

Politique de confidentialité de reev

Nous exploitons nos applications et sites Web pour les conducteurs/conductrices conformément aux principes énoncés ci-dessous :

Nous nous engageons à respecter les dispositions légales en matière de protection des données et nous nous efforçons toujours d'observer les principes de prévention et de minimisation des données.

1. Nom et adresse du responsable du traitement et du délégué à la protection des données a)

Le responsable du traitement

Le responsable du traitement au sens du règlement général sur la protection des données et des autres lois nationales sur la protection des données des États membres de l'Union européenne ainsi que des autres règlements sur la protection des données est :

reev GmbH Theo-Prosel-Weg
1
80797 Munich
Téléphone : +49 (0) 89 21538970
info@reev.com

b) Le délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données du responsable du traitement est :

Lisa Scheblein, SiDIT GmbH, Unterdürnbacher Str. 8, 97080 Würzburg, info@sidit.de

2. Explication des termes

Nous avons conçu notre politique de confidentialité selon les principes de clarté et de transparence. Toutefois, s'il existe une ambiguïté concernant l'utilisation de certains termes, les définitions correspondantes [<https://dsgvo-gesetz.de/art-4-dsgvo/>] peuvent être consultées.

3. Base juridique pour le traitement des données à caractère personnel

Nous ne traitons vos données personnelles, telles que vos nom et prénom, votre adresse eMail et votre adresse IP, etc. que s'il existe une base juridique pour le faire. Dans ce cas, les dispositions suivantes sont particulièrement prises en considération conformément au règlement général sur la protection des données :

- Article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a) du RGPD : la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- Article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD : le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.
- Article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre c) du RGPD : le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis.

- Article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre d) du RGPD : le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.
- Article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre e) du RGPD : le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.
- Article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD : le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

Toutefois, à chaque point de la présente politique de confidentialité, nous indiquerons toujours à nouveau la base juridique sur laquelle vos données à caractère personnel sont traitées.

4. Transfert de données à caractère personnel

Le transfert de données à caractère personnel est également un traitement au sens du point 3 cidessus. Toutefois, nous souhaitons à ce stade vous informer à nouveau spécifiquement sur le sujet du transfert de données à des tiers. La protection de vos données à caractère personnel nous tient particulièrement à cœur. C'est pourquoi nous sommes particulièrement prudents lorsqu'il s'agit de transmettre vos données à des tiers.

Par conséquent, les données ne seront communiquées à des tiers que s'il existe une base juridique pour le traitement. Par exemple, nous transmettons des données à caractère personnel à des personnes ou des sociétés qui agissent en tant que sous-traitants pour nous conformément à l'article 28 du RGPD. Un sous-traitant est toute personne qui traite des données à caractère personnel en notre nom – c'est-à-dire en particulier dans le cadre d'une relation d'instruction et de contrôle avec nous.

Conformément aux exigences du RGPD, nous concluons un contrat avec chacun de nos sous-traitants afin de les obliger à respecter les règles de protection des données et ainsi à assurer une protection complète de vos données.

5. Durée de conservation et effacement

Nous ne conserverons les données à caractère personnel que vous nous fournissez que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquels elles ont été fournies ou pendant la durée requise par la loi. Une fois que les finalités ont été atteintes et/ou que les délais de conservation légaux ont expiré, nous effaçons ou verrouillons les données.

6. Cryptage SSL

Notre application utilise le cryptage SSL pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les demandes que vous nous envoyez en tant qu'opérateur de l'application.

Si le cryptage SSL est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

7. Collecte et conservation des données à caractère personnel ainsi que leur type et leur finalité d'utilisation

a) Téléchargement de l'application

Lorsque vous téléchargez l'application mobile, les informations requises sont transmises à l'App Store, notamment le nom d'utilisateur de votre compte, votre adresse eMail et votre numéro de client, l'heure du téléchargement, les informations relatives au paiement et le numéro d'identification individuel de l'appareil. Nous n'avons aucune influence sur cette collecte de données et n'en sommes pas responsables. Nous ne traitons les données que dans la mesure nécessaire pour télécharger l'application mobile sur votre appareil mobile.

b) Utilisation de l'application

Si vous souhaitez utiliser notre application mobile, nous recueillons les données suivantes, qui sont techniquement nécessaires pour vous offrir les fonctions de notre application mobile et pour assurer la stabilité et la sécurité :

- ***date et heure de la demande***
- ***différence de fuseau horaire par rapport au Greenwich Mean Time (GMT)***
- ***état de l'accès/code de statut HTTP***

La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD. Notre intérêt légitime découle des finalités de collecte de données énumérées ci-dessus. En aucun cas nous n'utilisons les données collectées dans le but de tirer des conclusions sur votre personne.

c) Inscription

Pour utiliser l'application, l'utilisateur doit s'inscrire auprès de reev. Pour cela, il convient de saisir l'adresse eMail, le nom et le prénom ainsi qu'un mot de passe.

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD , seules les données à caractère personnel absolument nécessaires au traitement du contrat seront traitées pour l'inscription.

d) Fonctions

L'utilisateur a la possibilité de gérer ses recharges dans l'application. À cette fin, l'utilisateur peut conserver ses données de paiement ainsi que ses méthodes de paiement, consulter ses recharges et visualiser ses relevés mensuels des recharges qu'il a effectuées.

Pour la facturation mensuelle des recharges, l'adresse (rue, numéro de rue, code postal, ville, pays) et les informations relatives à la carte de crédit (cryptées) sont transmises au prestataire de services de paiement responsable.

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD , seules les données à caractère personnel absolument nécessaires à la réalisation des obligations contractuelles seront traitées pour l'utilisation des fonctions.

8. Outil d'analyse

Nous n'utilisons pas d'autres outils d'analyse que ceux fournis par les App Stores concernés. L'accès aux données ne comprend que celles qui sont collectées par défaut par l'App Store.

Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur les politiques de confidentialité des fournisseurs aux adresses suivantes

Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Apple : <https://www.apple.com/fr/legal/privacy/fr-ww/>

Nous utilisons les outils sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Le traitement reste licite jusqu'à la révocation.

9. Droits de la personne concernée

Vous avez les droits suivants :

a) Accès

Conformément à l'article 15 du RGPD, vous avez le droit de demander à accéder aux données à caractère personnel que nous traitons. Ce droit d'accès comprend des informations sur

- les finalités du traitement
- les catégories de données à caractère personnel
- les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront communiquées
- la durée de conservation prévue ou au moins les critères de détermination de la durée de conservation
- l'existence d'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ou d'opposition
- l'existence d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle
- l'origine de vos données personnelles, dans la mesure où elles n'ont pas été collectées par nous
- l'existence d'un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage, et, le cas échéant, des informations utiles sur ses détails

b) Rectification

Conformément à l'article 16 du RGPD, vous avez le droit de faire rectifier dans les meilleurs délais les données à caractère personnel enregistrées chez nous qui sont inexactes ou incomplètes. c)

Effacement

Conformément à l'article 17 du RGPD, vous avez le droit d'exiger que nous supprimions dans les meilleurs délais vos données à caractère personnel en notre possession, dans la mesure où le traitement ultérieur n'est pas nécessaire pour l'une des raisons suivantes :

- les données à caractère personnel sont toujours nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées

- pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information
- pour le respect d'une obligation légale qui requiert un traitement en vertu du droit de l'Union européenne ou des États membres dont relève le responsable du traitement, ou pour l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement
- pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, conformément à l'article 9, paragraphe 2, lettres h) et i), et à l'article 9, paragraphe 3 du RGPD
- à des fins d'archivage dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1 du RPDG, lorsque le droit visé au point a) est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs dudit traitement
- pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice

d) Limitation du traitement

Conformément à l'article 18 du RGPD, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel pour l'une des raisons suivantes :

- Vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel.
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel.
- Nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- Vous vous opposez au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD.

e) Information

Si vous demandez la rectification ou l'effacement de vos données à caractère personnel ou une limitation du traitement conformément à l'article 16, à l'article 17, paragraphe 1 et à l'article 18 du RGPD, nous le communiquerons à tous les destinataires auxquels vos données à caractère personnel ont été communiquées, à moins que cela ne s'avère impossible ou n'implique un effort disproportionné. Vous pouvez nous demander de vous communiquer les informations sur ces destinataires.

f) Portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous avez également le droit de demander que ces données soient transmises à un tiers, à condition que le traitement ait été effectué à l'aide de procédés automatisés et qu'il soit fondé sur un consentement conformément à l'[article 6](#), paragraphe 1, phrase 1, lettre a), ou à l'[article 9](#), paragraphe 2, lettre a), ou sur un contrat conformément à l'[article 6](#), paragraphe 1, phrase 1, lettre b), du RGPD.

g) Révocation

Conformément à l'article 7, paragraphe 3, du RGPD, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement effectué jusqu'à la révocation sur la base de votre consentement. À l'avenir, nous ne pourrions plus poursuivre le traitement des données qui était basé sur votre consentement révoqué.

Conformément à l'article 77 du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous pensez que le traitement de vos données personnelles viole le RGPD. i)

Opposition

Si vos données à caractère personnel sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel conformément à l'article 21 du RGPD, à condition qu'il existe des raisons de le faire qui découlent de votre situation particulière ou que l'opposition soit dirigée contre la prospection. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général, que nous mettons en œuvre sans préciser la situation particulière. Si vous souhaitez faire usage de votre droit de révocation ou d'opposition, il suffit d'envoyer un eMail à info@reev.com

j) Décision individuelle automatisée, y compris le profilage

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Cette disposition ne s'applique pas si la décision

- i. est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et nous
- ii. est autorisée par le droit de l'Union européenne ou le droit de l'État membre auquel nous sommes soumis et qui prévoit également des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés et vos intérêts légitimes
- iii. est fondée sur votre consentement explicite

Toutefois, ces décisions ne peuvent être fondées sur des catégories particulières de données à caractère personnel visées à l'article 9, paragraphe 1, du RPDG, à moins que l'article 9, paragraphe 2, lettre a) ou g) du RPDG ne s'applique et que des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés et vos intérêts légitimes ne soient en place.

En ce qui concerne les cas visés aux points i) et iii) ci-dessus, nous prendrons des mesures raisonnables pour la sauvegarde de vos droits et libertés et vos intérêts légitimes, y compris au moins le droit d'obtenir une intervention humaine de notre part, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

10. Modification de la politique de confidentialité

Si nous modifions la politique de confidentialité, cela sera indiqué dans l'application. Version

du 11.05.2020