

reev introduceert Smart Recovery: AI-functie dat laadstations automatisch weer online brengt

München / Amsterdam, 1 Juli 2025

[reev](#), het toonaangevende energie- en laadplatform voor de semipublieke sector, introduceert **Smart Recovery**, een van de eerste AI-ondersteunde functies voor geautomatiseerde probleemoplossing binnen een holistische energie- en laadbeheeroplossing. De nieuwe functie herkent automatisch defecte of offline laadstations en brengt ze zelfstandig weer online - zonder handmatige tussenkomst.

Smart Recovery is volledig geïntegreerd in het *reev Platform*, verbetert de beschikbaarheid van de laadinfrastructuur, verlaagt de operationele kosten en optimaliseert de dagelijkse laadervaring voor bestuurders van elektrische voertuigen. Uit de eerste gegevens van reev blijkt dat 30 procent van de defecte of niet-beschikbare laadstations al automatisch kan worden hersteld - met een aanzienlijk potentieel voor groei.

Een van de grootste problemen van de industrie: offline laadpunten

Een van de grootste problemen van elektromobiliteit is het gebrek aan beschikbaarheid van laders op het moment dat ze nodig zijn. Met Smart Recovery pakt reev dit probleem direct aan: De functie maakt gebruik van door GPT-4 ondersteunde intelligentie om storingspatronen te herkennen en autonoom op de achtergrond herstelmaatregelen te initiëren - dagelijks en netwerk breed. Het resultaat: minder onderbrekingen in de werking, minder ondersteuningsinspanningen en merkbaar meer beschikbare laadstations.

"Smart Recovery zet een nieuwwestandaard - voor reev en voor de hele sector", zegt Jordi Steenman, Country Manager Benelux van reev. "We laten zien hoe kunstmatige intelligentie specifiek kan helpen om laadinfrastructuur robuuster, gebruiksvriendelijker en intelligenter te maken - en dat is allemaal te ervaren in het *reev Platform*."

AI-ondersteunde probleemoplossing - geïntegreerd in het reev Platform

Smart Recovery is een van de eerste AI gebaseerde probleemoplossingsfuncties die direct geïntegreerd is in een holistische oplossing voor energie- en laadbeheer. Het is speciaal ontwikkeld om storingen en operationele inspanningen voor de gehele laadinfrastructuur te minimaliseren. De functie wordt voor alle klanten geactiveerd. Dankzij de directe integratie in het systeem levert reev wat het belooft: eenvoudig en storingsvrij laden, met minimale tussenkomst – ideaal voor semi-publieke en commerciële toepassingen.

"De vergelijking is eenvoudig: minder storingen betekent meer laadsessies, minder handmatige ondersteuning en een betere laadervaring voor bestuurders", legt José Carvalho, Principal Engineer bij reev, uit. "Dit is praktische AI: het herkent problemen in een vroeg stadium en zorgt op de achtergrond voor een goed werkende laadinfrastructuur."

Slim herstel heeft al invloed op het dagelijks leven - met merkbare verbeteringen voor iedereen die betrokken is bij de waardeketen:

- Maximale beschikbaarheid van de laadinfrastructuur
- Minder supportkosten en lagere ticketvolumes
- Minder locatiebezoeken voor terugkerende ondersteuning
- Betere en betrouwbaardere laadervaring voor bestuurders
- Slimme automatisering als onderdeel van de dagelijkse werkzaamheden

Tijdsbesparing voor elektriciens en full-service providers

Voor elektriciens en full-service providers betekent Smart Recovery minder onnodige bezoeken ter plaatse en minder tijd die wordt besteed aan terugkerende maatregelen voor probleemoplossing. Defecte laadstations starten zichzelf automatisch opnieuw op en uitstapjes om een laadstation opnieuw op te starten zijn niet langer nodig - zodat technisch personeel zich kan concentreren op wat telt: Planning, het oplossen van complexe problemen en het uitbreiden van nieuwe infrastructuur.

Technologische vooruitgang voor de laadinfrastructuur

Met Smart Recovery zet reev een nieuwe standaard voor operationele intelligentie op het gebied van eMobiliteit. Door geavanceerde AI te combineren met een diep begrip van de industrie, benadrukt reev zijn rol als betrouwbare technologiepartner die zich richt op praktische, schaalbare oplossingen. Bij reev is innovatie geen doel op zich - maar een middel om opladen eenvoudiger, robuuster en toekomstbestendig te maken.

###

Download Beeldmateriaal: reev.com/nl/pers

Voor meer persinformatie

reev

Martin Beck

Mail: press@reev.com

Web: reev.com

Over reev:

[reev](https://reev.com) biedt een gebruiksvriendelijk, transparant en volledig geautomatiseerd cloudsoftwareplatform voor beheer, monitoring en facturering van de laadinfrastructuur. Daarmee heeft het bedrijf een toekomstbestendige, unieke oplossing voor uiteenlopende uitdagingen. Het is de missie van reev om iedereen de kans te geven om de toekomst van eMobility zelf vorm te geven, actief bij te dragen aan de mobiliteitstransitie en de eigen laadinfrastructuur te beheren. De software van reev is dan ook specifiek ontworpen voor complexe wagenpark situaties, zoals bij bedrijven, logistieke centra, commerciële omgevingen of parkeerfaciliteiten.