

Case Study

---

# Elektro Braun

reev



# Service als Erfolgsrezept des Großhandels

Der Großhandel Elektro Braun ist nicht nur Verkäufer, sondern bietet seinen KundInnen auch zusätzliche Dienstleistungen. Unter anderem packt Elektro Braun beim Aufbau von Ladeinfrastruktur mit an. Seit 2019 arbeitet der Großhandel dafür mit dem reev Komplettpaket aus Hardware und Software (Ladestation+Backend), wodurch einige Abläufe im Implementierungsprozess verkürzt werden oder ganz entfallen. Das erleichtert Elektro Braun die Beratung, elektrotechnische Fachkräfte werden bei der Einrichtung der Ladegeräte unterstützt und KundInnen können ihre Ladestationen insgesamt schneller in Betrieb nehmen. Eine Zusammenarbeit von der alle Seiten profitieren. Das Konzept ist gut angelaufen und schon bald wird die nächste, weiterentwickelte Auflage des Bundles erhältlich sein.

## Zahlen, Daten, Fakten

Elektro Braun geht mit seinem Konzept eine Wertschöpfungsstufe tiefer und ist in die Projekte seiner KundInnen maßgeblich involviert.

Nicht ohne Grund versammelt Elektro Braun so viele Stammgäste um sich. Denn der Großhandel ist über die alleinige Händlerrolle hinausgewachsen und bietet seinen KundInnen ein breites Spektrum an

Zusatzleistungen - und zwar nicht nur als Logistiker, sondern auch als Dienstleister. Elektro Braun übernimmt weite Teile der Kundenreise und dient als Ansprechpartner für Konzept, Installation und Inbetriebnahme

## Über Elektro Braun

Partnerschaftlich Mehrwert schaffen gehört für Elektro Braun zur festen Unternehmensphilosophie.

Elektro Braun ist ein führender Elektrogroßhandel im Rhein-Main Gebiet. Das mittelständische Unternehmen bezeichnet sich selbst als den „faire[n] Partner der Elektroprofis“ und versorgt unter diesem Leitspruch elektrotechnische HandwerkerInnen und Industrie mit allem, was nötig ist. Elektro Braun versammelt über 100 MitarbeiterInnen hinter sich und bietet mit seiner selbst erworbenen Expertise zusätzlich wertvolle Dienstleistungen an. Unter anderem Beratung, Planung und Unterstützung bei der Inbetriebnahme von Ladeinfrastruktur. Seit 1938 verfeinert der Großhandel unter beständiger Expansion sein Portfolio und bedient seine KundInnen inzwischen in Aschaffenburg, Alzenau, Darmstadt und Frankfurt.

von elektrotechnischen Geräten. Durch jahrzehntelange Erfahrung und Autodidaktik, hat sich Elektro Braun ein umfangreiches Fachwissen angeeignet. Darauf greifen KundInnen dankbar zurück. Brauchen HandwerkerInnen elektrotechnischen Rat, können sie sich sicher sein bei Elektro Braun Unterstützung zu finden. So wird der Großhandel besonders gern in Anspruch genommen, wenn es um die Umsetzung von Ladeinfrastruktur geht.

Denn hinter einem zuverlässig funktionierenden Ladepark steckt weit mehr, als nur ein paar angeschlossene Ladestationen. Abgesehen von der vorschriftsmäßigen und sicheren Installation, ist meist die Implementierung eines Lademanagementsystems nötig, um Nutzerverwaltung und Abrechnung zu ermöglichen. Elektro Braun greift dafür auf die All-in-One Lösung von reev zurück. Die Kombination aus Hardware und Software erleichtert die Inbetriebnahme und ist für jeden Anwendungsfall geeignet - unabhängig von der Anzahl der Ladepunkte.

## Motivation

Das Gesamtpaket aus Hardware und intelligenter Software reduziert komplizierte Abläufe und lässt alle Partner profitieren.

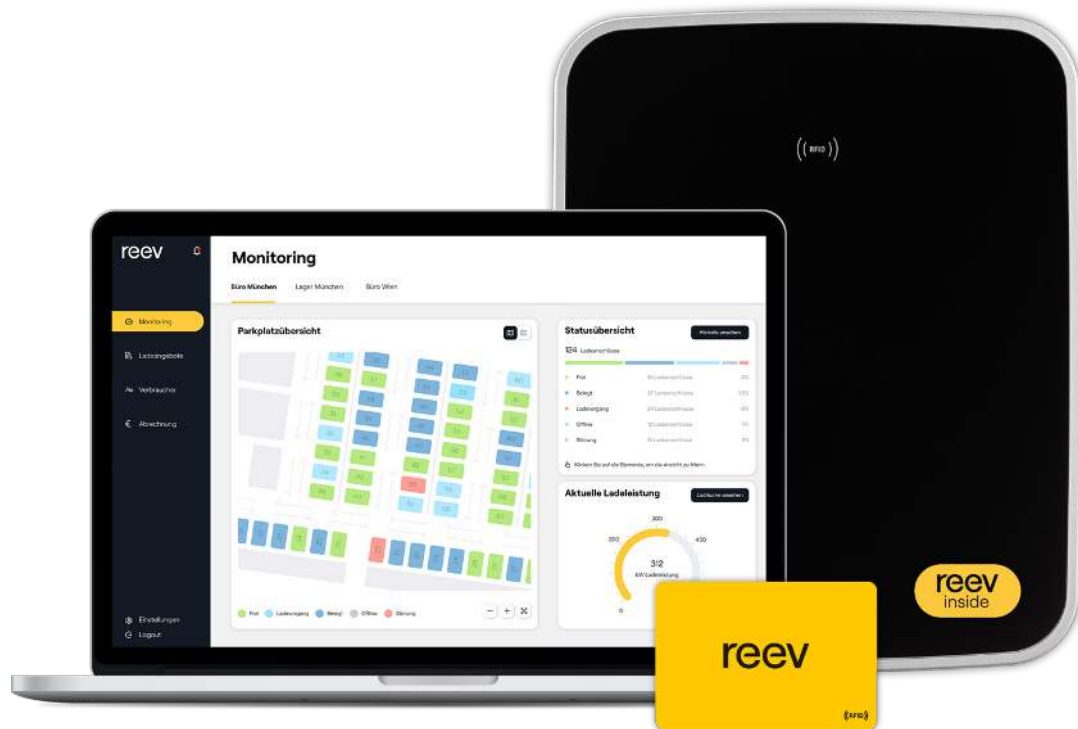
Im Feld gestaltet sich die Implementierung von Ladeinfrastruktur meist komplexer, als es zunächst den Anschein hat. Besonders das Einrichten der Ladestationen und deren Anbindung an das Internet gestalten sich oft schwierig. Das Bundlesystem von ABL und reev soll für dieses Problem die Antwort liefern. Denn die einzelnen Ladegeräte werden standardmäßig mit der reev Software

bestückt und vorkonfiguriert ausgeliefert. Der komplizierte Schritt, die Geräte online zu bringen, ist gelöst, da die Ladestationen dem System bereits aus der Prüfung in der Produktion bekannt sind. Anhand des Anwendungsfalls wird nur noch das passende Bundle gewählt, das alles in Einem vereint.

## Umsetzung

Das Bundle System ist auf reibungslose Abläufe und einfaches Onboarding ausgerichtet.

Haben KundInnen bei Elektro Braun oder einem anderen Großhändler ein Bundle erworben, steht als nächstes die Implementierung des Bundles an. Diese wurde auf wenige Schritte reduziert. Elektro Braun nahm als einer der Ersten die praktischen Bundle für seine KundInnen ins Angebot. Durch das Selbstverständnis als Dienstleister verkauft Elektro Braun die Bundle nicht nur, sondern nimmt diese auch in Betrieb. Und das kommt bei den KundInnen gut an. Die Installation kann wie bei anderen elektronischen Schaltgeräten von jeder elektrotechnischen Fachkraft mit entsprechendem Know How installiert werden. Die Wallboxen werden zunächst an der Wand befestigt und an das Stromnetz angeschlossen. Danach füllt die elektrotechnische Fachkraft die Inbetriebnahmedokumente aus und leitet diese an reev weiter. Betreiber (CPOs) scannen den beigelegten QR Code der Registrierungsvorlage und registrieren sich online. Auch hierbei unterstützt Elektro Braun seine KundInnen bei Bedarf und hilft so nicht nur auf elektrotechnischer Seite, sondern auch beim Setup des Systems.



## ABL + reev Bundle

Die Kombination aus Hardware und Software mit integrierter SIM Karte bietet eine 2-Jahres-Komplettlösung aus einer Quelle. Dadurch wird eine schnelle Einrichtung und Inbetriebnahme des Ladeparks ermöglicht. Unabhängig von der Größe der Ladeinfrastruktur, ist die All-in-One Lösung, durch die verschiedenen Management & Monitoringfunktionen, für jede Situation geeignet. Dabei setzen die Bundle durchgehend auf Nutzerfreundlichkeit und einfache Bedienbarkeit - von der Installation bis zum Betrieb.

Nach Hinterlegung ihrer Daten, erhalten CPOs binnen 24 Stunden einen individuellen Link zum Betreiberportal. Dort können unter anderem Fahrergruppen und individuelle Tarife sowie entsprechende RFID Karten eingerichtet werden. Nach Festlegung der Bankverbindung für die Gutschriften der Ladevorgänge gilt es nur noch, die FahrerInnen mit der neuen Ladeinfrastruktur vertraut zu machen und den Ladepark offiziell zu eröffnen.

## Bundle Vorteile

- Einfache Installation und Onboarding
- Eichrechtskonforme Wallboxen mit ästhetischem Design
- Volle Zugangskontrolle (Freigabe und Beschränkung von NutzerInnen)
- Individuelle Tarife für verschiedene Nutzergruppen
- Ladehistorien, Parkplatzauslastung und Ladelastkurven
- Auflistung aller Ladevorgänge und Zahlungsströme
- Abrechnung vollautomatisiert im Hintergrund
- Verschiedene Zahlungsoptionen (Kreditkarte, Apple Pay & Google Pay, Roaming via Ladekarte etc.)

## Betrieb

Einfache Handhabung und automatisierte Prozesse, gewährt allen die Chance Lademöglichkeiten anzubieten.

Durch die Verwaltungsfunktionen und die geringe Komplexität der Bundle, soll es allen ermöglicht werden Ladeinfrastruktur anzubieten. Dabei ist vor allem die Software der Schlüssel. Denn im Online-Betreiberportal, behalten BetreiberInnen (CPOs) über Ladevorgänge, Parkplatzbelegung und Zahlungsvorgänge den Überblick. Durch Optionen zur Fahrerverwaltung können unterschiedliche Tarife für unterschiedliche Nutzergruppen wie, z.B. MieterInnen und Gäste oder Dienst- und Poolfahrzeuge eingerichtet sowie neue FahrerInnen hinzugefügt werden. Ist die Grundstruktur im Online-Betreiberportal einmal aufgesetzt, steht es den Betreibern frei ihre Ladeinfrastruktur im Blick zu behalten oder sich entspannt zurück zu lehnen. Denn alle grundlegenden Abläufe, wie die Abrechnung, geschehen automatisiert im Hintergrund.

„Werden ganzheitliche Lösungen für Elektromobilität gesucht, bieten wir Unterstützung.“

**Stefan Mantel,**  
Vertrieb Elektromobilität,  
Elektro Braun

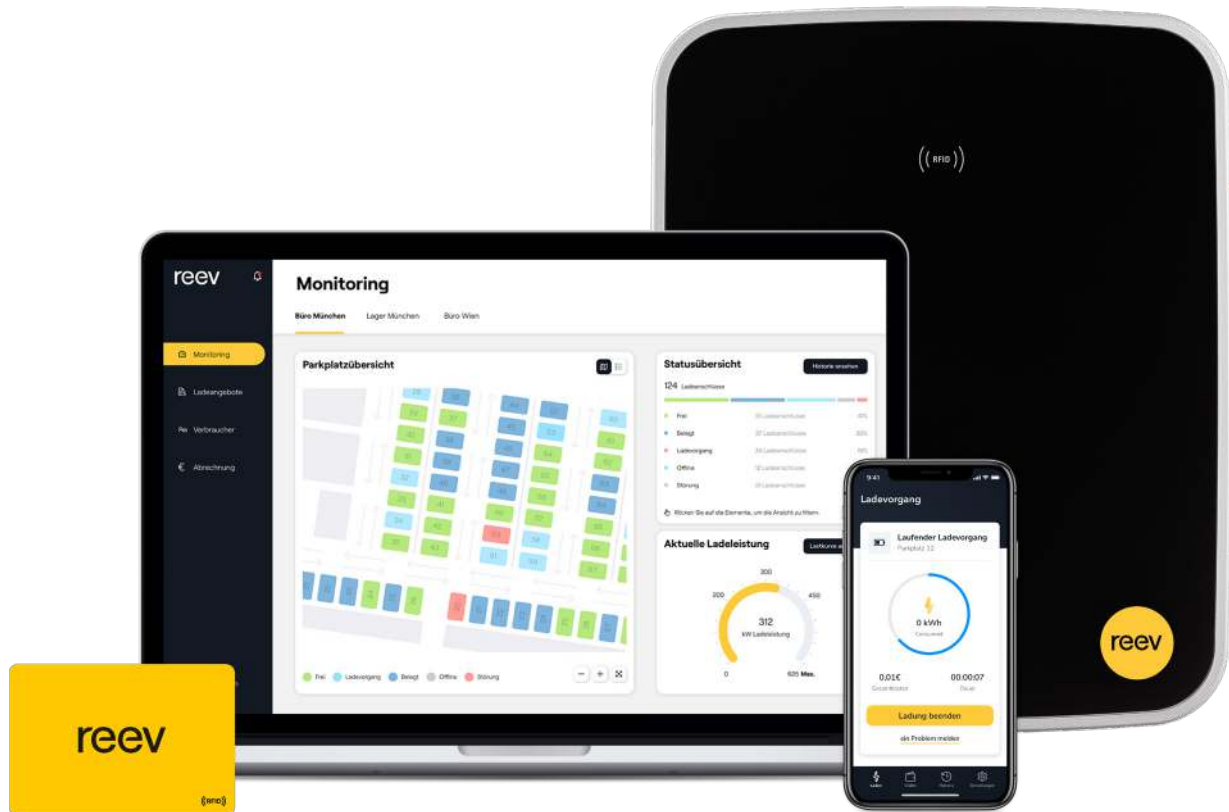
## Ausblick

Einfach ist nicht einfach genug. Bald geht das Bundle in die zweite Runde.

Das Bundle Konzept ist ein wichtiger Meilenstein auf dem Weg zu unkompliziert zugänglicher Ladeinfrastruktur. Schon jetzt sind vom Kauf einer Ladestation bis zum laufenden Ladevorgang nur noch wenige Schritte notwendig. Dennoch besteht weiterhin großer Bedarf, die Abläufe und Komplexität der Implementierung von Ladeparks für elektrotechnische Fachkräfte weiter zu reduzieren. Erst vor Kurzem wurden daher die bisherigen Schritte noch einmal um die Hälfte reduziert und der gesamte Onboarding Prozess neu überarbeitet.







## Über reev

reev ermöglicht mit seinen flexiblen Produkten & Dienstleistungen für jeden Anwendungsfall einen einfachen Einstieg in die eMobility.

reev ist Experte für intelligente, vernetzte Ladelösungen. Das Münchner Unternehmen hat es sich zum Ziel gesetzt, jedem die Möglichkeit zu geben, die Zukunft der Elektromobilität selbst zu gestalten und

aktiv zum Mobilitätswandel beizutragen. Dafür hat reev eine einfache, transparente und vollautomatisierte Ladeplattform für Verwaltung & Steuerung von Ladeinfrastruktur für Elektroautos entwickelt. Die nutzerfreundliche Softwarelösung ist individuell konzipierbar und so für jeden Anwendungsfall geeignet. Die Software ist als Bundle (eine Kombination aus Hardware und Software), als Full Service (inkl. Beratung, Planung, Umsetzung, Wartung & Support) oder alleinstehend erhältlich.