

CONDIZIONI CONTRATTUALI

PER I PRODOTTI

REEV CONNECT

Contenuto

Clausola	Pagina
Nota preliminare	2
Parte I: Validità e definizioni comuni per i servizi SaaS e i servizi di roaming	3
1 Validità	3
2 Definizioni per i servizi SaaS e i servizi di roaming	3
Parte II: Condizioni contrattuali per i servizi SaaS	4
3 Servizi e obblighi di reev	4
4 Elaborazione del pagamento delle operazioni di ricarica tramite PSP	6
5 Garanzia	8
6 Doveri e obblighi del Cliente	9
7 Blocco dell'accesso alla Piattaforma reev	11
Parte III: Condizioni contrattuali aggiuntive per i Servizi di roaming	11
8 Ulteriori definizioni per i Servizi di roaming	11
9 Concessione del diritto d'uso e di sfruttamento commerciale	12
10 Servizi e obblighi di reev	12
11 Fatturazione delle operazioni di ricarica nella commercializzazione del roaming	13
Parte IV: Condizioni contrattuali comuni per i Servizi SaaS e i Servizi di roaming	14
12 Requisiti delle Stazioni di ricarica del Cliente	14
13 Conformità ai requisiti normativi e fiscali da parte del Cliente	16
14 Tariffe per i servizi SaaS e i servizi di roaming	17
15 Responsabilità	17
16 Termine e risoluzione	18
17 Riservatezza e segretezza	19
18 Protezione dei dati	20
19 Comunicazioni	21
20 Disposizioni finali	21
Allegato - Modello di esempio per i termini di utilizzo di un CPO	23
1 Oggetto del contratto	23
2 Processi di ricarica tramite "chiave di ricarica"	23
3 Ricarica tramite funzione ad-hoc	24
4 Obblighi del Cliente	25
5 Responsabilità	26
6 Informazioni sul recesso	27
7 Disposizioni finali	27
Allegato - Requisiti tecnici delle Stazioni di ricarica	28
Appendice - Varianti di autenticazione	29

Nota preliminare

^(A) reev GmbH, iscritta nel Registro delle Imprese della Pretura di Monaco di Baviera con il numero HRB 237214

(**reev o Fornitore**) offre vari prodotti e servizi nel campo dell'elettromobilità, in particolare

- servizi di infrastruttura IT e soluzioni software per la gestione e la commercializzazione di infrastrutture di ricarica da parte dei Clienti via Internet come "*Software-as-a-Service*", nonché
- la commercializzazione di singoli punti di ricarica del Cliente attraverso reev a proprio nome, per proprio conto e a proprio rischio, compresa la fatturazione tra reev e il Cliente come cosiddetti "*servizi di roaming*" o "*commercializzazione di roaming*".

(B) Il Cliente è proprietario o Gestore di un'infrastruttura di ricarica (denominato charge point operator o CPO) per veicoli elettrici (ad es. autoveicoli elettrici, altri veicoli elettrici o veicoli elettrici ibridi) e desidera ricevere i suddetti servizi da reev nella misura concordata in ciascun caso.

Parte I: Validità e definizioni comuni per i servizi SaaS e i servizi di roaming

1 Validità

Le presenti condizioni contrattuali entrano in vigore al momento dell'ordine dei prodotti reev Connect.

2 Definizioni per i servizi SaaS e i servizi di roaming

2.1 **User ad hoc** definisce gli utenti di un autoveicolo elettrico che non sono User autorizzati e le cui operazioni di ricarica vengono regolate direttamente (ad hoc) tramite il PSP dopo la registrazione dell'utente del proprio mezzo di pagamento.

2.2 Per **Applicazione** si intende la soluzione software gestita da reev nella propria infrastruttura IT, compresa la fornitura della stessa al Cliente via Internet come Software-as-a-Service.

2.3 Per **User Autorizzato** si intendono gli utenti di un autoveicolo elettrico ai quali il Cliente ha concesso un'autorizzazione (regolarmente sulla base di un contratto separato tra il Cliente e l'Utente autorizzato) (ad es. locatari o collaboratori del cliente) e le cui operazioni di ricarica vengono successivamente (regolarmente una volta al mese) fatturate tramite il PSP utilizzando l'Applicazione.

2.4 Per **Piattaforma reev** si intende l'infrastruttura informatica gestita da reev con cui l'Applicazione viene messa a disposizione del Cliente.

2.5 **Cliente** si riferisce al proprietario o al Gestore di un'infrastruttura di ricarica (denominata anche "charge point operator" o "CPO") per gli autoveicoli elettrici che riceve i servizi da reev nell'ambito dei servizi concordati.

2.6 Il **Punto di ricarica** si riferisce a una singola presa di ricarica di una Stazione di ricarica che consente di effettuare un'operazione di ricarica (Connector o spina).

2.7 Per **Stazione di ricarica** si intende un sistema per la ricarica di autoveicoli elettrici di proprietà e/o gestiti dal Cliente. La Stazione di ricarica pu avere uno o più prese di ricarica (i cosiddetti Punti di ricarica).

2.8 Per **Operazione di ricarica** si intende il collegamento di un autoveicolo elettrico da parte di un User alla Stazione di ricarica con un consumo minimo di 0,1 kWh. Le operazioni che sono al di sotto di questo limite sono definite come operazioni di ricarica difettose e non vengono fatturate.

2.9 **PSP** si riferisce a un fornitore di servizi di pagamento (*payment service provider*) che si occupa dell'elaborazione dei pagamenti per le operazioni di ricarica a pagamento.

2.10 Per **Servizi SaaS** si intende la fornitura dell'Applicazione via Internet come "*Software-as-a-Service*".

2.11 Per **Tariffa** si intende il prezzo in EURO/kWh stabilito dal Cliente nell'Applicazione per le operazioni di ricarica di User ad hoc e di User Autorizzati.

2.12 Per **User** si intendono gli utenti di un autoveicolo elettrico che effettuano un'operazione di ricarica presso una Stazione di ricarica del Cliente con l'ausilio dell'Applicazione, compresi gli User autorizzati alla ricarica interna (ricarica gratuita), gli User Autorizzati, gli User ad hoc e gli User EM (vedi sezione 8.3).

Parte II: Condizioni contrattuali per i servizi SaaS

3 Servizi e obblighi di reev

3.1 Portata e ubicazione dei servizi

I Servizi SaaS che devono essere forniti da reev sono determinati dal volume di servizi concordato tra reev e il Cliente. Fa fede la versione delle specifiche di servizio valide al momento dell'ordine del Cliente.

Modifiche al volume dei servizi possono essere concordate con il consenso del Cliente; modifiche unilaterali del volume dei servizi da parte di reev sono consentite solo nell'ambito delle presenti condizioni contrattuali.

Il luogo delle prestazioni è la porta WAN del router nel centro dati di reev. Il Cliente deve disporre delle strutture per poter ricevere il servizio.

L'esistenza, la funzionalità, la configurazione e l'utilizzo dell'infrastruttura informatica e del software da parte del cliente sono sotto la sua responsabilità, salvo accordi contrattuali diversi.

reev pu , a sua esclusiva discrezione, assumere subappaltatori che fungano da personale ausiliario per la fornitura dei Servizi.

3.2 Concessione del diritto d'uso

Nell'ambito dei servizi SaaS, reev concede al Cliente il diritto personale, non esclusivo, non trasferibile e non cedibile in sublicenza, limitato nel tempo alla durata del contratto, di utilizzare l'Applicazione come previsto dal Software-as-a-Service. Il Cliente non ha diritto di accesso e/o diritti su codici sorgente o altri software di reev.

reev si riserva il diritto di introdurre condizioni d'uso o condizioni di licenza diverse o aggiuntive di terzi in relazione a modifiche del volume dei servizi o nel contesto di aggiornamenti software della piattaforma reev o dell'Applicazione, nella misura in cui ci sia necessario per i componenti aggiuntivi di terzi o di condizioni d'uso o condizioni di licenza modificate di terzi e nella misura in cui queste non comportino restrizioni irragionevoli dei servizi contrattuali destinati al Cliente.

3.3 Carattere personale

I diritti di utilizzo sono personali e sono concessi esclusivamente al Cliente. Non è consentita la rivendita o l'ulteriore cessione da parte del Cliente.

3.4 Funzionamento e manutenzione della Piattaforma reev

Il funzionamento e la manutenzione della Piattaforma reev è di competenza di reev.

La disponibilità media della Piattaforma reev è del 98% su una media annuale. Fanno eccezione i necessari lavori di manutenzione programmata e le interruzioni che sfuggono al controllo di reev. Tali interruzioni includono in particolare tutti gli eventi di forza maggiore.

reev, ove possibile, comunicherà per iscritto al Cliente la manutenzione programmata almeno 72 ore prima dell'inizio della stessa. reev si riserva tuttavia il diritto di effettuare, se necessario, la manutenzione senza preavviso, in particolare se questa è necessaria per la sicurezza dei dati e del funzionamento.

Per le proprie finalità, reev effettuerà opportuni backup dei dati elaborati e di quelli depositati dal Cliente. La verifica della correttezza e della completezza dei backup dei dati non viene effettuata e non è dovuta.

3.5 Ulteriore sviluppo e modifica del volume dei servizi

reev ha il diritto, ma non l'obbligo, di migliorare e sviluppare le prestazioni e le funzionalità dei Servizi SaaS. reev si riserva il diritto di offrire miglioramenti e ulteriori sviluppi solo dietro pagamento di un canone supplementare. Se il cliente acquista un'estensione o uno sviluppo a pagamento regolato da un contratto che integra un accordo esistente, le presenti condizioni contrattuali si applicano di conseguenza. Se, dopo la stipula di un contratto, reev mette a disposizione gratuitamente funzioni estese o supplementari, a queste si applicano le presenti condizioni contrattuali.

reev pu modificare le prestazioni e le funzionalità dei servizi SaaS in qualsiasi momento in una misura che sia accettabile per il Cliente. In particolare, la modifica è accettabile e ragionevole se si rende necessaria per un motivo importante - ad esempio, a causa di interruzioni nella fornitura di servizi da parte di subappaltatori o per motivi di sicurezza tecnica - e le caratteristiche di prestazione espressamente concordate rimangono sostanzialmente invariate, così come i principali obblighi contrattuali di reev. Se le modifiche non riguardano esclusivamente miglioramenti funzionali o componenti non significativi dei servizi SaaS che devono essere forniti da reev, reev comunicherà al Cliente la modifica via e-mail almeno quattro settimane prima dell'entrata in vigore della modifica stessa. In questo caso il Cliente dispone di un diritto straordinario di disdetta; il paragrafo 16.4 cpv. 2, si applica di conseguenza.

3.6 Servizio gratuito fornito da reev: Modello per le condizioni di utilizzo per il contratto di fornitura e utilizzo dell'energia elettrica tra il Cliente e l'User ad hoc / User Autorizzato

Il fornitore di energia elettrica e partner contrattuale degli User ad hoc o degli User Autorizzati è il Cliente e non reev. In questo contesto, il Cliente è libero di definire più dettagliatamente il contratto di fornitura e di utilizzo dell'energia elettrica mediante condizioni generali di contratto e di utilizzo.

Un modello per i termini e le condizioni d'uso di un CPO è allegato ai presenti Termini e Condizioni come **allegato [Modello per i termini e le condizioni di utilizzo di un CPO]** e costituisce un servizio gratuito fornito da reev al Cliente.

Questo modello di condizioni di utilizzo è memorizzato nelle impostazioni predefinite dell'Applicazione e pu essere disattivato dal cliente in qualsiasi momento o sostituito da condizioni di utilizzo proprie e/o diverse. L'Applicazione garantisce che le rispettive condizioni di utilizzo siano visualizzate in un luogo appropriato agli User autorizzati durante il processo di registrazione e agli User ad hoc prima della conclusione del contratto.

Le condizioni di utilizzo esemplificative fornite sono fornite da reev come servizio gratuito e non sostituiscono la consulenza legale per quanto riguarda la personalizzazione e l'adattamento. I modelli delle condizioni di utilizzo non sono stati redatti per ogni singolo caso specifico o per un cliente. reev non si assume alcuna garanzia o responsabilità per la completezza, la correttezza e l'aggiornamento dei modelli di condizioni di utilizzo, in quanto il quadro giuridico (leggi, giurisprudenza, ecc.) è soggetto a cambiamenti costanti.

4 Elaborazione del pagamento delle operazioni di ricarica tramite PSP

4.1 Elaborazione dei pagamenti attraverso l'Applicazione

Una componente chiave dei servizi SaaS è l'abilitazione e il supporto all'elaborazione dei pagamenti delle operazioni di ricarica effettuate dagli User ad hoc e dagli User autorizzati.

Se il Cliente desidera mettere a disposizione in tutto o in parte le proprie Stazioni di ricarica a User ad hoc e a User Autorizzati tramite la Piattaforma reev, l'elaborazione del pagamento non sarà effettuata da reev stessa, ma da un prestatore di servizi di pagamento o da un PSP da incaricare a tale scopo (vedi clausola 4.3).

Il Cliente non è obbligato a mettere le sue Stazioni di ricarica a disposizione di User ad hoc o User autorizzati. Pu disattivare queste funzioni nell'Applicazione.

4.2 Registrazione della Tariffa e di ulteriori condizioni da parte del cliente

Presupposto per l'utilizzo del servizio di pagamento, è la registrazione della Tariffa applicabile per la rispettiva funzione (ricarica da parte di User ad hoc o di User autorizzati) in EUR per kWh da parte del Cliente tramite l'Applicazione. Il Cliente ha il diritto di modificare la Tariffa o le condizioni in qualsiasi momento.

Inoltre, il cliente pu anche definire ulteriori condizioni per le operazioni di ricarica sotto la propria responsabilità. La relativa Tariffa registrata e le ulteriori condizioni vengono mostrate allo User ad hoc o allo User autorizzato prima dell'inizio dell'operazione di ricarica.

Il Cliente si impegna a manlevare reev da tutte le richieste di risarcimento avanzate da terzi nei confronti di reev in relazione ai termini e alle condizioni applicabili all'acquisto di elettricità per la ricarica a causa di informazioni che possono essere legalmente errate o incomplete. Ci non si applica se reev ha riportato le informazioni ricevute dal Cliente in modo errato o incompleto sulla Piattaforma reev.

4.3 Presupposti per il Cliente e l'Utente relativi all'incarico a un fornitore di servizi di pagamento/PSP

Presupposto per consentire l'elaborazione dei pagamenti (e quindi per la ricarica da parte di User ad hoc e di User autorizzati) è che, al momento dell'operazione di ricarica, il Cliente si sia registrato presso un prestatore di servizi di pagamento o un PSP autorizzato da reev e che disponga di un corrispondente conto commerciale, al quale si applicano in ogni caso i termini e le condizioni contrattuali separati del PSP corrispondente.

Accettando le presenti condizioni contrattuali e la commercializzazione delle Stazioni di ricarica agli User ad hoc e/o agli User autorizzati tramite la Piattaforma reev, il Cliente accetta le rispettive condizioni contrattuali separate valide del PSP utilizzato. Il Cliente (e anche reev) stipulano con il PSP tutti gli accordi aggiuntivi necessari a tal fine.

Come condizione per l'utilizzo dei servizi di pagamento del PSP attraverso la Piattaforma reev, il Cliente si impegna inoltre a fornire a reev le informazioni necessarie su se stesso e sulla sua azienda e ad autorizzare reev a condividere tali informazioni in relazione all'utilizzo dei servizi di pagamento offerti dal rispettivo PSP.

I PSP autorizzati da reev per le operazioni di ricarica sono indicati sul sito web di reev. reev ha il diritto di revocare l'autorizzazione ai PSP autorizzati in qualsiasi momento.

4.4 Fatturazione delle operazioni di ricarica da parte del fornitore dei servizi di pagamento

Il fornitore dei servizi di pagamento si occupa della regolazione dei pagamenti delle operazioni di ricarica degli User ad hoc o degli User autorizzati e restituisce al Cliente i relativi pagamenti dopo aver detratto una commissione per ogni operazione. Le tariffe relative alla transazione si trovano nel listino prezzi del rispettivo prodotto (reev Connect) nella sua versione attuale.

4.5 Mancato pagamento

Al termine di ogni periodo di fatturazione di un (1) mese, al Cliente saranno pagate tutte le commissioni incassate per le operazioni di ricarica effettuate durante tale periodo di fatturazione entro 14 giorni dalla fine del periodo di fatturazione. Il Cliente ha la possibilità di visualizzare nel sistema i conteggi per il rispettivo periodo di fatturazione. Questi dati saranno conservati da reev per un periodo di un anno.

4.6 Il rischio di mancato pagamento è a carico del Cliente

Il rischio di mancato pagamento da parte degli User ad hoc o degli User Autorizzati è a carico del Cliente. reev o il PSP incaricato distribuirà al Cliente solo gli importi effettivamente incassati dagli User ad hoc o dagli User Autorizzati (al netto della Tariffa applicabile per ogni transazione). Non si garantisce che gli importi dovuti dagli User ad hoc o dagli User autorizzati saranno effettivamente versati al Cliente.

5 Garanzia

5.1 Concetto di difetto

I difetti sono deviazioni significative rispetto alla volume concordato dei servizi da fornire. reev risponde dei difetti dell'Applicazione che erano già presenti al momento della consegna al Cliente solo se reev è responsabile di tali difetti.

5.2 Diritto di correzione

Se le prestazioni contrattuali dovute da reev sono difettose, reev, dopo aver ricevuto una segnalazione del difetto da parte del Cliente in forma scritta o di testo ed entro un periodo di tempo ragionevole, correggerà le prestazioni o le fornirà nuovamente, a sua discrezione. Nella misura in cui reev abbia concesso in licenza software di terzi per l'uso da parte del Cliente, la correzione dei difetti consiste nell'acquisto e nell'installazione di upgrade, aggiornamenti o patch generalmente disponibili o nell'acquisto di software di terzi sostanzialmente equivalenti. La fornitura di istruzioni per l'uso con le quali il cliente pu ragionevolmente correggere i difetti che si sono verificati e quindi utilizzare l'Applicazione in conformità al contratto è anch'essa considerata correzione dei difetti.

5.3 Diritto di riduzione del cliente

Se i servizi esenti da difetti non vengono prestati entro un periodo di tempo ragionevole fissato per iscritto dal Cliente per motivi imputabili a reev, il Cliente pu ridurre il compenso pattuito di un importo ragionevole. Il diritto alla riduzione è limitato all'importo del compenso relativo alla parte difettosa del servizio.

5.4 Segnalazione di difetti e assistenza nell'eliminazione dei difetti da parte del Cliente

Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente a reev eventuali difetti per iscritto o sotto forma di testo. Inoltre, il Cliente assiste gratuitamente reev nella correzione dei difetti e, in particolare, le fornisce tutte le informazioni e i documenti necessari per l'analisi e la correzione degli stessi.

5.5 Conseguenze di una segnalazione ingiustificata di difetti; vizio apparente

Se il Cliente notifica a reev un difetto non a lei imputabile o presenta una richiesta di assistenza, il Cliente è tenuto a rimborsare a reev (o ai suoi terzi incaricati) le spese causate dalla segnalazione ingiustificata del difetto; lo stesso vale se un presunto difetto si rivela essere un errore di utilizzo da parte del cliente o non esiste affatto (cosiddetto vizio apparente). La richiesta di rimborso non è valida se il Cliente non ha

riconosciuto l'esistenza di un tale vizio apparente e non sarebbe stato in grado di riconoscerlo neanche esercitando la necessaria diligenza.

6 Doveri e obblighi del Cliente

6.1 Requisiti per l'utilizzo dei servizi SaaS

Il Cliente deve provvedere a effettuare le impostazioni e a inserire le informazioni necessarie nell'Applicazione (come l'assegnazione dei conti di prenotazione o la registrazione e l'assegnazione a User autorizzati, le tariffe per le ricariche a pagamento degli User ad hoc o degli User autorizzati) affinché possano utilizzare appieno i rispettivi componenti del servizio.

Il Cliente deve garantire sotto la propria responsabilità che le sue Stazioni di ricarica registrate sulla Piattaforma reev abbiano una connessione GSM/LTE o Ethernet funzionante.

6.2 Protezione dei dati di accesso

Il Cliente deve tenere al sicuro i propri dati di accesso alla Piattaforma reev e pu renderli accessibili solo ai dipendenti autorizzati. Il Cliente si impegna a obbligare i propri dipendenti a trattare i dati di accesso in modo confidenziale e ad informare immediatamente reev qualora abbiano il sospetto che i dati di accesso possano essere venuti a conoscenza di persone non autorizzate.

Nel caso in cui il prodotto concordato preveda anche la fatturazione a User autorizzati e quindi la fornitura di chiavi di ricarica del Cliente a User autorizzati, il Cliente deve garantire che tali chiavi non vengano cedute a terzi non autorizzati, e obbligare gli User autorizzati a mantenere la stessa riservatezza. reev non è responsabile per l'uso improprio di queste chiavi di ricarica nella misura in cui ci sia riconducibile all'uso della chiave da parte di persone non autorizzate o ad una violazione della presente clausola 6.2 .

6.3 Obbligo di eseguire il backup dei dati

È responsabilità del Cliente eseguire il backup dei suoi dati regolarmente e in base al rischio. Ci vale sia per i dati sui sistemi locali del Cliente sia per i dati che il Cliente memorizza sulla Piattaforma reev.

6.4 Concessione di diritti d'uso su contenuti del Cliente

Il Cliente concede a reev un semplice diritto di utilizzo, illimitato nello spazio e nel tempo, su tutti i dati e i contenuti non personali di utilizzo (in particolare il consumo di energia elettrica, il profilo delle operazioni di ricarica) che trasferisce ai server di reev nell'ambito dell'utilizzo del software o della piattaforma reev, nonché il diritto di utilizzare i dati e i contenuti nella misura in cui ci sia necessario per le previsioni commerciali (in particolare per la valutazione del profilo di ricarica e l'implementazione di una relativa gestione). I dati personali non vengono raccolti in questo contesto. Questo diritto di utilizzo comprende, in particolare, il diritto di riprodurre i dati e i contenuti di utilizzo e di metterli a disposizione di terzi nella misura necessaria. reev è autorizzata a concedere sublicenze ai propri collaboratori nella misura necessaria

all'esecuzione del contratto. Inoltre, il diritto di utilizzo non è trasferibile. reev ha il diritto di conservare i dati e i contenuti di utilizzo del cliente oltre la durata del contratto, nella misura in cui ci sia tecnicamente e legalmente necessario. In particolare, reev è autorizzata a conservare copie di backup dei dati e dei contenuti di utilizzo forniti dal Cliente e a conservare temporaneamente e permanentemente le informazioni necessarie per la contabilità, la documentazione e la fatturazione.

6.5 Concessione dei diritti d'uso del nome e del logo del cliente

Per tutta la durata del rapporto contrattuale, il Cliente concede a reev il diritto, revocabile in qualsiasi momento, di utilizzare il nome e il logo del Cliente per scopi di marketing e come informazione di riferimento in qualsiasi forma (ad es. su siti web e stampa).

6.6 Rispetto dei requisiti di legge e liberazione dalle rivendicazioni di terzi

Nell'utilizzo dei servizi SaaS di reev, il Cliente è tenuto a rispettare tutte le disposizioni di legge applicabili, in particolare quelle relative al diritto d'autore e alla protezione dei dati. Il Cliente è tenuto a manlevare e tenere indenne reev da e contro qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei confronti di reev sulla base dell'uso non autorizzato dell'Applicazione di cui il Cliente è responsabile. reev informerà tempestivamente il Cliente di qualsiasi pretesa avanzata da terzi e fornirà al Cliente, su richiesta, le informazioni e la documentazione necessarie per difendersi. Inoltre, reev lascerà la difesa al Cliente o la intraprenderà di concerto con il Cliente. In particolare, reev non riconosce né contesta le rivendicazioni di terzi senza consultare il Cliente. Le disposizioni della presente clausola si applicano mutatis mutandis alle sanzioni contrattuali e alle sanzioni ufficiali o giudiziarie e alle sanzioni amministrative, nella misura in cui il Cliente ne sia responsabile.

6.7 Configurazione di determinate impostazioni nell'Applicazione

Per poter usufruire pienamente dei servizi elencati nelle specifiche del servizio, il Cliente deve configurare determinate impostazioni nell'Applicazione sotto la propria responsabilità. Oltre a registrare le Tariffe, queste includono in particolare

- (a) per la funzione "assegnazione interna / assegnazione ai conti di contabilizzazione": Creazione di conti di prenotazione, attivazione delle carte RFID, compresa l'assegnazione di veicoli o di User autorizzati per i processi di ricarica interna,
- (b) Per la funzione "Fatturazione degli User autorizzati", questi devono essere registrati nel sistema e dotati delle cosiddette chiavi di ricarica. In questo contesto, il Cliente è anche responsabile di garantire che gli User autorizzati registrino un mezzo di pagamento valido ed eseguano le azioni e forniscano le dichiarazioni necessarie per l'utilizzo dei mezzi di pagamento e l'elaborazione dei pagamenti da parte del PSP.

7 Blocco dell'accesso alla Piattaforma reev

7.1 reev ha il diritto di bloccare l'accesso del Cliente alla Piattaforma e all'Applicazione reev (e quindi di sospendere i servizi SaaS) se:

- (a) vi sono indicazioni che i dati di accesso del Cliente sono stati o saranno utilizzati in modo improprio o che i dati di accesso del Cliente sono stati o saranno forniti a terzi non autorizzati o che i dati di accesso del Cliente saranno utilizzati da dipendenti diversi da quelli registrati sulla Piattaforma reev dal Cliente;
- (b) vi sono indicazioni che terzi abbiano altrimenti ottenuto l'accesso all'Applicazione fornita al Cliente;
- (c) il blocco è necessario per motivi tecnici;
- (d) reev è obbligata a bloccare la piattaforma per motivi legali, giuridici e ordini delle autorità;
- (e) il Cliente è in ritardo di oltre un mese con il pagamento della quota concordata;
- (f) in caso di pagamento tramite addebito diretto, il Cliente ha fornito coordinate bancarie non corrette e non è garantito l'adempimento degli obblighi di prestazione dei servizi del Cliente;
- (g) il Cliente ha fornito informazioni di contatto errate o non valide e la comunicazione tra reev e il Cliente non è possibile.

7.2 reev notifica al Cliente il blocco in forma scritta o testuale entro un termine ragionevole, ma non oltre un giorno lavorativo prima dell'entrata in vigore del blocco, a condizione che la notifica sia ragionevole e compatibile con lo scopo del blocco, tenendo conto degli interessi di entrambe le parti.

Parte III: Condizioni contrattuali aggiuntive per i Servizi di roaming

8 Ulteriori definizioni per i Servizi di roaming

8.1 Per **Piattaforma di terzi** si intende una piattaforma di servizi eMobility B2B basata su software gestita da terzi (ad es. Hsubject GmbH) che collega gestori e/o venditori di Stazioni di ricarica per veicoli elettrici con fornitori o utenti di servizi di elettromobilità.

8.2 **EMP** si riferisce ad un fornitore dei servizi di eMobility, un partner della Piattaforma di terzi. Un rapporto contrattuale tra EMP e il Cliente non si realizza in virtù dei presenti termini e condizioni contrattuali o comunque nell'ambito dei Servizi di roaming; il Cliente si limita ad instaurare un rapporto contrattuale con reev.

8.3 **User EM** si riferisce ai clienti contrattuali degli EMP che utilizzano gli autoveicoli elettrici. Un User EM esegue un'operazione di ricarica presso una Stazione di ricarica tramite la Piattaforma di terzi e può disporre di più

mezzi di identificazione. La commercializzazione in roaming delle Stazioni di ricarica a utenti di autoveicoli elettrici che non hanno un rapporto contrattuale con un EMP e vogliono effettuare una ricarica solo su base ad hoc non è coperta dai servizi di roaming; tuttavia, tale commercializzazione pu essere effettuata tramite una ricarica ad hoc.

8.4 Il prezzo del servizio è il prezzo concordato tra reev e il Cliente per le operazioni di ricarica degli utenti EM in euro/kWh.

8.5 Per Servizi di Roaming si intende la registrazione delle Stazioni di ricarica sulla Piattaforma di terzi da parte di reev, la commercializzazione, l'utilizzo delle Stazioni di ricarica tramite la Piattaforma di terzi da parte di reev a proprio nome, per proprio conto e a proprio rischio, e la fatturazione delle operazioni di ricarica generate tramite la Piattaforma di terzi tra reev e il Cliente.

8.6 Per Commercializzazione in roaming si intende la commercializzazione della Stazione di ricarica da parte di reev come parte dei Servizi di roaming.

9 Concessione del diritto d'uso e di sfruttamento commerciale

Al fine di fornire Servizi di Roaming, il Cliente autorizza reev a mettere a disposizione degli utenti EM le proprie Stazioni di ricarica per le operazioni di ricarica e concede a reev il pieno diritto di utilizzo e sfruttamento delle proprie Stazioni di ricarica per tutta la durata del rapporto contrattuale, ma solo al fine di fornire Servizi di Roaming.

10 Servizi e obblighi di reev

10.1 Limiti alla fornitura di servizi

reev fornisce i servizi di roaming al Cliente. Nell'ambito della fornitura dei servizi di roaming, reev non è obbligata a:

- (a) fornire al Cliente l'accesso alla Piattaforma di terzi o altrimenti mettere a disposizione del Cliente la Piattaforma di terzi per l'uso;
- (b) garantire un certo utilizzo delle Stazioni di ricarica o un certo numero di operazioni di ricarica.

Inoltre, reev sottolinea che i termini e le condizioni di utilizzo di un CPO (non importa che nell'Applicazione sia stato inserito il modello o i propri termini e condizioni di utilizzo) di cui alla sezione 3.6 non possono essere applicati nei confronti degli User EM nell'ambito della fornitura dei Servizi di roaming. A questo proposito si applicano i termini e le condizioni della Piattaforma di terzi, su cui reev non ha alcuna influenza.

L'eventuale inserimento delle condizioni di utilizzo del Cliente (anche nei confronti di User EMP o EM) mediante avvisi chiaramente leggibili presso le Stazioni di ricarica (compreso il loro controllo legale) è a discrezione del Cliente.

10.2 Rapporti contrattuali tra reev e gli EMP

ai fini della commercializzazione in roaming, reev conclude un contratto di abbonamento con gli EMP registrati sulla Piattaforma di terzi. Con la stipula e l'osservanza dei termini e delle condizioni del contratto di abbonamento con gli EMP, reev assicura che gli User EM dei rispettivi EMP abbiano accesso e utilizzino le Stazioni di ricarica fornite dal Cliente.

10.3 Fatturazione delle operazioni di ricarica come parte del servizio

reev effettua la commercializzazione in roaming delle Stazioni di ricarica a proprio nome, per proprio conto e a proprio rischio, in conformità alle disposizioni della clausola 11 ed emette, direttamente o tramite un PSP, una nota di credito mensile al Cliente per le operazioni di ricarica effettuate, con un estratto conto dettagliato.

11 Fatturazione delle operazioni di ricarica nella commercializzazione del roaming

11.1 Prezzo dei servizi

Il prezzo per i servizi che reev deve al Cliente per ogni operazione di ricarica corrisponde ad un importo in EUR per kWh, indicato nell'elenco dei servizi e nel listino prezzi del prodotto reev Connect nella sua versione attuale.

11.2 Adeguamenti del prezzo dei servizi

Il Cliente è libero di negoziare con reev sull'adeguamento del prezzo dei servizi in caso di aumento del prezzo dell'energia elettrica o se il Cliente deve sostenere costi più elevati a causa di altre circostanze. L'adeguamento desiderato del prezzo del servizio deve essere comunicato a reev almeno dieci settimane prima della fine del trimestre. Se viene raggiunto un accordo tra reev e il Cliente, gli adeguamenti hanno effetto dall'inizio del trimestre successivo con effetto per il futuro.

Se non viene raggiunto un accordo, il Cliente può revocare il diritto di utilizzo a reev in conformità con la sezione 9 ed reev scollegherà le Stazioni di ricarica interessate dalla Piattaforma di terzi e correggerà di conseguenza l'elenco delle Stazioni di ricarica inserite nell'Applicazione.

11.3 Liquidazione del prezzo dei servizi e pagamento al cliente

La fatturazione delle operazioni di ricarica generate sulla Piattaforma di terzi e la liquidazione al Cliente saranno regolate (i) da reev stessa o (ii) reev utilizzerà, a sua discrezione, un PSP da essa incaricato per gestire le necessarie transazioni finanziarie.

Le operazioni di ricarica effettuate dagli User EM vengono fatturate al Cliente o da reev o dal PSP per ogni centesimo di kWh erogato. A tal fine, reev o il PSP emetterà una nota di credito al Cliente entro il 15° giorno di calendario del mese successivo, con l'indicazione delle operazioni di ricarica effettuate. Le operazioni di

ricarica difettose non sono elencate. Gli importi fatturati per le operazioni di ricarica indicati nella nota di accredito (meno la rispettiva commissione per ogni operazione il cui ammontare è indicato nel listino prezzi del rispettivo prodotto reev Connect nella sua versione attuale) vengono pagati da reev o dal PSP entro 20 giorni di calendario dopo l'emissione della nota di accredito al cliente con un bonifico SEPA su un conto indicato dal Cliente. Il pagamento viene effettuato al netto più l'imposta sul valore aggiunto dovuta per legge.

In caso di ritardo nel pagamento, reev deve al Cliente gli interessi di mora al tasso del 5,5% oltre il tasso di base applicabile, nonché il risarcimento delle spese di sollecito e dei costi per l'incasso extragiudiziale dei crediti.

reev fatturerà a sua volta all'EMP a proprio nome, per proprio conto e a proprio rischio una commissione con supplemento amministrativo per la contabilizzazione dei servizi di roaming. reev è libera di scegliere l'importo fatturato all'EMP e non è vincolata da istruzioni del Cliente. reev non ha alcuna influenza sulle tariffe che l'EMP fattura all'User EM. reev si assume il rischio di compensazione nei confronti dell'EMP nel processo di fatturazione.

Al fine di evitare errori nella fatturazione e nella riscossione dei crediti, i costi massimi sostenuti dall'EMP per un'operazione di ricarica sono limitati a 60,00 euro netti.

11.4 Reclami

In caso di reclami relativi alla correttezza delle operazioni di ricarica effettuate dagli User EM, reev controllerà il processo visualizzato dall'EMP, sia tecnicamente che in termini di contenuto. reev verificherà che i dati trasmessi dalla Stazione di ricarica siano plausibili e corretti in termini di contenuto. Se reev stabilisce che i dati trasmessi dalla Stazione di ricarica sono errati e/o non plausibili, reev risponderà al reclamo dell'EMP e giungerà ad una soluzione reciprocamente accettabile del reclamo. Se ci comporta il rimborso dei costi all'User EMP o EM, il costo del servizio accreditato al Cliente sarà dedotto dalla successiva nota di credito e compensato con i ricavi generati. reev adotterà misure precauzionali di convalida dei dati per ridurre al minimo i reclami.

Parte IV: Condizioni contrattuali comuni per i Servizi SaaS e i Servizi di roaming

12 Requisiti delle Stazioni di ricarica del Cliente

12.1 Registrazione e identificazione delle Stazioni di ricarica (o dei singoli punti di ricarica)

(a) Inserimento delle Stazioni di ricarica nell'Applicazione

Per poter utilizzare i servizi SaaS e i servizi di roaming, il Cliente deve inserire tutti i dati necessari (ad es. la capacità di ricarica, le restrizioni di accesso temporale e spaziale e, se del caso, il certificato verde) delle Stazioni di ricarica attraverso l'Applicazione alla piattaforma reev. Una volta registrati

tutti i dati rilevanti della Stazione di ricarica, vengono attivati tutti i componenti del servizio (compresa la ricarica ad hoc e il roaming) del prodotto selezionato. Se il Cliente non vuole utilizzare una ricarica ad hoc o il roaming, deve disattivarli. Se non vengono effettuate tutte le registrazioni richieste delle Stazioni di ricarica tramite l'Applicazione, il Cliente non potrà utilizzare tutti i servizi di reev.

(b) Codici QR della piattaforma reev

Sulla base dei dati della Stazione di ricarica raccolti dal cliente, reev genera adesivi con codice QR comprensivo di ID EVSE per ogni Stazione di ricarica registrata e li mette a disposizione del Cliente. Il Cliente è obbligato ad apporre gli adesivi con il codice QR comprensivo di ID EVSE fornito da reev su tutte le Stazioni di ricarica registrate. A questo proposito, il Cliente ha il diritto e l'obbligo di utilizzare questi adesivi.

Gli adesivi con codice QR con ID EVSE non possono più essere applicati alle Stazioni di ricarica che non sono più registrate da reev e devono essere rimossi a sue spese.

(c) Logo di compatibilità della Piattaforma di terzi

Inoltre, il Cliente deve esporre in modo visibile il logo di compatibilità di interchange fornito da reev su tutte le Stazioni di ricarica registrate per l'utilizzo dei Servizi di Roaming alla Piattaforma di Terze Parti non appena reev registra la Stazione di ricarica per la Piattaforma di Terzi. Il Cliente ha il diritto e l'obbligo di utilizzare questo logo.

Il logo di compatibilità interchange non può essere apposto sulle Stazioni di ricarica che non sono o non sono più registrate sulla Piattaforma di terzi; il Cliente deve rimuovere immediatamente a proprie spese i loghi apposti.

12.2 Comunicazione di dati di localizzazione statici e dinamici

Il Cliente deve fornire a reev i dati di localizzazione statici e dinamici delle sue Stazioni di ricarica registrate sulla Piattaforma reev. reev può memorizzare, condividere e utilizzare questi dati sulla piattaforma reev e sulla Piattaforma di terzi (e in particolare dividerli con gli EMP in modo che gli EMP possano mostrare questi dati ai rispettivi User EM). Inoltre reev ha il diritto di utilizzare e sfruttare a fini commerciali i dati non modificati o modificati rilasciati dal Cliente (ad esempio in forma aggregata o sotto forma di collegamento con altri dati) o di metterli a disposizione di Terzi, in particolare di Fornitori terzi (ad es. Hubject GmbH), ai fini commerciali a pagamento e/o gratuitamente.

12.3 Requisiti tecnici delle Stazioni di ricarica

(a) Il Cliente deve assicurarsi che le Stazioni di ricarica incluse nella piattaforma reev siano conformi agli standard e alle norme di diritto pubblico pertinenti al momento della loro messa in funzione e che siano gestite e mantenute in conformità con gli standard e le norme applicabili. Esse devono inoltre soddisfare i requisiti tecnici indicati nell'**allegato [Requisiti tecnici per le Stazioni di ricarica]**.

- (b) Il Cliente è tenuto a stabilire e mantenere le funzionalità, le condizioni tecniche e i dispositivi necessari per il collegamento delle Stazioni di ricarica da lui registrate sulla Piattaforma reev (in particolare per l'implementazione delle varianti di autenticazione e di attivazione indicate nell'**allegato [varianti di autenticazione]**).
- (c) Se la capacità operativa di una Stazione di ricarica registrata viene a mancare, il Cliente è tenuto ad informare immediatamente reev. Lo stesso vale in caso di successivo ripristino della capacità operativa.
- (d) Se le Stazioni di ricarica non sono conformi ai requisiti dei presenti termini e condizioni, in particolare alla presente clausola 12 (compresi gli allegati [Requisiti tecnici delle Stazioni di ricarica] e [Varianti di autenticazione]), reev ha il diritto di far scollegare tali Stazioni di ricarica dalla Piattaforma reev dopo aver fissato un termine ragionevole per la correzione delle Stazioni di ricarica.

12.4 Conformità delle Stazioni di ricarica con la legge di taratura

Il cliente deve fare attenzione che le sue Stazioni di ricarica registrate sulla piattaforma reev siano conformi alla legge di taratura secondo le norme della legge di misura e taratura in vigore.

12.5 Fornitura di Stazioni di ricarica a User

Il Cliente si impegna a mettere a disposizione degli User le proprie Stazioni di ricarica registrate sulla Piattaforma reev in conformità al rapporto contrattuale tra reev e il Cliente. L'obbligo è soggetto alle capacità libere della rispettiva Stazione di ricarica. Fatto salvo il diritto del Cliente di disattivare la ricarica ad hoc o il roaming, di limitare l'utilizzo generale delle Stazioni di ricarica per un certo periodo di tempo o di far dipendere l'utilizzo di Stazioni di ricarica situate in aree semi-pubbliche o private dal fatto che gli User ottengano contemporaneamente ulteriori servizi o altri servizi offerti in loco dal Cliente. Il Cliente dovrà notificare in anticipo a reev tali restrizioni e, se del caso, la successiva cessazione di tali restrizioni tramite l'Applicazione.

13 Conformità ai requisiti normativi e fiscali da parte del Cliente

In qualità di proprietario e/o Gestore delle Stazioni di ricarica, il Cliente è responsabile dell'acquisto della corrente di ricarica, della gestione delle Stazioni di ricarica e del rispetto di tutte le relative norme energetiche, di taratura, civili, regolamentari e fiscali e del pagamento di tutte le relative imposte e tasse, in particolare della tassa sull'elettricità.

In particolare, reev non è responsabile della verifica dell'esattezza, della completezza e/o della conformità legale dei prezzi, delle condizioni contrattuali con un fornitore di energia elettrica o di altre informazioni fornite dal Cliente per l'acquisto di energia elettrica di ricarica.

14 Tariffe per i servizi SaaS e i servizi di roaming

14.1 Canoni mensili

Per i Servizi SaaS e i Servizi di Roaming, il Cliente pagherà la Tariffa concordata contrattualmente, che consisterà in (i) un canone mensile di base per Punto di ricarica e, se applicabile, in (ii) un canone mensile per ogni carta SIM ordinata. Le tariffe indicate si trovano nel listino prezzi del rispettivo prodotto nella versione attualmente valida. Se non diversamente specificato, tutti i prezzi sono indicati come prezzi netti. 14.2 Fatturazione e scadenza

Le fatture vengono emesse in anticipo, all'inizio di ogni periodo di fatturazione concordato. Se non diversamente concordato, i costi fatturati sono dovuti al momento della fatturazione. Se il Cliente conferisce a reev un mandato di addebito diretto SEPA, reev non addebiterà l'importo della fattura sul conto concordato prima del settimo giorno successivo alla data della fattura e dell'avviso di pagamento SEPA (Pre-Notification).

14.3 Adeguamento delle tariffe concordate

reev si riserva il diritto di adeguare a sua ragionevole discrezione le tariffe concordate contrattualmente in funzione dell'evoluzione dei costi, che è determinante per il calcolo del prezzo. Un aumento delle tariffe pu essere preso in considerazione se, ad esempio, i costi per l'acquisto di software e di energia, l'uso di reti di comunicazione, di servizi di infrastruttura cloud o l'aumento dei costi salariali o altri cambiamenti nelle condizioni economiche o legali del quadro normativo giustificano tale cambiamento. Gli aumenti di un tipo di costo, ad esempio il costo del lavoro, possono essere utilizzati per aumentare i prezzi solo nella misura in cui non siano compensati da eventuali diminuzioni in altri settori, come ad esempio i costi del software.

In caso di adeguamento delle tariffe concordate da parte di reev, il Cliente avrà uno speciale diritto di recesso ai sensi della clausola 16.4.

15 Responsabilità

15.1 Responsabilità di reev

reev è responsabile in caso di dolo o grave negligenza, in caso di lesioni colpose alla vita, al corpo o alla salute e nei casi di responsabilità ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto.

reev risponde anche in caso di violazione colposa di obblighi contrattuali sostanziali (cioè di obblighi il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sulla cui osservanza il Cliente pu fare affidamento), per cui la responsabilità in caso di negligenza lieve o semplice è limitata al risarcimento dei danni prevedibili tipici del contratto.

15.2 Esclusione della responsabilità

È esclusa ogni ulteriore responsabilità di reev che esula dalla sezione 15.1 .

15.3 Esclusione e limitazione di responsabilità anche per il personale ausiliario

Nella misura in cui la responsabilità di reev è esclusa o limitata, ci vale anche a beneficio dei rappresentanti legali, dei dipendenti e degli ausiliari di reev.

15.4 Cooperazione tra reev e il Cliente in caso di rivendicazioni di responsabilità nei confronti degli User (o EMP)

Nel caso in cui reev o il Cliente faccia valere o intenda far valere rivendicazioni di responsabilità basate sulla condotta di un User (o di un EMP), in ogni caso derivanti da o in relazione all'uso di una Stazione di ricarica da parte di un User, le parti si impegnano ad informare l'altra parte, senza indebito ritardo, di tali rivendicazioni e a cooperare tra loro per chiarire i fatti alla base e, in particolare, a fornirsi reciprocamente le informazioni necessarie a chiarire i fatti se e nella misura in cui tali informazioni siano note all'altra parte o possano essere accertate con ragionevole onere.

15.5 Manleva a favore di reev

Il Cliente dovrà tenere indenne reev da eventuali richieste di risarcimento avanzate da terzi (ad es. utenti o EMP) in relazione all'utilizzo della Stazione di ricarica gestita dal Cliente. Il Cliente dovrà fornire insieme alla Stazione di ricarica un manuale di istruzioni o una nota d'uso che ne impedisca un uso non corretto.

16 Termine e risoluzione

16.1 Durata

La durata del rapporto contrattuale tra reev e il Cliente è indeterminata ed inizia con l'invio del modulo d'ordine. La durata minima del contratto è di due anni, se non diversamente concordato.

16.2 Periodo di preavviso

Il rapporto contrattuale pu essere disdetto da ciascuna delle parti - per la prima volta al termine della durata minima contrattuale concordata di due anni, successivamente alla fine di ogni anno contrattuale - mediante dichiarazione in forma scritta (ad es. per e-mail) con un termine di preavviso di tre (3) mesi.

16.3 Diritto alla risoluzione straordinaria

Resta impregiudicato il diritto di una parte alla risoluzione straordinaria per giusta causa. Ci deve essere fatto anche in forma di testo. reev ha diritto alla risoluzione straordinaria per giusta causa, in particolare se

- (a) il Cliente è in mora con il pagamento del canone concordato per più di sei settimane ed reev ha dato al Cliente un preavviso di due settimane di disdetta sotto forma di testo; oppure
- (b) dopo la conclusione del rapporto contrattuale si manifesta un significativo deterioramento dell'affidabilità del Cliente in quanto Gestore di Stazioni di ricarica, della sua solvibilità o della sua affidabilità creditizia, con conseguente compromissione di un credito di reev, in particolare una

richiesta di apertura di una procedura di insolvenza nei confronti del patrimonio del Cliente; oppure nel caso in cui il Cliente utilizzi anche i servizi di roaming, inoltre nei seguenti casi:

- (c) il Fornitore terzo ha dato comunicazione straordinaria di risoluzione del Contratto di Utilizzo del CPO a reev; o
- (d) reev ha disdetto il contratto di utilizzo del CPO con il Fornitore terzo per giusta causa.

16.4 Diritto speciale di recesso

reev si riserva il diritto di modificare i servizi concordati nel modulo d'ordine del rispettivo prodotto o di adeguare, limitare o sospendere le proprie tariffe e spese. reev informerà il Cliente di una prevista modifica del contratto in forma testuale almeno due mesi prima della fine del trimestre e farà riferimento al nuovo regolamento. Le modifiche al contratto entrano quindi in vigore all'inizio del trimestre successivo con effetto per il futuro.

In caso di modifiche previste, il Cliente ha uno speciale diritto di recesso per i rapporti contrattuali. Il diritto speciale di recesso deve essere esercitato entro due (2) settimane dal ricevimento delle relative informazioni sulle modifiche previste. In questo caso, la risoluzione ha effetto dal momento in cui le modifiche entrano in vigore in conformità alle presenti condizioni contrattuali.

Il diritto speciale di recesso non si applica a modifiche quali aggiornamenti del software o alle modifiche tecniche delle interfacce, nella misura in cui queste siano semplicemente finalizzate a perseguire ottimizzazioni tecniche o a risolvere problemi tecnici. In questi casi, reev informerà il Cliente in modo tempestivo.

17 Riservatezza e segretezza

17.1 Ciascuna parte si impegna a mantenere riservate tutte le informazioni, i segreti commerciali e le informazioni della rispettiva controparte (di seguito denominate "**Informazioni**") di cui è venuta a conoscenza in seguito al rapporto contrattuale

- (a) solo nella misura in cui ci sia necessario per l'attuazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto e delle rispettive Specifiche di Servizio nella loro versione valida o - nel caso di reev per la commercializzazione in roaming - del Contratto di Abbonamento e comunque di trattarle in modo confidenziale e di non renderle accessibili a terzi senza il consenso della rispettiva controparte. Tra i Terzi ai sensi delle presenti condizioni contrattuali rientrano anche le società collegate in cui il Cliente non detiene la maggioranza del capitale e dei diritti di voto. I dipendenti del Cliente e gli altri Terzi incaricati dal Cliente (compresi i subappaltatori e i liberi professionisti) sono obbligati di conseguenza
- (b) a comunicarle solo ai suoi dipendenti che ne hanno bisogno ai fini delle presenti condizioni generali;
e

- (c) a trattarle con la stessa cura con cui la parte ricevente tratta le proprie informazioni e, in ogni caso, con la stessa attenzione che la parte ricevente adotta per le proprie informazioni e, in nessun caso, con meno di una ragionevole cura.

17.2 Gli obblighi di cui sopra non si applicano alle informazioni che

- (a) erano già di dominio pubblico al momento del ricevimento o sono diventate di dominio pubblico in seguito senza che la parte ricevente abbia violato la riservatezza;
- (b) erano già note alla parte ricevente prima del ricevimento da parte di quest'ultima e non erano soggette ad alcun obbligo di riservatezza o sono state sviluppate dalla parte ricevente stessa;
- (c) la parte ricevente ha ricevuto da un terzo in modo lecito senza essere vincolata da alcun obbligo di riservatezza;
- (d) sono stati diffuse con il consenso scritto della parte interessata; oppure
- (e) sono state diffuse, dopo aver usato tutti i mezzi di difesa, per ottemperare ad un ordine amministrativo o giudiziario; l'interessato deve tuttavia essere informato in tempo utile di tale decisione giudiziaria.

17.3 L'obbligo di riservatezza inizia a decorrere dalla conoscenza delle Informazioni Riservate e continua per l'intera durata del presente Contratto e per cinque anni dalla data di risoluzione o dalla fine del presente Contratto, a meno che la legge non preveda un obbligo di riservatezza più lungo.

17.4 Nonostante quanto sopra, reev ha il diritto di nominare il Cliente come Cliente di riferimento nel materiale di marketing (inclusi i siti web), utilizzando il nome completo dell'azienda e il logo del Cliente.

17.5 Ad eccezione della clausola 17.4, le disposizioni di cui sopra non stabiliscono alcun diritto di utilizzo ai sensi della legge sulla proprietà intellettuale. Tutti i diritti d'uso concessi nell'ambito dell'accordo contrattuale tra le parti restano impregiudicati dalle disposizioni di cui sopra.

Nella misura in cui reev fornisce la documentazione al Cliente, il Cliente non ha il diritto di modificare, distribuire o rendere pubblicamente disponibile tale documentazione.

18 Protezione dei dati

In relazione alla fornitura di Stazioni di ricarica agli User e alla conseguente comunicazione tra le parti, reev entra in contatto almeno indirettamente con i dati personali degli utenti. Le Parti convengono che la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo di tali dati da parte di reev avverrà ai fini dell'elaborazione di un ordine [ed esclusivamente in conformità con i processi e le disposizioni relative all'elaborazione dei dati di cui all'**allegato**].

19 Comunicazioni

19.1 Il Cliente indicherà a reev una persona di contatto all'interno della propria azienda che sarà autorizzata a ricevere ed emettere dichiarazioni di intenti in relazione al rapporto contrattuale con reev.

19.2 Inoltre, la comunicazione tra il Cliente ed reev pu avvenire attraverso un account individuale del Cliente allestito da reev sulla piattaforma reev. Questo Account pu essere utilizzato anche per dichiarazioni giuridicamente vincolanti in relazione al rapporto contrattuale tra il Cliente e l'reev, se non diversamente specificato nelle presenti Condizioni Generali, nei suoi allegati o nella relativa Specifica di Servizio nella sua versione attuale. Fanno eccezione le dichiarazioni giuridicamente vincolanti delle parti in merito a qualsiasi trattamento dei dati personali rilevati da reev, che in ogni caso devono essere fatte per iscritto ai sensi del § 126 del Codice Civile tedesco (BGB).

20 Disposizioni finali

20.1 Questi termini e condizioni si applicano a tutti i servizi forniti da reev alle aziende. Le società ai sensi delle presenti condizioni contrattuali sono quelle ai sensi del § 14 del BGB (Codice Civile tedesco), vale a dire le persone fisiche o giuridiche o le società di persone con capacità giuridica che, al momento della stipula di un contratto, agiscono nell'esercizio della loro attività commerciale o professionale indipendente.

20.2 Le condizioni generali di contratto del Cliente diventano parte integrante del Contratto solo se ci è stato espressamente concordato in forma di testo.

20.3 Il Cliente pu compensare o esercitare un diritto di ritenzione con i crediti di reev solo se la domanda riconvenzionale è incontestata o è passata in giudicato o è in relazione sinallagmatica con il credito in questione.

20.4 La lingua contrattuale è il tedesco. Le traduzioni in altre lingue sono solo per comodità e non sono legalmente vincolanti.

20.5 Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti condizioni contrattuali dovesse risultare totalmente o parzialmente non valida o inapplicabile o successivamente perdere la sua validità o applicabilità, ci non pregiudica la validità delle restanti disposizioni delle condizioni contrattuali.

20.6 Per l'esclusione di disposizioni in conflitto di leggi si applica il diritto della Repubblica Federale di Germania.

20.7 Il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti da o in relazione alle presenti condizioni contrattuali (o a qualsiasi altro regolamento concordato tra le parti per i prodotti reev Connect) è Monaco di Baviera, a condizione che le parti siano commercianti o che il Cliente non abbia un foro competente generale in Germania o in un altro Stato membro dell'UE o abbia trasferito la sua residenza permanente all'estero dopo l'entrata in vigore delle presenti condizioni contrattuali o che il luogo di residenza o il luogo di dimora abituale non sia noto al momento dell'instaurazione del procedimento giudiziario.

Allegato - Modello di esempio per i termini di utilizzo di un CPO

Condizioni generali di contratto e di utilizzo per l'acquisto di energia elettrica e l'utilizzo di Stazioni di ricarica

1 Oggetto del contratto

- 1.1 Le seguenti disposizioni regolano i termini e le condizioni del contratto di fornitura e utilizzo dell'energia elettrica in base al quale il conducente di un veicolo elettrico (di seguito denominato **Cliente**) ha il diritto di utilizzare una Stazione di ricarica del Gestore della Stazione di ricarica (di seguito denominato **Gestore**) (i) a seguito della previa autorizzazione da parte del Gestore e della registrazione del Cliente (per maggiori dettagli si veda il paragrafo 2) oppure (ii) nell'ambito di una ricarica ad hoc (per maggiori dettagli si veda il paragrafo 3) per il prelievo di energia elettrica e il contemporaneo parcheggio del suo veicolo elettrico (di seguito denominato **utilizzo**), a pagamento.
- 1.2 Il Gestore si avvale dei servizi di reev GmbH, Zielstattstr. per sostenere la gestione e la commercializzazione delle sue Stazioni di ricarica, nonché la fatturazione delle operazioni di ricarica. 18, 81379 Monaco di Baviera (di seguito denominata **reev**). Tuttavia, il contratto di fornitura e di utilizzo dell'energia elettrica viene stipulato solo tra il Gestore e il Cliente.

2 Processi di ricarica tramite “chiave di ricarica”

2.1 Concessione dell'autorizzazione

Il Gestore rilascia una “autorizzazione” (di seguito denominata “**chiave di ricarica**”) per la ricarica presso le sue Stazioni di ricarica ad un gruppo di persone da lui determinate con cui ha già rapporti contrattuali (ad es. contratto di lavoro o di servizio). Per accedere alla chiave di ricarica personalizzato, il Cliente deve creare un account utente gratuito con l'App reev. Durante il processo di registrazione, il Cliente deve accettare espressamente le presenti Condizioni generali di contratto e di utilizzo.

2.2 Avvio dell'operazione di ricarica

Per avviare l'operazione di ricarica, il Cliente deve essere identificato con la chiave di ricarica senza contatto. Dopo la corretta identificazione, i prezzi e le altre condizioni del Gestore vengono mostrati al Cliente nell'app reev e i tappi di chiusura del pannello di collegamento vengono sbloccati per consentire il collegamento tra il veicolo elettrico e il Punto di ricarica tramite un cavo di ricarica. L'operazione di ricarica si conclude identificando nuovamente il Cliente presso la Stazione di ricarica.

2.3 Fatturazione dell'operazione di ricarica

Un elenco delle operazioni ricarica effettuate pu essere visualizzato in qualsiasi momento nell'app reev. Le operazioni di ricarica effettuate con la chiave di ricarica vengono fatturate mensilmente da reev (o da un

prestatore di servizi di pagamento incaricato da reev) tramite la modalità di pagamento (mandato di addebito diretto SEPA) memorizzata dal Cliente nell'app.

2.4 Responsabilità in caso di uso improprio della chiave di ricarica

- (a) Il Cliente è responsabile dell'adozione di tutte le misure di sicurezza necessarie per garantire la custodia e l'utilizzo dei suoi dati di accesso nell'App reev e quindi della sua chiave di ricarica.
- (b) Il Cliente deve informare immediatamente il Gestore di qualsiasi perdita dei dati di accesso e/o dell'uso improprio della chiave di ricarica. Il Cliente è responsabile di tutte le transazioni effettuate con il suo conto utente e la sua chiave di ricarica.

2.5 Revoca dell'autorizzazione

- (a) Se non diversamente concordato tra il Gestore e il Cliente, il Gestore pu ritirare unilateralmente la chiave di ricarica al Cliente in qualsiasi momento.
- (b) L'autorizzazione concessa pu essere revocata in qualsiasi momento dal Cliente cancellando l'account utente.

3 Ricarica tramite funzione ad-hoc

3.1 Identificazione della Stazione di ricarica

I clienti che non hanno l'autorizzazione del Gestore secondo il paragrafo 2.1 hanno la possibilità di utilizzare le Stazioni di ricarica tramite un accesso ad hoc. Dopo aver identificato correttamente la Stazione di ricarica tramite <https://reev.one/> , vengono mostrati al cliente i prezzi di ricarica, il nome del Gestore e altre informazioni importanti.

3.2 Inserimento dei dati e conclusione del contratto

Il Cliente deve fornire il suo indirizzo e-mail, il suo indirizzo di fatturazione e un mezzo di pagamento valido. Con la successiva conferma del pulsante "avvia ora operazione di ricarica a pagamento", il Cliente accetta le presenti Condizioni generali di contratto e di utilizzo e presenta un'offerta per la stipula di un contratto di ricarica e di utilizzo. Sbloccando i tappi di ricarica, l'offerta viene accettata e pu essere avviata l'operazione di ricarica.

3.3 Fatturazione dell'operazione di ricarica ad hoc

La fatturazione delle operazioni di ricarica ad hoc viene gestita da reev (o da un prestatore di servizi di pagamento incaricato da reev) attraverso la carta di credito registrata. Dopo la ricarica, il Cliente riceverà una fattura da reev via e-mail.

4 Obblighi del Cliente

4.1 Esecuzione dell'operazione di ricarica e utilizzo del parcheggio

Per la ricarica, il Cliente deve utilizzare il posto auto contrassegnato a questo scopo e liberarlo alla fine dell'operazione. Per poter utilizzare il posto auto, il Cliente deve prima registrarsi alla Stazione di ricarica. Non è consentito l'utilizzo del parcheggio per altri scopi, in particolare ai fini di parcheggio.

4.2 Durata massima di utilizzo

- (a) L'utilizzo è consentito solo per la durata massima indicata per la Stazione di ricarica. Questo tempo massimo di utilizzo pu variare e sarà indicato al Cliente in modo appropriato. Salvo diversa indicazione è di [24] ore. Fatta salva la validità di eventuali orari di apertura (parcheggi, ecc.).
- (b) In caso di violazione del punto 4.1 o 4.2, il Gestore è autorizzato a rimuovere il veicolo a spese del cliente o a farlo rimuovere da terzi. I costi sostenuti saranno addebitati al cliente. Resta impregiudicato il diritto del Gestore di far valere ulteriori richieste di risarcimento danni.

4.3 Utilizzo conforme delle Stazioni di ricarica

- (a) La Stazione di ricarica deve essere utilizzata come indicato nelle istruzioni d'uso e con la dovuta cura. Il Gestore ha il diritto di apportare modifiche alle specifiche tecniche e al funzionamento e funzionalità delle Stazioni di ricarica in qualsiasi momento.
- (b) Prima di utilizzare la Stazione di ricarica, il Cliente deve informarsi sul suo corretto funzionamento e controllarne l'integrità esteriore. In presenza di danni visibili all'alloggiamento, agli sportelli di protezione e alle prese di collegamento, di qualsiasi tipo di malfunzionamento della Stazione di ricarica e di segni di vandalismo, l'utilizzo della Stazione di ricarica non deve essere né avviato né continuato. Il Gestore chiede al Cliente di segnalare eventuali difetti riscontrati tramite il numero telefonico di servizio indicato [sulla colonnina di ricarica].
- (c) Possono essere collegati solo veicoli elettrici testati omologati per le tensioni di carica previste.
- (d) È espressamente ma non definitivamente vietato usare:
 - cavi di ricarica fatti in autonomia o modificati;
 - adattatori che collegano l'attacco del veicolo alla spina del veicolo. Ci vale in particolare anche per l'impiego di adattatori presso le Stazioni di ricarica rapida (cc) con cavo di ricarica installato in modo permanente;
 - prolunghe o prese multiple.

4.4 Requisiti del cavo di carica

- (a) Il Cliente deve assicurarsi che il cavo di ricarica - a meno che non sia permanentemente collegato alla Stazione di ricarica come parte di essa - soddisfi i requisiti tecnici necessari per il Punto di ricarica e l'operazione di ricarica.

Il cavo di ricarica deve avere un connettore di tipo 2 (IEC 62196-2 Tipo 2) sull'infrastruttura di ricarica e il rispettivo connettore per il veicolo da parte per consentire la comunicazione tra la Stazione di ricarica e il veicolo collegato (modalità di ricarica: ● / IEC 61851-1 ●). Nelle Stazioni di ricarica rapida, il veicolo elettrico deve avere un connettore CCS (Combined Charging System / IEC 62196) sul lato veicolo. Durante la richiesta di ricarica e per tutta la durata dell'operazione, il cavo di ricarica deve essere saldamente bloccato alla Stazione di ricarica e al veicolo elettrico. Lo sblocco deve essere effettuato attivamente sul veicolo da parte del Cliente.

- (b) Prima di effettuare un'operazione di ricarica, il Cliente deve controllare che il cavo di ricarica non presenti danni visibili. In particolare, se vengono rilevati danni come pieghe, crepe, punti nudi, contatti a spina piegati o corrosi, ecc. non deve essere utilizzato. Per il resto rispettare le istruzioni del rispettivo produttore.
- (c) Possono essere utilizzati solo cavi e connettori collaudati e omologati, conformi alle regole tecniche riconosciute. Il Gestore si riserva il diritto di rimuovere dal Punto di ricarica i cavi di ricarica e le apparecchiature di ricarica che non sono conformi alle disposizioni e alle normative e che rappresentano una condizione di pericolo o un pericolo significativo per terzi.

5 Responsabilità

5.1 Nessuna responsabilità relativamente alla disponibilità delle Stazioni di ricarica e alla fornitura di energia elettrica

Il Gestore non è responsabile della disponibilità della Stazione di ricarica. Non è inoltre obbligato a fornire energia elettrica. Ci vale in particolare quando è necessario mettere fuori servizio le Stazioni di ricarica per motivi tecnici o in caso di interruzioni o irregolarità nell'alimentazione elettrica della Stazione di ricarica.

5.2 Nessuna responsabilità per il cavo di ricarica del Cliente per l'uso improprio della Stazione di ricarica

Il Gestore non è responsabile del modo in cui la Stazione di ricarica viene usata o dello stato del cavo di ricarica del Cliente utilizzato per il processo di ricarica. Se il Cliente, a seguito dell'utilizzo non idoneo o non conforme della Stazione di ricarica o di un cavo di ricarica difettoso o non conforme alle norme, si rendesse necessario chiamare l'assistenza tecnica o effettuare una riparazione alla Stazione di ricarica, sarà tenuto a rimborsare le spese sostenute, nella misura in cui sia responsabile dell'intervento del servizio di soccorso stradale e/o della riparazione. Se il Cliente utilizza un cavo di ricarica difettoso o non conforme alle norme e ci conduce alla necessità di intervento del servizio di assistenza, il Cliente si assume i costi di tale intervento, in base alle spese effettivamente sostenute. Resta impregiudicato il diritto del Gestore di far valere ulteriori richieste di risarcimento danni.

5.3 Esclusione della responsabilità

- (a) Ad eccezione della responsabilità per danni alla vita, al corpo e alla salute e nei casi di dolo o colpa grave, la responsabilità del Gestore, anche per i suoi dipendenti o ausiliari, è limitata o esclusa come di seguito stabilito.
- (b) In caso di negligenza non grave, il Gestore risponde solo per la violazione di obblighi contrattuali essenziali (gli obblighi contrattuali essenziali sono quelli il cui adempimento è fondamentale ai fini dell'esecuzione del presente contratto e sui quali il Cliente può fare affidamento). In questo caso, tuttavia, la responsabilità è limitata ai danni tipici prevedibili al momento della conclusione del contratto.

5.4 Manleva del Gestore

Se a seguito di un'azione colposa del Cliente un terzo subisce danni, il Cliente manleva il Gestore da tutte le rivendicazioni di terzi.

6 Informazioni sul recesso

6.1 Diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione. Il termine di recesso è di 14 giorni a partire dal giorno della conclusione del contratto. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve informare il Gestore con una dichiarazione chiara (per iscritto o in forma di testo) della decisione di recedere dal presente contratto. Per il rispetto dei termini è sufficiente che la notifica dell'esercizio del diritto di recesso sia inviata prima della scadenza del termine.

6.2 Conseguenze del recesso

Se il contratto viene revocato dal cliente, il Gestore deve restituire al Cliente tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente entro e non oltre quattordici giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso. Per il rimborso verranno utilizzati gli stessi mezzi di pagamento utilizzati per la transazione, se non diversamente concordato. Al Cliente non verrà addebitata nessuna spesa per il rimborso.

Il Cliente dovrà invece versare un indennizzo per la perdita di valore, ovvero la quantità di energia elettrica già consumata e restituire l'energia elettrica ancora disponibile.

7 Disposizioni finali

7.1 Modifica delle condizioni di utilizzo

Il Gestore si riserva il diritto di modificare di volta in volta le presenti Condizioni generali di contratto e di utilizzo e di adattare agli sviluppi tecnici e legali. Il Gestore ne informerà il Cliente sotto forma di testo.

7.2 Clausola di separabilità

Qualora singole disposizioni delle presenti Condizioni generali di contratto e di utilizzo siano o diventino invalide o non possano essere attuate per motivi di fatto o di diritto senza per questo che risulti pregiudicato o non conveniente per una delle parti contraenti il mantenimento delle presenti Condizioni generali di contratto e di utilizzo, le restanti disposizioni delle presenti Condizioni generali di contratto e di utilizzo rimarranno valide. Lo stesso vale se dovesse emergere una lacuna. Al posto delle disposizioni non valide e inapplicabili o per colmare una lacuna, viene concordata una disposizione che si avvicina il più possibile allo scopo economico previsto dalle parti contraenti.

7.3 Legge applicabile

Le presenti Condizioni generali di contratto e di utilizzo sono disciplinate e interpretate in conformità alle leggi della Repubblica Federale Tedesca, ad esclusione delle disposizioni in conflitto di leggi.

Il Gestore non è disposto e non è obbligato a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie in un collegio arbitrale per consumatori.

7.4 Foro competente

Nella misura in cui il Cliente non sia un consumatore ai sensi del § 13 BGB, il foro competente per tutte le controversie derivanti da o in relazione alle presenti Condizioni generali di contratto e di utilizzo è quello competente per la sede del Gestore.

Allegato - Requisiti tecnici delle Stazioni di ricarica

1. Requisiti tecnici delle infrastrutture di ricarica

(a) Carica in corrente alternata

(i) Carica monofase e trifase in corrente alternata (fino a 43 kW)

La Stazione di ricarica è dotata di uno o più punti di ricarica di tipo 2. La Stazione di ricarica consente la ricarica monofase in CA fino a 7,4 kW e la ricarica trifase in CA fino a 43 kW. La Stazione di ricarica è adatta alla potenza di ricarica richiesta dal veicolo.

(ii) Carica monofase in corrente alternata (fino a 3,7 kW)

La Stazione di ricarica è dotata di uno o più punti di ricarica di tipo 2. Il collegamento consente una carica monofase in corrente alternata fino a 3,7 kW. (b) Carica in corrente continua

(i) Combined Charging System

Il Combined Charging System (CCS) integra la ricarica monofase e trifase veloce in corrente alternata, la ricarica in corrente continua domestica e la ricarica in corrente continua ultraveloce nelle stazioni di ricarica pubbliche all'ingresso di un veicolo (Vehicle

Inlet). In Europa, il connettore chiamato “Combo 2” si basa sul connettore AC tipo 2 e sul connettore Combo 2 (vedi Configurazione FF nella IEC 62196- 3) per la ricarica in corrente continua.

(ii) CHAdeMO

Lo standard CHAdeMO (vedi ISO/IEC 61851-23 e ISO/IEC 61851-24) supporta anche la ricarica veloce in corrente continua. A tale fine, CHAdeMO richiede un connettore di ricarica CHAdeMO per i veicoli elettrici e le stazioni di ricarica CHAdeMO per caricare il veicolo in corrente continua. reev pu definire altre tecnologie.

2. Certificazione delle infrastrutture di ricarica

Per quanto riguarda l'uso sicuro dell'infrastruttura di ricarica, la certificazione deve essere ottenuta in conformità ai requisiti delle norme e degli standard esistenti e in linea con lo sviluppo concettuale della tecnologia di ricarica. Il Gestore o il produttore deve garantire la sicurezza elettrica e la conformità alle norme. Gli standard minimi in base ai quali la Stazione di ricarica deve essere certificata sono i seguenti: Certificazione CE, conformità alla direttiva EMC, specifica DIN 70121 e IEC 61439-7. Per le colonnine di ricarica o il sistema di ricarica in corrente continua, si devono considerare anche le seguenti norme: IEC 61851-23 (Requisiti generali per una Stazione di ricarica in corrente continua), IEC 62196-3 (Definizione dei connettori di ricarica in corrente continua e DIN SPEC 70121 (Comunicazione per la ricarica in corrente continua tra stazione di ricarica e veicolo elettrico, basata su ISO/IEC 15118) e lo standard ISO/IEC 15118 per la comunicazione basata su certificato tra veicolo elettrico, stazione di ricarica e sistemi IT.

Appendice - Varianti di autenticazione

1. Obbligatoria: autenticazione remota

- (a) Per consentire all'User EM almeno un'autenticazione remota (codice QR, inserimento EVSE o chiamata tramite navigazione cartografica (location based service)), ogni Punto di ricarica di una Stazione di ricarica registrata sulla Piattaforma deve essere identificato da un ID univoco della Electrical Vehicle Supply Equipment (**ID EVSE**) secondo la norma ISO 15118-2, allegato H.2, che deve essere apposto in modo leggibile sul rispettivo Punto di ricarica.
- (b) Ogni Punto di ricarica di una Stazione di ricarica registrata sulla Piattaforma è contrassegnato con un codice QR chiaramente leggibile contenente l'ID EVSE del rispettivo Punto di ricarica. Il codice QR e l'adesivo che lo riporta devono essere conformi ai requisiti comunicati da Hubject GmbH sulla piattaforma.

2. Obbligatoria: Scheda RFID e/o spina Plug&Charge o altro supporto

- (a) Inoltre, l'User EM deve anche essere abilitato all'autenticazione tramite carta RFID e/o connettore Plug&Charge o una variante di autenticazione approvata da Hubject GmbH in conformità all'allegato [Requisiti tecnici e sicurezza IT]. L'obbligo di consentire l'autenticazione tramite codice QR e app non viene modificato a seguito della fornitura di queste ulteriori varianti di autenticazione.

- (b) Se l'User EM è autenticato mediante una carta RFID, la Stazione di ricarica deve essere dotata di un lettore in grado di leggere una carta RFID "RFID classic" MIFARE o una carta RFID "RFID DESfire EV1", in ogni caso basata sul sistema di identificazione UID (Unique Identifier ID).
- (c) Se l'User EM è abilitato all'autenticazione tramite un connettore Plug&Charge, nelle Stazioni di ricarica registrate sulla piattaforma deve essere fornita l'infrastruttura necessaria per l'utilizzo della comunicazione Plug&Charge basata su certificato in conformità alla norma ISO 15118.