

Politique de confidentialité

Nous gérons nos sites Web conformément aux principes énoncés ci-dessous:

Nous nous engageons à respecter les dispositions légales en matière de protection des données et nous nous efforçons toujours d'observer les principes de prévention et de minimisation des données.

Nom et adresse du responsable du traitement et du délégué à la protection des données

a) Le responsable du traitement

Le responsable du traitement au sens du règlement général sur la protection des données et des autres lois nationales sur la protection des données des États membres de l'Union européenne ainsi que des autres règlements sur la protection des données est :

reev GmbH
Sandstraße 3
80335 Munich

+49 (0) 89 21538970
info@reev.com

<https://dashboard.reev.com>

b) Le délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données du responsable du traitement est :

SiDIT GmbH
Langgasse 20
97261 Güntersleben
E-Mail: info@sidit.de
Webseite: <https://sidit.de/>

Explication des termes

Nous avons conçu notre politique de confidentialité selon les principes de clarté et de transparence. Toutefois, s'il existe une ambiguïté concernant l'utilisation de certains termes, les définitions correspondantes peuvent être consultées [ici](https://dsgvo-gesetz.de/art-4-dsgvo/) [https://dsgvo-gesetz.de/art-4-dsgvo/].

Base juridique pour le traitement des données à caractère personnel

Nous ne traitons vos données personnelles, telles que vos nom et prénom, votre adresse eMail et votre adresse IP, etc. que s'il existe une base juridique pour le faire. Dans ce cas, les dispositions suivantes sont

particulièrement prises en considération conformément au règlement général sur la protection des données :

- Article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a) du RGPD : la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- Article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD : le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.
- Article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre c) du RGPD : le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis
- Article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre d) du RGPD : le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique
- Article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre e) du RGPD : le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement
- Article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD : le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant

Toutefois, à chaque point de la présente politique de confidentialité, nous indiquerons toujours à nouveau la base juridique sur laquelle vos données à caractère personnel sont traitées.

Transfert de données à caractère personnel

Le transfert de données à caractère personnel est également un traitement au sens du point 3 ci-dessus. Toutefois, nous souhaitons à ce stade vous informer à nouveau spécifiquement sur le sujet du transfert de données à des tiers. La protection de vos données à caractère personnel nous tient particulièrement à cœur. C'est pourquoi nous sommes particulièrement prudents lorsqu'il s'agit de transmettre vos données à des tiers.

Par conséquent, les données ne seront communiquées à des tiers que s'il existe une base juridique pour le traitement. Par exemple, nous transmettons des données à caractère personnel à des personnes ou des sociétés qui agissent en tant que sous-traitants pour nous conformément à l'article 28 du RGPD. Un sous-traitant est toute personne qui traite des données à caractère personnel en notre nom – c'est-à-dire en particulier dans le cadre d'une relation d'instruction et de contrôle avec nous

Conformément aux exigences du RGPD, nous concluons un contrat avec chacun de nos sous-traitants afin de les obliger à respecter les règles de protection des données et ainsi à assurer une protection complète de vos données.

Durée de conservation et effacement

Nous supprimerons vos données à caractère personnel si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière, si le traitement n'est pas nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, à des raisons d'intérêt public ou à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Cryptage SSL

Ce portail Web utilise le cryptage SSL pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les demandes que vous nous envoyez en tant qu'opérateur du portail Web. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée par le fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de « http:// » à « https:// » et par le symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur.

Si le cryptage SSL est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

Cookies

Nous utilisons des cookies dans notre portail Web. Les cookies sont de petits paquets de données qui sont automatiquement créés par votre navigateur et stockés sur votre terminal lorsque vous visitez notre portail Web. Ces cookies servent à stocker des informations en rapport avec le terminal utilisé.

Lorsque des cookies sont utilisés, une distinction est faite entre les cookies techniquement nécessaires et les « autres » cookies. Les cookies techniquement nécessaires sont ceux qui sont strictement nécessaires pour fournir un service de la société de l'information que vous avez spécifiquement demandé.

a) Cookies de session

Afin de rendre l'utilisation de notre offre plus agréable pour vous, nous utilisons ce que l'on appelle des cookies de session (par exemple, sélection de la langue et de la police, panier d'achat, etc.). Ces cookies de session entrent dans la catégorie des cookies techniquement nécessaires et sont automatiquement supprimés lorsque vous quittez notre site. La base juridique des cookies résulte de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD, de notre intérêt légitime à ce que le portail Web fonctionne sans erreur et de l'intérêt à ce que nos services soient mis à votre disposition de manière optimisée.

b) Autres cookies

Les autres cookies comprennent les cookies à des fins statistiques, d'analyse, de marketing et de ciblage.

Nous utilisons ces cookies soit dans un intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD, pour améliorer et optimiser nos offres, soit avec votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a) du RGPD.

En cas d'utilisation de cookies dans un intérêt légitime, vous pouvez bien sûr vous opposer à tout moment à leur utilisation future.

Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de cookies à tout moment.

Nous vous informons que le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

Pour ce faire, vous pouvez soit modifier les paramètres des cookies sur notre portail Web, soit désactiver l'utilisation des cookies dans les paramètres de votre navigateur (ce qui peut également restreindre la

fonctionnalité de l'offre en ligne), soit encore choisir de ne pas bénéficier du service correspondant dans certains cas.

Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de cookies à des fins de marketing via le site de l'UE <http://www.youonlinechoices.com/> ou, plus généralement, à l'adresse <http://optout.aboutads.info>.

Nous vous indiquons dans les services respectifs de la politique de confidentialité sur quelle base juridique ces données sont traitées.

Vous pouvez modifier vos paramètres de cookies à tout moment sur le portail Web sous Paramètres du profil.

Collecte et conservation des données à caractère personnel ainsi que leur type et leur finalité d'utilisation

a) En visitant le portail Web

Lorsque vous accédez à notre portail Web, les informations sont automatiquement envoyées au serveur de celui-ci par le navigateur utilisé sur votre terminal. Ces informations sont stockées temporairement dans un « fichier journal ». Les informations suivantes sont collectées sans votre intervention et conservées jusqu'à leur suppression automatique :

- date et heure de l'accès
- nom et URL du fichier récupéré
- le navigateur utilisé et, le cas échéant, le système d'exploitation de votre ordinateur ainsi que le nom de votre fournisseur d'accès

Les données susmentionnées sont traitées par nous aux fins suivantes :

- assurer une connexion sans heurts du portail Web
- assurer une utilisation confortable de notre portail Web
- évaluer la sécurité et la stabilité du système
- analyser les erreurs
- autres fins administratives

Les données qui permettent de tirer des conclusions sur votre personne, comme l'adresse IP, sont supprimées au bout de 7 jours au plus tard. Si nous conservons les données au-delà de cette période, ces données seront pseudonymisées, de sorte qu'il ne sera plus possible de vous les attribuer.

La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD. Notre intérêt légitime découle des finalités de collecte de données énumérées ci-dessus. En aucun cas nous n'utilisons les données collectées dans le but de tirer des conclusions sur votre personne.

b) Membres/zone LogIn

La zone LogIn sert à cartographier les données de consommation et d'utilisation du client respectif dans le cadre de l'exécution de la relation contractuelle conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD.

c) Transmission de données lors de l'utilisation de prestataires de services de paiement en ligne

Si vous décidez, dans le cadre de l'utilisation du portail Web, d'ouvrir un compte auprès de l'un des prestataires de services de paiement en ligne que nous proposons, vos données de contact lui sont transmises dans le cadre de la commande ainsi déclenchée. La licéité du transfert de données résulte de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD, pour la mise en œuvre du mode de paiement choisi par vous ainsi que de nos intérêts légitimes selon l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD, pour permettre un traitement des paiements convivial et simple.

Les données à caractère personnel transmises au prestataire de services de paiement en ligne sont principalement le prénom, le nom, l'adresse, l'adresse eMail ou d'autres données nécessaires au traitement des factures, ainsi que des données liées au processus de facturation, telles que des informations sur le processus ou le lieu de recharge, le montant de la facture et le pourcentage de taxe, les informations relatives à la facturation, etc.

Cette transmission est nécessaire pour traiter la recharge de vos conducteurs avec le mode de paiement que vous avez choisi.

Cependant, veuillez noter ce qui suit : les données à caractère personnel peuvent également être transmises par le prestataire de services de paiement en ligne à des prestataires de services, des sous-traitants ou d'autres sociétés affiliées, dans la mesure où cela est nécessaire pour remplir les obligations contractuelles découlant de votre commande ou si les données à caractère personnel doivent être traitées dans le contrat.

Selon le mode de paiement choisi, par exemple la facture ou le prélèvement automatique, les données à caractère personnel transmises au fournisseur sont transférées par ce dernier aux agences de crédit. Cette transmission sert à vérifier votre identité et votre solvabilité par rapport à la commande que vous avez passée. Vous pouvez vous renseigner sur les agences de crédit concernées et sur les données qui sont généralement collectées, traitées, conservées et transmises par le fournisseur respectif dans les politiques de confidentialité respectives des fournisseurs :

Stripe Payments Europe, Ltd, Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlande, dpo@stripe.com, <https://stripe.com/de/privacy>

d) Formulaire de contact/contact par eMail

Nous mettons à votre disposition un formulaire sur notre portail Web afin que vous ayez la possibilité de nous contacter à tout moment. Pour pouvoir utiliser le formulaire de contact, il est nécessaire de fournir un nom pour une salutation personnelle et une adresse eMail valide pour nous contacter, afin que nous sachions d'où provient la demande et que nous puissions la traiter.

Si vous nous envoyez des demandes via le formulaire de contact, les données que vous avez fournies dans le formulaire de demande, y compris les coordonnées que vous y avez indiquées, ainsi que votre adresse IP, sont traitées conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettres b) et f), du RGPD afin de prendre des mesures précontractuelles en réponse à votre demande ou pour l'exercice de notre intérêt légitime, à savoir l'exercice de nos activités commerciales.

Vous pouvez également nous envoyer un eMail à l'adresse eMail fournie sur notre portail Web. Dans ce cas, nous enregistrons et traitons votre adresse eMail et les informations que vous fournissez dans l'eMail conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettres b) et f), du RGPD pour traiter votre message.

Les demandes ainsi que les données qui les accompagnent sont supprimées au plus tard 3 mois après leur réception, à condition qu'elles ne soient pas nécessaires à une relation contractuelle ultérieure.

Outils d'analyse et de suivi

Nous utilisons les outils d'analyse et de suivi énumérés ci-dessous sur notre portail Web. Ceux-ci servent à assurer l'optimisation permanente de notre portail Web et à le concevoir en fonction des besoins.

Nous utilisons les outils sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a) du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en modifiant les paramètres des cookies. Le traitement reste licite jusqu'à la révocation.

Les finalités du traitement des données et les catégories de données correspondantes se trouvent dans les outils correspondants. Nous tenons à souligner que nous n'avons aucune influence sur la question de savoir si et dans quelle mesure les prestataires de services procèdent à un traitement ultérieur des données.

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, ci-après « Google »), sur notre portail Web.

Google Analytics utilise des cookies dans ce contexte (voir point 7). Les informations générées par le biais du cookie concernant votre utilisation de ce portail Web, telles que

- le nom et la version du navigateur utilisé,
- le système d'exploitation de votre ordinateur,
- le site Web à partir duquel l'accès est effectué (URL de référence),
- l'adresse IP de l'ordinateur demandeur,
- l'heure de la demande envoyée au serveur

sont généralement transférés sur un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockés.

Cependant, comme nous avons activé l'anonymisation IP sur notre portail Web, votre adresse IP est préalablement tronquée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète n'est transférée qu'exceptionnellement à un serveur de Google aux États-Unis où elle est raccourcie.

En notre nom, Google utilise ces informations pour évaluer votre utilisation de notre portail Web, compiler des rapports sur les activités du portail Web et nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du portail Web et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec d'autres données de Google.

Veuillez cliquer ici pour un aperçu de la politique de confidentialité de Google.

[\[https://support.google.com/analytics/answer/6004245\]](https://support.google.com/analytics/answer/6004245)

Droits de la personne concernée

Vous avez les droits suivants :

a) Accès

Conformément à l'article 15 du RGPD, vous avez le droit de demander à accéder aux données à caractère personnel que nous traitons. Ce droit d'accès comprend des informations sur

- les finalités du traitement
- les catégories de données à caractère personnel
- les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront communiquées
- la durée de conservation prévue ou au moins les critères de détermination de la durée de conservation
- l'existence d'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ou d'opposition
- l'existence d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle
- l'origine de vos données personnelles, dans la mesure où elles n'ont pas été collectées par nous
- l'existence d'un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage, et, le cas échéant, des informations utiles sur ses détails

b) Rectification

Conformément à l'article 16 du RGPD, vous avez le droit de faire rectifier dans les meilleurs délais les données à caractère personnel enregistrées chez nous qui sont inexactes ou incomplètes.

c) Effacement

Conformément à l'article 17 du RGPD, vous avez le droit d'exiger que nous supprimions dans les meilleurs délais vos données à caractère personnel en notre possession, dans la mesure où le traitement ultérieur n'est pas nécessaire pour l'une des raisons suivantes :

- les données à caractère personnel sont toujours nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées
- pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information
- pour le respect d'une obligation légale qui requiert un traitement en vertu du droit de l'Union européenne ou des États membres dont relève le responsable du traitement, ou pour l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement
- pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, conformément à l'article 9, paragraphe 2, lettres h) et i), et à l'article 9, paragraphe 3 du RGPD

- à des fins d'archivage dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1 du RPDG, lorsque le droit visé au point a) est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs dudit traitement
- pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice

d) Limitation du traitement

Conformément à l'article 18 du RGPD, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel pour l'une des raisons suivantes :

- Vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel.
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel.
- Nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- Vous vous opposez au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD.

7. Information

Si vous demandez la rectification ou l'effacement de vos données à caractère personnel ou une limitation du traitement conformément à l'article 16, à l'article 17, paragraphe 1 et à l'article 18 du RGPD, nous le communiquerons à tous les destinataires auxquels vos données à caractère personnel ont été communiquées, à moins que cela ne s'avère impossible ou n'implique un effort disproportionné. Vous pouvez nous demander de vous communiquer les informations sur ces destinataires.

8. Portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous avez également le droit de demander que ces données soient transmises à un tiers, à condition que le traitement ait été effectué à l'aide de procédés automatisés et qu'il soit fondé sur un consentement conformément à l'[article 6](#), paragraphe 1, phrase 1, lettre a), ou à l'[article 9](#), paragraphe 2, lettre a), ou sur un contrat conformément à l'[article 6](#), paragraphe 1, phrase 1, lettre b), du RGPD.

9. Révocation

Conformément à l'article 7, paragraphe 3, du RGPD, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement effectué jusqu'à la révocation sur la base de votre consentement. À l'avenir, nous ne pourrons plus poursuivre le traitement des données qui était basé sur votre consentement révoqué.

10. Réclamation

Conformément à l'article 77 du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous pensez que le traitement de vos données personnelles viole le RGPD.

11. Opposition

Si vos données à caractère personnel sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel conformément à l'article 21 du RGPD, à condition qu'il existe des raisons de le faire qui découlent de votre situation particulière ou que l'opposition soit dirigée contre la prospection. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général, que nous mettons en œuvre sans préciser la situation particulière. Si vous souhaitez faire usage de votre droit de révocation ou d'opposition, il suffit d'envoyer un eMail à info@reev.com

12. Décision individuelle automatisée, y compris le profilage

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Cette disposition ne s'applique pas si la décision

- i. est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et nous
- ii. est autorisée par le droit de l'Union européenne ou le droit de l'État membre auquel nous sommes soumis et qui prévoit également des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés et vos intérêts légitimes
- iii. est fondée sur votre consentement explicite

Toutefois, ces décisions ne peuvent être fondées sur des catégories particulières de données à caractère personnel visées à l'article 9, paragraphe 1, du RPDG, à moins que l'article 9, paragraphe 2, lettre a) ou g) du RPDG ne s'applique et que des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés et vos intérêts légitimes ne soient en place.

En ce qui concerne les cas visés aux points i) et iii) ci-dessus, nous prendrons des mesures raisonnables pour la sauvegarde de vos droits et libertés et vos intérêts légitimes, y compris au moins le droit d'obtenir une intervention humaine de notre part, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

Modification de la politique de confidentialité

Si nous modifions la politique de confidentialité, cela sera indiqué sur le portail Web lors de la connexion ou les clients enregistrés seront informés par eMail.

Version : 05.08.2021