

Privacyverklaring

Wij beheren onze website volgens de hierna geldende beginselen:

Wij verplichten ons om de wettelijke bepalingen met betrekking tot gegevensbescherming na te leven en we zetten ons altijd in om rekening te houden met de basisprincipes van beperking van gegevensopslag.

1. Naam en adres van de verantwoordelijke en de functionaris voor gegevensbescherming

a) De verantwoordelijke

De verantwoordelijke in de zin van de AVG en andere nationale wetgeving op het gebied van de gegevensbescherming van de lidstaten van de Europese Unie en andere bepalingen op het gebied van gegevensbescherming is:

reev GmbH
Sandstraße 3
80335 München

+49 (0) 89 21538970
info@reev.com

<https://dashboard.reev.com>

b) De functionaris voor gegevensbescherming

De functionaris voor gegevensbescherming van de verantwoordelijke is:

SiDIT GmbH
Langgasse 20
97261 Güntersleben
E-mail: info@sidit.de
Website: <https://sidit.de/>

2. Verklaring van begrippen

Wij hebben onze privacyverklaring vormgegeven volgens de beginselen van duidelijkheid en transparantie. Indien er desondanks onduidelijkheden zijn met betrekking tot het gebruik van verschillende begrippen, dan kunnen de betreffende definities hier worden geraadpleegd.

3. Rechtsgrond inzake verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals bijvoorbeeld uw naam en voornaam, uw e-mailadres en IP-adres etc. alleen indien hiervoor een wettelijke basis bestaat. Hierbij komen conform de AVG met name de volgende regelingen in aanmerking:

- Artikel 6, lid 1, sub 1, sub a AVG: De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- Artikel 6, lid 1, sub 1, sub b AVG: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- Artikel 6, lid 1, sub 1, sub c AVG: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- Artikel 6, lid 1, sub 1, sub d AVG: De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- Artikel 6, lid 1, sub 1, sub e AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen; en
- Artikel 6, lid 1, sub 1, sub f AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

We wijzen u er echter in de betreffende passages van deze privacyverklaring nog eens op, op welke rechtsgrond de verwerking van uw persoonsgegevens geschiedt.

4. Overdracht van de persoonsgegevens

Ook bij overdracht van persoonsgegevens gaat het om een verwerking in de zin van paragraaf 3. Op deze plek willen we u echter nogmaals apart informeren over het onderwerp overdracht aan derden. De bescherming van uw persoonsgegevens ligt ons nauw aan het hart. Om deze reden zijn wij bijzonder voorzichtig als het gaat om het overdragen van uw gegevens aan derden.

Overdracht aan derden vindt daarom slechts plaats als er een rechtsgrond voor de verwerking bestaat. Bijvoorbeeld dragen we persoonsgegevens aan personen of ondernemingen over die voor ons werkzaam zijn als verwerker conform artikel 28 AVG. Verwerker is eenieder die in opdracht van ons – met name in een instructie- of controleverhouding ten aanzien van ons – persoonsgegevens verwerkt.

Conform de voorschriften van de AVG sluiten wij met elk van onze verwerkers een overeenkomst om deze te verplichten tot naleving van de voorschriften op het gebied van gegevensbescherming en om daarmee een omvattende bescherming te waarborgen.

5. Bewaartermijn en verwijdering

Uw persoonsgegevens worden door ons verwijderd indien deze niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze werden verzameld of op andere wijze werden verwerkt, de verwerking niet noodzakelijk is voor uitoefening van het recht op vrije meningsuiting en informatie, of om te kunnen voldoen aan een juridische verplichting om redenen van

algemeen belang, voor het uitoefenen van claims of ter verdediging van rechtsaanspraken.

6. SSL-encryptie

Dit webportaal maakt, om veiligheidsredenen, gebruik van SSL-encryptie en om de overdracht van vertrouwelijke inhoud te beschermen, zoals bijvoorbeeld de aanvragen die u ons als webportalbeheerder stuurt. Een versleutelde verbinding herkent u doordat de adresbalk van de browser van "http://" wisselt naar "https://" en aan het slot tekentje in de adresbalk.

Indien SSL-encryptie is geactiveerd kunnen gegevens die u aan ons overdraagt niet door derden worden meegelezen.

7. Cookies

In ons webportal maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine datapakketjes die uw browser automatisch aanmaakt en die op uw eindapparaat worden opgeslagen indien u ons webportal bezoekt. Deze cookies dienen ertoe informatie in combinatie met het gebruikte eindapparaat vast te leggen.

Bij het gebruik van cookies is er een onderscheid tussen de technisch noodzakelijke en de "overige" cookies. Technisch noodzakelijke cookies zijn van toepassing indien deze absoluut noodzakelijk zijn om een uitdrukkelijk door u gewenste dienst van de informatiemaatschappij beschikbaar te stellen.

a) Sessiecookies

Om het gebruik van ons aanbod voor u aangenaam vorm te geven, maken we gebruik van zogenaamde sessiecookies (bijvoorbeeld bij taal- of schriftkeuze, winkelmandje etc.). Deze sessiecookies vallen onder de categorie technisch noodzakelijke cookies en worden na het verlaten van onze site automatisch verwijderd. De rechtsgrond voor de cookies komt voort uit artikel 6, lid 1, sub 1, sub f van de AVG, ons gerechtvaardigde belang aan een foutloos beheer van de webportal en het belang om u onze diensten geoptimaliseerd ter beschikking te stellen.

b) Andere cookies

Onder andere cookies vallen cookies die worden verzameld voor statistische, analyse-, marketing- en retargetingdoeleinden.

Deze cookies plaatsen we uit ons gerechtvaardigd belang conform artikel 6, lid 1, sub 1, sub f AVG ter verbetering en optimalisatie van ons aanbod, of op grond van uw toestemming conform artikel 6, lid 1, sub 1, sub a AVG.

Bij het gebruik van cookies vanuit ons gerechtvaardigd belang, kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen gebruik in de toekomst.

Uw toestemming voor het gebruik van cookies kunt u te allen tijde herroepen. Wij stellen u ervan in kennis dat het intrekken van de toestemming de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet laat.

Hiertoe kunt u de cookie-instellingen in ons webportal bewerken, in uw browserinstellingen het gebruik van cookies deactiveren (hierbij kan de functionaliteit van het online aanbod worden beperkt) of u kunt in afzonderlijke gevallen voor de betreffende dienst een opt-out instellen.

U kunt uw herroeping van het gebruik van cookies voor marketingdoeleinden ook via de EU-website <http://www.youronlinechoices.com/> of algemeen op <http://optout.aboutads.info> uitoefenen.

Wij wijzen u er bij de betreffende diensten binnen de privacyverklaring op, op basis van welke rechtsgrond deze gegevens worden verwerkt.

U kunt uw cookie-instellingen te allen tijde in het webportal onder profielinstellingen wijzigen.

8. Verzameling en opslag van persoonsgegevens en het doel waarmee zij verzameld worden

a) Bij het bezoek van de webportal

Bij het bezoeken van ons webportal wordt door de op het eindapparaat gebruikte browser automatisch informatie aan ons webportal verzonden. Deze informatie wordt tijdelijk in een zogenaamde logfile opgeslagen. De volgende informatie wordt daarbij zonder uw tussenkomst verzameld en opgeslagen, totdat deze automatisch wordt verwijderd:

- Datum en tijd van het bezoek
- Naam en URL van het opgeroepen bestand
- gebruikte browser en eventueel het besturingssysteem van uw computer en de naam van uw internetprovider

De genoemde gegevens worden door ons voor de volgende doeleinden verwerkt:

- Het garanderen van een probleemloze verbinding met de webportal
- Het garanderen van een aangenaam gebruik van onze webportal
- Analyse van de systeemveiligheid en -stabiliteit
- Foutanalyse
- en verder voor administratieve doeleinden

Gegevens die tot u te herleiden zijn, zoals het IP-adres, worden uiterlijk na 7 dagen verwijderd. Indien wij de gegevens langer opslaan dan deze periode dan worden deze gegevens gepseudonimiseerd, zodat herleiding tot u niet meer mogelijk is.

Rechtsgrond voor de verwerking van gegevens is artikel 6, lid 1, sub 1, sub f van de AVG. Ons gerechtvaardigd belang volgt uit de hierboven opgesomde doeleinden voor het verzamelen van gegevens. In geen geval worden de gegevens verzameld met het doel om u als persoon te herleiden.

b) Leden/Login-gedeelte

Het gedeelte dient om de gebruiks- en gebruikersgegevens van de klant weer te geven om aan de overeenkomst te kunnen voldoen conform artikel 6, lid 1, sub 1, sub b van de AVG.

c) Overdracht van de gegevens bij het gebruik van online betalingsdienstverleners

Indien u besluit om in het kader van het gebruik van de webportal gebruik te maken van een afrekening met een door ons aangeboden online betalingsdienstverlener dan wordt in het kader van de op deze wijze gedane bestelling uw contactgegevens aan deze dienstverlener overgedragen. De rechtmatigheid van de overdracht van de gegevens komt voort uit artikel 6, lid 1, sub 1, sub b van de AVG, ter uitvoering van de door u gekozen betalingswijze en ons gerechtvaardigd belang conform artikel 6, lid 1, sub 1, sub f van de AVG om een gebruikersvriendelijke en ongecompliceerde betalingsafwikkeling mogelijk te maken.

Bij de aan de online betalingsdienstverlener overgedragen persoonsgegevens gaat het meestal om voornaam, achternaam, adres, e-mailadres of andere gegevens die noodzakelijk zijn voor het afhandelen van de factuur, maar ook gegevens die daarmee verband houden, zoals informatie over de laadprocedure of standplaats, factuurbedrag en belasting in procenten, factuurinformatie, etc.

Deze overdracht is noodzakelijk voor de afwikkeling van de laadprocedures van de bestuurders met de door u gekozen betalingswijze.

Let echter op het volgende: persoonsgegevens kunnen door de online betalingsdienstverlener ook aan dienstverleners, onderaannemers of andere ondernemingen worden doorgegeven, indien dit noodzakelijk is om de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst bij uw bestelling of indien de persoonsgegevens in opdracht moeten worden verwerkt.

Afhankelijk van de gekozen betalingswijzen, bijvoorbeeld: rekening of incasso, worden de aan de aanbieder overgedragen persoonsgegevens van de aanbieder overgedragen aan kredietregistratiebureaus. Deze overdracht dient ter controle van de identiteit en kredietwaardigheid in relatie tot de door u verrichte bestelling. Om welke kredietbureaus het daarbij gaat en welke gegevens van de betreffende aanbieder in zijn algemeenheid worden verzameld, verwerkt, opgeslagen en overgedragen, ontleent u aan de privacyverklaringen van de aanbieder:

Stripe Payments Europe, Ltd, Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ierland, dpo@stripe.com, <https://stripe.com/de/privacy>

d) Contactformulier/e-mailcontact

Wij stellen via ons webportal een formulier aan u beschikbaar, zodat u de mogelijkheid heeft te allen tijde contact met ons op te nemen. Voor het gebruik van het contactformulier is het noodzakelijk dat u, ten behoeve van een persoonlijke aanhef, een naam en een geldig e-mailadres opgeeft, zodat wij contact met u op kunnen nemen. Zo weten we van wie de aanvraag komt en kunnen deze ook afhandelen.

Indien u ons via het contactformulier een vraag stelt, worden uw gegevens uit het aanvraagformulier, waaronder de daar door u opgegeven contactgegevens en uw IP-adres conform artikel 6, lid 1, sub 1, sub b en f van de AVG verwerkt om voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst maatregelen te kunnen nemen of voor ons gerechtvaardigd belang, namelijk: de uitoefening van onze zakelijke werkzaamheden waar te kunnen nemen.

U kunt ons ook, in plaats daarvan, een e-mail sturen naar het in ons webportal aangegeven e-mailadres. Wij slaan in dit geval uw e-mailadres op en verwerken deze en de in het kader van de e-mail verstrekte informatie conform artikel 6, lid 1, sub 1, sub b en f van de AVG om uw bericht af te kunnen handelen.

De aanvragen en de daarmee gepaard gaande gegevens worden uiterlijk 3 maanden na ontvangst verwijderd indien deze niet nodig zijn voor een verdere overeenkomst.

9. Analyse- en trackingtools

Wij maken in onze webportal gebruik van de hierna opgesomde analyse- en trackingtools. Deze dienen ertoe om de voortdurende optimalisatie van onze webportal zeker te stellen en deze vraaggestuurd vorm te geven.

Deze tools zetten wij in op grond van de door u verstrekte toestemming conform artikel 6, lid 1, sub 1, sub a van de AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde door verandering van de cookie-instellingen herroepen. De verwerking tot aan de herroeping blijft rechtmatig.

De betreffende gegevensverwerkingsdoeleinden en gegevenscategorieën kunt u uit de desbetreffende tools ontlenen. Wij wijzen erop dat wij geen invloed hebben op of, en in welke omvang, de dienstverlener verdere gegevensverwerking uitvoert.

Google Analytics

Wij maken in onze webportal gebruik van Google Analytics: een webanalysedienst van Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, hierna: "Google").

Google Analytics maakt in dit verband gebruik van cookies (zie paragraaf 7). De door de cookie geproduceerde informatie met betrekking tot uw gebruik van deze webportal, zoals:

- naam, versie van de gebruikte browser;
- besturingssysteem van uw computer;
- website via welke de website bezocht wordt (referrer url);
- IP-adres van de bezoekende computer; en
- tijdstip van de aanvraag op de server,

worden in de regel overgedragen aan een server van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. Alleen in uitzonderingsgevallen wordt het volledige IP-adres aan een server van Google in de USA verstuurd en daar ingekort.

Door de activatie van IP-anonimisering in onze webportal wordt uw IP-adres door Google binnen lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van het EER-akkoord (Europese Economische Ruimte) afgekort. Alleen in uitzonderingsgevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten verstuurd en daar ingekort.

In opdracht van ons zal Google deze informatie gebruiken om het gebruik van de website te analyseren en om rapporten op te stellen met betrekking tot activiteiten op de webportal. Daarnaast wordt deze informatie gebruikt om andere diensten met betrekking tot het gebruik van de website en het gebruik van internet te kunnen leveren. Het in het kader van Google Analytics door uw browser verstrekte IP-adres wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google.

Klik [hier](#) om een overzicht met betrekking tot gegevensbescherming bij Google te ontvangen.

10. Rechten van de betrokkenen

U beschikt over de volgende rechten:

a) Informatie

U heeft conform artikel 15 van de AVG het recht om informatie te krijgen over uw door ons verwerkte persoonsgegevens. Dit recht op informatie omvat daarbij informatie over

- de verwerkingsdoeleinden
- de categorieën van persoonsgegevens
- de ontvanger of categorie van ontvangers aan wie uw gegevens zijn of worden verstrekt.
- de geplande bewaartermijn of tenminste de criteria voor het bepalen van de bewaartermijn
- het bestaan van een recht op rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking of bezwaar
- het bestaan van een recht van beroep bij een toezichthoudende autoriteit
- De herkomst van uw persoonsgegevens, indien deze niet bij ons werden verzameld
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profiling en, waar van toepassing, zinvolle informatie over de details ervan

b) Rectificatie

Volgens artikel 16 van de AVG heeft u een recht op onmiddellijke rectificatie van onjuiste of onvolledig bij ons opgeslagen persoonsgegevens.

c) Verwijdering

Volgens artikel 17 van de AVG heeft u het recht om de onmiddellijke verwijdering van uw persoonsgegevens van ons te eisen, voor zover verdere verwerking om een van de volgende redenen niet nodig is:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting die verwerking vereist op grond van het recht van de Europese Unie of de lidstaat waaraan de verwerkingsverantwoordelijke onderworpen is, of om een taak uit te voeren die in het algemeen belang is of in de uitoefening van openbaar gezag die aan de verwerkingsverantwoordelijke is gedelegeerd;

- om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid conform artikel 9, lid 2, sub h) en i), en artikel 9, lid 3 van de AVG;
- met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden volgens artikel 89, lid 1 AVG, voor zover het; onder sub a) bedoelde recht de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen; en
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

d) Beperking van de verwerking

Conform artikel 18 van de AVG kunt u om een van de volgende redenen verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens:

- U bestrijdt de juistheid van uw persoonsgegevens.
- De verwerking is onrechtmatig en u wijst verwijdering van de persoonsgegevens af.
- Wij hebben de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- U maakt bezwaar tegen verwerking conform artikel 21, lid 1 AVG.

e) Kennisgeving

Indien u een correctie, verwijdering of beperking van de verwerking conform artikel 16, artikel 17 lid 1 en artikel 18 AVG wenst dan delen wij dit aan alle ontvangers mee met wie uw persoonsgegevens zijn gedeeld, tenzij dit onmogelijk blijkt of met buitensporig veel inzet gepaard gaat. U kunt van ons eisen dat wij de identiteit van de ontvanger aan u meedelen.

f) Overdracht

U hebt het recht om uw persoonsgegevens die u aan ons ter beschikking hebt gesteld in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.

U hebt eveneens het recht om de overdracht van deze gegevens aan derden te eisen, voor zover de verwerking met de hulp van een geautomatiseerd proces plaatsvond en berust op een toestemming conform artikel 6 lid 1 sub 1, sub a of artikel 9 lid 2 sub a op een overeenkomst conform artikel 6 lid 1, sub 1, sub b AVG.

g) Herroeping

Conform artikel 7, lid 3 AVG heeft u tegenover ons het recht uw verstrekte toestemming te allen tijde te herroepen. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór intrekking daarvan, onverlet. In de toekomst mogen wij de gegevensverwerking die op uw herroepen toestemming berustte niet meer voortzetten.

h) Beroep

Conform artikel 77 van de AVG heeft u het recht om een beroep in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de AVG.

i) Bezwaar

Voor zover uw persoonsgegevens op grond van gerechtvaardigde belangen conform artikel 6, lid 1, sub 1, sub f AVG werden verwerkt, heeft u volgens artikel 21 AVG het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor zover daarvoor gronden zijn die voortvloeien uit uw bijzondere situatie of het bezwaar zich richt tegen directe reclame. In het laatste geval heeft u een algemeen herroepingsrecht dat zonder opgaaf van de bijzondere situatie door ons wordt uitgevoerd. Indien u van uw herroepingsrecht of recht op correctie gebruik wilt maken, volstaat een e-mail aan info@reev.com

j) Geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profiling

U heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking– waaronder profiling– gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of dat u anderszins in aanmerkelijke mate treft. Dit geldt niet indien het besluit

- i. noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen u en ons
- ii. op grond van rechtsvoorschriften van de Europese Unie of de lidstaten, waaraan wij zijn onderworpen toegestaan is en die ook voorziet in passende maatregelen ter bescherming van uw rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen; of
- iii. met uw uitdrukkelijke toestemming geschiedt.

Deze besluiten mogen echter niet worden gebaseerd op de in artikel 9, lid 1 van de AVG, bedoelde bijzondere categorieën van persoonsgegevens, tenzij artikel 9, lid 2, sub a) of g), van de AVG van toepassing is en er passende maatregelen ter bescherming van uw gerechtvaardigde belangen zijn getroffen.

Met betrekking tot de in i) en ii) genoemde gevallen nemen we passende maatregelen ter bescherming van uw rechten, vrijheden en gerechtvaardigde belangen, waaronder ten minste het recht op menselijke tussenkomst van onze zijde, het recht om zijn standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.

11. Verandering van de privacyverklaring

Indien wij de privacyverklaring veranderen dan wordt dit in ons webportal bij de login kenbaar gemaakt of de geregistreerde klanten worden hierover per e-mail geïnformeerd.

Versie: 04/2022