

## **Allegato – Modello per le condizioni di utilizzo di un CPO**

# **OFFERTA PER L'ACQUISTO DI ELETTRICITÀ E L'USO DI STAZIONI DI RICARICA**

## **PRESTAMPATO**

Il Cliente, come di seguito indicato, firmando il presente modulo, stipula con [nome del Gestore] un contratto avente ad oggetto la fornitura di servizi di mobilità elettrica.

In particolare, questo contratto comprende la fornitura dei seguenti servizi:

- a) acquisto di elettricità; e
- b) uso di stazioni di ricarica

## CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI ELETTROMOBILITÀ

### DESCRIZIONE DELL'OFFERTA

#### 1. Caratteristiche particolari dei servizi coperti dal contratto

[Nome del Gestore], con sede legale in [●], iscritto nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio [●], partita IVA e Codice Fiscale [●] ("Gestore") offre al cliente la fornitura di servizi di mobilità elettrica per l'acquisto di energia elettrica e l'utilizzo di stazioni di ricarica secondo le seguenti condizioni, in base alle quali i conducenti di un veicolo elettrico ("Clienti") hanno il diritto di utilizzare a pagamento una stazione di ricarica dopo una preventiva autorizzazione del Gestore della stazione di ricarica e la registrazione del Cliente sull'App di reev oppure nell'ambito di una ricarica Ad hoc per prelevare energia elettrica e contemporaneamente parcheggiare il proprio veicolo elettrico.

#### 2. Prezzo dell'offerta

<b>Cliente:</b> [nome e cognome]	<b>Indirizzo:</b> [●]	<b>Codice fiscale:</b> [●]
<b>Prezzo:</b> [Euro/kWh]	Per la fornitura dei servizi di mobilità elettrica sopra elencati, con la prima fattura emessa sarà addebitato un canone di attivazione di Euro [●].	
<b>Mezzo di pagamento:</b>	<b>Mandato di addebito diretto</b> N. [●] Banca: [●] IBAN: [●]	<b>Creditore:</b> [Nome della ditta] [Indirizzo] [Contatto]

Il prezzo di cui sopra può essere aumentato dal Gestore, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, in caso di variazioni del prezzo dell'energia elettrica da parte delle autorità competenti, a causa di cambiamenti delle condizioni di mercato o a seguito di un cambiamento della politica aziendale. A seguito di un adeguamento tariffario da parte del Gestore della stazione di ricarica, il Cliente è libero di recedere dal contratto entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione dell'adeguamento tariffario tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata e osservando un termine di preavviso di 15 giorni. Se il Cliente si avvale del suo diritto di recesso, dal momento della ricezione dell'avviso di recesso, al Cliente verranno addebitate le tariffe fino allora vigenti.

#### 3. Fatturazione ed elaborazione dei pagamenti

La fatturazione delle ricariche effettuate avviene il [giorno] di ogni mese e si riferisce al rispettivo mese precedente. Il Gestore della stazione di ricarica si avvale dei servizi di reev GmbH, Sandstraße 3, 80335 - Monaco di Baviera (Germania) ("reev"), o di un fornitore di servizi di pagamento da essa incaricato, tramite il mezzo di pagamento depositato dal Cliente nella relativa applicazione, per supportare l'esercizio e la commercializzazione della sua stazione di ricarica, nonché la fatturazione delle operazioni di ricarica.

Si precisa che il contratto di fornitura e di utilizzo dell'energia elettrica è concluso solo tra il Gestore della stazione di ricarica e il Cliente.

#### 4. Diritto di recesso

Nel caso di un contratto a distanza o di un contratto stipulato fuori dai locali commerciali o di un'offerta contrattuale, il Cliente, nella sua qualità di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 ("Codice del consumo"), ha il diritto di recedere dal presente contratto senza indicarne le ragioni entro 14 giorni dalla conclusione. La dichiarazione di recesso deve essere comunicata dal Cliente a mezzo

raccomandata A/R o posta elettronica certificata. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. In caso di recesso nei termini, tutti i pagamenti già effettuati saranno rimborsati al Cliente.

#### **5. Informazioni precontrattuali**

Il contratto è concluso compilando gli appositi moduli compilabili disponibili online nella sezione del portale corrispondente. Una volta i moduli di adesione sono stati compilati in tutte le loro parti e confermati dal Cliente, il sistema genera automaticamente una e-mail di notifica che sarà inviata al Cliente e al Gestore e che varrà quale ricevuta anche ai sensi dell'art. 13, comma 2 del D.lgs. n. 70/2003. Fatte salve le diverse disposizioni del presente accordo, il contratto potrà considerarsi concluso solo nel momento in cui il Gestore invia il messaggio di conferma al Cliente tramite un'e-mail di comunicazione automatica.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DI UTILIZZO PER L'ACQUISTO DI ENERGIA ELETTRICA E L'UTILIZZO DI STAZIONI DI RICARICA

### 1. Oggetto del contratto

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto ("**Contratto**") regolano i termini e le condizioni per la fornitura e l'utilizzo di energia elettrica, in base al quale al conducente di un veicolo elettrico ("**Cliente**") viene permesso di utilizzare a pagamento una stazione di ricarica del Gestore (di seguito denominato "**Gestore**"), a condizioni che questi ottenga (i) la previa autorizzazione da parte del Gestore e si registri sull'App di reev (per maggiori dettagli si veda l'articolo 4) oppure (ii) provveda ad una ricarica Ad hoc (per maggiori dettagli vedere l'articolo 5) per il prelievo di energia elettrica ed il contemporaneo parcheggio del suo veicolo elettrico ("**Utilizzo**").
- 1.2. Il Gestore si avvale dei servizi di reev GmbH, Sandstraße 3, 80335 – Monaco di Baviera ("**reev**") per gestire e commercializzare le proprie stazioni di ricarica, nonché per effettuare la fatturazione delle operazioni di ricarica. Resta in ogni caso fermo che il rapporto contrattuale di fornitura e di utilizzo di energia elettrica viene a costituirsi esclusivamente tra il Gestore e il Cliente.

### 2. Durata

- 2.1. La durata del presente contratto è a tempo indeterminato.

### 3. Diritto di recesso

- 3.1. Per tutta la durata del Contratto, il Cliente ha il diritto di recedere in qualsiasi momento. La comunicazione di recesso deve avvenire per iscritto tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC) e con un preavviso di 30 (trenta) giorni.
- 3.2. Il Gestore è libero di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento mediante raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC), con un preavviso di 3 (tre) mesi.
- 3.3. Fatto salvo quanto sopra, se il presente Contratto viene concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali, il Cliente ha il diritto, ai sensi dell'art. 52 del Codice del consumo, di recedere entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto medesimo senza indicarne le ragioni.

### 4. Operazioni di ricarica tramite "Chiave di ricarica"

- 4.1. Fornitura di una Chiave di ricarica

Il Gestore rilascia un codice di attivazione (di seguito denominato "**Chiave di ricarica**"), ai sensi dell'art. 1766 ss. c.c., per la ricarica presso le sue stazioni di ricarica ad una cerchia determinata di persone, ai quali il Gestore è già legato contrattualmente (ad es. contratto di lavoro o di servizio). Per poter ricevere una Chiave di ricarica personalizzata, il Cliente deve prima creare un account utente gratuito sull'App di reev. Durante il processo di registrazione, il Cliente dovrà espressamente accettare il presente Contratto.

- 4.2. Avvio dell'operazione di ricarica

Per avviare l'operazione di ricarica, il Cliente deve prima essere identificato con la Chiave di ricarica senza contatto. Dopo la corretta identificazione, saranno visualizzabili sull'App di reev le condizioni applicati dal Gestore all'operazione di ricarica (es. prezzo, tempi di ricarica, ecc.) e i tappi di chiusura del pannello di

collegamento verranno sbloccati per consentire il collegamento tra il veicolo elettrico e il punto di ricarica tramite cavo di ricarica. L'operazione di ricarica si conclude con un'ulteriore identificazione del Cliente presso la stazione di ricarica.

#### 4.3. Fatturazione dell'operazione di ricarica

Sull'App di reev è possibile visualizzare in ogni momento un elenco delle operazioni di ricarica effettuate. Le operazioni di ricarica effettuate con la Chiave di ricarica vengono fatturate da reev (o da un fornitore di servizi di pagamento incaricato da reev) con cadenza mensile secondo la modalità di pagamento (di seguito "**Mandato per addebito diretto SEPA**") selezionata dal Cliente nell'App.

#### 4.4. Responsabilità in caso di uso improprio della Chiave di ricarica

- a) Il Cliente è responsabile dell'adozione di tutte le misure di sicurezza necessarie per garantire la custodia e l'utilizzo sicuro dei suoi credenziali di accesso all'App reev e, quindi, della sua Chiave di ricarica;
- b) In caso di perdita delle credenziali di accesso e/o di utilizzo improprio della Chiave di ricarica, il Cliente deve prontamente informarne il Gestore. Il Cliente risponde di tutte le operazioni di ricarica e di tutti i pagamenti effettuati attraverso il proprio account utente o la propria Chiave di ricarica.

#### 4.5. Recesso e restituzione della Chiave di ricarica

- a) se non diversamente concordato tra il Gestore e il Cliente, il Gestore potrà unilateralmente ritirare la Chiave di ricarica al Cliente in qualsiasi momento;
- b) anche il Cliente potrà restituire la Chiave di ricarica al Gestore in qualsiasi momento cancellando il proprio account utente; la cancellazione del account utente non equivale a un recesso dal contratto e non libera il Cliente dall'obbligo di pagamento delle ricariche già effettuate.

### 5. Ricarica tramite funzione Ad hoc

#### 5.1. Identificazione della stazione di ricarica

I Clienti che non sono in possesso di una Chiave di ricarica ai sensi dell'art. 4.1 che precede, possono utilizzare le stazioni di ricarica per effettuare ricariche Ad hoc. Dopo aver correttamente identificato la stazione di ricarica tramite <https://reev.one/>, al Cliente vengono mostrati i prezzi di ricarica, il nome del Gestore e le altre informazioni di rilievo.

#### 5.2. Inserimento dei dati e conclusione del Contratto

Dopo aver identificato con successo la stazione di ricarica, al Cliente viene chiesto di fornire il suo indirizzo e-mail, l'indirizzo di fatturazione e un mezzo di pagamento valido. Con la successiva conferma del pulsante "*avvia ora operazione di ricarica a pagamento*", il Cliente accetta il presente Contratto e formula l'offerta per la stipula di un contratto di ricarica e di utilizzo. L'offerta potrà considerarsi accettata e il Contratto concluso solo nel momento in cui il Gestore invierà al Cliente un messaggio di conferma e i tappi di ricarica si sbloccano per avviare l'operazione di ricarica.

#### 5.3. Fatturazione dell'operazione di ricarica Ad hoc

La fatturazione delle operazioni di ricarica Ad hoc viene eseguita da reev (o da un fornitore di servizi di pagamento incaricato da reev) mediante la modalità di pagamento selezionata dal Cliente al momento della registrazione. Dopo la ricarica, reev invierà copia della relativa fattura via e-mail al Cliente.

## 6. Obblighi del Cliente

### 6.1. Esecuzione dell'operazione di ricarica e utilizzo del parcheggio

Per la ricarica, il Cliente deve utilizzare l'area di posteggio contrassegnata e liberarla alla fine dell'operazione. Per poter utilizzare il posto auto, il Cliente deve prima registrarsi alla stazione di ricarica. Non è permesso l'utilizzo del parcheggio per altri scopi, in particolare non per il fine esclusivo di parcheggiare.

### 6.2. Durata massima di utilizzo

- a) L'utilizzo è consentito solo per la durata massima indicata dalla stazione di ricarica selezionata. Il tempo massimo di utilizzo può variare a seconda della stazione di ricarica utilizzata e sarà reso conoscibile al Cliente in modo appropriato. Salvo diversa indicazione, il tempo massimo di utilizzo è di **1** ore. Fatti salvi gli eventuali orari di apertura (ad es. parcheggi, ecc.);
- b) In caso di violazione delle disposizioni di cui agli artt. 4.1 e 4.2, il Cliente riconosce sin da ora il diritto del Gestore di rimuovere o far rimuovere da terzi il veicolo a spese e pericolo del Cliente. Tutti i costi sorti in conseguenza della rimozione del veicolo saranno addebitati al Cliente conformemente ai termini e alle condizioni meglio specificati agli artt. 4.3 e 5.3. Resta impregiudicato il diritto del Gestore al risarcimento del maggior danno.

### 6.3. Utilizzo conforme delle stazioni di ricarica

- a) La stazione di ricarica deve essere operata attenendosi alle istruzioni d'uso e utilizzando la dovuta diligenza. In qualsiasi momento il Gestore ha il diritto di apportare modifiche alle specifiche tecniche ed ai comandi e funzioni delle stazioni di ricarica;
- b) Prima di utilizzare la stazione di ricarica, il Cliente deve informarsi sul suo corretto impiego e verificarne l'integrità esteriore. In presenza di danni visibili all'alloggiamento, agli sportelli di protezione e alle prese di collegamento, di qualsiasi tipo di malfunzionamento della stazione di ricarica e/o di segni di vandalismo, l'utilizzo della stazione di ricarica non deve essere avviato e/o continuato. Il Cliente è tenuto a segnalare eventuali difetti riscontrati contattando il numero telefonico di servizio indicato **[sulla stazione di ricarica]**.
- c) Possono essere collegati solo veicoli elettrici omologati per le tensioni di carica previste;
- d) A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, è fatto espresso divieto al Cliente di:
  - (i) utilizzare cavi di ricarica fabbricati o modificati in proprio;

- (ii) utilizzare adattatori che collegano l'attacco del veicolo al connettore del veicolo. Ciò vale in particolare con riferimento all'impiego di adattatori presso stazioni di ricarica rapida (cc) con cavo di ricarica installato in modo permanente;
- (iii) inserire prolunghe o prese multiple nelle stazioni di ricarica;

#### 6.4. Requisiti del cavo di carica

- a) Laddove il cavo di ricarica non sia parte integrante della stazione di ricarica e quindi fissato in via permanente, il Cliente deve assicurarsi che il cavo di ricarica soddisfi tutti i requisiti tecnici richiesti per il Punto di ricarica e l'operazione di ricarica.

Il cavo di ricarica deve disporre sul lato della struttura di ricarica di un connettore di tipo 2 (IEC 62196-2 tipo 2) e dal lato del veicolo di un connettore specifico per il veicolo e permettere la connessione tra la stazione di ricarica e il veicolo collegato (modalità di ricarica: I/ IEC 61851-1 I). Nelle stazioni di ricarica rapida, il veicolo elettrico deve disporre dal lato del veicolo di un connettore CCS (Combined Charging System / IEC 62196). Durante la richiesta di ricarica e per l'intera durata dell'operazione di ricarica, il cavo deve essere saldamente attaccato alla stazione di ricarica e al veicolo elettrico. Lo scollegamento del cavo dal veicolo deve essere effettuato dal Cliente;

- b) prima di effettuare un'operazione di ricarica, il Cliente deve verificare che il cavo di ricarica non presenti danni visibili. In particolare, il cavo non deve essere utilizzato se vengono riscontrati danni come pieghe, crepe, punti scoperti, contatti a spina piegati o corrosi, ecc. Per il resto, vanno rispettate le istruzioni del rispettivo produttore;
- c) Possono essere utilizzati solo cavi e connettori collaudati e omologati, conformi alle regole tecniche riconosciute. Il Gestore si riserva il diritto di rimuovere dal punto di ricarica cavi di ricarica e/o apparecchiature che non sono conformi alla normativa in materia e/o ad altre prescrizioni legali applicabili e che comportano una situazione di rischio o un pericolo significativo per terzi.

### 7. Responsabilità

- 7.1. La disponibilità delle stazioni di ricarica e/o dell'alimentazione elettrica può essere parzialmente o completamente sospesa o interrotta dall'operatore di rete competente in casi di urgenza o di pericolo, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i casi di lavori di manutenzione, individuazione e correzione di guasti, miglioramenti tecnologici, motivi di sicurezza.
- 7.2. Il Gestore non risponde delle suddette interruzioni, né risponderà per casi di disponibilità interrotta o ridotta delle stazioni di ricarica o dell'alimentazione elettrica, derivanti da caso fortuito, forza maggiore e/o qualsiasi altra causa non imputabile al Gestore.
- 7.3. In particolare, il Gestore non risponderà di eventuali danni derivanti da problemi tecnici nella fornitura di energia elettrica a lui non imputabili, incluse a titolo esemplificativo fluttuazioni di tensione o frequenza, interruzioni nella continuità della fornitura e/o distribuzione di energia elettrica, cali di tensione e anomalie generali derivanti dal collegamento delle stazioni di ricarica alla rete elettrica.
- 7.4. Nessuna responsabilità per il cavo di ricarica del Cliente e per l'uso improprio della stazione di ricarica

Il Gestore non risponde del modo di utilizzo della stazione di ricarica o dello stato del cavo di ricarica utilizzato dal Cliente per eseguire il processo di ricarica. Laddove, a causa di un utilizzo erraneo o improprio della stazione di ricarica o l'impiego da parte del Cliente di un cavo di ricarica guasto, difettoso o non a norma, dovessero rendersi necessari interventi di assistenza tecnica o lavori di riparazione sulle stazioni di ricarica, il Cliente sarà ritenuto direttamente responsabile nei confronti del Gestore, obbligandosi sin da ora a rimborsare le spese sostenute da quest'ultimo. Il Cliente, pertanto, si impegna a indennizzare qualsiasi danno e/o costo il Gestore dovesse supportare per interventi di assistenza e/o lavori di riparazione in conseguenza dell'impiego da parte del Cliente di un cavo di ricarica guasto, difettoso o non a norma. Resta impregiudicato il diritto del Gestore al risarcimento del maggior danno.

#### 7.5. Esclusione della responsabilità

Eccetto quanto previsto dagli artt. 7.1 - 7.4 e fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva del Gestore nei confronti del Cliente per eventuali contestazioni, perdite, costi o danni di qualsiasi natura generati o risultanti da, o comunque connessi al presente Contratto, è limitata al solo danno diretto che poteva prevedersi al momento della conclusione del Contratto.

#### 7.6. Manleva del Gestore

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Gestore, da qualsiasi danno, responsabilità, costo, perdita e/o onere nonché contro eventuali pretese di terzi che il Gestore dovesse supportare o subire in conseguenza di una violazione del presente Contratto da parte del Cliente o in caso di omissioni, negligenze o altre inadempienze del Cliente.

### 8. Informazione sul recesso (solo per i Clienti con account utente)

8.1. Nel caso di un contratto a distanza o in caso di negoziazione del contratto fuori dai locali commerciali, il Cliente, nella sua qualità di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 ("**Codice del consumo**"), ha il diritto di recedere dal presente contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Per esercitare il diritto di recesso il Cliente è tenuto a informare il Gestore della sua decisione di recedere dal presente Contratto tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC). Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

#### 8.2. Conseguenze del recesso

In caso di recesso entro il termine di 14 giorni, al Cliente saranno rimborsati tutti i pagamenti eventualmente effettuati. Se non diversamente concordato, detto rimborso sarà effettuato utilizzando le stesse modalità di pagamento utilizzato per il pagamento iniziale. In ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il Cliente dovrà versare un indennizzo per la perdita di valore, ovvero la quantità di energia elettrica già consumata, e restituire l'energia elettrica ancora disponibile.

### 9. Proprietà intellettuale

9.1. Il Cliente riconosce che tutti i diritti, titoli e interessi, ivi compreso i relativi diritti di sfruttamento economico, relativi all'App, al sito web e al software utilizzato per la fornitura dei servizi previsti dal Contratto sono e restano di proprietà esclusiva di reev, del Gestore e/o dei loro licenzianti e nulla nel presente Contratto dovrà essere interpretato come accordante licenze e/o diritti, per presunzione o altrimenti, al Cliente o a qualsivoglia soggetto terzo, diversi da o ulteriori a quelli espressamente concessi. Il Cliente si impegna, nel rispetto della normativa vigente nonché ai sensi dell'art. 1381 c.c., a utilizzare tali programmi applicativi

e software esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto, a non consentire l'accesso in uso a terzi estranei al Contratto, a non effettuare copie, compilazioni e/o a ricostruire, in tutto o in parte, i suddetti programmi applicativi e software mediante *reverse-engineering* o altre modifiche che violino il diritto di proprietà intellettuale di reev, del Gestore e/o di terzi.

## 10. Risoluzione del contratto

10.1. Ai sensi dell'art. 1456 c.c. il Gestore potrà risolvere il presente Contratto al verificarsi di uno degli eventi di seguito specificati, a seguito di comunicazione effettuata dal Gestore al Cliente a mezzo di raccomandata A.R. o PEC, salvo che il Gestore non voglia invece mantenere in vita il presente Contratto:

- a) mancato pagamento di due fatture consecutive;
- b) violazione degli obblighi del Cliente ai sensi dell'art. 6 del presente Contratto;
- c) violazione della proprietà intellettuale e/o della licenza d'uso ai sensi dell'art. 9 del presente Contratto;
- d) revoca del mandato di addebito diretto SEPA senza il previo consenso del Gestore;

È in ogni caso fatto salvo il diritto del Gestore al risarcimento del danno.

## 11. Comunicazioni

11.1. Tutte le comunicazioni relative al presente Contratto devono essere inviate per iscritto al numero [●] se inviate per fax, all'indirizzo mail [●] se inviate per e-mail, o all'indirizzo [●] se inviate per raccomandata A/R.

## 12. Disposizioni finali

12.1. Questo Contratto prevale e sostituisce tutti i precedenti accordi o intese tra il Cliente e il Gestore.

12.2. Modifica delle condizioni di utilizzo

Il Gestore si riserva il diritto di modificare il presente Contratto in qualsiasi momento e a propria discrezione, al fine di adattarlo agli sviluppi tecnici e legali. Le modifiche saranno rese conoscibili con modalità analoghe a quelle utilizzate per il presente documento.

12.3. Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni del presente accordo fossero o divenissero totalmente o parzialmente invalide o inapplicabili, ciò non inficia in alcun modo la validità delle restanti disposizioni. Le disposizioni divenute inefficaci verranno sostituite da disposizioni aventi efficacia giuridica che si avvicinino il più possibile al senso e alla funzione economico-sociale di tali disposizioni. Lo stesso principio si applicherà in caso di eventuali lacune.

Allegati:

- a) Informativa sulla privacy
- b) SEPA - Mandato di addebito diretto

---

Luogo e data

---

Firma del Cliente

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, dopo attenta esame, si approvano in modo esplicito le clausole contrattuali di seguito riportate:

*Art. 4.2 (Avvio dell'operazione di ricarica); Art. 4.4 (Responsabilità in caso di uso improprio della chiave di ricarica); Art. 4.5 (recesso e restituzione della chiave di ricarica); Art. 5.2 (Inserimento dei dati e conclusione del contratto); Art. 6 (Obblighi del Cliente); Art. 7 (Responsabilità e manleva da responsabilità); Art. 9 (Proprietà intellettuale); Art. 10 (Risoluzione del contratto);*

---

Luogo e data

---

Firma del Cliente