

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

PER I PRODOTTI

REEV CONNECT

## Contenuto

Articolo	Pagina
Nota preliminare.....	3
Parte I: Validità e definizione dei termini per i servizi SaaS e i Servizi di Roaming .....	4
1 Validità.....	4
2 Definizioni per i servizi SaaS e i Servizi di Roaming .....	4
Parte II: Condizioni contrattuali per i Servizi SaaS.....	5
3 Prestazioni e obblighi di reev .....	5
4 Elaborazione del pagamento delle operazioni di ricarica tramite PSP.....	8
5 Garanzia.....	10
6 Doveri e obblighi del Cliente.....	11
7 Blocco dell'accesso alla Piattaforma reev.....	14
Parte III: Condizioni contrattuali aggiuntive per i Servizi di Roaming .....	14
8 Ulteriori definizioni per i Servizi di Roaming .....	14
9 Concessione del diritto d'uso e di sfruttamento economico .....	15
10 Prestazioni e obblighi di reev .....	15
11 Contabilizzazione delle operazioni di ricarica oggetto della Commercializzazione in roaming	16
Parte IV: Condizioni contrattuali comuni per i Servizi SaaS e i Servizi di Roaming.....	18
12 Requisiti delle Stazioni di ricarica del Cliente .....	18
13 Conformità ai requisiti normativi e fiscali da parte del Cliente .....	20
14 Provvigioni per i Servizi SaaS e i Servizi di Roaming .....	21
15 Responsabilità.....	21
16 Termine e recesso .....	22
17 Riservatezza e segretezza .....	24
18 Protezione dei dati .....	25
19 Comunicazioni .....	25
20 Disposizioni finali.....	26
Allegato - Modello di esempio per i termini di utilizzo di un CPO .....	27
1 Oggetto del contratto .....	27
2 Processi di ricarica tramite “chiave di ricarica” .....	27
3 Ricarica tramite funzione ad hoc.....	28
4 Obblighi del Cliente .....	29
5 Responsabilità.....	30
6 Informazioni sul recesso .....	31
7 Disposizioni finali.....	32
Allegato - Requisiti tecnici delle Stazioni di ricarica.....	34

## Contenuto

<b>Articolo</b>	<b>Pagina</b>
Appendice - Varianti di autenticazione .....	36

Nota preliminare

- (A) reev GmbH, iscritta presso il Registro delle Imprese del Tribunale di Monaco di Baviera al numero HRB 237214 (reev o Fornitore) offre una molteplicità di prodotti e servizi nel settore dell'elettromobilità, e in particolare:
- l'erogazione di servizi di infrastruttura informatica e soluzioni software messe a disposizione del Cliente tramite Internet come "Software-as-a-Service" per la gestione e la commercializzazione di infrastrutture di ricarica di veicoli elettrici, e
  - la commercializzazione di singoli punti di ricarica gestiti dal Cliente effettuata da reev in nome e per conto proprio nonché a proprio rischio e pericolo, ivi compresa la liquidazione di tali attività a favore del Cliente come "servizio di roaming" ovvero "commercializzazione di roaming".
- (B) Il Cliente è proprietario e/o gestore di un'infrastruttura di ricarica (denominato charge point operator o CPO) per veicoli elettrici (ad es. autoveicoli interamente elettrici, altri veicoli elettrici o autoveicoli elettrici ibridi) e desidera fruire dei suddetti servizi offerti da reev nella misura concordata.

Parte I:

Validità e definizione dei termini per i servizi  
SaaS e i Servizi di Roaming

**1** Validità

Le presenti condizioni contrattuali si applicano a tutti gli ordini relativi ai prodotti reev Connect.

**2** Definizioni per i servizi SaaS e i Servizi di Roaming

2.1 Applicazione significa il programma per elaboratore gestito da reev attraverso la propria infrastruttura informatica e comprende l'erogazione dello stesso al Cliente via Internet come risorsa "Software-as-a-Service".

2.2 Cliente significa il proprietario e/o il gestore di un'infrastruttura di ricarica (denominata anche "charge point operator" o "CPO") per veicoli elettrici che fruisce dei servizi erogati da reev secondo i termini e le modalità concordate.

Condizioni Generali significa le presenti condizioni generali di contratto per i prodotti reev Connect.

2.3 Operazione di ricarica significa il collegamento di un veicolo elettrico ad una Stazione di ricarica effettuato da un User con un consumo minimo di 0,1 kWh. Le operazioni di ricarica inferiori alla predetta soglia minima di 0,1 kWh saranno considerate come operazioni di ricarica irregolari e non saranno fatturate.

2.4 Piattaforma reev significa l'infrastruttura informatica gestita da reev con la quale l'Applicazione viene messa a disposizione del Cliente.

2.5 PSP significa il fornitore di servizi di pagamento (payment service provider) che si occupa dell'elaborazione dei pagamenti relativi alle operazioni di ricarica a pagamento.

2.6 Punto di prelievo significa la singola presa di ricarica installata presso una Stazione di ricarica che permette l'avvio di un'operazione di ricarica (Connector o spina).

2.7 Servizi SaaS significa l'erogazione dell'Applicazione via Internet come risorsa "Software-as-a-Service".

2.8 Stazione di ricarica significa il sistema di ricarica di veicoli elettrici in proprietà e/o gestione al Cliente. La Stazione di ricarica può essere fornita di una o più prese di ricarica (i cosiddetti Punti di prelievo).

2.9 Tariffa significa il prezzo espresso in EURO/kWh determinato dal Cliente visualizzato nell'Applicazione per le operazioni di ricarica effettuate da User ad hoc e User Autorizzati.

- 2.10 User significa gli utenti di un veicolo elettrico che effettuano un'operazione di ricarica presso una Stazione di ricarica del Cliente per mezzo dell'Applicazione, compresi gli User autorizzati alla ricarica interna (ricarica gratuita), gli User Autorizzati, gli User ad hoc e gli User EM (vedi art. 8.5).
- 2.11 User ad hoc significa i gli utenti di un autoveicolo elettrico che non sono User autorizzati e le cui operazioni di ricarica vengono fatturate direttamente (ad hoc) dal PSP per mezzo dell'Applicazione, previa selezione da parte degli utenti del relativo mezzo di pagamento.
- 2.12 User Autorizzati significa gli utenti di un veicolo elettrico, ai quali il Cliente (generalmente sulla base in separato rapporto contrattuale esistente tra il Cliente e il singolo User autorizzato) ha concesso un'autorizzazione (ad es. conduttori o collaboratori del Cliente) e le cui operazioni di ricarica vengono successivamente (generalmente con cadenza mensile) fatturate dal PSP per mezzo dell'Applicazione.

## Parte II:

### Condizioni contrattuali per i Servizi SaaS

## 3 Prestazioni e obblighi di reev

### 3.1 Portata e ubicazione dei servizi

La gamma dei Servizi SaaS erogati da reev e fruiti da parte del Cliente é determinata di comune accordo tra le Parti. Farà fede la versione del capitolato tecnico di servizio di volta in volta in vigore al momento dell'ordine del Cliente.

Modifiche al volume dei servizi erogati da reev richiedono il previo consenso del Cliente; Le Parti concordano di concedere a reev il diritto di modificare unilateralmente le condizioni e modalità nonché il volume dei servizi da erogare nei casi espressamente previsti dalle presenti Condizioni Generali.

Il luogo delle prestazioni è la porta WAN del router situato nel centro di elaborazione dati di reev. Il Cliente dovrà assicurarsi di disporre dei mezzi e attrezzature necessari per ricevere i servizi di reev.

Salvo pattuizioni contrattuali diverse, incombe al Cliente dotarsi autonomamente di un'infrastruttura informatica e di software idonei e di assicurarsi della loro funzionalità e configurazione, nonché di mantenere una connettività adeguata al fine di poter accedere al centro di elaborazione dati di reev e fruire dei servizi.

reev potrà, a sua esclusiva discrezione, avvalersi di subappaltatori che fungano da personale ausiliario per l'erogazione dei servizi.

### 3.2 Concessione del diritto d'uso

Nell'ambito dei Servizi SaaS, reev concede al Cliente il diritto personale, non esclusivo, non cedibile o non concedibile in sublicenza e temporaneamente limitato alla durata del rapporto contrattuale di utilizzare l'Applicazione ai soli scopi della fruizione del Servizio SaaS. Resta inteso, che il Cliente non potrà accedere ai o vantare diritti di qualsivoglia titolo sui codici sorgente o altri software appartenenti a reev.

In occasione di modifiche al volume dei servizi erogati o nell'ambito di aggiornamenti software della Piattaforma reev o dell'Applicazione, reev si riserva il diritto di applicare condizioni d'uso ovvero di licenza derogatorie o integrative di terze parti, nella misura in cui ciò si renda necessario ai fini dell'implementazione di componenti integrative di terze parti o in conseguenza di modifiche delle condizioni d'uso ovvero di licenza fornite da terze parti, purché ciò non comporti restrizioni irragionevoli dei servizi contrattuali erogati al Cliente.

### 3.3 Carattere personale

I diritti d'uso hanno carattere strettamente personale e sono concessi esclusivamente a favore del Cliente. È fatto espresso divieto al Cliente di rivendere o altrimenti cedere tali diritti ad altri.

### 3.4 Funzionamento e manutenzione della Piattaforma reev

Il funzionamento e la manutenzione della Piattaforma reev spettano a reev.

La disponibilità media annuale della Piattaforma reev è del 98%. Fanno eccezione i lavori obbligatori di manutenzione programmata e le interruzioni che fuoriescono dal ragionevole controllo di reev. Tali interruzioni includono in particolare tutti gli eventi di forza maggiore.

reev, ove possibile, darà comunicazione scritta della manutenzione programmata almeno 72 ore prima dell'avvio dei lavori stessi. Tuttavia, reev si riserva il diritto di sospendere il servizio e di effettuare, ove necessario, lavori di manutenzione alla Piattaforma reev senza darne preavviso al Cliente, in particolare laddove l'intervento sia necessario per garantire la sicurezza operativa e la protezione dei dati sulla piattaforma.

Per il perseguimento di finalità proprie e ove opportuno, reev eseguirà backup dei dati trattati nonché di quelli forniti dal Cliente. La verifica della correttezza e completezza dei backup eseguiti non forma oggetto delle prestazioni contrattuali in base alle presenti Condizioni Generali e non viene, quindi, eseguita.

### 3.5 Ulteriore sviluppo e modifica del volume dei servizi

reev ha il diritto, ma non l'obbligo, di migliorare e sviluppare le prestazioni e le funzionalità dei Servizi SaaS. Pertanto, reev si riserva il diritto di offrire miglioramenti e di sviluppare ulteriormente tali servizi dietro pagamento di un canone supplementare. Qualora il Cliente acquisti uno o più dei predetti miglioramenti e/o sviluppi a titolo oneroso sulla base di un contratto integrativo dell'accordo contrattuale già esistente, troveranno applicazione le presenti Condizioni Generali. Le presenti Condizioni Generali troveranno altresì applicazione qualora, successivamente alla stipula di un contratto, reev dovesse decidere di mettere a disposizione i miglioramenti e sviluppi anzidetti a titolo gratuito.

reev avrà il diritto di modificare unilateralmente le prestazioni e funzionalità dei Servizi SaaS in qualsiasi momento, purché simili modifiche non siano eccessivamente onerose per il Cliente. In particolare, una modifica sarà considerata non eccessivamente onerosa quando ricorre una giusta causa - ad esempio, interruzioni nell'erogazione dei servizi da parte di subappaltatori oppure problemi legati alla sicurezza dei servizi - e le caratteristiche delle prestazioni espressamente concordate nonché i principali obblighi contrattuali di reev rimangono sostanzialmente invariati. Laddove le modifiche non riguardino in via esclusiva miglioramenti funzionali o componenti non essenziali dei Servizi SaaS erogati da reev, di queste modifiche sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail almeno 4 (quattro) settimane prima dell'entrata in vigore delle modifiche stesse. In quest'ultimo caso il Cliente potrà esercitare il diritto straordinario di recesso di cui all'art. 16.4 cpv. 2.

### 3.6 Servizio gratuito fornito da reev: Modello standard delle condizioni e modalità di utilizzo per il contratto di fornitura di energia elettrica e di utilizzo delle Stazioni di ricarica tra il Cliente e l'User ad hoc / User Autorizzato

Il Cliente, e non reev, agirà in veste di fornitore di energia elettrica e, conseguentemente, di controparte contrattuale degli User ad hoc e/o degli User Autorizzati. In tale ruolo, spetterà al Cliente definire più dettagliatamente i servizi riguardanti la fornitura di energia elettrica e di utilizzo delle Stazioni di ricarica mediante apposite condizioni generali di contratto e di utilizzo.

Un modello relativo alle condizioni e modalità di utilizzo per un CPO è allegato alle presenti Condizioni Generali come allegato [Modello standard relativo alle condizioni e modalità di utilizzo per un CPO] e costituisce un servizio reso da reev a favore del Cliente a titolo gratuito.

In base alle impostazioni predefinite dell'Applicazione, il suddetto modello standard delle condizioni e modalità di utilizzo trova automaticamente applicazione e può essere disattivato dal Cliente in qualsiasi momento o sostituito da condizioni di utilizzo proprie e/o diverse. L'Applicazione farà sì che le condizioni di utilizzo vengano in ogni caso rese accessibili e visualizzabili agli User autorizzati durante la fase di registrazione e agli User ad hoc in un momento antecedente alla conclusione del contratto.

Resta inteso che il modello standard delle condizioni e modalità di utilizzo viene messo a disposizione e fornito al Cliente come servizio gratuito, tale per cui non potrà essere considerata alla stregua di una consulenza legale e non sostituisce la personalizzazione e l'adattamento del contratto di fornitura di energia elettrica e di utilizzo delle Stazioni di ricarica alle esigenze specifiche del Cliente. Il modello standard delle condizioni e modalità di utilizzo non è stato redatto, e pertanto non prende in considerazione, le peculiarità di ogni singolo caso e/o cliente. Considerata la costante mutevolezza del quadro giuridico (leggi, giurisdizione, ecc.) cui il modello è soggetto, reev non presta alcuna garanzia e non si assume alcuna responsabilità in merito alla completezza, la correttezza e l'attualità del predetto modello, .

#### **4** Elaborazione del pagamento delle operazioni di ricarica tramite PSP

##### **4.1** Elaborazione dei pagamenti attraverso l'Applicazione

Una componente essenziale dei Servizi SaaS è rappresentata dall'abilitazione al e dal supporto nell'elaborazione dei pagamenti delle operazioni di ricarica effettuate da User ad hoc e da User autorizzati.

Qualora il Cliente desideri mettere le proprie Stazioni di ricarica a disposizione, in tutto o in parte, a User ad hoc e a User Autorizzati tramite la Piattaforma reev, l'elaborazione dei pagamenti non sarà effettuata da reev, ma da un prestatore di servizi di pagamento ovvero un PSP specificatamente incaricato a tale scopo (vedi art. 4.3).

Resta fermo, che il Cliente non è obbligato a mettere le sue Stazioni di ricarica a disposizione di User ad hoc o User autorizzati. La suddetta funzione potrà essere disattivata dal Cliente nell'Applicazione in qualsiasi momento.

##### **4.2** Pubblicazione della Tariffa e di ulteriori condizioni da parte del Cliente

Al fine di poter utilizzare il servizio di pagamento, il Cliente dovrà pubblicare le Tariffe applicabili alle rispettive funzioni (ricarica effettuate da User ad hoc o da User autorizzati) ed espresse in EUR/kWh sull'Applicazione. Le suddette Tariffe nonché le condizioni ad esse applicabili potranno essere modificate dal Cliente in qualsiasi momento.

In aggiunta, assumendosene ogni connessa responsabilità, il Cliente avrà il diritto di stabilire condizioni ulteriori da applicare alle operazioni di ricarica. La Tariffe pubblicate dal Cliente così come le condizioni ulteriori di volta in volta applicabili saranno rese conoscibili all'User ad hoc e/o all'User autorizzato prima dell'avvio dell'operazione di ricarica.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne reev da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi in relazione ai termini e alle condizioni applicabili alla fornitura di corrente di ricarica che reev dovesse supportare o subire in conseguenza della fornitura di informazioni inesatte o incomplete sul piano giuridico. Quanto precede non si applica nel caso in cui reev abbia riportato le informazioni ricevute dal Cliente in modo inesatto o incompleto sulla Piattaforma reev.

#### 4.3 Conferimento di un mandato a un fornitore di servizi di pagamento/PSP; requisiti applicabili al Cliente e all'Utente

Ai fini dell'elaborazione dei pagamenti (e, conseguentemente, dell'avvio di operazioni di ricarica da parte di User ad hoc e di User autorizzati), al momento dell'operazione di ricarica, il Cliente dovrà prima essersi registrato presso un prestatore di servizi di pagamento ossia un PSP autorizzato da reev e disporre di un apposito conto commerciale, al quale si applicheranno le condizioni contrattuali del PSP di volta in volta in vigore.

Con l'approvazione delle presenti Condizioni Generali e la commercializzazione delle Stazioni di ricarica a User ad hoc e/o User autorizzati tramite la Piattaforma reev, il Cliente accetta le condizioni contrattuali separate del PSP di volta in volta in vigore. Il Cliente (e reev) si impegnano sin d'ora a stipulare qualsiasi accordo aggiuntivo con il PSP eventualmente necessario a tal fine.

Al fine di poter fruire dei servizi di pagamento del PSP tramite la Piattaforma reev, il Cliente fornirà a reev ogni informazione (sua o della sua attività imprenditoriale) ritenuta necessaria o utile e presterà il proprio consenso alla comunicazione di tali informazioni ai rispettivi PSP ai fini della fruizione dei servizi di pagamento da loro offerti.

I PSP autorizzati da reev per le operazioni di ricarica sono indicati sul proprio sito web. reev si riserva il diritto di revocare l'autorizzazione ai PSP autorizzati in qualsiasi momento.

#### 4.4 Fatturazione delle operazioni di ricarica da parte del fornitore dei servizi di pagamento

Il fornitore dei servizi di pagamento si occupa della fatturazione delle operazioni di ricarica effettuate dagli User ad hoc o dagli User autorizzati riversando al Cliente i relativi pagamenti e trattenendo una determinata quota della somma corrisposta in relazione alle singole operazioni a titolo di provvigione. L'esatto ammontare della predetta tassa di servizio (transaction fee) é indicato nel listino prezzi di volta in volta in vigore per ciascun prodotto (reev Connect).

#### 4.5 Mancato pagamento

Entro 14 (quattordici) giorni dal termine di ciascun periodo di fatturazione - stabilito in un (1) mese - , al Cliente saranno riversati i corrispettivi incassati in relazione alle operazioni di ricarica effettuate durante il periodo di fatturazione. Il Cliente potrà visualizzare i conteggi relativi a ciascun periodo di fatturazione sulla Piattaforma reev. I relativi dati saranno conservati da reev per la durata di un anno.

#### 4.6 Il rischio di mancato pagamento rimane a carico del Cliente

Il rischio del mancato pagamento da parte degli User ad hoc o degli User Autorizzati rimane a carico del Cliente. reev ossia il PSP da questi incaricato riverserà al Cliente solo gli importi effettivamente corrisposti dagli User ad hoc o dagli User Autorizzati (al netto della tassa di servizio applicabile alle singole transazioni). Nessuna garanzia viene prestata in merito all'effettivo riversamento al Cliente degli importi dovuti da parte degli User ad hoc o degli User autorizzati.

## 5 Garanzia

### 5.1 Concetto di vizio

Per vizio si intendono le deviazioni significative dei servizi erogati rispetto al volume concordato. reev risponde dei soli vizi riguardanti l'Applicazione già presenti al momento della sua messa disposizione al Cliente solo nel caso in cui reev sia direttamente responsabile di tali vizi.

#### Diritto di correzione / post-adempimento

Laddove le prestazioni contrattuali dovute da reev siano affette da vizi, reev, a propria esclusiva discrezione, purché il Cliente denunci i vizi a reev per iscritto entro un tempo ragionevole, eliminerà i vizi denunciati oppure eseguirà nuovamente la prestazione. Qualora reev abbia accordato al Cliente licenze d'uso relative a software appartenenti a terzi, l'eliminazione dei vizi consisterà nell'acquisto e/o nell'installazione di upgrade, aggiornamenti o patch generalmente disponibili ovvero nell'acquisto di software di terzi sostanzialmente equivalenti. L'eliminazione dei vizi potrà altresì consistere nell'impartizione di istruzioni d'uso che permettono al Cliente, senza eccessivo dispendio di tempo e impegno, di evitare i vizi riscontrati e di fruire dell'Applicazione in modo conforme alle pattuizioni contrattuali.

### 5.2 Diritto del Cliente alla riduzione del prezzo

Qualora, per motivi imputabili a reev, l'erogazione conforme dei servizi non avvenga entro un periodo di tempo ragionevole fissato per iscritto dal Cliente, quest'ultimo potrà domandare la riduzione ragionevole

del prezzo pattuito. Il diritto alla riduzione del prezzo è in ogni caso limitato a e non potrà superare l'ammontare del compenso percepito da reev in ragione della parte del servizio che risulta essere viziata.

### 5.3 Denuncia dei vizi e assistenza nell'eliminazione dei vizi da parte del Cliente

Il Cliente è tenuto a denunciare a reev, senza indebito ritardo, eventuali vizi e/o difformità per iscritto. Inoltre, il Cliente compirà ogni ragionevole sforzo per assistere reev nell'eliminazione dei vizi e/o difformità e, in particolare, fornirà a quest'ultima qualsivoglia informazione e documenti che dovesse occorrere per l'analisi e l'eliminazione dei vizi medesimi. Resta inteso, che l'attività di assistenza non fa nascere alcun diritto a compenso, indennità o rimborso in capo al Cliente.

### 5.4 Conseguenze di una denuncia infondata di vizi; vizio apparente

il Cliente dovrà rimborsare ogni costo e spesa sostenuto da reev (o da un soggetto terzo da questi incaricato) in conseguenza di denunce relative a vizi a lei non imputabili o di richieste di assistenza rivelatesi infondate.; lo stesso vale se l'asserito vizio si rivela essere causato da un errore di utilizzo da parte del Cliente oppure si rivela inesistente (cosiddetto vizio apparente). Il diritto al rimborso a favore di reev non sussiste quando il Cliente non era a conoscenza del fatto che si trattasse di un mero vizio apparente e non sarebbe nemmeno stato in grado di riconoscere tale fatto con l'uso della normale diligenza.

## 6 Doveri e obblighi del Cliente

### 6.1 Presupposti per l'utilizzo dei Servizi SaaS

Sarà cura del Cliente regolare le impostazioni e inserire le informazioni necessarie nell'Applicazione (come l'assegnazione dei conti di prenotazione o la registrazione e l'assegnazione di User autorizzati, le tariffe per le ricariche a pagamento degli User ad hoc o degli User autorizzati) al fine di poter usufruire appieno di tutti gli elementi di cui il servizio si compone.

Il Cliente deve garantire, sotto la propria responsabilità, che le sue Stazioni di ricarica registrate sulla Piattaforma reev dispongano di una connessione GSM/LTE o Ethernet funzionante.

### 6.2 Protezione delle credenziali di accesso

Il Cliente si impegna a trattare con la massima segretezza e riservatezza le proprie credenziali di accesso alla Piattaforma reev e di renderli accessibili ai soli collaboratori a ciò specificatamente autorizzati. Il Cliente si adopera inoltre per far sì che i propri collaboratori siano vincolati da un adeguato obbligo a

trattare le credenziali di accesso in modo confidenziale e a segnalare a reev senza indugio qualsiasi sospetto di una divulgazione delle credenziali di accesso a persone non autorizzate.

Nel caso in cui il prodotto concordato preveda anche la fatturazione a User autorizzati e, conseguentemente, comprenda altresì la messa a disposizione da parte del Cliente di chiavi di ricarica a User autorizzati, il Cliente dovrà garantire che le predette chiavi non vengano cedute a terzi non autorizzati e assicurarsi che gli User autorizzati siano vincolati da accordi di riservatezza, a condizioni analoghe a quelle delle presenti condizioni contrattuali. reev non risponde dell'uso improprio che viene fatto di queste chiavi di ricarica, nella misura in cui le chiavi vengano utilizzate da persone non autorizzate o l'uso improprio sia dovuto ad una violazione del presente art. 6.2 .

### 6.3 Obbligo di eseguire il backup dei dati

Il Cliente dovrà creare copie di backup dei propri dati con regolarità e in maniera adeguata al rischio. Ciò vale sia in relazione ai dati presenti sui sistemi locali del Cliente che con riferimento ai dati che il Cliente memorizza sulla Piattaforma reev.

### 6.4 Concessione di diritti d'uso sui contenuti del Cliente

Il Cliente concede a reev un semplice diritto d'uso, illimitato a livello temporale e spaziale, su tutti i dati e contenuti non personali di utilizzo (e in particolare sul consumo di energia elettrica e il profilo delle operazioni di ricarica) che il Cliente trasmette ai server di reev nell'ambito dell'utilizzo del software o della Piattaforma reev, nonché il diritto di utilizzare tali dati e contenuti nella misura in cui ciò sia necessario per effettuare prognosi relative al sviluppo commerciale (in particolare per la valutazione del profilo di ricarica e l'implementazione di un sistema adeguato di gestione della carica). Nessun dato personale sarà raccolto nell'ambito di tali attività. Il predetto diritto d'uso comprende, in particolare, il diritto di riprodurre i dati e i contenuti di utilizzo e di metterli a disposizione di terzi. reev potrà concedere i suddetti diritti d'utilizzo in sublicenza ai propri collaboratori quando ciò si riveli necessario od opportuno ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale. A parte quanto specificato sopra, il diritto d'uso non è cedibile a terzi. reev ha il diritto di conservare i dati e contenuti di utilizzo del Cliente per motivi tecnici o per adempiere un obbligo legale cui reev è soggetto, anche oltre la cessazione del rapporto contrattuale. In particolare, reev potrà conservare copie di backup dei dati e dei contenuti di utilizzo forniti dal Cliente e salvare temporaneamente o permanentemente tutte le informazioni necessarie a fini contabili, di documentazione e di fatturazione.

### 6.5 Concessione del diritto al utilizzo del nome e del logo del Cliente

Per tutta la durata del rapporto contrattuale, il Cliente concede a reev il diritto, revocabile in qualsiasi momento, di utilizzare il nome e il logo del Cliente per finalità di marketing e come informazione di riferimento in qualsiasi forma e su qualunque supporto (ad es. su siti web e stampa).

#### 6.6 Ottemperanza ai requisiti di legge e manleva da pretese di terzi

Il Cliente si impegna a rispettare tutte le disposizioni di legge applicabili, in particolare le disposizioni vigenti in materia del diritto d'autore e della protezione dei dati personali, durante l'utilizzo dei Servizi SaaS erogati da reev. Il Cliente si impegna, inoltre, a manlevare e tenere indenne reev da qualsivoglia pretesa di terzi che reev dovesse supportare o subire in conseguenza di un utilizzo non autorizzato dell'Applicazione imputabile al Cliente. reev informerà il Cliente senza indebito ritardo di qualsiasi pretesa che dovesse essere avanzata da terzi e gli fornirà, su semplice richiesta, le informazioni e la documentazione in suo possesso utili ai fini della difesa dei diritti del Cliente. Ogni difesa da pretese avanzate da terzi derivanti da o comunque connessi all'utilizzo dei Servizi SaaS compete al Cliente o sarà da questi intrapresa di concerto con reev. In particolare, reev non riconoscerà né contesterà eventuali pretese fatte valere da terzi senza consultare il Cliente. Le disposizioni della presente clausola si applicano mutatis mutandis alle sanzioni contrattuali e alle sanzioni amministrative o giudiziarie, nella misura in cui siano imputabili al Cliente.

#### 6.7 Configurazione di determinate impostazioni nell'Applicazione

Per poter fruire di tutti i servizi elencati nel capitolato tecnico di servizio, il Cliente dovrà effettuare determinate configurazioni delle impostazioni dell'Applicazione sotto la propria responsabilità. Oltre a registrare le Tariffe, tali configurazioni riguardano, in particolare

- (a) la funzione "ripartizione interna / assegnazione ai conti di contabilizzazione": Creazione di conti economici, attivazione delle carte RFID, compresa l'assegnazione di veicoli ossia di User autorizzati all'avvio di operazioni di ricarica interne,
- (b) la funzione "Fatturazione a User autorizzati", questi devono essere registrati al sistema e dotati di apposite chiavi di ricarica. All'uopo, il Cliente farà sì che gli User autorizzati selezionino un mezzo di pagamento valido ed eseguano tutte le azioni e dichiarazioni necessarie ai fini dell'utilizzo dei mezzi di pagamento e dell'elaborazione dei pagamenti da parte del PSP.

## 7 Blocco dell'accesso alla Piattaforma reev

- 7.1 reev ha il diritto di bloccare l'accesso del Cliente alla Piattaforma e all'Applicazione reev (e quindi di sospendere i servizi SaaS), qualora:
- (a) vi siano indizi che le credenziali di accesso del Cliente (i) sono stati o saranno utilizzati in modo improprio; (ii) sono stati o saranno forniti a soggetti terzi non autorizzati; o (iii) vengono attualmente utilizzati da dipendenti diversi da quelli registrati dal Cliente sulla Piattaforma reev;
  - (b) vi siano indizi che terzi abbiano in altro modo ottenuto accesso all'Applicazione fornita al Cliente;
  - (c) il blocco sia necessario per motivi tecnici;
  - (d) reev abbia bloccato l'accesso per adempiere un obbligo legale, giudiziale o regolamentare;
  - (e) il Cliente sia in ritardo di oltre un mese con il pagamento del corrispettivo concordato;
  - (f) in caso di pagamento tramite addebito diretto, il Cliente abbia fornito coordinate bancarie non corrette e non sia garantito l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali;
  - (g) il Cliente abbia fornito informazioni di contatto errate o non valide che rende la comunicazione tra reev e il Cliente impossibile.
- 7.2 Un eventuale blocco sarà notificato al Cliente per iscritto entro un termine ragionevole, e, in ogni caso, entro e non oltre un giorno lavorativo dall'entrata in vigore del blocco medesimo, purché, tenuto conto degli interessi delle Parti, la notifica sia ragionevole e compatibile con le finalità alle quali il blocco è destinato.

### Parte III:

#### Condizioni contrattuali aggiuntive per i Servizi di Roaming

- ## 8 Ulteriori definizioni per i Servizi di Roaming
- 8.1 Commercializzazione in roaming significa la commercializzazione della Stazione di ricarica da parte di reev come oggetto della prestazione dei Servizi di Roaming.
- 8.2 EMP significa un fornitore di servizi di eMobility che agisce in qualità di partner commerciale di una Piattaforma di terzi. Resta inteso che l'EMP non instaurerà un rapporto contrattuale con il Cliente, né in virtù delle presenti Condizioni Generali né nell'ambito dei Servizi di Roaming; il Cliente stipulerà un contratto solo ed esclusivamente con reev.

- 8.3 Il prezzo del servizio significa il prezzo concordato tra reev e il Cliente per le operazioni di ricarica degli utenti EM in euro/kWh.
- 8.4 Piattaforma di terzi significa una piattaforma di servizi eMobility B2B computerizzata gestita da terzi (ad es. Hubject GmbH) che permette a gestori e/o concessionari di Stazioni di ricarica per veicoli elettrici di interfacciarsi con fornitori o utenti di servizi di elettromobilità.
- 8.5 Servizi di Roaming significa la registrazione delle Stazioni di ricarica, ad opera di reev, presso la Piattaforma di terzi nonché la loro conseguente commercializzazione e fruizione da parte di reev tramite la Piattaforma di terzi in nome e per conto proprio nonché a proprio rischio e pericolo, così come la contabilizzazione tra reev e il Cliente delle operazioni di ricarica generate attraverso la Piattaforma di terzi.
- 8.6 User EM significa i clienti contrattuali degli EMP che utilizzano veicoli elettrici. Un User EM potrà eseguire un'operazione di ricarica presso una Stazione di ricarica utilizzando la Piattaforma di terzi e disporre di vari mezzi di identificazione. La Commercializzazione in roaming delle Stazioni di ricarica a utenti di veicoli elettrici che non hanno instaurato un rapporto contrattuale con un EMP e che, invece, desiderano effettuare una ricarica ad hoc non è oggetto dei Servizi di Roaming; tuttavia, una commercializzazione nel senso anzidetto potrà essere effettuata tramite una ricarica ad hoc.

## 9 Concessione del diritto d'uso e di sfruttamento economico

Ai fini della prestazione dei Servizi di Roaming, il Cliente autorizza reev a mettere le proprie Stazioni di ricarica a disposizione degli Utenti EM per eseguire operazioni di ricarica e concede a reev, per tutta la durata del rapporto contrattuale, e al solo fine dell'erogazione dei Servizi di Roaming ogni più ampio diritto, nessuno escluso, di utilizzo e sfruttamento economico delle proprie Stazioni di ricarica, senza limiti di spazio e/o di clientela.

## 10 Prestazioni e obblighi di reev

### 10.1 Limiti alla prestazione dei servizi

reev presta i Servizi di Roaming a favore del Cliente. Nell'ambito dell'erogazione dei Servizi di Roaming, reev non ha alcun obbligo di:

- (a) fornire al Cliente l'accesso alla Piattaforma di terzi o altrimenti mettere a disposizione del Cliente la Piattaforma di terzi per l'uso;
- (b) garantire un determinato utilizzo delle Stazioni di ricarica o un determinato numero di operazioni di ricarica.

reev segnala che le condizioni contrattuali di utilizzo del CPO (indipendentemente dal fatto che nell'Applicazione sia stato inserito il modello standard fornito da reev o le condizioni e modalità di utilizzo proprie del Cliente) di cui all'art. 3.6 non troveranno applicazione nei confronti degli User EM in relazione all'erogazione dei Servizi di Roaming. Troveranno invece applicazione le condizioni contrattuali utilizzati sulla Piattaforma di terzi, sul cui contenuto reev non può esercitare un'influenza. L'eventuale applicazione delle condizioni contrattuali di utilizzo proprie del Cliente (anche agli EMP ossia agli User EM) mediante l'installazione di segnaletica chiaramente leggibile presso le Stazioni di ricarica (compreso il loro controllo legale) è lasciata alla discrezione del Cliente.

## 10.2 Rapporti contrattuali tra reev e gli EMP

Ai fini della Commercializzazione in roaming, reev conclude un contratto di partecipazione (Teilnehmervertrag) con gli EMP registrati sulla Piattaforma di terzi. Con la stipula e l'osservanza dei termini del contratto di partecipazione in essere con i singoli EMP, reev si adopera affinché gli User EM dei rispettivi EMP possano utilizzare le Stazioni di ricarica messe a disposizione dal Cliente.

## 10.3 Contabilizzazione delle operazioni di ricarica come oggetto della prestazione

reev effettua la Commercializzazione in roaming delle Stazioni di ricarica in nome e per conto proprio nonché a proprio rischio e pericolo, in conformità alle disposizioni dell'art 11 delle presenti Condizioni Generali ed emette, direttamente o tramite un PSP, una nota di accredito mensile al Cliente, unitamente ad un estratto conto dettagliato, relativa alle operazioni di ricarica effettuate in quel mese.

## 11 Contabilizzazione delle operazioni di ricarica oggetto della Commercializzazione in roaming

### 11.1 Corrispettivo per la Commercializzazione in roaming

Il corrispettivo dovuto al Cliente da parte di reev per ciascuna operazione di ricarica é espresso in termini di EUR per kWh, è corrisponde all'importo indicato per ciascun prodotto reev Connect nel capitolato tecnico di servizio e nel listino prezzi di volta in volta in vigore .

### 11.2 Adeguamenti del corrispettivo

Il Cliente è libero di negoziare con reev sull'adeguamento del corrispettivo in caso di aumento del prezzo dell'energia elettrica o qualora il Cliente dovesse sostenere costi più elevati a causa di altre circostanze. L'adeguamento desiderato del corrispettivo dovrà essere comunicato a reev almeno dieci settimane prima della fine del trimestre. In caso di accordo, i relativi adeguamenti avranno effetto a far data dall'inizio del trimestre successivo con effetto per il futuro.

Laddove non sia possibile raggiungere un accordo, il Cliente potrà revocare il diritto d'uso concesso a reev ai sensi dell'art 9 delle presenti Condizioni Generali, con conseguente l'obbligo di reev di togliere le Stazioni di ricarica interessate dalla Piattaforma di terzi e di aggiornare l'elenco delle Stazioni di ricarica visualizzabile nell'Applicazione.

### 11.3 Calcolo del corrispettivo e pagamento del Cliente

Il calcolo delle operazioni di ricarica generate attraverso la Piattaforma di terzi e il relativo pagamento del Cliente saranno regolati (i) direttamente da reev o (ii) da parte di un PSP, scelto da reev a propria esclusiva discrezione, e da questi incaricato di gestire le necessarie transazioni finanziarie.

reev oppure il PSP calcoleranno le operazioni di ricarica effettuate dagli User EM in base a ogni centesimo di kWh erogato. A tal fine, reev o il PSP, entro il quindicesimo giorno del mese successivo a quello in cui sono state effettuate le operazioni, emetterà una nota di accredito a favore del Cliente indicando altresì le operazioni di ricarica effettuate. Le operazioni di ricarica difettose non verranno elencate. Gli importi relativi alle operazioni di ricarica indicati nella nota di accredito (al netto della provvigione dovuta per ciascuna operazione, il cui ammontare è indicato per ciascun prodotto reev Connect nel listino prezzi di volta in volta in vigore) verranno corrisposti da reev oppure dal PSP entro 20 giorni di calendario dall'emissione della nota di accredito per mezzo di bonifico SEPA sul conto indicato dal Cliente. Il pagamento effettuato non è comprensivo di IVA.

In caso di ritardato pagamento, reev sarà tenuta al pagamento di interessi moratori in misura pari al 5,5% oltre il tasso di base applicabile, nonché il risarcimento delle spese tutte e compensi legali per il recupero stragiudiziale dei crediti.

Reev, a sua volta, fatturerà all'EMP, in nome e per conto proprio nonché a proprio esclusivo rischio e pericolo, una provvigione, maggiorato di eventuali tasse di servizio, per la contabilizzazione dei Servizi di Roaming. reev potrà liberamente determinare l'importo da fatturare all'EMP e rimane autonomo rispetto al Cliente. reev non può esercitare alcuna influenza sulle tariffe che l'EMP fattura all'User EM. reev si assume il rischio di compensazione (clearing) nei confronti dell'EMP in relazione alle attività di contabilizzazione e fatturazione.

Al fine di evitare errori di contabilizzazione e di riscossione dei crediti, i costi massimi che l'EMP potrà sostenere per singola operazione di ricarica sono limitati a un importo netto di Euro 60,00.

### 11.4 Reclami

In caso di reclami relativi alla correttezza delle operazioni di ricarica effettuate dagli User EM, reev sottoporrà il processo dell'EMP a un controllo tecnico e qualitativo. reev verificherà la plausibilità e correttezza sostanziale dei dati trasmessi dalla Stazione di ricarica. Laddove reev accerti che i dati trasmessi dalla Stazione di ricarica fossero errati e/o non plausibili, risponderà al reclamo presentato dall'EMP proponendo una soluzione reciprocamente soddisfacente. Laddove la soluzione proposta da reev comporti il rimborso all'User EM o all'EMP dei costi da loro sostenuti, il relativo corrispettivo eventualmente già accreditato a favore del Cliente sarà detratto dalla successiva nota di accredito e compensato con i ricavi generati. reev adotterà misure precauzionali di convalida dei dati per ridurre al minimo il rischio di reclami.

#### Parte IV:

#### Condizioni contrattuali comuni per i Servizi SaaS e i Servizi di Roaming

### **12** Requisiti delle Stazioni di ricarica del Cliente

#### 12.1 Registrazione e identificazione delle Stazioni di ricarica (o dei singoli punti di ricarica)

##### (a) Inserimento delle Stazioni di ricarica nell'Applicazione

Per poter utilizzare i Servizi SaaS e i Servizi di Roaming, il Cliente dovrà fornire tutti i dati rilevanti e pertinenti (ad es. la capacità di ricarica, le restrizioni di accesso temporale e spaziale e, se del caso, il certificato verde) relativi alle Stazioni di ricarica attraverso l'Applicazione alla Piattaforma reev. Con l'immissione nell'Applicazione dei dati rilevanti riguardanti la Stazione di ricarica verranno attivati tutti i componenti di servizio (compresa la ricarica ad hoc e il roaming) del prodotto selezionato. In caso il Cliente non voglia fruire dei servizi di ricarica ad hoc o roaming, li dovrà disattivare manualmente. Fino a quando le informazioni rilevanti riguardanti le Stazioni di ricarica non saranno stati integralmente rilevati tramite l'Applicazione, il Cliente non potrà fruire di tutti i servizi offerti da reev.

##### (b) Codici QR della Piattaforma reev

Sulla base dei dati riguardanti la Stazione di ricarica raccolti dal Cliente, reev genererà adesivi specifici riportanti codici QR comprensivi di un>ID EVSE per ciascuna Stazione di ricarica rilevata dall'Applicazione e li metterà a disposizione del Cliente. È obbligo del Cliente apporre i suddetti adesivi sulle Stazioni di ricarica che sono già state rilevate dall'Applicazione. Il Cliente ha, quindi, il diritto e l'obbligo di utilizzare questi adesivi.

Gli adesivi con codice QR e ID EVSE devono essere rimosse a spese del Cliente dalle Stazioni di ricarica che non sono più presenti sull'Applicazione.

(c) Logo di compatibilità della Piattaforma di terzi

Sarà altresì obbligo del Cliente apporre in modo visibile il logo di intercompatibilità (intercharge-compatibility) fornito da reev sulle Stazioni di ricarica registrate per l'utilizzo dei Servizi di Roaming sulle Piattaforme di terzi non appena reev registra la Stazione di ricarica per la Piattaforma di terzi. Il Cliente ha il diritto e l'obbligo di utilizzare questo logo.

Il logo di intercompatibilità (intercharge-compatibility) non può essere apposto sulle Stazioni di ricarica che non sono o non sono più registrate sulla Piattaforma di terzi; sarà obbligo del Cliente rimuovere i loghi apposti immediatamente e a proprie spese.

## 12.2 Comunicazione di dati di geolocalizzazione statici e dinamici

Il Cliente deve fornire a reev i dati di geolocalizzazione statici e dinamici delle proprie Stazioni di ricarica registrate sulla Piattaforma reev; questa avrà il diritto di memorizzare, condividere e utilizzare questi dati (e in particolare di trasmettere i dati ai propri EMP in modo che gli EMP li possano rendere accessibili ai rispettivi User EM) sia sulla Piattaforma reev che sulle Piattaforme di terzi. Inoltre, reev ha il diritto di utilizzare e sfruttare economicamente i dati forniti dal Cliente, tanto in forma inalterata che modificata (ad esempio in forma aggregata o in combinazione con altri dati), e di comunicarli a terzi, in particolare a fornitori terzi (ad es. Hsubject GmbH), a titolo oneroso o gratuito, per finalità commerciali.

## 12.3 Requisiti tecnici delle Stazioni di ricarica

il Cliente dovrà assicurarsi che le Stazioni di ricarica rilevate dalla Piattaforma reev siano conformi agli standard e alle norme di diritto pubblico in vigore al momento della loro messa in funzione e che siano gestite e mantenute in osservanza degli standard e delle norme vigenti in materia. Le Stazioni di ricarica dovranno inoltre soddisfare i requisiti tecnici indicati nell'allegato [Requisiti tecnici per le Stazioni di ricarica].

- (a) sarà obbligo del Cliente stabilire e mantenere le funzionalità così come le condizioni e i dispositivi tecnici necessari per permettere il collegamento delle Stazioni di ricarica che il Cliente ha registrato sulla Piattaforma reev (in particolare per l'implementazione delle varianti di autenticazione e di attivazione indicate nell'allegato [varianti di autenticazione]).

- (b) Laddove la capacità operativa di una Stazione di ricarica registrata venga a mancare, il Cliente ne darà immediata notizia a reev. Lo stesso obbligo vale anche in riferimento al successivo ripristino della capacità operativa.
- (c) Se le Stazioni di ricarica non sono conformi ai requisiti riportati nelle presenti condizioni contrattuali, in particolare alle disposizioni di questo articolo 12 (compresi gli allegati [Requisiti tecnici delle Stazioni di ricarica] e [Varianti di autenticazione]), reev, dando adeguato preavviso al Cliente, ha il diritto di far disconnettere tali Stazioni di ricarica dalla Piattaforma reev e di provvedere all'eliminazione dei difetti riscontrati.

#### Conformità delle Stazioni di ricarica con il regolamento di taratura

Il Cliente si impegna affinché le proprie Stazioni di ricarica rilevate sulla Piattaforma reev siano conformi alle normative e regolamenti di taratura vigenti nel paese in cui le Stazioni di ricarica sono installate.

#### 12.4 Messa a disposizione delle Stazioni di ricarica agli User

Il Cliente si impegna a mettere a disposizione degli User le proprie Stazioni di ricarica registrate sulla Piattaforma reev alle condizioni e secondo le modalità stabilite nel contratto in essere tra reev e il Cliente. Il suddetto obbligo è subordinato al fatto che la Stazione di ricarica interessata disponga di capacità inutilizzate. È fatto salvo il diritto del Cliente di disattivare i servizi di ricarica ad hoc e roaming, di temporalmente limitare l'utilizzo delle Stazioni di ricarica in generale oppure di subordinare l'utilizzo di Stazioni di ricarica situate in aree semi-pubbliche o private al fatto che gli User fruiscano anche degli ulteriori servizi offerti in loco dal Cliente. Simili restrizioni e la loro successiva revoca da parte del Cliente dovranno essere comunicate a reev in anticipo attraverso l'Applicazione.

#### 13 Conformità ai requisiti normativi e fiscali da parte del Cliente

In qualità di proprietario e/o gestore delle Stazioni di ricarica, il Cliente è responsabile per l'acquisto della corrente di ricarica, la gestione delle Stazioni di ricarica e per il rispetto di tutte le relative norme energetiche, di taratura, civili, regolamentari e fiscali, compreso il pagamento di tutte le tasse o imposte applicabili, in particolare il regolare pagamento dell'accisa sull'energia elettrica.

In particolare, reev non potrà essere ritenuta obbligata a verificare l'esattezza, la completezza e/o la conformità legale dei prezzi, delle condizioni contrattuali in essere con il fornitore di energia elettrica o di qualsiasi altra informazione fornita dal Cliente in relazione all'acquisto di corrente di ricarica.

## **14** Provvigioni per i Servizi SaaS e i Servizi di Roaming

### 14.1 Canoni mensili

Per i Servizi SaaS e i Servizi di Roaming, il Cliente pagherà la provvigione concordata contrattualmente, che consisterà in (i) un canone mensile di base per ciascun Punto di ricarica e, se applicabile, in (ii) un canone mensile per ogni carta SIM ordinata. Le provvigioni riportate nel listino prezzi di volta in volta in vigore per ciascun prodotto. Se non diversamente specificato, tutti i prezzi sono indicati come prezzi netti.

### 14.2 Fatturazione e scadenza

Le fatture vengono emesse in anticipo, all'inizio di ogni periodo di fatturazione concordato. Se non diversamente concordato, i costi fatturati sono dovuti al momento della fatturazione. Se il Cliente conferisce a reev un mandato di addebito diretto SEPA, reev non addebiterà l'importo della fattura sul conto concordato prima del settimo giorno successivo alla data della fattura e dell'avviso di pagamento SEPA (Pre-Notification).

### 14.3 Adeguamento delle Tariffe concordate

reev si riserva il diritto di adeguare a sua ragionevole discrezione le provvigioni contrattualmente concordate in considerazione di un mutamento della struttura dei costi, che costituisce un aspetto dirimente per la determinazione del prezzo. Un aumento delle provvigioni può essere ritenuto necessario e/o opportuno quando è dovuto ad un aumento dei costi per l'acquisto di software e di energia o per l'uso di reti di comunicazione o di servizi di infrastruttura cloud oppure è determinato da un aumento dei costi salariali o effettuato in conseguenza di altri cambiamenti delle condizioni economiche o legali del quadro normativo. L'aumento di certi tipi di costo, ad esempio il costo di lavoro, può giustificare un aumento del prezzo solo nella misura in cui tale aumento di costi non venga compensato da eventuali diminuzioni dei costi in altri settori, come ad esempio i costi del software.

In caso un adeguamento unilaterale da parte di reev delle provvigioni concordate, il Cliente potrà esercitare il proprio diritto straordinario di recesso disciplinato all'art. 16.4 che segue.

## **15** Responsabilità

### 15.1 Responsabilità di reev

reev è responsabile in caso di dolo o colpa grave, nonché in caso di lesioni colpose alla vita o al corpo o alla salute e nei casi di responsabilità da prodotto difettoso.

reev risponde anche nei casi di violazione colposa di obblighi contrattuali sostanziali (vale a dire obblighi, il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sulla cui osservanza il Cliente può fare ragionevole affidamento), per cui, in caso di colpa lieve o semplice, la responsabilità è limitata al risarcimento dei soli danni prevedibili e tipici del contratto.

#### 15.2 Esclusione della responsabilità

È esclusa ogni ipotesi di responsabilità di reev che non è contemplata dal predetto art. 15.1.

#### 15.3 Esclusione e limitazione di responsabilità anche per il personale ausiliario

Qualsiasi limitazione o esclusione di responsabilità riferita a reev, è da intendersi estesa altresì a beneficio dei suoi rappresentanti legali, dipendenti e ausiliari.

#### 15.4 Cooperazione tra reev e il Cliente in caso di pretese fatte valere nei confronti degli User (o EMP)

Nel caso in cui reev o il Cliente faccia valere o intenda far valere una pretesa verso un User (o verso un EMP) per una condotta di quest'ultimo risultante da o comunque connessa all'utilizzo di una Stazione di ricarica da parte dell'User, le Parti si informeranno reciprocamente, senza indebito ritardo, di tali pretese e si impegneranno ad una mutua e leale cooperazione fornendo tutte le informazioni utili ai fini della ricognizione dei fatti, purchè le relative informazioni siano note all'altra Parte o possano da questa essere accertate con uno sforzo ragionevole.

#### 15.5 Manleva a favore di reev

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne reev da eventuali contestazioni o pretese di terzi (ad es. User o EMP) che reev dovesse supportare o subire in relazione all'utilizzo della Stazione di ricarica gestita dal Cliente. Il Cliente si impegna affinché tutte le Stazione di ricarica siano corredate di apposite istruzioni per l'uso che ne impedisca un uso improprio o abusivo.

### 16 Termine e recesso

#### 16.1 Durata

Il rapporto contrattuale tra reev e il Cliente è stabilito a tempo indeterminato con effetto a far data dall'invio del modulo d'ordine. Se non diversamente concordato tra le Parti, la durata minima del contratto è stabilita in due anni.

#### 16.2 Periodo di preavviso

Ciascuna Parte avrà il diritto di recedere dal rapporto contrattuale– per la prima volta alla scadenza della durata minima contrattuale concordata di due anni e, successivamente, alla fine di ogni anno contrattuale – dandone comunicazione scritta all'altra Parte (ad es. per e-mail), dariceversi almeno tre (3) mesi prima della scadenza.

### 16.3 Diritto al recesso straordinario

Resta impregiudicato il diritto di ciascuna parte al recesso straordinario per giusta causa, purché ne dia tempestivamente avviso in forma scritta. In particolare, potrà esercitare il proprio diritto straordinari di recesso per giusta causa nei casi seguenti:

- (a) il Cliente è in ritardo con il pagamento del canone concordato per più di sei settimane e reev ha inviato al Cliente un preavviso di due settimane di disdetta sotto forma di testo; oppure
- (b) si manifesta un significativo deterioramento dell'affidabilità del Cliente in quanto gestore di Stazioni di ricarica, della sua solvibilità o della sua affidabilità creditizia, con conseguente compromissione di un credito di reev; un'ipotesi tipica di questo genere è costituita da una richiesta di avvio nei confronti del Cliente di un procedimento concorsuale;

nel caso in cui il Cliente fruisca anche dei Servizi di Roaming, il diritto al recesso straordinario per giusta causa si applica anche nei seguenti casi:

- (c) il fornitore terzo ha esercitato il proprio diritto straordinario di recesso dal contratto di utilizzo per CPO in essere con reev;
- (d) reev ha esercitato il proprio diritto straordinario dal contratto di utilizzo per CPO in essere con il fornitore terzo.

### 16.4 Diritto straordinario di recesso

reev si riserva il diritto di modificare unilateralmente i servizi concordati nel modulo d'ordine del rispettivo prodotto o di adeguare, limitare o sospendere le proprie provvigioni e oneri. Di tali modifiche contrattuali verrà data apposita comunicazione scritta al Cliente almeno due mesi prima della fine del trimestre. Le suddette modifiche entreranno in vigore all'inizio del trimestre successivo con effetto per il futuro.

In caso di modifiche contrattuali unilaterali, il Cliente avrà un diritto straordinario di recedere dai rapporti contrattuali. Il Cliente dovrà esercitare il suo diritto straordinario di recesso entro due (2) settimane dal ricevimento della relativa comunicazione di reev. Il recesso produrrà effetti dal momento in cui le modifiche entrano in vigore in conformità alle presenti condizioni contrattuali.

Il suddetto diritto straordinario di recesso non si applica a modifiche che mirano soltanto all'ottimizzazione dei servizi o alla risoluzione di problemi tecnici, quali aggiornamenti del software o modifiche tecniche delle interfacce. Delle predette modifiche reev darà pronta notizia al Cliente.

## **17** Riservatezza e segretezza

**17.1** Ciascuna Parte si impegna a trattare e utilizzare i segreti commerciali e le informazioni dell'altra Parte, di cui è venuta a conoscenza nell'ambito del rapporto contrattuale (di seguito denominate "Informazioni riservate")

a) esclusivamente in relazione e ai fini dell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali e del rispettivo capitolato tecnico di servizi di volta in volta in vigore o – con esclusivo riferimento a reev, per la sola Commercializzazione in roaming – del contratto di abbonamento e di trattarle con la massima segretezza e riservatezza nonché a proteggere le informazioni da ogni ulteriore divulgazione e di non renderle accessibili a terzi senza la previa autorizzazione della parte divulgante. Sono terzi ai sensi delle presenti Condizioni Generali anche le società collegate, nelle quali il Cliente non detiene una partecipazione maggioritaria e/o dispone, direttamente o indirettamente, della maggioranza dei voti. Il Cliente si adopera inoltre per far sì che i suoi dipendenti e collaboratori e altri soggetti terzi incaricati (ivi compresi subappaltatori e liberi professionisti) siano vincolati da un accordo di riservatezza, a condizioni analoghe a quelle delle presenti Condizioni Generali; e di

b) comunicarle solo ai dipendenti e collaboratori che abbiano necessità di accedervi per le finalità contemplate nelle presenti Condizioni Generali; impegnandosi altresì

c) ad adottare, con ragionevole cura, adeguate misure per la loro protezione, comunque non inferiori a quelle che la Parte ricevente adotta per la protezione delle proprie informazioni riservate al fine di prevenire la loro acquisizione e/o utilizzazione da parte di terzi, e

**17.2** Gli obblighi di cui sopra non si applicano alle informazioni che

(a) erano già di dominio pubblico al momento del ricevimento o sono diventate di dominio pubblico in seguito senza che la parte ricevente abbia violato la riservatezza;

(b) erano già note alla Parte ricevente prima del ricevimento da parte di quest'ultima e non erano soggette ad alcun obbligo di riservatezza o sono state sviluppate dalla Parte ricevente stessa;

(c) la Parte ricevente ha ricevuto da un terzo in modo lecito senza essere vincolata da alcun obbligo di riservatezza;

- (d) sono state divulgate con il consenso scritto della Parte divulgante;
- (e) sono state divulgate, dopo aver usato tutti i mezzi di difesa, per ottemperare ad un ordine amministrativo o giudiziario; l'interessato deve tuttavia essere informato in tempo utile di tale decisione giudiziaria.

17.3 L'obbligo di riservatezza inizia a decorrere dalla conoscenza delle Informazioni riservate e continua per l'intera durata del rapporto contrattuale e per cinque anni dalla data della sua cessazione, per qualsiasi motivo, a meno che la legge non preveda un obbligo di riservatezza più lungo.

17.4 Fatto salvo quanto sopra, reev potrà indicare il Cliente come Cliente di riferimento nel proprio materiale promozionale (ivi compreso il proprio sito web), specificandone la ragione sociale e il logo e/o segno distintivo aziendale.

17.5 Eccetto quanto previsto all'art. 17.4, le disposizioni di cui sopra non costituiscono alcun diritto di utilizzo in capo a reev secondo la legge sulla proprietà intellettuale. Tutti i diritti d'uso concessi nell'ambito del rapporto contrattuale tra le Parti restano impregiudicati dalle disposizioni di cui sopra.

È fatto espresso divieto al Cliente di modificare, distribuire o rendere pubblicamente disponibile qualsivoglia documento o informazione fornita da reev.

## **18** Protezione dei dati

Nell'ambito della messa a disposizione agli User di Stazioni di ricarica del Cliente e la comunicazione tra il Cliente e reev a ciò conseguente, quest'ultima, perlomeno in via indiretta, potrà venire a conoscenza di dati personali riguardanti gli User. Le Parti convengono che la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo di tali dati personali da parte di reev avverrà per conto del Cliente alle condizioni e secondo le modalità nonché con riferimento alla operazioni di trattamento puntualmente indicate nell'atto di nomina a responsabile del trattamento cui all'Allegato.

## **19** Comunicazioni

19.1 Il Cliente indicherà a reev gli identificativi e i contatti della persona di riferimento all'interno della propria azienda autorizzata a rappresentare il Cliente nell'ambito del rapporto contrattuale con reev.

19.2 Inoltre, la comunicazione tra il Cliente ed reev potrà avvenire attraverso l'account individuale creato da reev per il Cliente sulla Piattaforma reev. Se non diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, suoi allegati o nella versione più recente del capitolato dei servizi, il predetto account potrà essere utilizzato per rilasciare dichiarazioni giuridicamente vincolanti in relazione al rapporto contrattuale in

essere tra il Cliente e reev. Fanno eccezione le dichiarazioni giuridicamente vincolanti delle Parti in merito al trattamento di dati personali effettuato da reev, che in ogni caso devono essere rilasciate per iscritto ai sensi del § 126 del BGB (Codice Civile tedesco).

## **20** Disposizioni finali

- 20.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i servizi forniti da reev a persone fisiche o giuridiche professionali. In base alle presenti Condizioni Generali si considerano persone fisiche o giuridiche professionali quelle previste dal § 14 del BGB (Codice Civile tedesco), vale a dire le persone fisiche o giuridiche e gli altri soggetti dotati di personalità giuridica, i quali, al momento della stipula del contratto, agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale o professionale.
- 20.2 Salvo diverso accordo per iscritto, le condizioni generali di contratto del Cliente dovranno ritenersi prive di efficacia tra le Parti.
- 20.3 La possibilità del Cliente di opporre in compensazione un controcredito o di esercitare un diritto di ritenzione contro una pretesa creditoria di reev, è consentita solo quando il controcredito è incontestato o è stato accertato con sentenza passata in giudicato oppure quando le ragioni di credito si pongano in posizione sinallagmatica.
- 20.4 La lingua contrattuale è il tedesco. Le traduzioni delle presenti Condizioni Generali in altre lingue servono solo a facilitarne la comprensione e non sono giuridicamente vincolanti.
- 20.5 L'invalidità o l'inefficacia di una clausola delle presenti Condizioni Generali, o di parte di essa, non comporta invalidità o inefficacia delle altre pattuizioni contrattuali.
- 20.6 Le presenti Condizioni Generali sono regolate e saranno interpretate secondo il diritto della Repubblica Federale di Germania, ad esclusione delle norme di conflitto di leggi.
- 20.7 Ogni controversia relativa, o comunque collegata, alle presenti Condizioni Generali (o a qualsiasi altro accordo concordato tra le Parti in relazione ai prodotti reev Connect) sarà competente in via esclusiva il foro di Monaco di Baviera, purché le Parti siano imprenditori o il Cliente non abbia un foro generale in Germania o in un altro Stato membro dell'UE o abbia trasferito la sua residenza permanente all'estero successivamente alla data effettiva delle presenti Condizioni Generali oppure quando il luogo di residenza o il luogo di dimora abituale del Cliente non sia noto al momento dell'instaurazione del procedimento giudiziario.

## Allegato - Modello di esempio per i termini di utilizzo di un CPO

Condizioni generali di contratto e di utilizzo per l'acquisto di energia elettrica e l'utilizzo di Stazioni di ricarica

- 1** Oggetto del contratto
  - 1.1 Le seguenti disposizioni regolano i termini e le condizioni del contratto di fornitura e utilizzo dell'energia elettrica in base al quale il conducente di un veicolo elettrico (di seguito denominato Cliente) ha il diritto di utilizzare una Stazione di ricarica del Gestore della Stazione di ricarica (di seguito denominato Gestore) (i) a seguito della previa autorizzazione da parte del Gestore e della registrazione del Cliente (per maggiori dettagli si veda il paragrafo 2) oppure (ii) nell'ambito di una ricarica ad hoc (per maggiori dettagli si veda il paragrafo 3) per il prelievo di energia elettrica e il contemporaneo parcheggio del suo veicolo elettrico (di seguito denominato utilizzo), a pagamento.
  - 1.2 Il Gestore si avvale dei servizi di reev GmbH, con sede in Zielstattstrasse 18, 81379, Monaco di Baviera (di seguito denominata reev), per sostenere la gestione e la commercializzazione delle sue Stazioni di ricarica, nonché la fatturazione delle operazioni di ricarica. Tuttavia, il contratto di fornitura e di utilizzo dell'energia elettrica viene stipulato solo tra il Gestore e il Cliente.
- 2** Processi di ricarica tramite "chiave di ricarica"
  - 2.1 Concessione dell'autorizzazione

Il Gestore rilascia una "autorizzazione" (di seguito denominata "chiave di ricarica") per la ricarica presso le sue Stazioni di ricarica ad un gruppo di persone da lui determinate, con cui ha già rapporti contrattuali (ad es. contratto di lavoro o di servizio). Per accedere alla chiave di ricarica personalizzata, il Cliente deve creare un account utente gratuito con l'app reev. Durante il processo di registrazione, il Cliente deve accettare espressamente le presenti Condizioni generali di contratto e di utilizzo.
  - 2.2 Avvio dell'operazione di ricarica

Per avviare l'operazione di ricarica, il Cliente deve essere identificato con la chiave di ricarica senza contatto. Dopo la corretta identificazione, i prezzi e le altre condizioni del Gestore vengono mostrati al Cliente nell'app reev e i tappi di chiusura del pannello di collegamento vengono sbloccati per consentire il collegamento tra il veicolo elettrico e il Punto di ricarica tramite un cavo di ricarica. L'operazione di ricarica si conclude identificando nuovamente il Cliente presso la Stazione di ricarica.
  - 2.3 Fatturazione dell'operazione di ricarica

Un elenco delle operazioni di ricarica effettuate può essere visualizzato in qualsiasi momento nell'app reev. Le operazioni di ricarica effettuate con la chiave di ricarica vengono fatturate mensilmente da reev (o da un prestatore di servizi di pagamento incaricato da reev) tramite la modalità di pagamento (mandato di addebito diretto SEPA) memorizzata dal Cliente nell'app.

#### 2.4 Responsabilità in caso di uso improprio della chiave di ricarica

- (a) Il Cliente è responsabile dell'adozione di tutte le misure di sicurezza necessarie per garantire la custodia e l'utilizzo dei suoi dati di accesso nell'app reev e quindi della sua chiave di ricarica.
- (b) Il Cliente deve informare immediatamente il Gestore di qualsiasi perdita dei dati di accesso e/o dell'uso improprio della chiave di ricarica. Il Cliente è responsabile di tutte le transazioni effettuate con il suo conto utente e la sua chiave di ricarica.

#### 2.5 Revoca dell'autorizzazione

- (a) Se non diversamente concordato tra il Gestore e il Cliente, il Gestore può ritirare unilateralmente la chiave di ricarica al Cliente in qualsiasi momento.
- (b) L'autorizzazione concessa può essere revocata in qualsiasi momento dal Cliente cancellando l'account utente.

### 3 Ricarica tramite funzione ad hoc

#### 3.1 Identificazione della Stazione di ricarica

I clienti che non hanno l'autorizzazione del Gestore secondo il paragrafo 2.1 hanno la possibilità di utilizzare le Stazioni di ricarica tramite un accesso ad hoc. Dopo aver identificato correttamente la Stazione di ricarica tramite <https://reev.one/>, vengono mostrati al cliente i prezzi di ricarica, il nome del Gestore e altre informazioni importanti.

#### 3.2 Inserimento dei dati e conclusione del contratto

Il Cliente deve fornire il suo indirizzo e-mail, il suo indirizzo di fatturazione e un mezzo di pagamento valido. Con la successiva conferma del pulsante "avvia ora operazione di ricarica a pagamento", il Cliente accetta le presenti Condizioni generali di contratto e di utilizzo e presenta un'offerta per la stipula di un contratto di ricarica e di utilizzo. Sbloccando i tappi di ricarica, l'offerta viene accettata e può essere avviata l'operazione di ricarica.

#### 3.3 Fatturazione dell'operazione di ricarica ad hoc

La fatturazione delle operazioni di ricarica ad hoc viene gestita da reev (o da un prestatore di servizi di pagamento incaricato da reev) attraverso la carta di credito registrata. Dopo la ricarica, il Cliente riceverà una fattura da reev via e-mail.

#### 4 Obblighi del Cliente

##### 4.1 Esecuzione dell'operazione di ricarica e utilizzo del parcheggio

Per la ricarica, il Cliente deve utilizzare il posto auto contrassegnato a questo scopo e liberarlo alla fine dell'operazione. Per poter utilizzare il posto auto, il Cliente deve prima registrarsi alla Stazione di ricarica. Non è consentito l'utilizzo del parcheggio per altri scopi, in particolare per sostare.

##### 4.2 Durata massima di utilizzo

- (a) L'utilizzo è consentito solo per la durata massima indicata per la Stazione di ricarica. Questo tempo massimo di utilizzo può variare e sarà indicato al Cliente in modo appropriato. Salvo diversa indicazione è di ventiquattro (24) ore. Fatta salva la validità di eventuali orari di apertura (parcheggi, ecc.).
- (b) In caso di violazione dei punti 4.1 o 4.2, il Gestore è autorizzato a rimuovere il veicolo a spese del Cliente o a farlo rimuovere da terzi. I costi sostenuti saranno addebitati al Cliente. Resta impregiudicato il diritto del Gestore di far valere ulteriori richieste di risarcimento danni.

##### 4.3 Utilizzo conforme delle Stazioni di ricarica

- (a) La Stazione di ricarica deve essere utilizzata come indicato nelle istruzioni d'uso e con la dovuta cura. Il Gestore ha il diritto di apportare modifiche alle specifiche tecniche e al funzionamento e funzionalità delle Stazioni di ricarica in qualsiasi momento.
- (b) Prima di utilizzare la Stazione di ricarica, il Cliente deve informarsi sul suo corretto funzionamento e controllarne l'integrità esteriore. In presenza di danni visibili all'alloggiamento, agli sportelli di protezione o alle prese di collegamento, di qualsiasi tipo di malfunzionamento della Stazione di ricarica o di segni di vandalismo, l'utilizzo della Stazione di ricarica non deve essere né avviato né continuato. Il Gestore chiede al Cliente di segnalare eventuali difetti riscontrati tramite il numero telefonico di servizio indicato sulla colonnina di ricarica.
- (c) Possono essere collegati solo veicoli elettrici testati omologati per le tensioni di carica previste.
- (d) È espressamente ma non definitivamente vietato usare:

- cavi di ricarica fatti in autonomia o modificati;
- adattatori che collegano l'attacco del veicolo alla spina del veicolo. Ciò vale in particolare anche per l'impiego di adattatori presso le Stazioni di ricarica rapida (cc) con cavo di ricarica installato in modo permanente;
- prolunghe o prese multiple.

#### 4.4 Requisiti del cavo di carica

- (a) Il Cliente deve assicurarsi che il cavo di ricarica – a meno che non sia permanentemente collegato alla Stazione di ricarica come parte di essa – soddisfi i requisiti tecnici necessari per il Punto di ricarica e l'operazione di ricarica.

Il cavo di ricarica deve avere un connettore di tipo 2 (IEC 62196-2 Tipo 2) sull'infrastruttura di ricarica e il rispettivo connettore per il veicolo da parte per consentire la comunicazione tra la Stazione di ricarica e il veicolo collegato (modalità di ricarica: I / IEC 61851-1 I). Nelle Stazioni di ricarica rapida, il veicolo elettrico deve avere un connettore CCS (Combined Charging System / IEC 62196) sul lato veicolo. Durante la richiesta di ricarica e per tutta la durata dell'operazione, il cavo di ricarica deve essere saldamente bloccato alla Stazione di ricarica e al veicolo elettrico. Lo sblocco deve essere effettuato attivamente sul veicolo da parte del Cliente.

- (b) Prima di effettuare un'operazione di ricarica, il Cliente deve controllare che il cavo di ricarica non presenti danni visibili. In particolare, se vengono rilevati danni come pieghe, crepe, punti nudi, contatti a spina piegati o corrosi, ecc. non deve essere utilizzato. Per il resto rispettare le istruzioni del rispettivo produttore.
- (c) Possono essere utilizzati solo cavi e connettori collaudati e omologati, conformi alle regole tecniche riconosciute. Il Gestore si riserva il diritto di rimuovere dal Punto di ricarica i cavi di ricarica e le apparecchiature di ricarica che non sono conformi alle disposizioni e alle normative e che rappresentano una condizione di pericolo o un pericolo significativo per terzi.

## 5 Responsabilità

### 5.1 Nessuna responsabilità relativamente alla disponibilità delle Stazioni di ricarica e alla fornitura di energia elettrica

Il Gestore non è responsabile della disponibilità della Stazione di ricarica. Non è inoltre obbligato a fornire energia elettrica. Ciò vale in particolare quando è necessario mettere fuori servizio le Stazioni di ricarica per motivi tecnici o in caso di interruzioni o irregolarità nell'alimentazione elettrica della Stazione di ricarica.

## 5.2 Nessuna responsabilità per il cavo di ricarica del Cliente per l'uso improprio della Stazione di ricarica

Il Gestore non è responsabile del modo in cui la Stazione di ricarica viene usata o dello stato del cavo di ricarica del Cliente utilizzato per il processo di ricarica. Se il Cliente, a seguito dell'utilizzo non idoneo o non conforme della Stazione di ricarica o di un cavo di ricarica difettoso o non conforme alle norme, si rendesse necessario chiamare l'assistenza tecnica o effettuare una riparazione alla Stazione di ricarica, sarà tenuto a rimborsare le spese sostenute, nella misura in cui sia responsabile dell'intervento del servizio di soccorso stradale e/o della riparazione. Se il Cliente utilizza un cavo di ricarica difettoso o non conforme alle norme e ciò conduce alla necessità di intervento del servizio di assistenza, il Cliente si assume i costi di tale intervento, in base alle spese effettivamente sostenute. Resta impregiudicato il diritto del Gestore di far valere ulteriori richieste di risarcimento danni.

## 5.3 Esclusione della responsabilità

- (a) Ad eccezione della responsabilità per danni alla vita, al corpo e alla salute e nei casi di dolo o colpa grave, la responsabilità del Gestore, anche per i suoi dipendenti o ausiliari, è limitata o esclusa come di seguito stabilito.
- (b) In caso di negligenza non grave, il Gestore risponde solo per la violazione di obblighi contrattuali essenziali (gli obblighi contrattuali essenziali sono quelli il cui adempimento è fondamentali ai fini dell'esecuzione del presente contratto e sui quali il Cliente può fare affidamento). In questo caso, tuttavia, la responsabilità è limitata ai danni tipici prevedibili al momento della conclusione del contratto.

## 5.4 Manleva del Gestore

Se a seguito di un'azione colposa del Cliente un terzo subisce danni, il Cliente manleva il Gestore da tutte le rivendicazioni di terzi.

## 6 Informazioni sul recesso

### 6.1 Diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione. Il termine di recesso è di 14 giorni a partire dal giorno della conclusione del contratto. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve informare il Gestore con una dichiarazione chiara (per iscritto o in forma di testo) della decisione di recedere dal presente contratto. Per il rispetto dei termini è sufficiente che la notifica dell'esercizio del diritto di recesso sia inviata prima della scadenza del termine.

## 6.2 Conseguenze del recesso

Se il contratto viene revocato dal cliente, il Gestore deve restituire al Cliente tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente entro e non oltre quattordici giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso. Per il rimborso verranno utilizzati gli stessi mezzi di pagamento utilizzati per la transazione, se non diversamente concordato. Al Cliente non verrà addebitata nessuna spesa per il rimborso.

Il Cliente dovrà invece versare un indennizzo per la perdita di valore, ovvero la quantità di energia elettrica già consumata e restituire l'energia elettrica ancora disponibile.

## 7 Disposizioni finali

### 7.1 Modifica delle condizioni di utilizzo

Il Gestore si riserva il diritto di modificare di volta in volta le presenti Condizioni generali di contratto e di utilizzo e di adattare agli sviluppi tecnici e legali. Il Gestore ne informerà il Cliente sotto forma di testo.

### 7.2 Clausola di separabilità

Qualora singole disposizioni delle presenti Condizioni generali di contratto e di utilizzo siano o diventino invalide o non possano essere attuate per motivi di fatto o di diritto senza per questo che risulti pregiudicato o non conveniente per una delle parti contraenti il mantenimento delle presenti Condizioni generali di contratto e di utilizzo, le restanti disposizioni delle presenti Condizioni generali di contratto e di utilizzo rimarranno valide. Lo stesso vale se dovesse emergere una lacuna. Al posto delle disposizioni non valide e inapplicabili o per colmare una lacuna, viene concordata una disposizione che si avvicina il più possibile allo scopo economico previsto dalle parti contraenti.

### 7.3 Legge applicabile

Le presenti Condizioni generali di contratto e di utilizzo sono disciplinate e interpretate in conformità alle leggi della Repubblica Federale Tedesca, ad esclusione delle disposizioni in conflitto di leggi.

Il Gestore non è disposto e non è obbligato a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie in un collegio arbitrale per consumatori.

### 7.4 Foro competente

Nella misura in cui il Cliente non sia un consumatore ai sensi del § 13 BGB, il foro competente per tutte le controversie derivanti da o in relazione alle presenti Condizioni generali di contratto e di utilizzo è quello competente per la sede del Gestore.



## Allegato - Requisiti tecnici delle Stazioni di ricarica

### 1. Requisiti tecnici delle infrastrutture di ricarica

#### (a) Carica in corrente alternata

##### (i) Carica monofase e trifase in corrente alternata (fino a 43 kW)

La Stazione di ricarica è dotata di uno o più punti di ricarica di tipo 2. La Stazione di ricarica permette la ricarica monofase in CA fino a 7,4 kW e la ricarica trifase in CA fino a 43 kW. La Stazione di ricarica è adatta alla potenza di ricarica richiesta dal veicolo.

##### (ii) Carica monofase in corrente alternata (fino a 3,7 kW)

La Stazione di ricarica è dotata di uno o più punti di ricarica di tipo 2. Il collegamento consente una carica monofase in corrente alternata fino a 3,7 kW.

#### (b) Carica in corrente continua

##### (i) Combined Charging System

Il Combined Charging System (CCS) integra la ricarica monofase e trifase veloce in corrente alternata, la ricarica in corrente continua domestica e la ricarica in corrente continua ultraveloce nelle stazioni di ricarica pubbliche al punto di entrata nel veicolo (Vehicle Inlet). In Europa, il connettore chiamato "Combo 2" si basa sul connettore AC tipo 2 e sul connettore Combo 2 (vedi Configurazione FF nella IEC 62196- 3) per la ricarica in corrente continua.

##### (ii) CHAdeMO

Lo standard CHAdeMO (vedi ISO/IEC 61851-23 e ISO/IEC 61851-24) supporta anche la ricarica veloce in corrente continua. A tale fine, CHAdeMO richiede un connettore di ricarica CHAdeMO per i veicoli elettrici e le stazioni di ricarica CHAdeMO per caricare il veicolo in corrente continua. reev può definire altre tecnologie.

### 2. Certificazione delle infrastrutture di ricarica

Per quanto riguarda l'uso sicuro dell'infrastruttura di ricarica, la certificazione deve essere ottenuta in conformità ai requisiti delle norme e degli standard esistenti e in linea con lo sviluppo concettuale della tecnologia di ricarica. Il gestore o il produttore deve garantire la sicurezza elettrica e la conformità alle norme. Gli standard minimi in base ai quali la Stazione di ricarica deve essere certificata sono i seguenti: Certificazione CE, conformità alla direttiva EMC, specifica DIN 70121 e IEC 61439-7. Per le colonnine di ricarica o il sistema di ricarica in corrente continua, si devono considerare anche le seguenti norme: IEC 61851-23 (Requisiti generali per una Stazione di ricarica

in corrente continua), IEC 62196-3 (Definizione dei connettori di ricarica in corrente continua e DIN SPEC 70121 (Comunicazione per la ricarica in corrente continua tra stazione di ricarica e veicolo elettrico, basata su ISO/IEC 15118) e lo standard ISO/IEC 15118 per la comunicazione basata su certificato tra veicolo elettrico, stazione di ricarica e sistemi IT.

## Appendice - Varianti di autenticazione

### 1. Obbligatoria: autenticazione remota

- (a) Per consentire all'User EM almeno un'autenticazione remota (codice QR, inserimento EVSE o chiamata tramite navigazione cartografica (location based service)), ogni Punto di ricarica di una Stazione di ricarica registrata sulla Piattaforma deve essere identificato da un ID univoco della Electrical Vehicle Supply Equipment (ID EVSE) secondo la norma ISO 15118-2, allegato H.2, che deve essere apposto in modo leggibile sul rispettivo Punto di ricarica.
- (b) Ogni Punto di ricarica di una Stazione di ricarica registrata sulla Piattaforma è contrassegnato con un codice QR chiaramente leggibile contenente l'ID EVSE del rispettivo Punto di ricarica. Il codice QR e l'adesivo che lo riporta devono essere conformi ai requisiti comunicati da Hubeject GmbH sulla piattaforma.

### 2. Obbligatoria: Scheda RFID e/o spina Plug&Charge o altro supporto

- (a) Inoltre, l'User EM deve anche essere abilitato all'autenticazione tramite carta RFID e/o connettore Plug&Charge o una variante di autenticazione approvata da Hubeject GmbH in conformità all'allegato [Requisiti tecnici e sicurezza IT]. L'obbligo di consentire l'autenticazione tramite codice QR e app non viene modificato a seguito della fornitura di queste ulteriori varianti di autenticazione.
- (b) Se l'User EM è autenticato mediante una carta RFID, la Stazione di ricarica deve essere dotata di un lettore in grado di leggere una carta RFID "RFID classic" MIFARE o una carta RFID "RFID DESfire EV1", in ogni caso basata sul sistema di identificazione UID (Unique Identifier ID).
- (c) Se l'User EM è abilitato all'autenticazione tramite un connettore Plug&Charge, nelle Stazioni di ricarica registrate sulla piattaforma deve essere fornita l'infrastruttura necessaria per l'utilizzo della comunicazione Plug&Charge basata su certificato in conformità alla norma ISO 15118.