

Privacyverklaring reev Dashboard

Wij beheren onze websites volgens de volgende principes:

Wij verbinden ons ertoe de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming na te leven en streven ernaar om te allen tijde de beginselen van gegevensvermijding en gegevensminimalisatie in acht te nemen.

1. Naam en adres van de verantwoordelijke en de functionaris voor gegevensbescherming

a) De verantwoordelijke

De verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere nationale wetgeving inzake gegevensbescherming van de lidstaten van de Europese Unie en andere bepalingen inzake gegevensbescherming is:

reev GmbH
Sandstraße 3
80335 München

+49 (0) 89 21538970

info@reev.com

<https://dashboard.reev.com>

b) De functionaris voor gegevensbescherming

De functionaris voor gegevensbescherming van de

verantwoordelijke is: SiDIT GmbH

Langgasse 20

97261 Güntersleben

E-mail: info@sidit.de

Website: <https://sidit.de/>

2. Begripsverklaringen

We hebben onze privacyverklaring opgesteld volgens de principes van duidelijkheid en transparantie. Mocht er toch onduidelijkheid bestaan over het gebruik van verschillende begrippen, dan kunt u de betreffende definities [hier](#) raadplegen.

3. Rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens, zoals uw naam en voornaam, uw e-mailadres en IP-adres, enz. alleen als hiervoor een wettelijke basis bestaat

. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn met name de volgende bepalingen van toepassing:

- Art. 6, lid 1, zin 1, letter a AVG: De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- Art. 6, lid 1, zin 1, letter b AVG: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarvan de betrokkene partij is, of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op verzoek van de betrokkene worden uitgevoerd.
- Art. 6, lid 1, zin 1, letter c AVG: De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.
- Art. 6, lid 1, zin 1, letter d AVG: De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.
- Art. 6, lid 1, zin 1, letter e AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een taak van algemeen belang of van een taak die in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag wordt uitgevoerd en die aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen
- Art. 6 lid 1 zin 1 lit. f AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de vrijheidsrechten van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens vereisen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is

Wij wijzen u echter op de betreffende plaatsen in deze privacyverklaring steeds opnieuw op de rechtsgrondslag waarop de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt.

4. Doorgifte van persoonsgegevens

Ook het doorgeven van persoonsgegevens is een verwerking in de zin van het voorgaande punt 3. Wij willen u hier echter nogmaals apart informeren over het doorgeven aan derden. De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Daarom zijn wij bijzonder voorzichtig wanneer het gaat om het doorgeven van uw gegevens aan derden.

Datas doorgeven aan derden gebeurt daarom alleen als er een wettelijke basis voor de verwerking is. We geven bijvoorbeeld persoonsgegevens door aan personen of bedrijven die voor ons als verwerkers werken volgens art. 28 AVG. Een verwerker is iedereen die namens ons – dus vooral in een instructie- en controleverhouding met ons – persoonsgegevens verwerkt.

In overeenstemming met de voorschriften van de AVG sluiten wij met al onze verwerkers een overeenkomst om hen te verplichten tot naleving van de voorschriften inzake gegevensbescherming en zo uw gegevens uitgebreide bescherming te bieden.

5. Bewaartermijn en verwijdering

Uw persoonsgegevens worden door ons gewist zodra deze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt, de verwerking niet noodzakelijk is voor de uitoefening van het recht op vrije meningsuiting en informatie, voor de nakoming van een wettelijke verplichting, om redenen van algemeen belang of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

6. SSL-versleuteling

Om veiligheidsredenen en ter bescherming van de overdracht van vertrouwelijke inhoud, zoals de verzoeken die u ons als exploitant van het webportaal stuurt, maakt dit webportaal gebruik van SSL-versleuteling. U herkent een versleutelde verbinding aan het feit dat de adresbalk van de browser verandert van "http://" in "https://" en aan het slotje in de adresbalk van uw browser.

Als de SSL-versleuteling is geactiveerd, kunnen de gegevens die u aan ons verzendt niet door derden worden gelezen.

7. Cookies

Op onze website maken we gebruik van cookies. Cookies zijn kleine gegevenspakketjes die uw browser automatisch aanmaakt en die op uw eindapparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. Deze cookies dienen om informatie met betrekking tot het gebruikte eindapparaat op te slaan.

Bij het gebruik van cookies wordt onderscheid gemaakt tussen technisch noodzakelijke cookies en "verdere" cookies. Technisch noodzakelijke cookies zijn cookies die absoluut noodzakelijk zijn om een door u uitdrukkelijk gevraagde dienst van de informatiemaatschappij te kunnen leveren.

a) Technisch noodzakelijke cookies

Om het gebruik van ons aanbod voor u aangenamer te maken, gebruiken wij technisch noodzakelijke cookies. Dit kunnen zogenaamde sessiecookies zijn (bijv. taal- en lettertype keuze, winkelmandje, enz.), consent cookies, cookies om de stabiliteit en veiligheid van de server te waarborgen, enz. De rechtsgrondslag voor de cookies vloeit voort uit art. 6, lid 1, zin 1, punt f) AVG, ons gerechtvaardigd belang bij een foutloze werking van de website en ons belang bij het optimaal ter beschikking stellen van onze diensten aan u.

b) Overige cookies

Onder de overige cookies vallen cookies voor statistische doeleinden, analyse- en marketingdoeleinden en retargetingdoeleinden.

Meer details vindt u [hier](#).

8. Verzameling en opslag van persoonsgegevens en het soort en doel van het gebruik ervan

a) Bij een bezoek aan het webportaal

Wanneer u onze website bezoekt, wordt er automatisch informatie naar de server van onze website gestuurd via de browser die op uw apparaat wordt gebruikt. Deze informatie wordt tijdelijk opgeslagen in een zogenaamd logbestand. De volgende informatie wordt zonder uw tussenkomst verzameld en opgeslagen totdat deze automatisch wordt verwijderd:

- Datum en tijdstip van toegang
- naam en URL van het opgevraagde bestand
- gebruikte browser en eventueel het besturingssysteem van uw computer en de naam van uw internetprovider

De genoemde gegevens worden door ons voor de volgende doeleinden verwerkt:

- Garanderen van een soepele verbinding met het webportaal
- Het garanderen van een comfortabel gebruik van ons webportaal
- Evaluatie van de systeemveiligheid en -stabiliteit
- Foutanalyse
- voor andere administratieve doeleinden

Gegevens die een verband met uw persoon kunnen leggen, zoals het IP-adres, worden uiterlijk na 7 dagen verwijderd. Als wij de gegevens langer bewaren, worden deze gegevens gepseudonimiseerd, zodat ze niet meer aan u kunnen worden gekoppeld. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is art. 6, lid 1, zin 1, punt f AVG. Ons gerechtvaardigd belang vloeit voort uit de hierboven genoemde doeleinden voor het verzamelen van gegevens. In geen geval gebruiken wij de verzamelde gegevens om conclusies over uw persoon te trekken.

b) Leden/login-gedeelte

Het inloggedeelte dient voor het weergeven van de verbruiks- en gebruikersgegevens van de betreffende klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig art. 6

lid 1, zin 1, letter b AVG.

c) Doorgifte van gegevens bij gebruik van online betalingsdienstverleners

Indien u tijdens het gebruik van het webportaal besluit om te betalen via een van de door ons aangeboden online betalingsdienstverleners, worden uw contactgegevens in het kader van de aldus geplaatste bestelling aan deze dienstverlener doorgegeven. De rechtmatigheid van de doorgifte van de gegevens vloeit voort uit art. 6 lid 1 zin 1 lit. b AVG, voor de uitvoering van de door u gekozen betaalwijze en onze gerechtvaardigde belangen overeenkomstig art. 6 lid 1 zin 1 lit. f AVG om een gebruiksvriendelijke en ongecompliceerde betalingsafhandeling mogelijk te maken.

De persoonsgegevens die aan de online betalingsdienstverlener worden doorgegeven, zijn meestal voornaam, achternaam, adres, e-mailadres of andere gegevens.

Gegevens die nodig zijn voor de facturering, evenals gegevens die daarmee verband houden, zoals informatie over het laadproces of de locatie, het factuurbedrag en de btw, factuurgegevens, enz.

Deze overdracht is noodzakelijk voor de afhandeling van de laadprocessen van uw chauffeurs met de door u gekozen betaalmethode.

Houd er echter rekening mee dat persoonsgegevens door de onlinebetalingsdienstverlener ook kunnen worden doorgegeven aan dienstverleners, onderaannemers of andere gelieerde ondernemingen, voor zover dit nodig is om de contractuele verplichtingen uit uw bestelling na te komen of indien de persoonsgegevens in opdracht worden verwerkt.

Afhankelijk van de gekozen betaalmethode, bijvoorbeeld factuur of automatische incasso, worden de aan de aanbieder doorgegeven persoonsgegevens door de aanbieder doorgegeven aan kredietinformatiebureaus. Deze overdracht dient voor identiteits- en kredietwaardigheidscontrole met betrekking tot de door u geplaatste bestelling. Welke kredietinformatiebureaus dit zijn en welke gegevens door de betreffende aanbieder in het algemeen worden verzameld, verwerkt, opgeslagen en doorgegeven, kunt u vinden in de respectieve privacyverklaringen van de aanbieders:

Stripe Payments Europe, Ltd, Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ierland, dpo@stripe.com , <https://stripe.com/de/privacy>

d) Contactformulier / e-mailcontact

Op ons webportaal stellen wij u een formulier ter beschikking waarmee u te allen tijde contact met ons kunt opnemen. Voor het gebruik van het contactformulier is het noodzakelijk dat u een naam voor een persoonlijke aanhef en een geldig e-mailadres opgeeft, zodat wij weten van wie de aanvraag afkomstig is en deze ook kunnen verwerken.

Als u ons via het contactformulier een aanvraag stuurt, worden uw gegevens uit het aanvraagformulier, inclusief de door u opgegeven contactgegevens en uw IP-adres, overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, lit. b en f AVG verwerkt voor het uitvoeren van precontractuele maatregelen die op uw verzoek worden uitgevoerd of voor het behartigen van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het uitoefenen van onze bedrijfsactiviteiten.

U kunt ons ook een e-mail sturen naar het e-mailadres dat op ons webportaal staat vermeld. In dat geval slaan wij uw e-mailadres en de gegevens die u in de e-mail hebt verstrekt op en verwerken wij deze overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, punt b en f AVG voor de verwerking van uw bericht.

De verzoeken en de daarmee verband houdende gegevens worden uiterlijk 3 maanden na ontvangst gewist, tenzij deze nodig zijn voor een verdere contractuele relatie.

9. Analyse- en trackingtools

We gebruiken ook de hieronder vermelde analyse- en trackingtools in ons dashboard. Deze dienen om de voortdurende optimalisatie van ons dashboard te waarborgen en deze aan te passen aan de behoeften.

a) PostHog

Wij gebruiken in ons dashboard PostHog, een productanalysedienst, Inc., 2261 Market St., #4008, San Francisco, CA 94114, VS (hierna "PostHog").

PostHog verwerkt daarbij informatie over uw gebruik van dit dashboard, zoals:

- Identificatie - naam, gebruikersnaam
- Computerapparaat - IP-adres, MAC-adres, browser-footprint
- Contact - e-mailadres
- Locatie - Land, regio, stad
- Gedrag - productgebruik (paginaweergaven, klikken, surfgedrag)

Deze gegevens worden doorgaans versleuteld naar een server van PostHog in Frankfurt, Duitsland, verzonden en daar opgeslagen.

PostHog is bovendien gecertificeerd in het kader van de overeenkomst tussen de EU en de VS onder het Data Privacy Framework Agreement (DPF).

PostHog zal deze informatie namens ons gebruiken om uw gebruik van ons dashboard te evalueren, rapporten over de dashboardactiviteiten op te stellen en andere diensten met betrekking tot het gebruik van het dashboard en het internet aan ons te leveren.

Klik [hier](#) voor een overzicht van het privacybeleid van PostHog.

b) Sentry

Wij gebruiken in ons dashboard Sentry, een advertentieanalysedienst van Functional Software, Inc., 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 9410, VS (hierna "Sentry").

Sentry verwerkt daarbij informatie over uw gebruik van dit dashboard, zoals:

- naam en versie van de gebruikte browser
- het besturingssysteem van uw computer
- Website van waaruit toegang wordt verkregen (referrer-URL)
- Tijdstip van de serveraanvraag

Deze gegevens worden doorgaans versleuteld naar een server van Sentry in Frankfurt, Duitsland, verzonden en daar opgeslagen.

Sentry is bovendien gecertificeerd in het kader van de overeenkomst tussen de EU en de VS onder het Data Privacy Framework Agreement (DPF).

Via Sentry hebben we de functie geactiveerd dat uw IP-adres niet wordt doorgegeven, opgeslagen of gedeeld, zodat uw anonimiteit bij ons gewaarborgd is.

Sentry zal deze informatie namens ons gebruiken om uw gebruik van ons dashboard te evalueren, rapporten over de dashboardactiviteiten op te stellen en andere diensten met betrekking tot het gebruik van het dashboard en het internet aan ons te leveren.

Klik [hier](#) voor een overzicht van het privacybeleid van Sentry.

10. Rechten van de betrokkene

U hebt de volgende rechten:

a) Informatie

Op grond van artikel 15 van de AVG hebt u het recht om informatie op te vragen over uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt. Dit recht op informatie omvat informatie over:

- de verwerkingsdoeleinden
- de categorieën van persoonsgegevens
- de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie uw gegevens zijn of zullen worden verstrekt
- de geplande opslagduur of ten minste de criteria voor het vaststellen van de opslagduur
- het bestaan van een recht op rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking of bezwaar
- het bestaan van een recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit
- de herkomst van uw persoonsgegevens, indien deze niet door ons zijn verzameld
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, en in voorkomend geval, van significante informatie over de betrokken bijzonderheden daarvan

b) Rectificatie

Op grond van artikel 16 van de AVG hebt u het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die bij ons zijn opgeslagen onmiddellijk te laten corrigeren.

c) Wissing

Op grond van artikel 17 AVG hebt u het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens onmiddellijk te verwijderen, tenzij verdere verwerking noodzakelijk is om een van de volgende redenen:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt
- voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie
- voor de nakoming van een wettelijke verplichting die op de verwerking van de persoonsgegevens van toepassing is krachtens het recht van de Europese Unie of van de lidstaten waaraan de verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen, of voor de uitvoering van een taak van belang van algemeen belang of in het kader van de uitoefening van een openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

- om redenen van openbaar belang op het gebied van de volksgezondheid overeenkomstig artikel 9, lid 2, onder h) en i), en artikel 9, lid 3, AVG
- voor archiveringsdoeleinden van groot openbaar belang, wetenschappelijke of historische onderzoeksdoeleinden of statistische doeleinden overeenkomstig artikel 89, lid 1, AVG, voor zover het onder a) genoemde recht naar verwachting de verwezenlijking van de doelstellingen van deze verwerking onmogelijk maakt of ernstig schaadt
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering

d) Beperking van de verwerking

U kunt op grond van art. 18 AVG om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens verzoeken om een van de volgende redenen:

- U betwist de juistheid van uw persoonsgegevens.
- De verwerking is onrechtmatig en u weigert de persoonsgegevens te wissen.
- Wij hebben de persoonsgegevens niet langer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u hebt ze nodig voor de uitoefening van uw rechtsvorderingen.
- U maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig artikel 21, lid 1, AVG.

e) Informatie

Als u om rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens of om beperking van de verwerking ervan hebt verzocht overeenkomstig artikel 16, artikel 17, lid 1, en artikel 18 AVG, zullen wij dit aan alle ontvangers van uw persoonsgegevens meedelen, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. U kunt ons verzoeken om u deze ontvangers mee te delen.

f) Overdracht

U hebt het recht om de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat te ontvangen.

U hebt ook het recht om de overdracht van deze gegevens aan een derde partij te verzoeken, mits de verwerking is uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedures en is gebaseerd op toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, punt a) of art. 9, lid 2, punt a) of op een overeenkomst overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, punt b) van de AVG.

g) Herroeping

U hebt overeenkomstig art. 7, lid 3 AVG het recht om uw verleende toestemming te allen tijde aan ons te herroepen. Door de herroeping van de toestemming wordt de rechtmatigheid van de op basis van de toestemming tot aan de herroeping uitgevoerde verwerking niet aangetast.

In de toekomst mogen wij de gegevensverwerking die op uw ingetrokken toestemming was gebaseerd, niet meer voortzetten.

h) Klachten

U hebt overeenkomstig art. 77 AVG het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de AVG.

i) Bezwaar

Indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van gerechtvaardigde belangen overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, punt f AVG, hebt u het recht om overeenkomstig art. 21 AVG bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, voor zover daar redenen voor zijn die voortvloeien uit uw specifieke situatie of het bezwaar tegen direct marketing is gericht. In het laatste geval hebt u een algemeen recht van bezwaar, dat door ons wordt uitgevoerd zonder dat u uw specifieke situatie hoeft toe te lichten.

Als u gebruik wilt maken van uw recht van herroeping of bezwaar, volstaat een e-mail aan info@reev.com

j) Geautomatiseerde besluitvorming in individuele gevallen, inclusief profilering

U hebt het recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking – met inbegrip van profilering – gebaseerd besluit dat juridische gevolgen voor u heeft of u op soortgelijke wijze aanzienlijk schaadt. Dit geldt niet indien het besluit

- i. noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst tussen u en ons
- ii. op grond van de wetgeving van de Europese Unie of de lidstaten waaraan wij onderworpen zijn, is toegestaan en deze wetgeving passende maatregelen bevat om uw rechten en vrijheden en uw gerechtvaardigde belangen te waarborgen.
- iii. met uw uitdrukkelijke toestemming

Deze beslissingen mogen echter niet gebaseerd zijn op bijzondere categorieën van persoonsgegevens overeenkomstig artikel 9, lid 1, AVG, tenzij artikel 9, lid 2, onder a) of g), AVG van toepassing is en passende maatregelen zijn genomen om uw rechten en vrijheden en onze gerechtvaardigde belangen te beschermen.

Met betrekking tot de in i) en iii) genoemde gevallen nemen wij passende maatregelen om uw rechten en vrijheden en uw gerechtvaardigde belangen te waarborgen, waaronder ten minste het recht om onze tussenkomst te verkrijgen, uw standpunt kenbaar te maken en de beslissing aan te vechten.

11. Wijziging van de privacyverklaring

Als wij de privacyverklaring wijzigen, wordt dit bij het inloggen op het webportaal aangegeven of worden de geregistreerde klanten hiervan per e-mail op de hoogte gesteld.

(Stand: 09.2024)