

## **reev lance Smart Recovery : l'IA qui dépanne automatiquement les bornes de recharge**

**Paris, le 1er juillet 2025**

[reev](#), la plateforme leader de supervision de bornes et de gestion de l'énergie des véhicules électriques pour le secteur semi-public, présente **Smart Recovery**, l'une des premières fonctions basées sur l'Intelligence Artificielle pour le dépannage automatique des bornes au sein d'une solution de supervision. Cette nouvelle fonction détecte automatiquement les stations de recharge défectueuses ou mises hors ligne et les remet en ligne de manière autonome, sans aucune intervention manuelle.

Entièrement intégrée dans la *reev Platform*, Smart Recovery améliore la disponibilité de l'infrastructure de recharge, réduit les charges d'exploitation et optimise l'expérience de recharge des conducteurs de véhicules électriques au quotidien. Les premières données de reev le montrent : 30% des stations de recharge défectueuses ou indisponibles peuvent déjà être restaurées automatiquement - avec une grosse marge de progression.

### **Un des plus gros problèmes du secteur : les stations de recharge hors ligne**

L'un des principaux problèmes de la mobilité électrique est le manque de disponibilité des bornes de recharge lorsqu'elles sont nécessaires. Avec Smart Recovery, reev s'attaque directement à ce problème : La fonction utilise l'intelligence basée sur GPT-4 pour identifier les modèles d'erreur connus et lancer de manière autonome des mesures de récupération en arrière-plan - quotidiennement et sur l'ensemble du réseau. Résultat : moins de perturbations dans le fonctionnement, moins de frais d'assistance et plus de stations de recharge disponibles.

"Avec Smart Recovery, nous établissons un nouveau standard - pour nous et pour l'ensemble du secteur", déclare Julien Deleau, Directeur France de reev. "Nous montrons comment l'intelligence

artificielle aide concrètement à rendre l'infrastructure de recharge plus robuste, plus conviviale et plus intelligente - directement intégrée dans notre solution *reev Platform*".

## **Dépannage assisté par l'IA - intégré dans la *reev Platform***

Smart Recovery est l'une des premières fonctions de dépannage basées sur l'IA à être directement intégrée dans une solution globale de gestion de l'énergie et de la charge. Elle a été développée de manière ciblée afin de minimiser les temps d'arrêt et les dépenses opérationnelles sur l'ensemble de l'infrastructure de recharge. La fonction est activée pour tous les clients dans le cadre de la première phase de développement.

Grâce à l'intégration directe de la fonction dans le système, reev tient ses promesses faites à ses clients : une charge facile grâce à un fonctionnement fiable et à un besoin d'intervention réduit - en particulier dans les domaines d'application semi-publics et commerciaux.

"L'équation est simple : moins de temps d'arrêt signifie plus de recharges, moins d'assistance manuelle et une meilleure expérience pour les conducteurs", explique José Carvalho, ingénieur principal chez reev. "C'est de l'IA pratique : elle détecte les problèmes à temps et veille en arrière-plan au bon fonctionnement de l'infrastructure de recharge".

Ces améliorations opérationnelles ont déjà un impact mesurable pour les opérateurs et les partenaires de reev :

- Meilleure disponibilité de l'infrastructure de recharge
- Réduction des frais et du nombre de tickets d'assistance
- Moins de temps passé sur place pour les tâches d'assistance récurrentes
- Meilleure expérience de recharge au quotidien pour les conducteurs
- Automatisation transparente intégrée dans les opérations quotidiennes

Gain de temps pour les installateurs IRVE et les fournisseurs de services d'emobilité.

Pour les électriciens spécialisés et les fournisseurs de services d'emobilité, Smart Recovery signifie moins d'interventions inutiles sur place et moins de temps passé à des dépannages répétitifs. Les stations de recharge défectueuses redémarrent d'elles-mêmes et les déplacements pour redémarrer une station de recharge ne sont plus nécessaires - le personnel technique peut ainsi se concentrer

sur ce qui compte : La planification, la résolution de problèmes complexes et le développement de nouvelles infrastructures.

## **Progrès technologique pour l'infrastructure de recharge**

Avec Smart Recovery, reev établit une nouvelle référence en matière d'intelligence opérationnelle dans le domaine de la mobilité électrique. En combinant une IA avancée et une connaissance approfondie du secteur, reev assoit son rôle de partenaire technologique fiable qui se concentre sur des solutions pratiques et évolutives. Chez reev, l'innovation n'est pas une fin en soi - mais un moyen de rendre la recharge plus simple, plus robuste et plus durable.

###

Télécharger matériel visuel: [reev.com/fr/presse](https://reev.com/fr/presse)

## **A propos de reev**

reev est une société de logiciels internationale basée à Munich qui propose une plateforme reconnue de supervision de bornes et d'optimisation d'énergie pour le secteur semi-public. La mission de l'entreprise est de promouvoir une mobilité durable et tournée vers l'avenir. La solution basée sur le cloud garantit une recharge facile, une utilisation efficace de l'énergie et une automatisation des opérations quotidiennes - conçue pour les entreprises, la logistique, l'hôtellerie-restauration, les aires de stationnement et les copropriétés.

En tant que partenaire fiable des opérateurs de points de charge (CPO), des installateurs IRVE, des distributeurs et des fabricants de bornes, reev contribue activement à l'expansion de l'écosystème de mobilité électrique et de l'énergie. Des solutions intuitives pour l'administration, le contrôle et la facturation garantissent une simplicité et une sécurité maximales - pour une mobilité intelligente, connectée et durable.

Pour plus d'informations, consulter le site <https://reev.com/fr>



**Pour plus d'informations presse**

reev

Martin Beck

Mail: [press@reev.com](mailto:press@reev.com)

Web: reev.com