

Privacyverklaring eWizard

Wij beheren onze websites volgens de onderstaande principes:

Wij verbinden ons ertoe de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming na te leven en streven ernaar om te allen tijde de beginselen van gegevensvermijding en gegevensminimalisatie in acht te nemen.

1. Naam en adres van de verantwoordelijke en de functionaris voor gegevensbescherming

a) De verantwoordelijke

De verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere nationale wetgeving inzake gegevensbescherming van de lidstaten van de Europese Unie en andere bepalingen inzake gegevensbescherming is:

reev GmbH
Sandstraße 3
80335 München

+49 (0) 89 21538970

info@reev.com

<https://config.reev.com/>

b) De functionaris voor gegevensbescherming

De functionaris voor gegevensbescherming van de

verantwoordelijke is: SiDIT GmbH

Langgasse 20

97261 Güntersleben

E-mail: info@sidit.de

Website: <https://sidit.de/>

2. Begripsverklaringen

We hebben onze privacyverklaring opgesteld volgens de principes van duidelijkheid en transparantie. Mocht er toch onduidelijkheid bestaan over het gebruik van verschillende begrippen, dan kunt u de betreffende definities [hier](#) raadplegen.

3. Rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens, zoals uw naam en voornaam, uw e-mailadres en IP-adres, enz. alleen als hiervoor een wettelijke basis bestaat

. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn met name de volgende bepalingen van toepassing:

- Art. 6, lid 1, zin 1, letter a AVG: De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- Art. 6, lid 1, zin 1, letter b AVG: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarvan de betrokkene partij is, of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op verzoek van de betrokkene worden uitgevoerd.
- Art. 6, lid 1, zin 1, letter c AVG: De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.
- Art. 6, lid 1, zin 1, letter d AVG: De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.
- Art. 6, lid 1, zin 1, letter e AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een taak van algemeen belang of voor de uitoefening van een publiekrechtelijke bevoegdheid die aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen
- Art. 6 lid 1 zin 1 lit. f AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de vrijheidsrechten van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens vereisen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is

Wij wijzen u echter op de betreffende plaatsen in deze privacyverklaring steeds opnieuw op de rechtsgrondslag waarop de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt.

4. Doorgifte van persoonsgegevens

Ook het doorgeven van persoonsgegevens is een verwerking in de zin van het voorgaande punt 3. Wij willen u hier echter nogmaals apart informeren over het doorgeven aan derden. De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Daarom zijn wij bijzonder voorzichtig wanneer het gaat om het doorgeven van uw gegevens aan derden.

Datas doorgeven aan derden gebeurt daarom alleen als er een wettelijke basis voor de verwerking is. We geven bijvoorbeeld persoonsgegevens door aan personen of bedrijven die voor ons als verwerkers werken volgens art. 28 AVG. Een verwerker is iedereen die namens ons – dus vooral in een instructie- en controleverhouding met ons – persoonsgegevens verwerkt.

In overeenstemming met de voorschriften van de AVG sluiten wij met al onze verwerkers een overeenkomst om hen te verplichten tot naleving van de voorschriften inzake gegevensbescherming en zo uw gegevens uitgebreide bescherming te bieden.

5. Bewaartermijn en verwijdering

Uw persoonsgegevens worden door ons gewist zodra deze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt, de verwerking niet noodzakelijk is voor de uitoefening van het recht op vrije meningsuiting en informatie, voor de nakoming van een wettelijke verplichting, om redenen van algemeen belang of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

6. SSL-versleuteling

Deze website maakt gebruik van SSL-encryptie om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de overdracht van vertrouwelijke gegevens, zoals de verzoeken die u als gebruiker van deze website aan ons verzendt, te waarborgen. U kunt een versleutelde verbinding herkennen aan het feit dat de adresbalk van uw browser verandert van "http://" in "https://" en aan het slotje in de adresbalk van uw browser.

Als de SSL-versleuteling is geactiveerd, kunnen de gegevens die u aan ons verzendt niet door derden worden gelezen.

7. Cookies

Op onze website maken we gebruik van cookies. Cookies zijn kleine gegevenspakketjes die uw browser automatisch aanmaakt en die op uw eindapparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. Deze cookies dienen om informatie met betrekking tot het gebruikte eindapparaat op te slaan.

Bij het gebruik van cookies wordt onderscheid gemaakt tussen technisch noodzakelijke cookies en "verdere" cookies. Technisch noodzakelijke cookies zijn cookies die absoluut noodzakelijk zijn om een door u uitdrukkelijk gevraagde dienst van de informatiemaatschappij te kunnen leveren.

a) Technisch noodzakelijke cookies

Om uw gebruik van ons aanbod aangenamer te maken, gebruiken we technisch noodzakelijke cookies. Dit kunnen zogenaamde sessiecookies zijn (bijv. taal- en lettertype keuze, winkelmandje, enz.), toestemmingscookies, cookies om de stabiliteit en veiligheid van de server te waarborgen, enz. De rechtsgrondslag voor de cookies vloeit voort uit art. 6, lid 1, zin 1, punt f) AVG, ons gerechtvaardigd belang bij een foutloze werking van de website en ons belang bij het optimaal ter beschikking stellen van onze diensten.

b) Overige cookies

Onder de overige cookies vallen cookies voor statistische doeleinden, analyse- en marketingdoeleinden en retargetingdoeleinden.

Meer details vindt u [hier](#).

8. Verzameling en opslag van persoonsgegevens en de aard en het doel van het gebruik ervan

a) Bij het bezoeken van de website

Wanneer u onze website bezoekt, wordt er automatisch informatie naar de server van onze website gestuurd via de browser die op uw eindapparaat wordt gebruikt. Deze informatie wordt tijdelijk opgeslagen in een zogenaamd logbestand. De volgende informatie wordt zonder uw tussenkomst verzameld en opgeslagen totdat deze automatisch wordt verwijderd:

- Datum en tijdstip van toegang
- Naam en URL van het opgevraagde bestand
- Gebruikte browser en eventueel het besturingssysteem van uw computer en de naam van uw internetprovider
- URL (bijv. GET <https://portal.reev.com/dashboard>)
- Tijdstip van de aanvraag
- ClientIP
- TargetIP
- Verwerkingstijd (tijd tussen aanvraag en antwoord)
- Statuscode (bijv. was het succesvol, heeft de server een fout veroorzaakt of heeft de client een fout veroorzaakt)

De genoemde gegevens worden door ons voor de volgende doeleinden verwerkt:

- Garanderen van een soepele verbinding met de website
- Garanderen van een comfortabel gebruik van onze website
- Evaluatie van de systeemveiligheid en -stabiliteit
- Foutanalyse
- Voor andere administratieve doeleinden

Gegevens die een verband met uw persoon kunnen leggen, zoals uw IP-adres, worden uiterlijk na 14 dagen verwijderd. Als wij de gegevens langer bewaren, worden deze gegevens gepseudonimiseerd, zodat ze niet meer aan u kunnen worden gekoppeld.

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is art. 6, lid 1, zin 1, punt f AVG. Ons gerechtvaardigd belang vloeit voort uit de hierboven genoemde doeleinden voor het verzamelen van gegevens. In geen geval gebruiken wij de verzamelde gegevens om conclusies over uw persoon te trekken.

b) Registratie

Om de website onbeperkt te kunnen gebruiken, is registratie verplicht. Tijdens het registratieproces worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- E-mailadres

Wij gebruiken uw e-mailadres om de overdracht van productgerelateerde informatie van de elektriciën aan de klant te garanderen. De betreffende gegevens worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, punt b AVG.

9. Analyse- en trackingtools

Wij gebruiken ook de hieronder vermelde analyse- en trackingtools op onze website. Deze dienen om onze website voortdurend te optimaliseren en aan te passen aan de behoeften van de gebruiker.

a) PostHog

Wij gebruiken op onze website PostHog, een productanalysedienst, Inc., 2261 Market St., #4008, San Francisco, CA 94114, VS (hierna "PostHog").

PostHog verwerkt daarbij informatie over uw gebruik van deze website, zoals:

- Gedrag - Productgebruik (paginaweergaven, klikken, surfgedrag)

Deze worden doorgaans versleuteld naar een server van PostHog in Frankfurt, Duitsland, verzonden en daar opgeslagen. Wij verwerken geen persoonsgegevens met Posthog.

PostHog is bovendien gecertificeerd in het kader van de overeenkomst tussen de EU en de VS onder de Data Privacy Framework Agreement (DPF).

PostHog zal deze informatie namens ons gebruiken om uw gebruik van onze website te evalueren, om rapporten over de websiteactiviteiten op te stellen en om ons andere diensten te leveren die verband houden met het gebruik van de website en het internet.

Klik [hier](#) voor een overzicht van het privacybeleid van PostHog.

b) Salesforce

Wij gebruiken op onze website Salesforce.com Germany GmbH, een productanalysedienst, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München, Duitsland (hierna "Salesforce").

Salesforce verwerkt daarbij informatie zoals:

- E-mailadres

Deze worden doorgaans naar een server van PostHog in Frankfurt, Duitsland, verzonden en daar opgeslagen. Wij hebben een DPA met Salesforce afgesloten.

Salesforce gebruikt deze informatie in onze opdracht om de prestaties van marketing- en productmaatregelen bij te houden. De persoonsgegevens worden na verzameling geanonimiseerd.

Klik [hier](#) voor een overzicht van het privacybeleid van Salesforce.

10. Nieuwsbrief

Inhoud van de nieuwsbrief en aanmeldingsgegevens

Het verzenden van onze nieuwsbrief, het uitvoeren van statistische enquêtes en analyses en het registreren van de aanmeldingsprocedure vindt alleen plaats als u deze bij ons bestelt en uw toestemming hiervoor hebt gegeven overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, lit. a AVG, § 25, lid 1 TDDDG.

De inhoud van de nieuwsbrief wordt bij de aanmelding voor de nieuwsbrief concreet beschreven. Voor de aanmelding voor de nieuwsbrief volstaat het om uw e-mailadres op te geven. Als u vrijwillig aanvullende gegevens verstrekt, zoals uw naam en/of geslacht, worden deze uitsluitend gebruikt voor het personaliseren van de nieuwsbrief die aan u wordt verzonden.

Double opt-in en registratie

Om veiligheidsredenen, zodat niemand zich met vreemde e-mailadressen kan aanmelden, gebruiken wij voor de aanmelding voor onze nieuwsbrief de zogenaamde double opt-in-procedure. Na uw aanmelding voor onze nieuwsbrief ontvangt u daarom eerst een e-mail met het verzoek om uw aanmelding te bevestigen. Pas na bevestiging van de aanmelding wordt deze van kracht.

Bovendien wordt uw aanmelding voor de nieuwsbrief geregistreerd. De registratie omvat het opslaan van het tijdstip van aanmelding en bevestiging, de door u opgegeven gegevens en uw IP-adres. Als u wijzigingen in uw gegevens aanbrengt, worden deze wijzigingen ook geregistreerd.

Herroeping

Als u onze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, kunt u uw toestemming voor de toekomst te allen tijde intrekken. Hiervoor kunt u op de link voor het afmelden van de nieuwsbrief onderaan elke nieuwsbrief klikken of een e-mail sturen naar het volgende e-mailadres: info@reev.com.

Het intrekken van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming tot het moment van intrekking.

11. Rechten van de betrokkene

U hebt de volgende rechten:

a) Informatie

U hebt overeenkomstig art. 15 AVG het recht om informatie op te vragen over uw door ons verwerkte persoonsgegevens. Dit recht op informatie omvat informatie over:

- de verwerkingsdoeleinden
- de categorieën persoonsgegevens
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie uw gegevens zijn of zullen worden verstrekt

- de geplande opslagduur of ten minste de criteria voor het vaststellen van de opslagduur
- het bestaan van een recht op rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking of bezwaar
- het bestaan van een recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit
- de herkomst van uw persoonsgegevens, indien deze niet door ons zijn verzameld
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, en in voorkomend geval zinvolle informatie over de details daarvan

b) Rectificatie

Op grond van artikel 16 van de AVG hebt u het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die bij ons zijn opgeslagen onmiddellijk te laten corrigeren.

c) Wissen

Op grond van artikel 17 AVG hebt u het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens onmiddellijk te verwijderen, tenzij verdere verwerking noodzakelijk is om een van de volgende redenen:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt
- voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie
- voor de nakoming van een wettelijke verplichting die verwerking vereist op grond van het recht van de Europese Unie of van de lidstaten waaraan de verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen, of voor de uitvoering van een taak van belang van algemeen belang of van een taak die aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen
- om redenen van zwaarwegend algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid overeenkomstig artikel 9, lid 2, onder h) en i), en artikel 9, lid 3, AVG
- voor archiveringsdoeleinden van algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden overeenkomstig artikel 89, lid 1 AVG, voor zover het in punt a) genoemde recht naar verwachting de verwezenlijking van de doelstellingen van deze verwerking onmogelijk maakt of ernstig schaadt
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering

d) Beperking van de verwerking

U kunt op grond van artikel 18 van de AVG om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens verzoeken om een van de volgende redenen:

- U betwist de juistheid van uw persoonsgegevens.
- De verwerking is onrechtmatig en u weigert de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- Wij hebben de persoonsgegevens niet langer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u hebt ze nodig voor de uitoefening van uw rechtsvorderingen.
- U maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig artikel 21, lid 1, AVG.

e) Informatie

Als u om rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens of om beperking van de verwerking overeenkomstig artikel 16, artikel 17, lid 1, en artikel 18 AVG hebt verzocht, zullen wij dit aan alle ontvangers van wie uw persoonsgegevens zijn bekendgemaakt, meedelen, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. U kunt ons verzoeken om u deze ontvangers mee te delen.

f) Overdracht

U hebt het recht om de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen.

U hebt ook het recht om de overdracht van deze gegevens aan een derde partij te verlangen, mits de verwerking met behulp van geautomatiseerde procedures heeft plaatsgevonden en is gebaseerd op toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, punt a) of art. 9, lid 2, punt a) of op een overeenkomst overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, punt b) AVG.

g) Herroeping

U hebt overeenkomstig art. 7 lid 3 AVG het recht om uw verleende toestemming te allen tijde aan ons te herroepen. De herroeping van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming tot het moment van herroeping.

In de toekomst mogen wij de gegevensverwerking die op uw ingetrokken toestemming was gebaseerd, niet meer voortzetten.

h) Klachten

U hebt overeenkomstig art. 77 AVG het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de AVG.

i) Bezwaar

Indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van gerechtvaardigde belangen overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, punt f) AVG, hebt u het recht om overeenkomstig art. 21 AVG bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, voor zover daarvoor redenen bestaan die voortvloeien uit uw specifieke situatie of het bezwaar gericht is tegen direct marketing. In het laatste geval hebt u een algemeen recht van bezwaar, dat door ons wordt uitgevoerd zonder dat u uw specifieke situatie hoeft aan te geven.

Als u gebruik wilt maken van uw recht van herroeping of bezwaar, volstaat een e-mail aan info@reev.com

j) Geautomatiseerde besluitvorming in individuele gevallen, inclusief profilering

U hebt het recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking – met inbegrip van profilering – gebaseerd besluit dat juridische gevolgen voor u heeft of u op soortgelijke wijze aanzienlijk schaadt. Dit geldt niet wanneer het besluit

- i. noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst tussen u en ons
- ii. op grond van de wetgeving van de Europese Unie of de lidstaten waaraan wij onderworpen zijn, is toegestaan en deze wetgeving passende maatregelen bevat om uw rechten en vrijheden en uw gerechtvaardigde belangen te waarborgen
- iii. met uw uitdrukkelijke toestemming

Deze beslissingen mogen echter niet gebaseerd zijn op bijzondere categorieën van persoonsgegevens overeenkomstig artikel 9, lid 1, AVG, tenzij artikel 9, lid 2, onder a) of g), AVG van toepassing is en passende maatregelen zijn genomen om uw rechten en vrijheden en uw gerechtvaardigde belangen te beschermen.

Met betrekking tot de in i) en iii) genoemde gevallen nemen wij passende maatregelen om uw rechten en vrijheden en uw gerechtvaardigde belangen te waarborgen, waaronder ten minste het recht om onze tussenkomst te verkrijgen, uw standpunt kenbaar te maken en de beslissing aan te vechten.

12. Wijziging van de privacyverklaring

Als wij de privacyverklaring wijzigen, wordt dit op de website vermeld.

(Stand: 03.2025)