

Lancement du portail Partenaire de reev au Power2Drive Europe

reev Partner Portal : la nouvelle plateforme de services pour la maintenance des infrastructures de recharge

Conçu pour les fournisseurs de services, les distributeurs de matériel, les fabricants de bornes et les installateurs afin de faciliter la maintenance, réduire les coûts d'assistance et assurer le bon fonctionnement de l'infrastructure de charge.

Paris, le 7 mai 2025

[reev](#), la plateforme leader de gestion de l'énergie et de la recharge des véhicules électriques pour le secteur semi-public, lance durant le salon Power2Drive Europe son nouveau **reev Partner Portal** et élargit ainsi son catalogue de produits. Cette nouvelle solution aide les fournisseurs de services, les distributeurs et fabricants de bornes et les entreprises de maintenance à gérer efficacement l'exploitation technique des infrastructures de recharge supervisées par **reev Platform**. Elle réduit les dépenses d'exploitation en évitant les interventions inutiles sur site, accélère le dépannage et contribue ainsi à une meilleure qualité de service.

"Avec le portail Partenaire de reev, nous permettons une exploitation technique plus intelligente, plus efficace et plus économique de l'infrastructure de recharge", explique Julien Deleau, Directeur France chez reev. "Notre objectif est de soutenir tous ceux qui sont responsables de la maintenance de l'infrastructure de recharge - des fournisseurs de services aux fabricants de matériel et aux installateurs. Nous les aidons à maximiser la disponibilité, à réduire durablement les coûts de service et à développer de nouveaux modèles commerciaux".

Réponse aux exigences croissantes en matière de service

Que ce soit pour l'exploitation technique de bornes de recharge individuelles ou pour la gestion

d'infrastructures massives, les entreprises qui s'occupent de l'exploitation et de la maintenance d'infrastructures de recharge font face au défi de répondre aux exigences techniques élevées tout en assurant leur rentabilité. La pression croissante de la concurrence, l'augmentation des coûts d'exploitation et la complexité croissante des infrastructures de recharge nécessitent des solutions adaptées. Le portail Partenaire de reev offre des avantages concrets pour répondre à cette exigence :

- **Maximiser les temps de fonctionnement** : la détection intelligente des erreurs et l'affichage des informations techniques permettent d'identifier et de résoudre les problèmes de manière réactive.
- **Réduire les coûts** : les fonctions de maintenance à distance et la surveillance centralisée permettent d'éviter de nombreuses interventions sur site inutiles.
- **Faciliter les opérations** : Les erreurs sont classées par ordre de priorité et peuvent être traitées efficacement.
- **Renforcer la fidélisation clients** : un soutien proactif améliore durablement la satisfaction de vos clients.
- **De nouveaux modèles de revenus** : Les offres de maintenance et d'assistance – rendues encore plus efficaces - peuvent être commercialisées en tant que prestations de service.

Supervision globale, analyse des erreurs et télémaintenance dans une seule solution

Le portail Partenaire de reev réunit en une seule interface un contrôle centralisé, une analyse transparente des erreurs et une télémaintenance performante, peu importe les marques de bornes. Le tableau de bord intégré fournit un aperçu en temps réel de l'état de toutes les bornes de recharge, montre en un coup d'œil les stations actives, défectueuses ou hors ligne et classe les pannes par ordre de criticité. Il est ainsi possible de planifier de manière ciblée les interventions d'assistance et de les classer par ordre de priorité.

De plus, les exploitants ont un accès direct à tous les détails techniques de l'infrastructure gérée - y compris les codes d'erreur OCPP. Des fonctions intelligentes de recherche et de filtrage permettent de ne pas perdre la vue d'ensemble, même lorsque l'infrastructure de recharge devient massive. L'attribution des droits est validée par le client, de sorte que les partenaires n'ont accès à l'infrastructure concernée qu'avec l'accord explicite de l'exploitant des stations de recharge. Grâce

aux outils à distance intégrés, de nombreux problèmes peuvent être résolus directement à distance : Redémarrages des bornes, prise en main par accès VPN et analyses d'erreurs automatisées rendent la présence physique sur place superflue dans de nombreux cas.

Un avantage stratégique pour les fournisseurs de services

Le portail Partenaire de reev transforme fondamentalement l'exploitation technique des infrastructures de recharge : il permet la gestion centralisée et l'intégration de nouveaux clients et de nouvelles bornes de recharge, y compris le contrôle des installations existantes. Grâce à des processus automatisés, une surveillance intelligente et des options de télémaintenance complètes, il ne réduit pas seulement les frais d'assistance quotidiens. Il améliore également la qualité de service de manière significative et ouvre la possibilité de développer des offres supplémentaires dans le domaine de l'exploitation et de la maintenance.

Les fournisseurs de services ainsi que les entreprises de maintenance peuvent ainsi se positionner comme partenaires stratégiques sur le secteur dynamique de la recharge d'EV. Le portail Partenaire de reev offre également aux installateurs électriciens et aux CPO ayant des structures d'exploitation complexes une solution centralisée pour un suivi technique, un service et une documentation standardisée.

Plus d'informations sur le site : <https://reev.com/fr/portail-partenaire>

###

Télécharger matériel visuel: reev.com/fr/presse

A propos de reev

reev est une société de logiciels internationale basée à Munich qui propose une plateforme reconnue de recharge et d'optimisation d'énergie pour le secteur semi-public. La mission de l'entreprise est de promouvoir une mobilité durable et tournée vers l'avenir. La solution basée sur le cloud garantit une recharge facile, une utilisation efficace de l'énergie et une automatisation des opérations



quotidiennes - conçue pour les entreprises, la logistique, l'hôtellerie-restauration, les aires de stationnement et les copropriétés.

En tant que partenaire fiable des opérateurs de points de charge (CPO), des électriciens, des distributeurs et des fabricants de bornes, reev contribue activement à l'expansion de l'écosystème de la charge et de l'énergie. Des solutions intuitives pour l'administration, le contrôle et la facturation garantissent une simplicité et une sécurité maximales - pour une mobilité intelligente, connectée et durable.

Pour plus d'informations, consulter le site <https://reev.com/fr>

Pour plus d'informations presse

reev

Martin Beck

Mail: press@reev.com

Web: reev.com