturing en bewaking van de laadinfrastructuur mogelijk en verdeelt het beschikbare vermogen efficiënt over de te laden voertuigen. Hierdoor wordt het vermogen van de laadinfrastructuur gemaximaliseerd zonder dat er hoeft te worden geïnvesteerd in een kostbare uitbreiding van de netwerkaansluitingscapaciteit.
	Bewaking en aansturing van de laadinfrastructuur: • Geavanceerde sturing en gecentraliseerd beheer van de laadinfrastructuur via online toegang • Volledig geïntegreerd via het reev Platform
	Lastbeheer en cascading: • Optimale verdeling van de capaciteit over een onbeperkt aantal laadgroepen • Weergave van complexe met meerdere onderverdelingen • Berekening van een dynamische grens in afhankelijkheid van de belasting van het gebouw (optioneel) • Voorkomen van overbelasting door fasegestuurd belastingsbeheer en het vermijden van asymmetrische belastingen
	Prioritering: • Door prioriteit te geven aan individuele laadpunten, gebruikers of gebruikersgroepen (via RFID-kaart) wordt ervoor gezorgd dat op de geprioriteerde laadpunten te allen tijde het maximale vermogen beschikbaar is.
	Netvriendelijk laden: • Uitvoering van de besturingsopdrachten van de netbeheerder overeenkomstig § 14a van de Duitse energiewet (EnWG). De resterende capaciteit wordt verdeeld over de laadstations, rekening houdend met de maximaal toegestane belasting • Aansluiting op en reactie op het brandmeldsysteem

PV-integratie:

- De integratie van PV-installaties verhoogt het beschikbare vermogen voor de laadinfrastructuur en zorgt voor sneller laden.
- Om de kosten verder te verlagen, zorgt het PV-overschotladen (optioneel) ervoor dat alleen PV-stroom die anders aan het net zou worden geleverd, wordt gebruikt voor het laden van de elektrische voertuigen.

Aansluiting op externe systemen:

- Optie voor aansluiting op een extern energiebeheersysteem (EMS) en/of gebouwbeheersysteem voor het aansturen van de laadpunten op basis van vastgelegde ingangslimieten
- Aansluiting op en reactie op het brandmeldsysteem.

Prijslijst

Bij aankoop van reev-softwarelicenties worden per laadpunt de volgende maandelijkse kosten in rekening gebracht. Deze kosten worden eenmalig voor een heel jaar gefactureerd.

Bij aankoop van een reev ready-licentiesleutel of een reev Connect-licentiesleutel zijn de gebruikskosten voor de eerste 24 maanden inbegrepen in de aankoopprijs. Vanaf de 25e maand worden de volgende maandelijkse kosten per laadpunt in rekening gebracht. Als u een vooraf geconfigureerd reev-product hebt gekocht, worden de maandelijkse kosten in rekening gebracht na de eerste proefperiode van één maand (alleen voor nieuwe klanten).

reev Pro licentie	EUR (netto)
Basistarief per laadpunt	9,90
Maandelijkse kosten voor simkaart per kaart	4,50

reev Compact licentie	EUR (netto)
Basisvergoeding per maand per laadpunt	6,90
Maandelijkse kosten voor simkaart per kaart	4,5

reev Betaalterminal (optioneel)	EUR (netto)
Basisvergoeding per maand per betaalterminal	20,00

Transactiegerelateerde kosten

Kosten per transactie ter hoogte van het aangegeven percentage van het transactiebedrag plus een vast bedrag.

	VISA/Mastercard		AMEX	SEPA
	Nationaal/Europees	Buiten Europa		
Geregistreeerde bestuurders (werknemers met privévoertuigen) Vrije tariefkeuze door de exploitant	3,10 + Vast bedrag: 0,10 EUR/maand	4,40 + Vast bedrag: 0,10 EUR/maand	4,80 + Vast bedrag: 0,10 EUR/maand	1,50 + Vast bedrag: 0,30 EUR/maand
Ad-hocbestuurders (bijv. klanten/gasten) Vrije tariefkeuze door de exploitant	3,10 + Vast bedrag: 0,10 EUR	4,40 + Vast bedrag: 0,10 EUR	4,80 + Vast bedrag: 0,10 EUR	-
eRoaming Vaste prijs	0,30 EUR/betaling			
Betaalterminal (optioneel) Vrije tariefkeuze door de exploitant	5,0 % op het maandelijks opgeladen bedrag (via de betaalterminal)			
Update van de creditcardhouder	0,25 EUR per succesvolle update van de creditcardhouder			
Betwistingskosten	20,00 EUR of 20,00 CHF voor elke betwiste betaling die niet positief is (creditcards) 15,00 EUR of 15,00 CHF voor elke betwiste betaling die niet positief is (SEPA)			
Kosten voor mislukte betalingen	3,50 EUR of 3,00 CHF voor elke betaling die niet succesvol kon worden uitgevoerd (SEPA)			

Overige opmerkingen

Let op: deze kosten omvatten ALLE kosten die bij transacties worden gemaakt. De enige uitzonderingen zijn de vermelde wisselkoerskosten (2%). Prijzen in CHF kunnen variëren. Als bij de afwikkeling van de transactie geen 3D Secure- of fraudedetectieprocedure vereist is, worden lagere kosten in rekening gebracht. Bij gebruik van een 3D-procedure kunnen de kosten enigszins variëren.

[Opmerking: de klant moet dan verdere belangrijke informatie over de uitvoering van de verschillende diensten invoeren in de gebruikersinstellingen van de software, bijvoorbeeld:

- De specifieke registratie van laadstations,
- het aanmaken van geautoriseerde gebruikers en hun laadprijs
- het vaststellen van de laadprijzen voor ad-hoc en/of roaming]