

reev führt Smart Recovery ein: KI-Funktion bringt Ladestationen automatisch wieder online

München, 1. Juli 2025

[reev](#), die führende Energie- und Ladeplattform für den halböffentlichen Bereich, stellt mit **Smart Recovery** eine der ersten KI-gestützten Funktionen zur automatisierten Fehlerbehebung innerhalb einer ganzheitlichen Energie- und Lademanagementlösung vor. Die neue Funktion erkennt automatisch fehlerhafte oder offline geschaltete Ladestationen und bringt sie selbstständig wieder online – ganz ohne manuelles Eingreifen.

Vollständig in die *reev Platform* integriert, verbessert Smart Recovery die Verfügbarkeit der Ladeinfrastruktur, reduziert den betrieblichen Aufwand und optimiert das Ladeerlebnis für Fahrerinnen und Fahrer von Elektrofahrzeugen im Alltag. Erste Daten von reev zeigen: 30 Prozent der fehlerhaften oder nicht verfügbaren Ladestationen können bereits automatisch wiederhergestellt werden – mit deutlichem Potenzial nach oben.

Eines der größten Probleme der Branche: Offline-Ladepunkte

Ein wesentliches Problem der Elektromobilität besteht darin, dass Ladestationen aus technischen Gründen nicht jederzeit zum Laden bereitstehen. Mit Smart Recovery geht reev dieses Problem direkt an: Die Funktion nutzt GPT-4-gestützte Intelligenz, um bekannte Fehlermuster zu erkennen und autonom Wiederherstellungsmaßnahmen im Hintergrund einzuleiten – täglich und netzwerkweit. Das Ergebnis: Weniger Störungen im Betrieb, geringerer Supportaufwand und spürbar mehr verfügbare Ladestationen.

„Mit Smart Recovery setzen wir einen neuen Standard – für uns und für die gesamte Branche“, so Eduard Schlutius, CEO von reev. „Wir zeigen, wie Künstliche Intelligenz ganz konkret hilft, Ladeinfrastruktur robuster, nutzerfreundlicher und intelligenter zu machen – alles erlebbar in der *reev Platform*.“

KI-gestützte Fehlerbehebung – integriert in die reev Platform

Smart Recovery ist eine der ersten KI-basierten Funktionen zur Fehlerbehebung, die direkt in eine ganzheitliche Energie- und Ladeplattform integriert ist. Sie wurde gezielt entwickelt, um Ausfallzeiten und operativen Aufwand über die gesamte Ladeinfrastruktur hinweg zu minimieren. Die Funktion ist im Rahmen der ersten Entwicklungsphase für alle Kunden aktiviert.

Durch die direkte Systemintegration der Funktion erfüllt reev sein zentrales Leistungsversprechen: einfaches Laden durch zuverlässigen Betrieb und reduzierten Interventionsbedarf – insbesondere in halböffentlichen und gewerblichen Anwendungsbereichen.

„Die Gleichung ist einfach: Weniger Ausfallzeiten bedeuten mehr Ladevorgänge, weniger manueller Support und ein besseres Ladeerlebnis für die Fahrerinnen und Fahrer“, erklärt José Carvalho, Principal Engineer bei reev. „Das ist praxisnahe KI: Sie erkennt Probleme frühzeitig und sorgt im Hintergrund für einen reibungslosen Betrieb der Ladeinfrastruktur.“

Smart Recovery wirkt bereits im Alltag – mit spürbaren Verbesserungen für alle Beteiligten entlang der Wertschöpfungskette:

- Höhere Verfügbarkeit der Ladeinfrastruktur
- Reduzierter Supportaufwand und weniger Service-Tickets
- Weniger Vor-Ort-Zeit für wiederkehrende Supportaufgaben
- Besseres Ladeerlebnis im Alltag für FahrerInnen
- Nahtlose Automatisierung im Tagesbetrieb integriert

Zeitersparnis für Elektrofachkräfte und Full-Service-Anbieter

Für Elektrofachkräfte und Full-Service-Anbieter bedeutet Smart Recovery: weniger unnötige Einsätze vor Ort und weniger Zeitaufwand für wiederkehrende Fehlerbehebungsmaßnahmen. Fehlerhafte Ladestationen starten sich selbstständig neu und Fahrten zum Neustarten einer Ladestation entfallen – so kann sich das technische Personal auf das konzentrieren, was zählt: Planung, die Lösung komplexer Probleme und den Ausbau neuer Infrastruktur.

Technologischer Fortschritt für die Ladeinfrastruktur

Mit Smart Recovery setzt reev einen neuen Maßstab für operative Intelligenz im Bereich Elektromobilität. Durch die Kombination aus fortschrittlicher KI und tiefem Branchenverständnis unterstreicht reev seine Rolle als zuverlässiger Technologiepartner, der sich auf praxisnahe, skalierbare Lösungen konzentriert. Bei reev ist Innovation kein Selbstzweck – sondern ein Mittel, um das Laden einfacher, robuster und zukunftsfähig zu gestalten.

###

Download Bildmaterial: reev.com/press

Pressekontakt:

LHLK Agentur für Kommunikation

im Auftrag von reev

Celine Albers

Tel.: +49 30 400065218

E-Mail: reev@lhlk.de

reev

Martin Beck

Mail: press@reev.com

Web: reev.com

Über reev:

[reev](https://reev.com) ist ein international tätiges Softwareunternehmen aus München und bietet eine führende Energie- und Ladeplattform für den halböffentlichen Bereich. Das Unternehmen verfolgt die Mission, eine nachhaltige und zukunftsfähige Mobilität zu fördern. Die cloudbasierte Lösung sorgt für einfaches Laden, effiziente Energienutzung und optimiertes Lastmanagement – konzipiert für Unternehmen, Gastronomie, Parkflächen und Wohnungswirtschaft.

Als zuverlässiger Partner für Ladestationsbetreiber (CPOs), Elektroinstallateure, den Großhandel und Ladestationshersteller trägt reev aktiv zum Ausbau der Ladeinfrastruktur bei. Intuitive Lösungen für Verwaltung, Steuerung und Abrechnung gewährleisten höchste Funktionalität, Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit – für eine smarte, vernetzte und nachhaltige Mobilität.