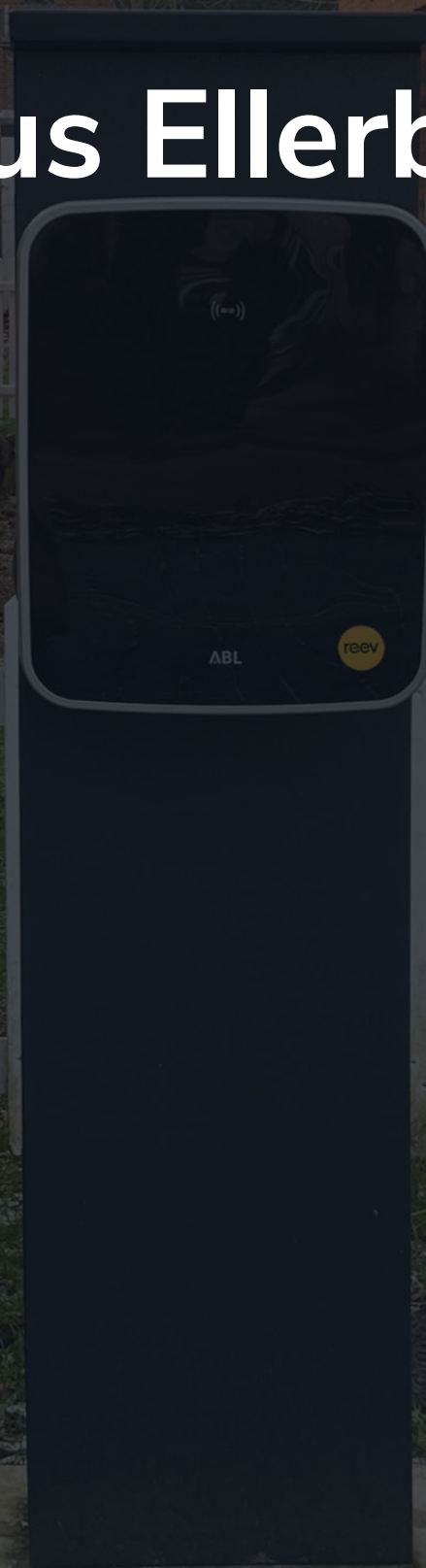


Case Study

# Landhaus Ellerbrock



reev

Landhaus Ellerbrock

# Entspanntes Laden für Gäste Nachhaltiger Urlaub im Landhaus Ellerbrock

Das Hotel Landhaus Ellerbrock hat sich auf den Mobilitätswandel vorbereitet und bietet seinen Gästen seit 2019 Lademöglichkeiten. Dadurch beweist das Hotel fortschrittliches Gespür und ist damit vielen Konkurrenten einen Schritt voraus. Mit reev hat Landhaus Ellerbrock eine zukunftssichere Ladelösung an der Seite, die sich flexibel an das Wachstum der Elektromobilität anpassen kann und individuell auf die Anforderungen der Unterkunft eingeht. Die Ladestation macht das Hotel besonders für FahrerInnen von Elektroautos schmackhaft und zieht neue Gäste an.

## Zahlen, Daten, Fakten

Urlauber reisen jetzt bequem elektrisch an

An einer Ladesäule mit zwei Anschlüssen können BesucherInnen des Landhauses Ellerbrock ihre Elektrofahrzeuge laden. Die fortschrittliche Philosophie des Hotels ist mit ein Grund dafür, warum sich Gäste ganz bewusst für den Aufenthalt dort entscheiden. Das Landhaus Ellerbrock ist damit Vorreiter in der Hotellerie und bietet als eines der Ersten Lademöglichkeiten an.

Die Ladeanschlüsse wurden im Rahmen der regelmäßigen Instandhaltungs- und Innovations-Maßnahmen des Hotels realisiert, in deren Zuge ein weiterer Besucherparkplatz

## Über

### Landhaus Ellerbrock

Nachhaltigkeit als Wegweiser für einen erfolgreichen Betrieb

Das garni Hotel Landhaus Ellerbrock lockt seit mehr als 10 Jahren nationale wie internationale BesucherInnen nach St. Peter-Ording ans Wattenmeer. Im Leitbild des Hotels stehen Kundenorientierung und Nachhaltigkeit ganz oben. Und das macht sich bezahlt: Die wachsende Belegungsrate des Familienbetriebs liegt durchschnittlich bei über 80%. Bereits in zweiter Generation versorgen die Ellerbrocks auch eine besonders große Anzahl an Stammgästen. Ganz im Einklang mit dem angrenzenden Natur-Reservoir hat sich das Landhaus hohe Ziele in Sachen Umweltschutz und Effizienz gesteckt und setzt diese sukzessive und konsequent in die Tat um.





angelegt wurde. Bei der Ladesäule setzte man auf das intelligente Bundle Pro von ABL und reev: eine Ladestation mit integrierter Software.

## Motivation

Relevanz und Wettbewerbsfähigkeit sind der Schlüssel zum Erfolg

Die Vermarktung des Hotels wird durch die Ladestation begünstigt. Die Lademöglichkeiten sind enorm attraktiv für Gäste mit Elektroautos und verheißen von vornherein einen entspannten Aufenthalt, da die Frage nach der Stromversorgung so von Anfang an geklärt ist.

Das Thema Nachhaltigkeit hat gesellschaftlich stark an Bedeutung gewonnen. Ein Hotel, das dem gerecht werden kann und mit den Entwicklungen voran geht, gewinnt klar an Relevanz und punktet zusätzlich bei Gästen. Zu den Nachhaltigkeits-Initiativen des Landhauses gehören unter anderem nachhaltige Möbel, Stromspar-Maßnahmen (wie die Umstellung auf LED-Beleuchtung und Ökostrom) sowie die Entscheidung für weniger Einweg- und mehr regionale Produkte.

„Im Gastgewerbe ist es wichtig, am Puls der Zeit zu bleiben. Ein Hotel ohne W-LAN ist heute weder gefragt noch zeitgemäß. Schon in wenigen Jahren werden Hotels ohne eigene Ladestationen nicht mehr wettbewerbsfähig sein.“

**Andrea Florian,**  
Betriebsleiterin Landhaus  
Ellerbrock

Mit der neuen, eigenen Ladestation wird nun auch Elektromobilität gefördert. Die Inhaber haben sich bewusst dafür entschieden, da sie damit einen Vorsprung gegenüber ihren Wettbewerbern erzielen. Aber auch, weil sie damit ihr Image als nachhaltiges Hotel ernst nehmen und nach außen hin schärfen wollen.

Mit der neuen Ladesäule ist Landhaus Ellerbrock sicher auf die kommenden Elektroauto-Urlauber vorbereitet.

## Umsetzung

Bei der Suche nach dem richtigen Partner fiel die Wahl auf reev

In den Bau des neuen Hotel-Parkplatzes wurde die Ladestation perspektivisch eingeplant und alle erforderlichen Vorkehrungen getroffen. So war es möglich, einen idealen Standort hinsichtlich der elektronischen Anbindung zu wählen. Die Errichtung der Ladestation erfolgte im Nachgang, als sich der wachsende Bedarf an Lademöglichkeiten eindeutig abzeichnete.

„Wir benötigten einen erfahrenen und fairen Partner, der die Ladevorgänge unkompliziert für uns und die Nutzer abrechnet. Dabei aber auch unsere Wünsche und Vorgaben an das System berücksichtigt und die bestmögliche Variante ermittelt.“

**Andrea Florian**, Betriebsleiterin Landhaus Ellerbrock

Für die elektrotechnischen Arbeiten wurde ein regionaler Fachbetrieb zur Unterstützung hinzugezogen. Dieser übernahm zusammen mit dem hauseigenen Techniker die Initiative bei der Auswahl und der Installation der Ladestation. Ein wichtiges Kriterium bei der Entscheidung war, die Ladevorgänge der Gäste leicht verwalten zu können.

Die Entscheidung fiel daher auf eine der Ladelösungen von reev.

Ausschlaggebend dafür war unter anderem

- die einfache Inbetriebnahme
- sowie die leichte Bedienbarkeit des Online-Betreiberportals (dem reev Dash-

board). Vor allem die automatisierten Abrechnungsfunktionen haben die Betriebsleitung überzeugt.

Letzteres war letztendlich auch maßgebend für die Wahl der Softwarelizenz Pro. Die Inbetriebnahme der Ladestation lief reibungslos ab und das Zusammenspiel zwischen Hardware und Software funktioniert seitdem einwandfrei.

Über das reev Dashboard greift die Hotelleitung auf die Ladestation zu und verwaltet NutzerInnen und Ladevorgänge einfach und intuitiv.

## Betrieb

Alles ist bereit für den eMobility-Aufschwung

Die Rückmeldung der BesucherInnen ist positiv – aber der Betrieb der Ladestation befindet sich noch am Anfang. Die Anschaffung war durchaus eine gewichtige Entscheidung für den kleinen Betrieb, da mit der Amortisation erst langfristig gerechnet wird. Dennoch – und gerade deswegen – ist Landhaus Ellerbrock stolz darauf, auch in dieser Beziehung

### reev Ladenlösungen für Hotel & Gastronomie

- Laden für Gäste und BesucherInnen
- Laden für Stammgäste, MitarbeiterInnen und andere wiederkehrende NutzerInnen
- Individuelle und flexible Tarifgestaltung für die verschiedenen Nutzergruppen
- Einfache und automatisierte Abrechnung

innovativ und aktiv seine Serviceleistungen für die Hotelgäste umgesetzt zu haben. Denn zukünftig ist mit einem starken Anstieg der NutzerInnen zu rechnen. Die Anzahl der eAuto-FahrerInnen wächst und in den kommenden Jahren wird ein immer größerer Teil der Urlauber elektrisch anreisen.

Landhaus Ellerbrock nutzt die Ladestationen wirtschaftlich d.h. die Gäste laden kostenpflichtig und werden kWh-genau abgerechnet. So werden mit der Zeit die Anschaffungskosten der Ladestation ausgeglichen. Der Lade-tarif wurde zu Beginn von der Hotelleitung festgelegt. Bei Bedarf kann dieser aber jederzeit geändert werden. Dank des reev Dashboards ist dies einfach und schnell möglich. Landhaus Ellerbock hat sich jedoch gegen eine öffentliche Ausweisung der Ladestation entschieden, da die Parkplätze für die eigenen NutzerInnen benötigt werden. Daher wurde der Zugang auf die Hotelgäste beschränkt. Jedoch dürfen auch BesucherInnen benachbarter Hotels an der Station laden. So generiert Landhaus Ellerbrock weitere Einnahmen und erhöht die Auslastung der Ladestation.

„Die Listung als öffentliche Lades-telle würde den Bekanntheitsgrad des Hotels enorm steigern und die Auslastung der Ladestationen zusätzlich steigern. Trotzdem haben wir uns ganz bewusst dagegen entschieden, da wir die Verfügbarkeit der Ladestation für unsere Gäste jederzeit sicherstellen wollen. Allerdings stellen wir die Stationen auch Gästen benachbarter Hotels zur Verfügung – unseren neuen Gästen von morgen?“

**Andrea Florian,**  
Betriebsleiterin Landhaus  
Ellerbrock



## Ausblick

Landhaus Ellerbrock handelt aus Überzeugung nachhaltig

Die Betriebsleitung verzeichnet jede Urlaubssaison einen Anstieg der BesucherInnen mit Elektroautos. Für die kommenden Saisons wird von einem großen Wachstum ausgegangen.

Deshalb stößt das Hotel schon weitere nachhaltige Projekte an und bereitet diese zur Umsetzung vor. Wie zum Beispiel die Einführung nachhaltiger Reinigungsmittel und nachhaltiger Mitarbeiterkleidung. Jedes Jahr arbeitet das Hotel daran, das Gesamtbild für seine Gäste stets richtungsweisend zu optimieren.

Die klare Ausrichtung auf ganzheitlich nachhaltiges Wirtschaften und Handeln hebt das Hotel unter Wettbewerbern hervor. Und mit der Ladelösung von reev kann sich Landhaus Ellerbrock darauf verlassen, in Sachen Ladeinfrastruktur immer auf dem neusten Stand zu sein und flexibel auf alle Entwicklungen reagieren zu können.

## Über reev

reev ermöglicht mit seinen flexiblen Produkten & Dienstleistungen für jeden Anwendungsfall einen einfachen Einstieg in die eMobility.

reev ist Experte für intelligente, vernetzte Ladelösungen. Das Unternehmen hat es sich zum Ziel gesetzt, jedem die Möglichkeit zu geben, die Zukunft der Elektromobilität selbst

## reev – der Experte an Ihrer Seite

### Persönliche Betreuung

- Kompetenter Support von echten Fachleuten
- Umgehende Unterstützung bei Fragen
- Ein(e) persönlicher AnsprechpartnerIn

### Übersichtliches Monitoring und Management im reev Dashboard

- Auslastungs-Heatmap und Ladelastkurve
- Export der Ladehistorie
- Online-Fernwartungszugang
- Datenschutz (DSGVO) und Eichrechtskonformität
- Automatisierte Prozesse (z.B. Abrechnung)

zu gestalten und aktiv zum Mobilitätswandel beizutragen. Dafür hat reev eine einfache, transparente und vollautomatisierte Ladeplattform für Verwaltung & Steuerung von Ladeinfrastruktur für Elektroautos entwickelt. Die nutzerfreundliche Softwarelösung ist individuell konzipierbar und so für jeden Anwendungsfall geeignet. Die Software ist als Bundle (eine Kombination aus Hardware und Software), im Full Service (inkl. Beratung, Planung, Umsetzung, Wartung & Support) oder alleinstehend erhältlich.