

reev Partner Portal viert zijn introductie op Power2Drive: het nieuwe serviceplatform voor efficiënte ondersteuning van laadinfrastructuur

Betrouwbaar, eenvoudig te bedienen en centraal te beheren voor full-serviceproviders, hardwarefabrikanten en installateurs

München / Amsterdam, 7 mei 2025

[reev](#), het toonaangevende energie- en laadplatform voor de semipublieke sector, presenteert op Power2Drive Europe de **reev Partner Portal**. Hiermee breidt reev haar productportfolio gericht uit. De nieuwe oplossing ondersteunt full-service providers, hardwarefabrikanten en installateurs om laadinfrastructuur – aangestuurd via het **reev Platform** – technisch te beheren. Minder onnodige sitebezoeken, snellere probleemoplossing en lagere kosten verhogen tegelijk de servicekwaliteit.

"Met de reev Partner Portal leggen we de basis voor slimme, efficiëntere en betaalbare exploitatie van laadinfrastructuur", aldus Jordi Steenman, Country Manager Benelux bij reev. " We ondersteunen iedereen die, technisch, verantwoordelijk is voor laadpunten – van full-serviceproviders tot hardwarefabrikanten en installateurs. Zo vergroten we de uptime, verlagen we servicekosten en openen we nieuwe verdienmodellen."

Antwoord op hogere service eisen

Of je nu één laadplein beheert of een groot netwerk: wie laadinfrastructuur exploiteert, zoekt de balans tussen hoge technische normen en kostenbeheersing. Concurrentiedruk, stijgende operationele kosten en toenemende complexiteit vragen om slimme digitale oplossingen. De reev Partner Portal biedt concrete voordelen:

- **Maximale uptime:** slimme foutdetectie en technische transparantie helpen om problemen in een vroeg stadium op te sporen en te verhelpen.
- **Lagere kosten:** onderhoud op afstand en gecentraliseerde monitoring elimineren veel onnodige bezoeken op locatie.
- **Snellere service:** prioriteer storingen en los ze efficiënt op.
- **Sterkere klantenbinding:** proactieve ondersteuning verbetert de gebruikerservaring.
- **Nieuwe verdienmodellen:** bied onderhoud en support als dienst aan.

Online overzicht, storingsanalyse en onderhoud op afstand in één systeem

Het reev Partner Portal combineert centrale controle, inzichtelijke storingsanalyse en krachtig onderhoud op afstand in één interface. Het dashboard biedt realtime inzicht in de status van alle laadstations, toont actieve, defecte of offline stations in één oogopslag en categoriseert storingen op basis van impact. Support kan daardoor gericht plannen en prioriteren.

Bovendien hebben beheerders direct toegang tot alle technische details van de ondersteunde infrastructuur, inclusief OCPP-foutcodes en diagnoselogs. Slimme zoek- en filterfuncties zorgen voor overzicht, zelfs bij groeiende netwerken. Rechten zijn afgestemd met de CPO- en gegevensbeschermingsvoorschriften, zodat partners alleen toegang hebben tot de betreffende infrastructuur met de uitdrukkelijke toestemming van de beheerder van het laadstation. Veel problemen kunnen op afstand worden opgelost met de geïntegreerde externe tools: Herstart, VPN-toegang en geautomatiseerde storingsanalyses maken fysieke aanwezigheid op locatie in veel gevallen overbodig.

Strategische voordelen voor full-serviceproviders

De reev Partner Portal verandert de manier waarop laadinfrastructuur technisch wordt beheerd. Het platform ondersteunt centraal beheer, snelle onboarding van nieuwe klanten en stations en effectief onderhoud van bestaande installaties. Geautomatiseerde processen, slimme monitoring en uitgebreide remote-opties verlagen niet alleen de dagelijkse kosten, maar tillen de servicekwaliteit naar een hoger niveau en openen extra omzetkansen rond exploitatie en onderhoud.

Full-serviceproviders en installateurs positioneren zich zo als strategische partners in een dynamische markt. Ook elektrotechnische installateurs, platformpartners en CPO's met complexe structuren profiteren van een gecentraliseerde oplossing voor support, service en documentatie.

Meer informatie op: <https://reev.com/nl/partner-portal/>

###

Download Beeldmateriaal: reev.com/nl/pers

Voor meer persinformatie

reev

Martin Beck

Mail: press@reev.com

Web: reev.com

Over reev:

[reev](https://reev.com) reev biedt een gebruiksvriendelijk, transparant en volledig geautomatiseerd cloudsoftwareplatform voor beheer, monitoring en facturering van de laadinfrastructuur. Daarmee heeft het bedrijf een toekomstbestendige, unieke oplossing voor uiteenlopende uitdagingen. Het is de missie van reev om iedereen de kans te geven om de toekomst van eMobility zelf vorm te geven, actief bij te dragen aan de mobiliteitstransitie en de eigen laadinfrastructuur te beheren. De software van reev is dan ook specifiek ontworpen voor complexe wagenpark situaties, zoals bij bedrijven, logistieke centra, commerciële omgevingen of parkeerfaciliteiten.