

reev Partner Portal feiert Premiere auf der Power2Drive: Die neue Serviceplattform für effiziente Ladeinfrastrukturbetreuung

Zuverlässiger Betrieb, einfache Bedienung und zentrale Steuerung für Full-Service-Anbieter, Hardwarehersteller und Elektrofachkräfte

München, 7. Mai 2025

[reev](#), die führende Energie- und Ladeplattform für den halböffentlichen Bereich, stellt auf der Power2Drive Europe das **reev Partner Portal** vor und erweitert damit gezielt sein Produktportfolio. Die neue Lösung unterstützt Full-Service-Anbieter, Hardwarehersteller und Elektrofachkräfte dabei, den technischen Betrieb von Ladeinfrastruktur, die über die **reev Plattform** gesteuert wird, effizient zu managen. Sie reduziert Betriebsaufwände durch die gezielte Vermeidung unnötiger Vor-Ort-Einsätze, beschleunigt die Fehlerbehebung und trägt so zu einer höheren Servicequalität bei – bei gleichzeitig sinkenden Betriebskosten.

"Mit dem reev Partner Portal schaffen wir die Grundlage, Lade- und künftig auch Energieinfrastruktur auf technischer Ebene intelligenter, effizienter und wirtschaftlicher zu betreiben", so Christian Krawczyk, Head of Product bei reev. "Unser Ziel ist es, all jene zu unterstützen, die ihren Kunden im Betrieb der Ladeinfrastruktur technisch zur Seite stehen – von Full-Service-Anbietern über Hardwarehersteller bis hin zu Elektrofachkräften. Wir helfen ihnen, die Verfügbarkeit zu maximieren, Servicekosten nachhaltig zu senken und neue Serviceleistungen im Bereich Elektromobilität anzubieten."

Antwort auf steigende Anforderungen im Servicebetrieb

Ob für den technischen Betrieb einzelner Ladeparks oder die Verwaltung großer Infrastrukturportfolios – Unternehmen, die sich mit dem Betrieb und der Wartung von Ladeinfrastrukturen befassen, stehen vor der Herausforderung, hohe technische Standards mit Wirtschaftlichkeit zu verbinden. Der zunehmende Wettbewerbsdruck, steigende Betriebskosten und

die wachsende Komplexität von Ladeinfrastrukturen erfordern durchdachte digitale Lösungen. Das reev Partner Portal bietet konkrete Vorteile, um diesem Anspruch gerecht zu werden:

- **Maximale Betriebszeit:** Smarte Fehlererkennung und technische Transparenz helfen, Probleme frühzeitig zu identifizieren und zu beheben.
- **Kosten senken:** Mit Remote-Wartung und zentralem Monitoring entfallen viele unnötige Vor-Ort-Einsätze.
- **Service beschleunigen:** Fehler lassen sich priorisieren und effizient lösen.
- **Kundenbindung stärken:** Proaktive Unterstützung verbessert das Nutzererlebnis dauerhaft.
- **Neue Erlösmodelle:** Wartungs- und Supportangebote lassen sich als Serviceleistung vermarkten.

Digitale Übersicht, Fehleranalyse und Fernwartung in einem System

Das reev Partner Portal vereint zentrale Steuerung, transparente Fehleranalyse und leistungsfähige Fernwartung in einem einzigen Interface. Das integrierte Dashboard liefert Echtzeit-Einblicke in den Status sämtlicher Ladestationen, zeigt aktive, defekte oder offline geschaltete Stationen auf einen Blick und kategorisiert Störungen nach Schweregrad. So lassen sich Support-Einsätze gezielt planen und priorisieren.

Darüber hinaus erhalten Service-Betreiber direkten Zugriff auf sämtliche technische Details der betreuten Infrastruktur – inklusive OCPP-Fehlercodes und Diagnoseprotokollen. Intelligente Such- und Filterfunktionen sorgen dafür, dass auch bei wachsenden Ladeinfrastrukturen der Überblick nicht verloren geht. Die Rechtevergabe erfolgt dabei datenschutzkonform und nur mit expliziter Zustimmung des Ladestationsbetreiber. Mit den integrierten Remote-Funktionen lassen sich viele Probleme direkt aus der Ferne beheben, was den physischen Vor-Ort-Besuch häufig überflüssig macht.

Strategische Vorteile für Full-Service-Anbieter

Das reev Partner Portal transformiert den technischen Betrieb von Ladeinfrastrukturen grundlegend: Es erlaubt die zentrale Verwaltung und das Onboarding neuer Kunden und Ladestationen ebenso wie die Steuerung bestehender Installationen. Durch automatisierte Prozesse, smarte Überwachung und umfassende Fernwartungsoptionen reduziert es nicht nur den alltäglichen Supportaufwand. Es

hebt zudem die Servicequalität auf ein neues Niveau und eröffnet die Möglichkeit, zusätzliche Geschäftsfelder rund um Betrieb und Wartung zu erschließen.

Mehr Informationen unter: <https://reev.com/partner-portal>

###

Download Bildmaterial: reev.com/press

Pressekontakt:

LHLK Agentur für Kommunikation

im Auftrag von reev

Jessica Doudieh

Tel.: +49 89 720 187 276

E-Mail: reev@lhlk.de

reev

Martin Beck

Mail: press@reev.com

Web: reev.com

Über reev:

[reev](https://reev.com) ist ein international tätiges Softwareunternehmen aus München und bietet eine führende Energie- und Ladeplattform für den halböffentlichen Bereich. Das Unternehmen verfolgt die Mission, eine nachhaltige und zukunftsfähige Mobilität zu fördern. Die cloudbasierte Lösung sorgt für einfaches Laden, effiziente Energienutzung und optimiertes Lastmanagement – konzipiert für Unternehmen, Gastronomie, Parkflächen und Wohnungswirtschaft.

Als zuverlässiger Partner für Ladestationsbetreiber (CPOs), Elektroinstallateure, den Großhandel und Ladestationshersteller trägt reev aktiv zum Ausbau der Ladeinfrastruktur bei. Intuitive Lösungen für Verwaltung, Steuerung und Abrechnung gewährleisten höchste Funktionalität, Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit – für eine smarte, vernetzte und nachhaltige Mobilität.