

Privacyverklaring reev-app

Wij beheren onze applicaties en websites voor chauffeurs volgens de onderstaande principes:

Wij verbinden ons ertoe de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming na te leven en streven ernaar om altijd de beginselen van gegevensvermijding en gegevensminimalisatie in acht te nemen.

1. Naam en adres van de verantwoordelijke en de functionaris voor gegevensbescherming

a) De verantwoordelijke

De verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere nationale wetgeving inzake gegevensbescherming van de lidstaten van de Europese Unie en andere bepalingen inzake gegevensbescherming is:

reev GmbH
Sandstraße 3
80335 München

+49 (0) 89 21538970
info@reev.com

b) De functionaris voor gegevensbescherming

De functionaris voor gegevensbescherming van de

verantwoordelijke is: SiDIT GmbH
Langgasse 20
97261 Güntersleben
E-mail: info@sidit.de
Website: <https://sidit.de/>

2. Begripsverklaringen

We hebben onze privacyverklaring opgesteld volgens de principes van duidelijkheid en transparantie. Mocht er toch onduidelijkheid bestaan over het gebruik van verschillende begrippen, dan kunt u de betreffende definities [hier](#) raadplegen.

3. Rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens, zoals uw naam en voornaam, uw e-mailadres en IP-adres, enz. alleen als hiervoor een wettelijke basis bestaat. Hier zijn met name de volgende bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing:

- Art. 6, lid 1, zin 1, punt a AVG: De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- Art. 6 lid 1 zin 1 lit. b AVG: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarvan de betrokkene partij is, of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op verzoek van de betrokkene worden uitgevoerd.
- Art. 6, lid 1, zin 1, punt c AVG: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.
- Art. 6, lid 1, zin 1, letter d AVG: De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.
- Art. 6, lid 1, zin 1, letter e AVG: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een taak van algemeen belang of voor de uitoefening van een publiekrechtelijke bevoegdheid die aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.
- Art. 6 lid 1 zin 1 lit. f AVG: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de vrijheidsrechten van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens vereisen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

Wij wijzen u echter op de betreffende plaatsen in deze privacyverklaring steeds opnieuw op de rechtsgrondslag waarop de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt.

4. Doorgifte van persoonsgegevens

Ook het doorgeven van persoonsgegevens is een verwerking in de zin van het voorgaande punt 3. Wij willen u hier echter nogmaals apart informeren over het doorgeven aan derden. De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Daarom zijn wij bijzonder voorzichtig wanneer het gaat om het doorgeven van uw gegevens aan derden.

Overdracht aan derden vindt daarom alleen plaats als er een rechtsgrondslag voor de verwerking bestaat. Wij geven bijvoorbeeld persoonsgegevens door aan personen of bedrijven die voor ons als verwerkers optreden in overeenstemming met art. 28 AVG. Een verwerker is iedereen die namens ons – dus in het bijzonder in een instructie- en controleverhouding tot ons – persoonsgegevens verwerkt.

In overeenstemming met de voorschriften van de AVG sluiten wij met al onze verwerkers een overeenkomst om hen te verplichten tot naleving van de voorschriften inzake gegevensbescherming en zo uw gegevens uitgebreide bescherming te bieden.

5. Bewaartermijn en verwijdering

Uw persoonsgegevens worden door ons gewist zodra deze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt,

de verwerking niet noodzakelijk is voor de uitoefening van de vrijheid van meningsuiting en informatie, voor de nakoming van een wettelijke verplichting, om redenen van zwaarwegend algemeen belang of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

6. SSL-versleuteling

Onze app maakt gebruik van SSL-versleuteling om de veiligheid en de bescherming van de overdracht van vertrouwelijke inhoud, zoals de verzoeken die u als app-gebruiker aan ons stuurt, te waarborgen.

Als SSL-versleuteling is geactiveerd, kunnen de gegevens die u aan ons verzendt niet door derden worden gelezen.

7. Cookies

Op onze website maken we gebruik van cookies. Cookies zijn kleine gegevenspakketjes die uw browser automatisch aanmaakt en die op uw eindapparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. Deze cookies dienen om informatie met betrekking tot het gebruikte eindapparaat op te slaan.

Bij het gebruik van cookies wordt onderscheid gemaakt tussen technisch noodzakelijke cookies en "verdere" cookies. Technisch noodzakelijke cookies zijn cookies die absoluut noodzakelijk zijn om een door u uitdrukkelijk gevraagde dienst van de informatiemaatschappij te kunnen leveren.

a) Technisch noodzakelijke cookies

Om het gebruik van ons aanbod voor u aangenamer te maken, gebruiken wij technisch noodzakelijke cookies. Dit kunnen zogenaamde sessiecookies zijn (bijv. taal- en lettertype keuze, winkelmandje, enz.), consent cookies, cookies om de stabiliteit en veiligheid van de server te waarborgen, enz. De rechtsgrondslag voor de cookies vloeit voort uit art. 6, lid 1, zin 1, punt f) AVG, ons gerechtvaardigd belang bij een foutloze werking van de website en het belang om u onze diensten op een optimale manier ter beschikking te stellen.

b) Overige cookies

Onder de overige cookies vallen cookies voor statistische doeleinden, analyse- en marketingdoeleinden en retargetingdoeleinden.

Meer details vindt u [hier](#).

8. Verzameling en opslag van persoonsgegevens en het doel waarvoor deze worden gebruikt

a) Downloaden van de app

Bij het downloaden van de mobiele app worden de benodigde gegevens naar de app store verzonden, met name de gebruikersnaam, het e-mailadres en het klantnummer van uw account, het tijdstip van downloaden, betalingsgegevens en het individuele

apparaatcode. Wij hebben geen invloed op deze gegevensverzameling en zijn daar niet verantwoordelijk voor. Wij verwerken de gegevens alleen voor zover dat nodig is voor het downloaden van de mobiele app op uw mobiele apparaat.

b) Gebruik van de app

Als u onze mobiele app wilt gebruiken, verzamelen wij de volgende gegevens die voor ons technisch noodzakelijk zijn om u de functies van onze mobiele app aan te bieden en de stabiliteit en veiligheid te waarborgen:

- Datum en tijdstip van de aanvraag
- Tijdzoneverschil ten opzichte van Greenwich Mean Time (GMT)
- Toegangsstatus/HTTP-statuscode

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is art. 6, lid 1, zin 1, punt f AVG. Ons gerechtvaardigd belang vloeit voort uit de hierboven genoemde doeleinden voor het verzamelen van gegevens. In geen geval gebruiken wij de verzamelde gegevens om conclusies over uw persoon te trekken.

c) Registratie

Om de app te kunnen gebruiken, moet de gebruiker zich registreren bij reev. Hiervoor moet het e-mailadres, de voor- en achternaam en een wachtwoord worden opgegeven.

Voor de registratie worden overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, letter b AVG alleen de persoonsgegevens verwerkt die absoluut noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

d) Functies

De gebruiker heeft in de app de mogelijkheid om zijn laadprocessen te beheren. Hiervoor kan de gebruiker zijn betalingsgegevens en betaalmethoden opslaan, zijn laadprocessen bekijken en zijn maandelijkse afrekeningen van de door hem uitgevoerde laadprocessen bekijken.

Voor de maandelijkse afrekening van de laadbeurten worden het adres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land) en de creditcardgegevens (versleuteld) doorgegeven aan de verantwoordelijke betalingsdienstaanbieder.

Voor het gebruik van de functies worden overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, punt b AVG alleen de persoonsgegevens verwerkt die nodig zijn voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen.

9. Analyse- en trackingtools

Naast de analysetools van de betreffende app stores gebruiken we de volgende analysetool:

Microsoft Analytics App Center van Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 VS "Microsoft". Deze tool maakt het mogelijk om het gebruik van ons app-aanbod te analyseren door diagnostische gegevens zoals crashgegevens en prestatiegegevens te verwerken. Daarbij worden crashsporen en analysegegevens (aantal app-starts en herstarts) doorgegeven. Dit zorgt ervoor dat onze app storingsvrij werkt. In dit kader wordt volledig geanonimiseerde informatie over het gebruik van onze app verzameld en naar Microsoft verzonden en daar opgeslagen. Microsoft gebruikt de genoemde informatie om het gebruik van onze app te evalueren en om ons verdere diensten te leveren die verband houden met het gebruik van apps.

Meer informatie over het privacybeleid van Microsoft Analytics App Center vindt u op: <https://docs.microsoft.com/en-us/appcenter/sdk/data-collected> en <https://azure.microsoft.com/de-de/support/legal/>

Met betrekking tot de analysetools van de betreffende app stores geldt: toegang tot gegevens omvat alleen die gegevens die standaard door de app store worden verzameld. Meer informatie over het privacybeleid van de aanbieders vindt u op

Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Apple: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/de-ww/>

Wij gebruiken de tools op basis van de door u gegeven toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, punt a van de AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. De verwerking blijft rechtmatig tot het moment van intrekking.

We gebruiken ook de hieronder vermelde analyse- en trackingtools in onze app. Deze dienen om onze app voortdurend te optimaliseren en aan te passen aan de behoeften.

a) PostHog

Wij gebruiken in onze app PostHog, een productanalysedienst, Inc., 2261 Market St., #4008, San Francisco, CA 94114, VS (hierna "PostHog").

PostHog verwerkt daarbij informatie over uw gebruik van deze app, zoals:

- Identificatie - naam, gebruikersnaam
- Computerapparaat - IP-adres, MAC-adres, browserfootprint
- Contact - e-mailadres
- Locatie - land, regio, stad
- Gedrag - productgebruik (paginaweergaven, klikken, surfgedrag)

Deze gegevens worden doorgaans versleuteld naar een server van PostHog in Frankfurt, Duitsland, verzonden en daar opgeslagen.

PostHog is bovendien gecertificeerd in het kader van de overeenkomst tussen de EU en de VS onder de Data Privacy Framework Agreement (DPF).

PostHog zal deze informatie in onze opdracht gebruiken om uw gebruik van onze app te evalueren, om rapporten over de app-activiteiten op te stellen en om ons andere diensten te leveren die verband houden met het gebruik van de app en het internet.

Klik [hier](#) voor een overzicht van het privacybeleid van PostHog.

b) Sentry

Wij gebruiken in onze app Sentry, een advertentieanalysedienst van Functional Software, Inc., 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 9410, VS (hierna "Sentry"). Sentry verwerkt daarbij informatie over uw gebruik van deze app, zoals:

- naam en versie van de gebruikte browser
- het besturingssysteem van uw computer
- Website van waaruit de toegang plaatsvindt (referrer-URL)
- Tijdstip van de serververzoek

Deze gegevens worden doorgaans versleuteld naar een server van Sentry in Frankfurt, Duitsland, verzonden en daar opgeslagen.

Sentry is bovendien gecertificeerd in het kader van de overeenkomst tussen de EU en de VS onder het Data Privacy Framework Agreement (DPF).

Via Sentry hebben we de functie geactiveerd dat uw IP-adres niet wordt doorgegeven, opgeslagen of gedeeld, zodat uw anonimiteit bij ons gewaarborgd is.

Sentry zal deze informatie namens ons gebruiken om uw gebruik van onze app te evalueren, om rapporten over de app-activiteiten op te stellen en om ons andere diensten te leveren die verband houden met het gebruik van de app en het internet.

Klik [hier](#) voor een overzicht van het privacybeleid van Sentry.

10. Rechten van de betrokkene

U hebt de volgende rechten:

a) Informatie

Op grond van artikel 15 van de AVG hebt u het recht om informatie op te vragen over uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt. Dit recht op informatie omvat informatie over

- de verwerkingsdoeleinden
- de categorieën van persoonsgegevens
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie uw gegevens zijn of zullen worden verstrekt
- de geplande opslagduur of ten minste de criteria voor het vaststellen van de opslagduur
- het bestaan van een recht op rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking of bezwaar
- het bestaan van een recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

- de herkomst van uw persoonsgegevens, indien deze niet door ons zijn verzameld
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, en in voorkomend geval, van significante informatie over de betrokken bijzonderheden daarvan

b) Rectificatie

Op grond van artikel 16 van de AVG hebt u het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die bij ons zijn opgeslagen onmiddellijk te laten corrigeren.

c) Wissing

Op grond van artikel 17 AVG hebt u het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens onmiddellijk te verwijderen, tenzij verdere verwerking noodzakelijk is om een van de volgende redenen:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt
- voor de uitoefening van het recht op vrije meningsuiting en informatie
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting die de verwerking vereist op grond van het recht van de Europese Unie of van de lidstaten waaraan de verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen, of om een taak uit te voeren die van belang is voor het algemeen belang of die wordt uitgevoerd in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen
- om redenen van zwaarwegend algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid overeenkomstig artikel 9, lid 2, onder h) en i), en artikel 9, lid 3, AVG
- voor archiveringsdoeleinden van algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden overeenkomstig artikel 89, lid 1 AVG, voor zover het in punt a) genoemde recht naar verwachting de verwezenlijking van de doelstellingen van deze verwerking onmogelijk maakt of ernstig schaadt
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering

d) Beperking van de verwerking

U kunt op grond van art. 18 AVG om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens verzoeken om een van de volgende redenen:

- U betwist de juistheid van uw persoonsgegevens.
- De verwerking is onrechtmatig en u weigert de persoonsgegevens te wissen.
- Wij hebben de persoonsgegevens niet langer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u hebt ze nodig voor de uitoefening van uw rechtsvorderingen.
- U maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig artikel 21, lid 1, AVG.

e) Informatie

Als u om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens of om beperking van de verwerking ervan hebt verzocht overeenkomstig artikel 16, artikel 17, lid 1, en artikel 18 AVG, zullen wij dit aan alle ontvangers van uw persoonsgegevens meedelen

zijn verstrekt, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. U kunt ons verzoeken om u mee te delen om welke ontvangers het gaat.

f) Overdracht

U hebt het recht om de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen.

U hebt ook het recht om de overdracht van deze gegevens aan een derde partij te verzoeken, mits de verwerking met behulp van geautomatiseerde procedures heeft plaatsgevonden en is gebaseerd op toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, punt a) of art. 9, lid 2, punt a) of op een overeenkomst overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, punt b) van de AVG.

g) Herroeping

U hebt overeenkomstig art. 7, lid 3 AVG het recht om uw verleende toestemming te allen tijde aan ons te herroepen. Door de herroeping van de toestemming wordt de rechtmatigheid van de op basis van de toestemming tot de herroeping uitgevoerde verwerking niet aangetast.

In de toekomst mogen wij de gegevensverwerking die op uw ingetrokken toestemming was gebaseerd, niet meer voortzetten.

h) Klachten

U hebt overeenkomstig art. 77 AVG het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de AVG.

i) Bezwaar

Indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van gerechtvaardigde belangen overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, punt f AVG, hebt u het recht om overeenkomstig art. 21 AVG bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, voor zover daarvoor redenen bestaan die voortvloeien uit uw specifieke situatie of het bezwaar gericht is tegen direct marketing. In het laatste geval hebt u een algemeen recht van bezwaar, dat door ons wordt geïmplementeerd zonder dat u uw specifieke situatie hoeft aan te geven.

Als u gebruik wilt maken van uw recht van herroeping of bezwaar, volstaat een e-mail aan info@reev.com.

j) Geautomatiseerde besluitvorming in individuele gevallen, inclusief profilering

U hebt het recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking – inclusief profilering – gebaseerd besluit dat rechtsgevolgen voor u heeft of u op soortgelijke wijze aanzienlijk treft. Dit geldt niet indien het besluit

- i. noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst tussen u en ons
- ii. op grond van wettelijke bepalingen van de Europese Unie of de lidstaten waaraan wij onderworpen zijn, is toegestaan en deze

- wetgeving passende maatregelen bevat om uw rechten en vrijheden en uw gerechtvaardigde belangen te waarborgen.
- iii. met uw uitdrukkelijke toestemming

Deze beslissingen mogen echter niet gebaseerd zijn op bijzondere categorieën van persoonsgegevens overeenkomstig artikel 9, lid 1, AVG, tenzij artikel 9, lid 2, onder a) of g), AVG van toepassing is en passende maatregelen zijn genomen om uw rechten en vrijheden en onze gerechtvaardigde belangen te beschermen.

Met betrekking tot de in i) en iii) genoemde gevallen nemen wij passende maatregelen om uw rechten en vrijheden en uw gerechtvaardigde belangen te waarborgen, waaronder ten minste het recht om onze tussenkomst te verkrijgen, uw standpunt kenbaar te maken en de beslissing aan te vechten.

11. Wijziging van de privacyverklaring

Als wij de privacyverklaring wijzigen, wordt dit in de app aangegeven.

(Stand 09.2024)